

BRUKER- OG PÅRØRENDEUNDERSØKELSER I NORSKE KOMMUNER

Spørsmålet som ble stilt kommunene:

*Hei.
 Jeg er pårørende til en som ligger på sykehjem i kommunen. Som pårørende har jeg blitt interessert i kvaliteten ved sykehjem i kommunen. Håper dere har mulighet til å svare på noen spørsmål.
 : Gjøres det bruker – og pårørendeundersøkelser på sykehjem i kommunen? Eller gjør dere andre undersøkelser for å finne ut hvordan det står til med pasientene?»

DETTE SVARTE KOMMUNENE

Kommune	Fylke	Utfører brukerundersøkelser (Etter 2011.) Ja/nei	2.2 Andre undersøkelser Ja/nei	2.3 Undersøkelse Beskrivelser Vurdering	2.4 Undersøk tilgjengelig Ja/nei
0135 Råde	Østfold	Ja	Ja	Hvert 2. år.	Nei
1142 Rennesøy	Rogaland	Ja	Ja. Pårørendesamtaler Ja. kartlegging av kvar pasient og utarbeidar ein tiltaksplan både for fysisk og psykisk helse og har oppfylgjande tiltak knytt til desse.		Nei
1420 Sogndal	Sogn & Fjordane	Ja	Ja. Beboer/pårørendeutvalg, pårørendesamtaler.	Bruker/pårørendeundersøkelse jevnlig	-
0814 Bamble	Telemark	Ja	Ja. Ber også om tilbakemelding i det daglige, og ved endt opphold.	Hvert 2. år	Nei
0520 Ringeby	Oppland	Ja	Ja. Brukermedvirkning, pårørendesamtaler.	Hvert 2. år	Ja. (vedlegg i epost)
0926 Lillesand	Aust-Agder	Ja	Ja. Brukeråd	Siste i 2014	Nei
1106 Haugesund	Rogaland	Ja	Ja. Brukeråd. Brukersamtaler ved innkomst, og ved endt korttidsopphold.	Siste 2013	Ja, i kommunesty resaker.
1103 Stavanger	Rogaland	Ja	Ja. Brukerundersøkelser på mat hver uke.	Hvert 2. år.	Nei
0706 Sandefjord	Vestfold	Ja	Ja. Brukerundersøkelse i 2014, ikke pårørendeundersøkelse.	Brukerundersøkelse i 2014, ikke pårørendeundersøkelse.	Nei
0101 Halden	Østfold	Ja	Ja. Brukerutvalg, pårørendesamtaler.	Hvert 2. år.	Nei
1841 Fauske	Nordland	Ja	Ja. Daglige samtaler med helsepersonell.	Hvert 2. år.	Nei
1130 Strand	Rogaland	Ja	Ja. Den daglige kontakten med pasient og pårørende viktig for tilpasninger.	Faste bruker- og pårørendeundersøkelser	Nei
1750 Vikna	Trøndelag	Ja	Ja. Har også brukerutvalg.	Hvert 2. år.	Nei
1634 Oppdal	Sør-Trøndelag	Ja	Ja. Innkomst- og årssamtaler, primærkontakt	Hvert 2. år.	Ja. https://www.oppdal.kommune.no/Globalmeny/Tjenester/Helse-og-omsorg/Sykehjem/
1221 Stord	Hordaland	Ja	Ja. Pasientsamtaler.	Hvert 2. år.	Nei
1520 Ørsta	Møre & Romsdal	Ja	Ja. Pårørendegruppe. Brulerrep	Brukerundersøkelse med bedre kommune. .	Bedrekommune bedrekommune.no
0417 Stange	Hedmark	Ja	Ja. Pårørendesamtaler Ja. Regelmessige samtaler med pårørende	Brukerundersøkelser ca hvert 2. år.	Nei
1014 Vennessla	Vest-Agder	Ja	Ja. Samarbeidsmøter, primærkontakter.	Hvert 2. år	Vet ikke
1122 Gjesdal	Rogaland	Ja	Ja. Samtalegrupper, hvor hovedtema er brukermedvirkning.	Hvert 2. år	Nei
0533 Lunner	Oppland	Ja	Ja. Tiltaksplan, tett kommunikasjon med pårørende.	Hvert 2. år.	Nei
0217 Oppegård	Akershus	Ja	Ja. Årlig samtale med pårørende.	Hvert 3. år	Nei bedrekommune.no
1563 Sunndal	Møre & Romsdal	Ja	Ja. Årskontroll, bruker- og pårørendemøter en gang i året, eller når bruker/pårørende ønsker dette	Gjort i 2015	Bedrekommune.no
0106 Fredrikstad	Østfold	Ja		Hvert 3 år.	Nei

