



# FORBRUKERRÅDET

## Henvendelser 2012 - rangert

	Ant. henv.	Andel	Vekst	Henv	Henv
	2012	2012	siste år	2011	2010
1 Kjøp/salg av bil	11 508	11,41 %	-0,7 %	11 594	11 375
2 Husleie	5 884	5,84 %	-6,7 %	6 309	6 110
3 Uspesifiserte tjenester	5 862	5,81 %	-9,4 %	6 472	5 273
4 Uspesifiserte varer	5 103	5,06 %	-8,0 %	5 545	4 988
5 Klær, sko, vesker, smykker og briller	3 470	3,44 %	6,1 %	3 269	3 365
6 Mobiltelefon (selve telefonen)	3 260	3,23 %	-13,9 %	3 788	3 529
7 Møbler/belysning/inventar	2 671	2,65 %	-7,1 %	2 876	2 980
8 Kjøp/salg av brukt bolig/fritidsbolig	2 479	2,46 %	9,5 %	2 263	739
9 Hvitevarer	2 417	2,40 %	-5,3 %	2 553	2 678
10 PC'er/lesebrett	2 305	2,29 %	-29,6 %	3 274	4 148
11 Annet IT	2 053	2,04 %	-1,1 %	2 076	2 077
12 Tilknytning/abonnement	1 947	1,93 %	19,7 %	1 627	1 695
13 Innholdstjenester	1 745	1,73 %	8,5 %	1 608	726
14 Oppføring/kjøp/salg av ny bolig/fritidsbolig	1 620	1,61 %	16,9 %	1 386	623
15 Andre håndverkertjenester	1 570	1,56 %	-6,7 %	1 682	1 489
16 Verkstedtjenester	1 561	1,55 %	-8,4 %	1 704	1 640
17 TV abonnement/kanalpakker/lisens	1 469	1,46 %	-7,8 %	1 594	1 584
18 Annet Eiendom	1 438	1,43 %	-10,8 %	1 612	1 472
19 Elektriske/motoriserte verktøy	1 334	1,32 %	9,2 %	1 222	1 243
20 Fly	1 333	1,32 %	21,8 %	1 094	1 428
21 Innspill av politisk eller forbrukerkarakter	1 332	1,32 %	18,1 %	1 128	1 234
22 TV og radio	1 231	1,22 %	-22,0 %	1 579	2 053
23 Avtalerett	1 230	1,22 %	-12,2 %	1 401	2 148
24 Kultur/Sport/underholdning	1 201	1,19 %	10,2 %	1 090	1 055
25 Internett (bredbånd/fiber/kabel)	1 182	1,17 %	-1,5 %	1 200	1 413
26 Reklame/markedsføring	1 156	1,15 %	-9,6 %	1 279	1 173
27 Byggevarer/bygginstallasjoner	1 072	1,06 %	-9,1 %	1 179	1 223
28 Kjøp/salg av båt	958	0,95 %	3,0 %	930	1 159
29 Snekker	938	0,93 %	12,2 %	836	986
30 Dyr og dyreutstyr	918	0,91 %	-4,0 %	956	961
31 Annet Finans	852	0,85 %	-21,8 %	1 089	1 054
32 Bilutstyr, deler, etc	840	0,83 %	6,1 %	792	938
33 Kjøp/salg av motorsykel, moped	835	0,83 %	5,8 %	789	822
34 Rørlegger	813	0,81 %	-1,2 %	823	959
35 Byggevarer	770	0,76 %	6,5 %	723	775
36 Strøm	724	0,72 %	-48,2 %	1 398	1 904
37 Sportsutstyr/barneutstyr	615	0,61 %	-20,5 %	774	709
38 Parkering	595	0,59 %	-13,4 %	687	745
39 Inkasso	577	0,57 %	-19,7 %	719	851
40 Elektriker	565	0,56 %	2,4 %	552	572



