

# Undersøkelse om PIN-koder

Gjennomført  
av Norstat for  
Forbrukerrådet  
mai 2012

# Utvalg og metode

## Bakgrunn og formål

Formålet med undersøkelsen er å kartlegge i hvilken grad norske forbrukere skriver ned PIN-koden sin og hvor de eventuelt oppbevarer den nedtegnede koden.

## Målgruppe

Menn og kvinner 18-70 år.

## Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av 83 000 nordmenn. Primært er disse rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoteres på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

## Metode / tidsperiode feltarbeid

Intervjuene ble gjennomført som del av en omnibuss-undersøkelse pr. e-post/ web i perioden 15.–24. mai 2012.

## Antall intervju

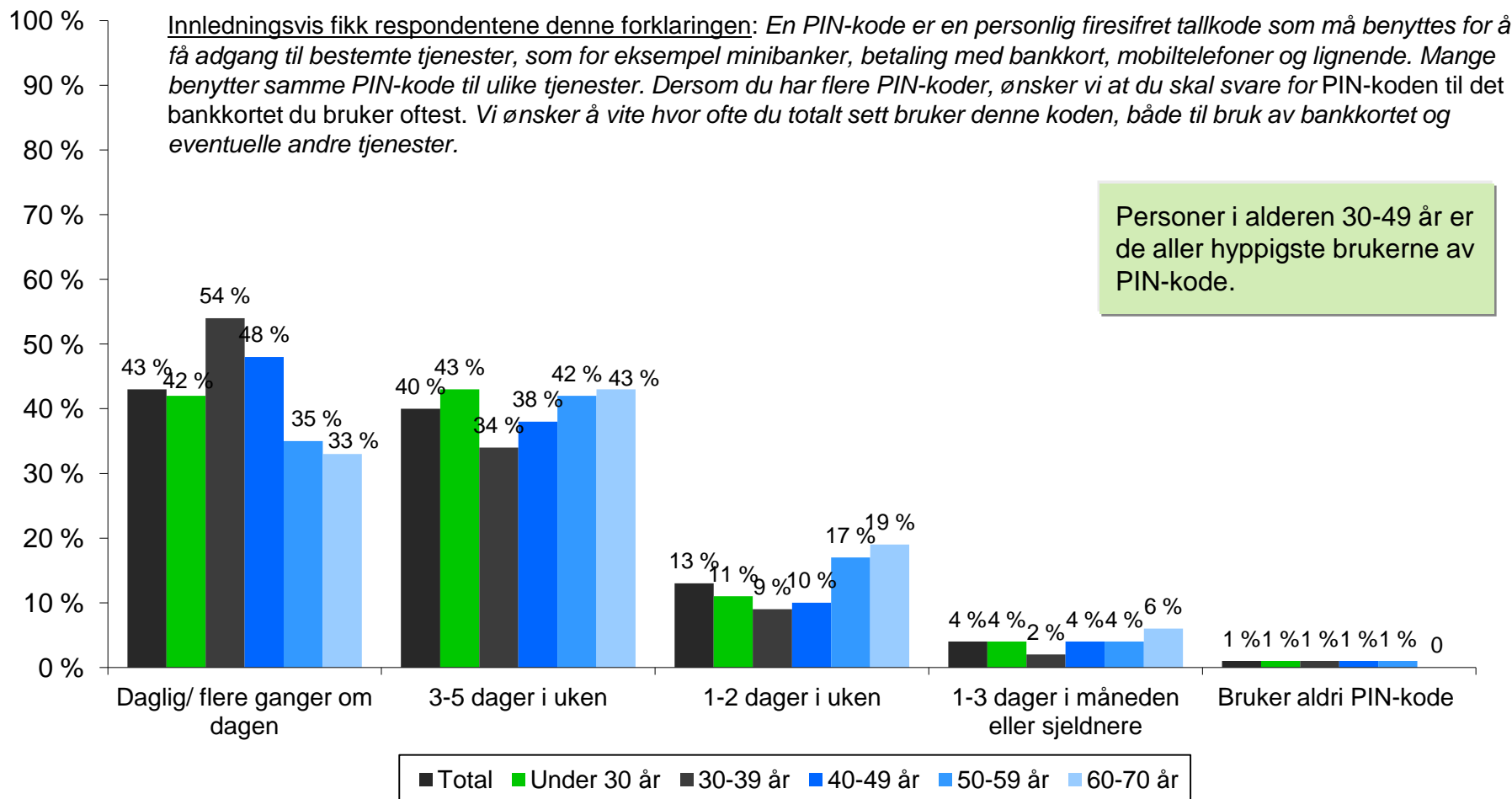
Totalt 1.000 intervju.