0522 Gausdal	Oppland	Ja	Nei	Brukerundersøkelse i 2014 Ikke faste undersøkelser, men gjennomført ved to av institusjonene.	Nei
0701 Horten	Vestfold	Ja	Nei	Opplyser ikke når.	Nei
0704 Tønsberg	Vestfold	Ja	Nei	Bruker/pårørendeundersøkelse for langtidspasienter	Nei bedrekomm une.no
1231 Ullensvang	Hordaland	Ja	Nei	Siste gjort i 2013	Nei
1756 Inderøy	Trøndelag	Ja	Nei	Bruker/pårørendeundersøkelser.	Nei
1871 Andøy	Nordland	Ja	Nei	Gjennomfører brukerundersøkelser	Nei
1201 Bergen	Hordaland	Ja	Nei	Hver 2 år.	Nei
1134 Suldal	Rogaland	Ja	Nei	Hvert 2. år. Sist i 2013, lå over landssnittet.	Nei
0105 Sarpsborg	Østfold	Ja	Nei	Gjøres jevnlig	Nei
0122 Trøgstad	Østfold	Ja	Nei	bruker/pårørendeundersøkelser.	Nei
0215 Frogn	Akershus	Ja	Nei	Hvert 2. år.	Nei
0226 Sørums	Akershus	Ja	Nei	Hvert 2. år.	Nei
0238 Nannestad	Akershus	Ja	Nei	Hvert 3. år.	Nei
0418 Nord-Odal	Hedmark	Ja	Nei	Skal gjøres i år. Sier ikke noe om hyppigheten	Nei
0426 Våler (Hedm.)	Hedmark	Ja	Nei	Bruker- og pårørendeundersøkelser.	Nei
0501 Lillehammer	Oppland	Ja	Nei	Ikke spesifisert hvor ofte.	Bedrekomm une.no
				Sier ikke noe om hvor ofte	Nei
				Hvert 2. år.	Nei

0529 Vestre Toten	Oppland	Ja	Nei	Annenhvert år	Nei bedrekomm une.no
0534 Gran	Oppland	Ja	Nei	I 2015	Nei
0626 Lier	Buskerud	Ja	Nei	Hvert og annenhvert år.	Nei
0805 Porsgrunn	Telemark	Ja	Nei	Utføres annenhvert år	Nei
0815 Kragerø	Telemark	Ja	Nei	Hvert 2. år.	Nei
0906 Arendal	Aust-Agder	Ja	Nei	Hvert 2. år	Nei
1002 Mandal	Vest-Agder	Ja	Nei	Hvert 2. år.	Nei
1017 Songdalen	Vest-Agder	Ja	Nei	Hvert 2. år.	Nei
1102 Sandnes	Rogaland	Ja	Nei	Siste i 2014.	Nei
1120 Klepp	Rogaland	Ja	Nei	-	Nei
1121 Time	Rogaland	Ja	Nei	Hvert 3.-4. år.	Nei
1211 Etne	Hordaland	Ja	Nei	Hver 2 år.	Nei
1243 Os (Hord.)	Hordaland	Ja	Nei	Hvert 2. år.	Nei
1260 Radøy	Hordaland	Ja	Nei	Neste 2015. Periodiske undersøkelser.	Nei.
1443 Eid	Sogn & Fjordane	Ja	Nei	Hver 3.-5. år. Veldig lav svarprosent.	Nei
1548 Fræna	Romsdal	Ja	Nei	Hvert 2. år.	Nei
1601 Trondheim	Sør-Trøndelag	Ja	Nei	Hvert 2. år	Nei Offentliggjort på infomøter.
1612 Hemne	Sør-Trøndelag	Ja	Nei	Hvert 2. år	Nei bedrekomm une.no
1624 Rissa	Sør-Trøndelag	Ja	Nei	Hvert 2. år	Nei bedrekomm une.no
1627 Bjugn	Sør-Trøndelag	Ja	Nei	Gjøres i 2015.	Nei
1638 Orkdal	Sør-Trøndelag	Ja	Nei	Årlige brukerundersøkelser	Nei
1657 Skaun	Nord-Trøndelag	Ja	Nei	Brukler/pårørendeundersøkelse hvert år	-
1721 Verdal	Trøndelag	Ja	Nei	-	Nei
1931 Lenvik	Troms	Ja	Nei	Årlig bruker/pårørendeundersøkelse	Nei
0211 Vestby	Akershus	Nei	Ja. Beboerråd	Ikke bruker/pårørendeundersøkelser siden 2010.	Nei
1238 Kvam	Hordaland	Nei	Ja. Bruker/pårørendesamtaler	Har ikke bruker/pårørendeundersøkelser.	-
1833 Rana	Nordland	Nei	Ja. Bruker/pårørendesamtaler	Ja. Bruker/pårørendesamtaler, daglig dialog.	-
0412 Ringsaker	Hedmark	Nei	Ja. Brukermedvirkningssamtale 2 ganger i året.	Ikke gjennomført siste 4 år.	Nei.
1630 Åfjord	Sør-Trøndelag	Nei	Ja. Brukerråd (med både brukere og pårørende)	Ikke bruker/pårørendeundersøkelser	Nei
0904 Grimstad	Aust-Agder	Nei	Ja. Brukerråd, pårørendemøter, dialog med bruker/pårørende.	Ingen undersøkelse.	-
0806 Skien	Telemark	Nei	Ja. Dialogmøter	Har ikke bruker/pårørendeundersøkelser	Nei
1101 Eigersund	Rogaland	Nei	Ja. Pasient/pårørendesamtaler	Har tidligere hatt brukerundersøkelser	Nei
0720 Stokke	Vestfold	Nei	Ja. Pasientkontakt på avdelingen.	Ikke bruker/pårørendeundersøkelser	-
0625 Nedre Eiker	Buskerud	Nei	Ja. Samtaler med pasient og pårørende	Ikke bruker/pårørendeundersøkelser.	-
0519 Sør-Fron	Oppland	Nei	Ja. Tett dialog med pårørende.	Har ikke bruke/pårørenderundersøkelse	-
1703 Namsos	Nord-Trøndelag	Nei	Ja. Pasientkontakt, brukerråd.	Ikke gjort brukerundersøkelse siden 2005	Nei
1224 Kvinnherad	Hordaland	Nei	Nei	Ikke gjort bruker/pårørendeundersøkelser.	-
1865 Vågan	Nordland	Nei	Nei	Ja. Kontinuerlig kommunikasjon med pasient og pårørende.	Nei
0538 Nordre Land	Oppland	Nei (siste 2010)	Ja. Kontinuerlig kommunikasjon med pasient og pårørende.	Siste i 2010. "Kommunen starter i år med slike undersøkelser i hjemmebaserte tjenester først, og vil ha ulike undersøkelser årlig heretter."	-
0542 Nord-Aurdal	Oppland	Nei, plan	Ja. Påørendesamtaler.		-