# FORBRUKERRÅDET

Henvendelser 2012 - rangert	Ant. henv.	Andel	Vekst	Henv	Henv
	2012	2012	siste år	2011	2010
41 Kjøp/salg av campingvogn, bobil	531	0,53 %	-10,6 %	594	576
42 Undervisning/Kurs/Kjøreskole	523	0,52 %	-12,4 %	597	611
43 Slankemidler	518	0,51 %	18,8 %	436	328
44 Kosmetikk og kroppspleieprodukter	510	0,51 %	67,2 %	305	257
45 Varmepumper	503	0,50 %	-23,3 %	656	840
46 Lege/tannlege/optiker etc	501	0,50 %	2,0 %	491	429
47 Pakkereiser	477	0,47 %	-6,3 %	509	629
48 Angrerett	444	0,44 %	2,3 %	434	479
49 Spillkonsoller/Fotoartikler	391	0,39 %	-34,8 %	600	739
50 Annet Reiser	380	0,38 %	8,0 %	352	348
51 Treningscenter	373	0,37 %	-5,6 %	395	342
52 Varetransport, post etc	372	0,37 %	-1,1 %	376	373
53 Forsikring	351	0,35 %	-35,4 %	543	571
54 Andre forsikringer	349	0,35 %	-1,7 %	355	367
55 Hotell/overnatting	340	0,34 %	37,1 %	248	284
56 Bolig/innbo/fritidseiendom	338	0,34 %	8,3 %	312	273
57 Betalingsformidling	334	0,33 %	6,4 %	314	299
58 Legemidler	316	0,31 %	69,0 %	187	111
59 Bilforsikring	301	0,30 %	-9,1 %	331	320
60 Lån	300	0,30 %	-11,2 %	338	353
61 Borettslag	280	0,28 %	-14,6 %	328	297
62 Mat og helse	275	0,27 %	3,4 %	266	180
63 Eiendomsmegler tjenester	259	0,26 %	-8,2 %	282	315
64 Offentlige tjenester (unntatt kommunale tekniske tjenester)	249	0,25 %	32,4 %	188	181
65 Utstyr til PC'er/lesebrett	244	0,24 %	-22,0 %	313	340
66 Leie av bil, bobil, etc	208	0,21 %	4,0 %	200	230
67 Elektrisk/varmeinstallasjoner	186	0,18 %	-23,8 %	244	218
68 Kropp og helse	161	0,16 %	-28,1 %	224	230
69 Bompenger	152	0,15 %	-29,0 %	214	253
70 Reisetforsikring	137	0,14 %	7,9 %	127	106
71 Alarm/Boligalarm	134	0,13 %	3,9 %	129	111
72 Ferieklubb/timeshare/reiseklubb	130	0,13 %	23,8 %	105	111
73 Matmerking/matvaretrygghet	127	0,13 %	56,8 %	81	100
74 Andre kjøretøyrelaterte kostnader	114	0,11 %	-12,3 %	130	153
75 Buss	107	0,11 %	16,3 %	92	95
76 Tog	107	0,11 %	-15,1 %	126	80
77 VAR (Vann, Avløp og Renovasjon)	100	0,10 %	1,0 %	99	135
78 Fast telefon/IP-telefon (selv telefonen)	100	0,10 %	-34,6 %	153	121
79 Programvare/spill/digitale tjenester (nedlasting)	82	0,08 %	-24,1 %	108	106
80 Rør/rørinstallasjoner	77	0,08 %	8,5 %	71	67



# FORBRUKERRÅDET

Ant. henv.	Andel	Vekst	Henv	Henv
2012	2012	siste år	2011	2010

## Henvendelser 2012 - rangert

81 Andre komm tjenester	76	0,08 %	-13,6 %	88	69
82 Ferge/båt	68	0,07 %	21,4 %	56	86
83 Persontransport	63	0,06 %	-30,0 %	90	92
84 Annet Telefoni	59	0,06 %	-13,2 %	68	43
85 Eierskifteforsikring	50	0,05 %	-10,7 %	56	55
86 Takst	46	0,05 %	53,3 %	30	75
87 Skjønnhetsbehandling/Frisør/Hudpleie	45	0,04 %	-27,4 %	62	74
88 Taxi	45	0,04 %	-11,8 %	51	35
89 Andre tjenester eiendom	40	0,04 %	17,6 %	34	16
90 Annet mat/helse	22	0,02 %	4,8 %	21	23
91 Kundeservice generelt	20	0,02 %	81,8 %	11	6
92 Annet Transport	13	0,01 %	8,3 %	12	21
93 Kosmetisk kirurgi	11	0,01 %	83,3 %	6	17