

Nord-Trøndelag Elektrisitetsverk
Sjøfartsgata 3

7736 STEINKJER



Saksbehandler: Vår dato:
Thomas Bartholdsen 11.4.2012

Vår referanse:

Deres dato:

Deres referanse:

NTEs misbruk av Forbrukerrådets navn i annonser

Forbrukerrådet viser til NTE's annonse på kino og Youtube og omtale på egne nettsider for Deres produkt "Strøm til innkjøpspris" hvor det heter: "Forbrukerrådet anbefaler Innkjøpspris fordi en slik avtale har vist seg å være billigst over tid." ¹

Annonsen er egnet til å skape inntrykk av at Forbrukerrådet anbefaler den type strømvale Dere tilbyr. Dette er feil. Forbrukerrådet anbefaler ikke innkjøpspris, slik det hevdes. Forbrukerrådet krever at NTE umiddelbart fjerner henvisningen til Forbrukerrådet i annonsene.

Bakgrunn og begrunnelse

Forbrukerrådet jobber for at forbruker skal ha makt og mulighet til å ta gode valg. Strømmerket bør av hensyn til forbrukerne, aktørene, og samfunnet være sikkert og gjennomskutt.

Bransjen må derfor bidra til at forbrukerne forstår markedet og dermed kan velge det selskapet og produktet som ivaretar den enkelte forbrukers preferanser og behov.

Forbrukerrådets anbefaling er spotprisavtaler, men det forutsetter at forbruker kan sammenligne avtalen på Konkurransetilsynets kraftprisoversikt. Etter det vi kjenner til er det annonserte produktet fra NTE ikke å finne på Konkurransetilsynets liste.

Spotprisavtalene på Konkurransetilsynets liste er basert på et uveid gjennomsnitt. Så lenge Konkurransetilsynet krever at det er den uveide prisen som skal benyttes på sine lister er den denne som legges til grunn for våre anbefalinger.

¹ <http://www.youtube.com/watch?v=5-zwkfT7NiQ>

og <http://nte.no/index.php/no/privat/strompunkt/stromavtalerhgf/innkjopspris>

Forbrukerrådet

Postadresse:
Postboks 4595 Nydalen
0404 Oslo

Besøksadresse:
Rolf Wickstrømsvei 15
0486 Oslo

Epost/web:
epost@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no
org.nr: 871 033 382

Telefon:
23400500
Telefax:
23400501

Konkurransetilsynets liste bidrar dermed til gjennomskiktighet i markedet. Aktører og avtaler som tilslører prisbildet kan ikke Forbrukerrådet anbefale.

Det kan også bemerkes at påslaget i tillegg på NOK 35 i måneden vil utgjøre NOK 420 årlig.

De spotprisavtalene vi anbefaler, er altså ikke den avtalen NTE tilbyr. Dette er vanskelig for forbrukeren å gjennomskue. Annonseringen bidrar til å skape et annet inntrykk.

Krav

NTEs bruk av Forbrukerrådets navn i annonseringen og omtalen av produktet må umiddelbart opphøre.

Det kan også bli aktuelt å klage NTE inn for Forbrukerombudet for brudd på markedsføringsloven.



Randi Flesland
Direktør

Med hilsen
for Forbrukerrådet



Thomas Bartholdsen
Fagdirektør
Bolig og energi