Blant målgruppen var det 6 personer som svarte at de *aldri* bruker PIN-kode. Disse 6 har kun besvart det første spørsmålet i undersøkelsen.

# Totalt sett bruker 43% den mest brukte PIN-koden sin inntil flere ganger daglig.

## Hvor ofte benytter du den mest brukte PIN-koden din?

Innledningsvis fikk respondentene denne forklaringen: En PIN-kode er en personlig firesifret tallkode som må benyttes for å få adgang til bestemte tjenester, som for eksempel minibanker, betaling med bankkort, mobiltelefoner og lignende. Mange benytter samme PIN-kode til ulike tjenester. Dersom du har flere PIN-koder, ønsker vi at du skal svare for PIN-koden til det bankkortet du bruker oftest. Vi ønsker å vite hvor ofte du totalt sett bruker denne koden, både til bruk av bankkortet og eventuelle andre tjenester.

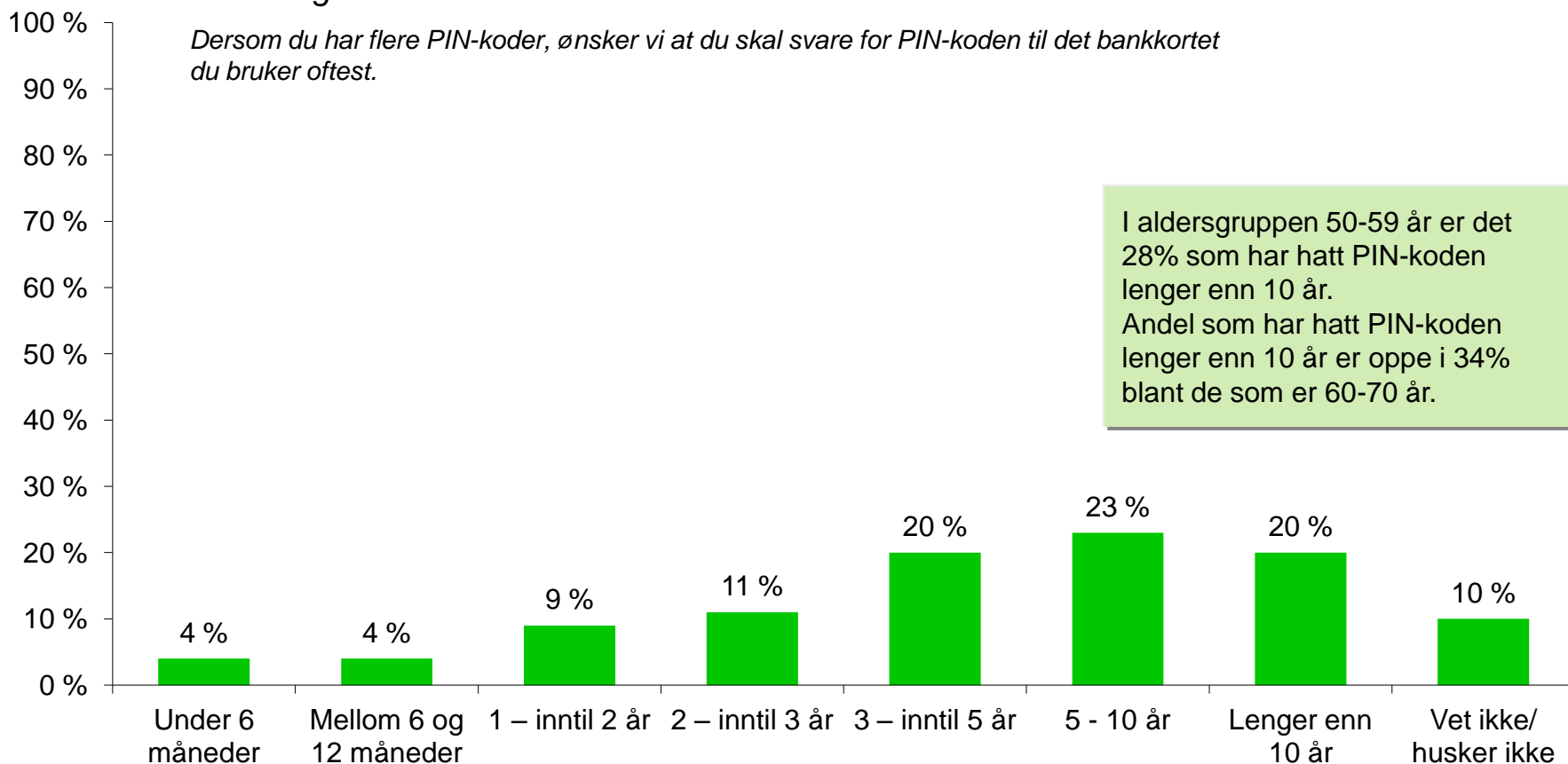


Personer i alderen 30-49 år er de aller hyppigste brukerne av PIN-kode.

# Oversikt over antall år man har hatt PIN-koden

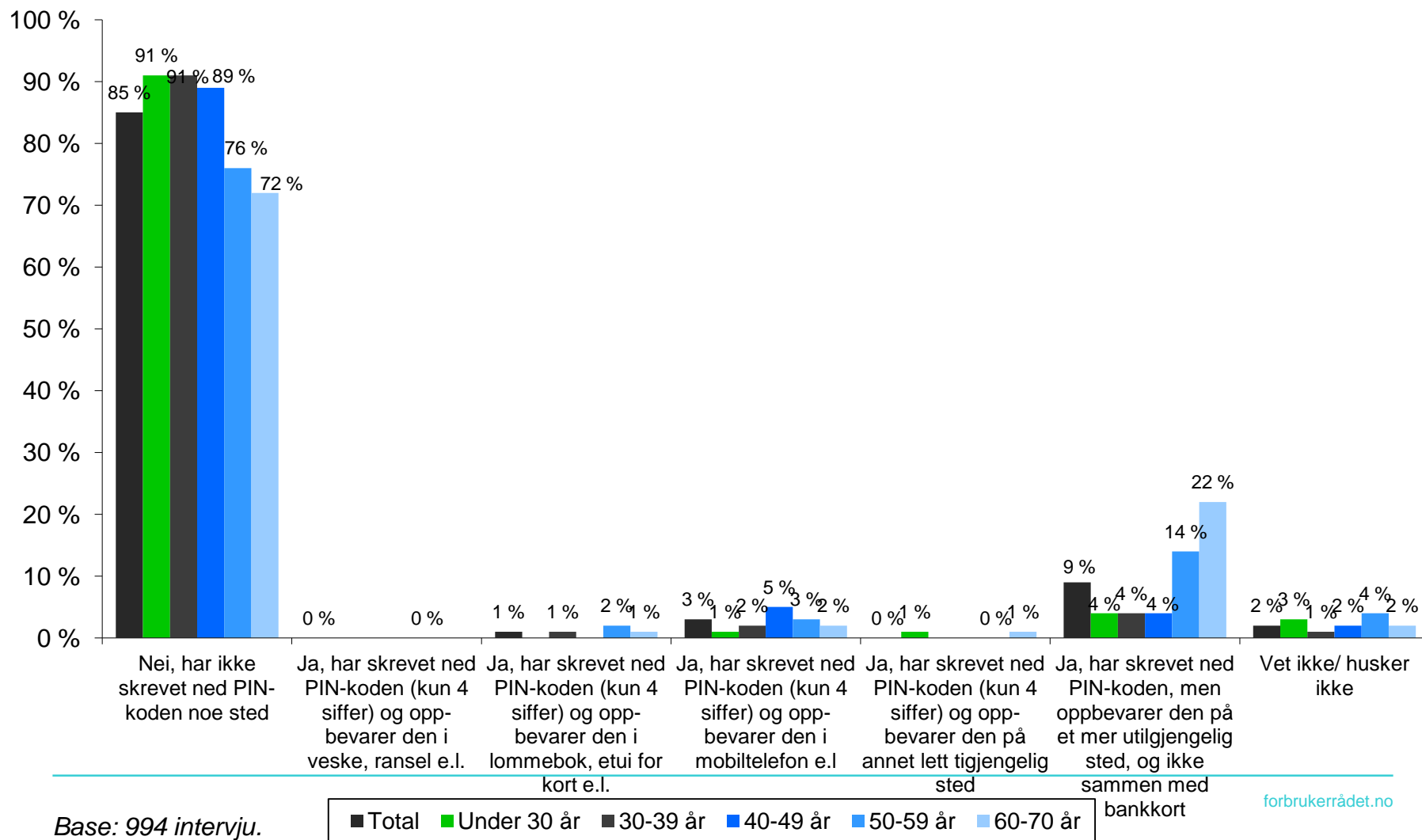
*Hvor lenge har du hatt PIN-koden til bankkortet ditt?*

