

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

postmottak@bld.dep.no

Deres ref
14/4546

Vår ref:

Dato:
26. februar 2015

Merknader til forslag til endringer i spesiallovgivning for klageorganer for forbrukersaker

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser (Pakkereisenemnda) er opprettet i samarbeid mellom Forbrukerrådet, Norsk Reiselivsforum (NRF) og de øvrige medlemmer av Reisegarantifondet. Med virkning fra 1.1.2015 har Virke Reise Utland erstattet NRF som avtalepart. De to partene omtales i fellesskap som partene. Partene vil i det følgende gi sine felles merknader til høringen. Det presiseres imidlertid at det felles høringsinnspillet gjeldet forslaget om endringer i spesiallovgivningen for klageorganer for forbrukersaker. Når det gjelder forslaget om lov om klageorganer for forbrukersaker vises det til partenes tidligere innspill om dette, herunder innspill fra Forbrukerrådet, Norsk Reiselivsforum (NRF) og Hovedorganisasjonen Virke.

Partene ønsker at Pakkereisenemnda skal bli del av det nye klagebehandlingstilbudet etter ny lov om klageorganer for forbrukersaker (godkjenningsloven).

Partene er enig i departementets forslag, dvs. at godkjenning, og rettsvirkning av godkjenning, av nemnda, reguleres etter godkjenningsloven, og at dette gjøres ved en henvisning i nytt ledd i pakkereiseloven § 10-1. Partene er også enig i at bestemmelsene i pakkereiseloven § 10-1 til § 10-4 opprettholdes. Som påpekt av departementet innebærer dette at Pakkereisenemnda vil reguleres av godkjenningsloven, mens eventuell nemnd for behandling av saker mellom næringsdrivende, kan få godkjenning og rettsvirkninger etter pakkereiseloven.

Pakkereiseloven § 10-1 åpner for at begge parter kan bringe en «tvist» inn for nemnda. Avtalen mellom partene synes ikke å gjenspeile dette, jf. avtalens punkt 1 sammenholdt med punkt 6. Partene vil, i forbindelse med revisjon av avtalen, vurdere om avtalen skal endres slik at det fremgår uttrykkelig av avtalen at næringsdrivende også kan bringe klager mot forbrukere inn for nemnda.

Partene er enig om at rene inndrivelsessaker ikke kan behandles av Pakkereisenemnda.

Nemndas vedtekter må endres noe for å oppfylle de krav som følger av godkjenningsloven. Partene er enig om at vedtektene skal gjennomgås og endres der det er nødvendig i løpet av 2015.

Vennlig hilsen

Virke Reise Utland

Sverre McSeveny-Åril
direktør

Forbrukerrådet

Toril Melander Stene
juridisk direktør