

Oslo kommune
Byrådsavdeling for miljø og samferdsel
postmottak@byr.oslo.kommune.no

Saksbehandler:	Vår dato:	Vår referanse:	Deres dato:	Deres referanse:
ANNRYG	08.08.2012	12/3095 - 2	15.06.2012	2010 02524-92

Høring vedrørende forslag til ny drosjeforskrift for Oslo kommune.

Vi viser til tilsendt forslag til ny drosjeforskrift for Oslo kommune, og beklager at vi på grunn av ferieavvikling er noe forsinket med vårt høringssvar.

Forbrukerrådet er opptatt av et fungerende taximarked, med gode valgmuligheter og informerte kunder. I 2011 kom to viktige verktøy på plass for passasjerene. Innføring av parallelltakst, som gjør det enklere å beregne hva en taxitur skal koste, og opplysning om jamførpris på taxisentralenes pristabeller gir et grunnlag for sammenligning mellom sentralene.

Vår taxitest fra desember 2011 viste at prisene er høyere i områder med fri prisfastsettelse, enn i områder med regulerte maksimalpriser. Vi fant det svært oppsiktsvekkende at områdene hvor konkurransen regulerer prisene gir dyrere drosje for forbrukeren. Andre funn vi gjorde, er at det stort sett mangler prisinformasjon til forbrukerne på holdeplass, at svært få benyttet seg av retten til å fritt velge taxisentral på holdeplass, og at svært få sjåfører hadde synlig identifikasjon i bilen.

Vi mener det tilsendte forslaget til ny drosjeforskrift for Oslo kommune ivaretar mange av de hensyn vi mener er viktige, ref vårt brev til Oslo kommune 1. juni 2012.

Vedrørende § 5 Maksimalt antall løyver tilknyttet en sentral:

Forbrukerrådet ser positivt på dette tiltaket, som kan ha en konkurransefremmende virkning.

Vedrørende §10 Drosjesentralens plikter mht prisinformasjon:

Å gjøre prisinformasjonen mer tilgjengelig for forbrukere, vil bidra til å styrke konkurransen i taximarkedet. Hvis forbrukeren skal kunne velge taxi ut fra pris, må kunden kjenne prisen. En synliggjøring av prisen på selve bilen som er godt synlig både fra bilens utside, forsete og baksete, er positivt. Imidlertid tror vi tilgjengeliggjøringen av prisinformasjonen i et åpent digitalt format, vil kunne komme flere forbrukere til nytte, gjennom at det da kan utvikles gode prisinformasjonstjenester for forbrukerne. Løyvemyndighetene bør her definere et standardformat som er maskinlesbart og som gjør det mulig å lage verktøy for prisinformasjon og sammenligning.

Når det gjelder prisinformasjon på holdeplass, viste vår test at det var lite av dette. Forbrukerrådet mener det er positivt at Oslo kommune nå stiller som krav at alle sentraler skal ha riktig prisinformasjon tilgjengelig på alle holdeplasser. Vi mener her at selskapene bør bruke den utarbeidede standardtabellen for disse prisene, som også viser jamførprisen. En enda bedre løsning for de reisende kan være å tilgjengeliggjøre prisene på en skjerm, der de reisende kan legge inn hvor de skal reise til, og få opp rimeligste alternativ der og da.



Forbrukerrådet mener det også bør ha en konsekvens for sentraler og løyvehavere som ikke gir riktig prisinformasjon, og at det bør være tydelig for selskapene hva dette skal være. Vi mener en presisering av dette bør kunne legges inn under §17 Tilbakekall av godkjenning som drosjesentral, eller under §21 Sanksjoner.

Vedrørende §13 om drosjesentralens plikter overfor løyvehaver og sjåfør:

Forbrukerrådet ser positivt på at sentralen plikter å utstede ID-kort til sjåfør. Trygghet for den reisende er imidlertid viktig. Når du kjøper en taxitur, bør du være sikker på at den som kjører bilen har papirene i orden. Det skal også være mulig å merke seg navn på sjåføren, for eventuelle klagesaker og lignende. Forbrukerrådet mener derfor at alle sjåførere må pålegges å ha lett synlig id-kort i bilen, og merker seg at det er presisert i §22 at det må kunne sees og leses fra for- og baksetet. Vår taxitest i 2011 viste at dette ikke er situasjonen i dag.

Vedrørende §25 Takster og betaling, samt §26 Drosjeholdeplass

Det er positivt at løyvehaver plikter å påse at gjeldende takster er godt synlige for publikum.

Vedrørende §31 Kontroll:

Forbrukerrådet mener løyvemyndighet må ha anledning til å kontrollere at forskriften overholdes. Hvis det ikke gjøres kontroller av prisinformasjon eller synlig ID, og det ikke har noen konsekvenser å ikke leve opp til kravene i forskriften, er kravene av liten verdi for de reisende.

Forbrukerrådet merker seg at løyvemyndigheten i Oslo kommune har en aktiv og framtidsrettet tilnærming til drosjeforskriften. Vi håper dette motiverer andre fylkeskommuner til å gjøre endringer i sine drosjeforskrifter.

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Anne Rygg
Fagdirektør samferdsel

John Trygve Tollefsen
Rådgiver

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.