*Dersom du har flere PIN-koder, ønsker vi at du skal svare for PIN-koden til det bankkortet du bruker oftest.*



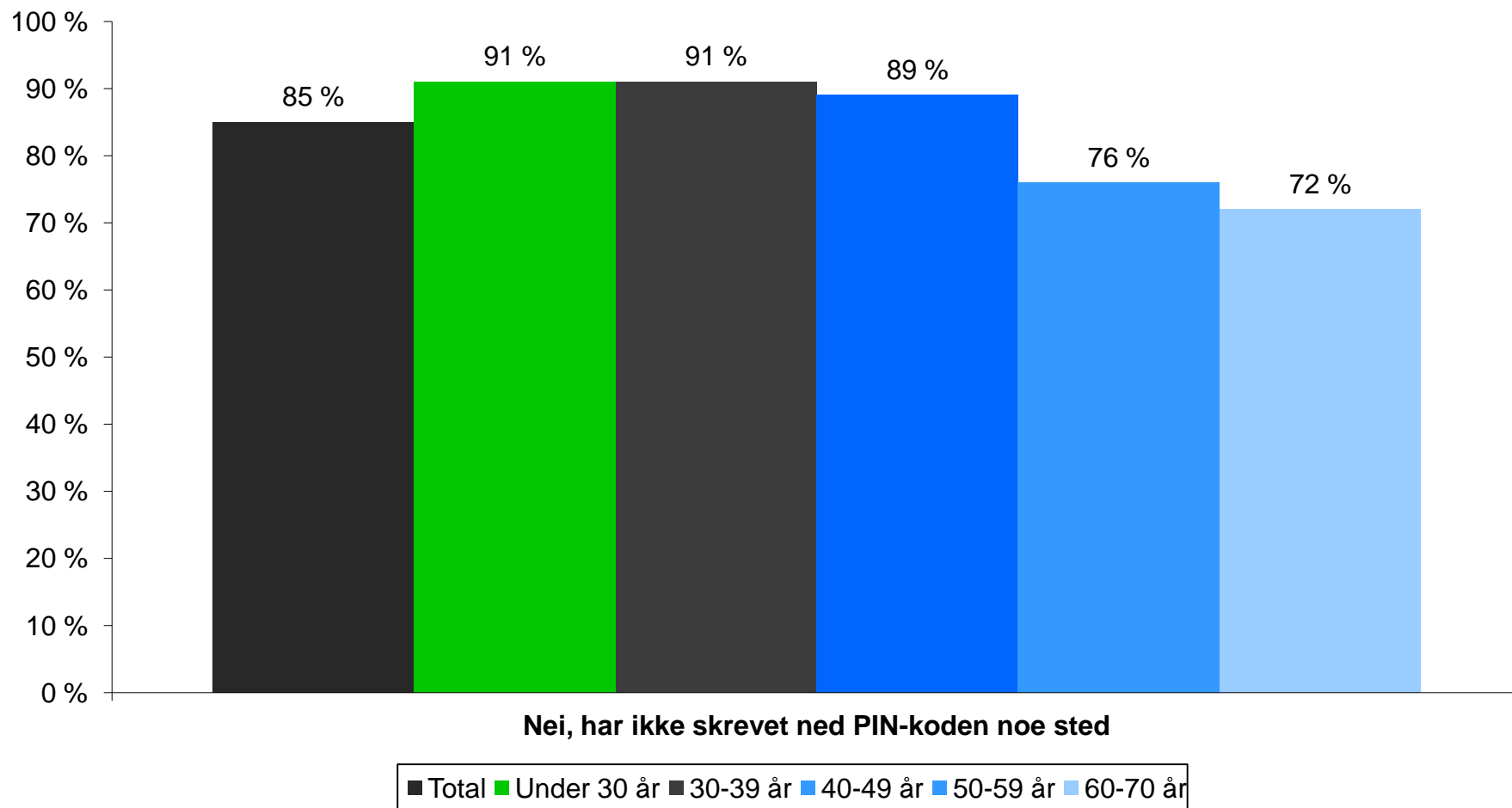
Det store flertallet (85%) har ikke skrevet ned PIN-koden til bankkortet sitt noe sted. Blant de som *har* skrevet den ned, oppbevarer de fleste den på et mer utilgjengelig sted, og *ikke* sammen med bankkort.