0128 Rakkestad	Østfold	Nei, plan	Nei	Skal gjøres til høsten.	Nei
0624 Øvre Eiker	Buskerud	Nei, plan	Nei	Skal gjennomføre i 2015.	Nei
1718 Leksvik	Nord-Trøndelag	Nei, plan (2016)	Ja. Tett dialog med pårørende	Skal innføre bruker/pårørendeundersøkelse i 2016.	-
1804 Bodø	Nordland	Ukjent	Ja. Bruker- og pårørendedialog	Lenge siden forrige brukerundersøkelse	Nei
1805 Narvik	Nordland	Ukjent	Ja. Brukerråd, samarbeidsplaner.	Ikke gjort på flere år.	Nei.
1840 Saltdal	Nordland	Ukjent	Ja. Daglige samtaler	Noen år siden sist.	Nei
0928 Birkenes	Aust-Agder	Ukjent	Ja. Pårørendemøter og lokalt brukerråd.	Har gjort brukerundersøkelse, men ingen planer nå.	Nei
1860 Vestvågøy	Nordland	Ukjent	Nei	"har tidligere gjennomført systematiske bruker- og pårørendeundersøkelser. Siste undersøkelse ble gjennomført for noen år siden"	Nei
0138 Hobøl	Østfold	Ukjent	Nei	Ikke gjort siste 18 mnd. Uvisst når neste gang.	Nei
1933 Balsfjord	Troms	Ukjent	Nei	Har foretatt brukerundersøkelser, men det er en tid siden.	Nei
1001 Kristiansand	Vest-Agder	Ukjent, plan	Ja. Brukermedvirkning sentralt. Pårørendesamtaler.	Hvert 3. år fra 2016.	Nei.
1251 Vaksdal	Hordaland	Ukjent, plan	Ja. Pårørendemøter	Skal ha i 2015.	Nei
0111 Hvaler	Østfold	Ukjent, plan	Ja. Pårørendesamtaler, pårørenderepresentanter	Pårørendesamtaler, pårørenderepresentanter	Nei.
0702 Holmestrand	Vestfold	Ukjent, plan	Ja. Rutinemessige samtaler med pasient/pårørende.	Til høsten	Nei
0119 Marker	Østfold	Ukjent, plan	Nei	Skal gjennomføres i ila høst/vinter 2015/2016.	Nei
0233 Nittedal	Akershus	Ukjent, plan	Nei	Skal gjennomføres i 2015.	Nei
1924 Målselv	Troms	Ukjent, plan	Nei	Innimellom. Skal ha i 2015.	Nei
0104 Moss	Østfold				
0124 Askim	Østfold				
0136 Rygge	Østfold				
0137 Våler (Østf.)	Østfold				
0213 Ski	Akershus				
0219 Bærum	Akershus				
0220 Asker	Akershus				
0228 Rælingen	Akershus				
0230 Lørenskog	Akershus				
0231 Skedsmo	Akershus				
0234 Gjerdrum	Akershus				
0235 Ullensaker	Akershus				
0301 Oslo - Alna	Oslo				
0301 Oslo - Bjerke	Oslo				
0301 Oslo - Nordre Aker	Oslo				
0301 Oslo - St. Hanshaugen	Oslo				
0301 Oslo - Ullern	Oslo				
0402 Kongsvinger	Hedmark				
0403 Hamar	Hedmark				
0415 Løten	Hedmark				
0419 Sør-Odal	Hedmark				
0420 Eidskog	Hedmark				
0427 Elverum	Hedmark				
0428 Trysil	Hedmark				
0429 Åmot	Hedmark				
0502 Gjøvik	Oppland				
0517 Sel	Oppland				
0521 Øyer	Oppland				
0528 Østre Toten	Oppland				
0532 Jevnaker	Oppland				
0544 Øystre Slidre	Oppland				
0602 Drammen	Buskerud				
0604 Kongsberg	Buskerud				
0605 Ringerike	Buskerud				
0616 Nes (Busk.)	Buskerud				
0619 Ål	Buskerud				
0621 Sigdal	Buskerud				

