

Fjordkraft AS  
v/Adm. dir. Sverre Kristian Gjessing  
PB 3507 Fyllingsdalen  
5845 Bergen



Saksbehandler:  
Aleksander Myrvold

Vår dato:  
25.11.2011

Vår referanse:

Deres dato:

Deres referanse:

## **Fjordkraft AS' misbruk av Forbrukerrådets navn i annonser.**

Forbrukerrådet viser til Fjordkrafts annonse for deres produkt "Strøm til innkjøpspris" hvor "Forbrukerrådet anbefaler også spotpris/innkjøpspris, fordi denne avtaletypen gir lavest pris over tid" brukes som et salgsargument.<sup>1</sup>

Annonseren er egnet til å skape inntrykk av at Forbrukerrådet anbefaler den type strømvifte dere tilbyr, noe som er feil. Dette er svært uheldig. Forbrukerrådet krever at Fjordkraft AS umiddelbart fjerner henvisningen til Forbrukerrådet i deres annonser.

### **Bakgrunn og begrunnelse.**

Forbrukerrådet jobber for at forbruker skal ha makt og mulighet til å ta gode valg. Strømmarkedet bør av hensyn til forbrukerne, aktørene, og samfunnet være sikkert og gjennomskiktig. Bransjen må derfor bidra til at forbrukerne forstår markedet og dermed kan velge det selskapet og produktet som ivaretar den enkelte forbrukers preferanser og behov.

Forbrukerrådets anbefaling er spotprisavtaler, men det forutsetter at forbruker kan sammenligne avtalen på Konkurransetilsynets kraftprisoversikt

Etter det vi kjenner til er ikke det annonserte produktet fra Fjordkraft å finne på Konkurransetilsynets liste. Grunnen til det er at Fjordkraft baserer sine spotprisavtaler på en månedlig volumveid gjennomsnittspris. Spotprisavtalene på Konkurransetilsynets liste er basert på et uveid gjennomsnitt.

Så lenge Konkurransetilsynet krever at det er den uveide prisen som skal benyttes på sine lister er den denne som legges til grunn for våre anbefalinger. Det er viktig at forbrukerne sammenligner epler og epler. Konkurransetilsynets liste bidrar dermed til gjennomskiktighet i markedet. Aktører og avtaler som tilslører prisbildet er svært uheldig.

Det kan også bemerkes at påslaget i tillegg på NOK 49 i måneden vil utgjøre NOK 588 årlig, noe som er vesentlig høyere enn de beste på Konkurransetilsynets liste.

De spotprisavtalene vi anbefaler, er altså ikke den avtalen Fjordkraft tilbyr. Dette er vanskelig for forbrukeren å gjennomskue, det går heller ikke klart frem annonsen at dette er tilfelle.

<sup>1</sup> <http://www.fjordkraft.no/Kampanje/Privat/billig-strom/>

Forbrukerrådet

Postadresse:  
Postboks 4595 Nydalen  
0404 Oslo

Besøksadresse:  
Rolf Wickstrømsvei 15  
0486 Oslo

Epost/web:  
epost@forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no  
org.nr: 871 033 382

Telefon:  
23400500  
Telefax:  
23400501

**Krav.**

Fjordkrafts bruk av Forbrukerrådets navn må umiddelbart opphøre.

Det kan også bli aktuelt å klage Fjordkraft inn for Forbrukerombudet for brudd på markedsføringsloven.

for Forbrukerrådet

Randi Flesland  
Direktør

Thomas Bartholdsen  
Fagdirektør  
Bolig og energi