0623 Modum	Buskerud
0627 Røyken	Buskerud
0709 Larvik	Vestfold
0711 Svelvik	Vestfold
0719 Andebu	Vestfold
0722 Nøtterøy	Vestfold
0807 Notodden	Telemark
0817 Drangedal	Telemark
0819 Nome	Telemark
0821 Bø (Telem.)	Telemark
0822 Sauherad	Telemark
0826 Tinn	Telemark
0828 Seljord	Telemark
0901 Risør	Aust-Agder
0914 Tvedestrand	Aust-Agder
0919 Froland	Aust-Agder
1003 Farsund	Vest-Agder
1018 Søgne	Vest-Agder
1111 Sokndal	Rogaland
1124 Sola	Rogaland
1135 Sauda	Rogaland
1149 Karmøy	Rogaland
1160 Vindafjord	Rogaland
1216 Sveio	Hordaland
1219 Bømlo	Hordaland
1222 Fitjar	Hordaland
1235 Voss	Hordaland
1246 Fjell	Hordaland
1247 Askøy	Hordaland
1253 Osterøy	Hordaland
1256 Meland	Hordaland
1263 Lindås	Hordaland
1401 Flora	Fjordane
1431 Jølster	Fjordane
1432 Førde	Fjordane
1439 Vågsøy	Fjordane
1449 Stryn	Fjordane
1502 Molde	Møre & Romsdal
1504 Ålesund	Møre & Romsdal
1505 Kristiansund	Møre & Romsdal
1516 Ulstein	Møre & Romsdal
1519 Volda	Møre & Romsdal
1525 Stranda	Møre & Romsdal
1529 Skodje	Møre & Romsdal
1531 Sula	Møre & Romsdal
1532 Giske	Møre & Romsdal
1534 Haram	Møre & Romsdal
1547 Aukra	Møre & Romsdal
1551 Eide	Møre & Romsdal
1560 Tingvoll	Møre & Romsdal

1621 Ørland	Sør-Trøndelag
1636 Meldal	Sør-Trøndelag
1640 Røros	Sør-Trøndelag
1653 Melhus	Sør-Trøndelag
1663 Malvik	Sør-Trøndelag
1702 Steinkjer	Nord-Trøndelag
1714 Stjørdal	Nord-Trøndelag
1719 Levanger	Trøndelag
1824 Vefsn	Nordland
1868 Øksnes	Nordland
1870 Sortland	Nordland
1902 Tromsø	Troms
1903 Harstad	Troms
1942 Nordreisa	Troms
2003 Vadsø	Finnmark
2004 Hammerfest	Finnmark
2012 Alta	Finnmark
2019 Nordkapp	Finnmark
2020 Porsanger	Finnmark
Porsångu Porsanki	Finnmark
2030 Sør-Varanger	Finnmark