*Har du skrevet ned PIN-koden til bankkortet ditt noe sted?*



# 85% har ikke skrevet ned PIN-koden til bankkortet sitt noe sted.

Har du skrevet ned PIN-koden til bankkortet ditt noe sted?



## Hvor lenge man har hatt koden spiller mindre rolle i forhold til å ha en tilbøyelighet for å skrive ned koden

	HVOR LENGE HAR DU HATT PIN-KODEN TIL BANKKORTET DITT?			
	Inntil 3 år	3-5 år	5-10 år	10 år +
Nei, har ikke skrevet ned PIN-koden noe sted	87 %	86 %	85 %	86 %
Ja, og oppbevarer den i veske, ransel e.l	0 %			
Ja, og oppbevarer den i lommebok, etui for kort e.l	1 %	1 %	1 %	0 %
Ja, og oppbevarer den i mobiltelefon e.l	4 %	2 %	2 %	3 %
Ja, og oppbevarer den på annet lett tilgjengelig sted	0 %	0 %	0 %	0 %
Ja, men oppbevarer den på et mer utilgjengelig sted, og ikke sammen med bankkort	7 %	9 %	9 %	8 %

## Dess oftere man bruker kort og kode, dess mindre tilbøyelighet for å skrive ned koden

	HVOR OFTE BENYTTET DU PIN-KODEN DIN?		
	Daglig	3-5 ggr i uken	Sjeldnere
Nei, har ikke skrevet ned PIN-koden noe sted	88 %	84 %	80 %
Ja, og oppbevarer den i veske, ransel e.l	0 %		
Ja, og oppbevarer den i lommebok, etui for kort e.l	0 %	1 %	2 %
Ja, og oppbevarer den i mobiltelefon e.l	3 %	3 %	2 %
Ja, og oppbevarer den på annet lett tilgjengelig sted	0 %	0 %	1 %
Ja, men oppbevarer den på et mer utilgjengelig sted, og ikke sammen med bankkort	6 %	10 %	13 %



# Oppsummering

- Personer i alderen 30-49 år er de aller hyppigste brukerne av PIN-kode. I aldersgruppen 30-39 år svarer 54% at de bruker sin mest brukte PIN-kode daglig eller flere ganger om dagen. Den tilsvarende andelen for aldersgruppen 40-49 år er 48%. Brukshyppigheten er lavest blant de som er 50-70 år, men også denne gruppen bruker stort sett kortet flere ganger i uken. Totalt 1% oppgir at de *aldri* bruker PIN-kode.
- I gjennomsnitt har respondentene hatt PIN-koden til bankkortet sitt lenger jo eldre de er. I aldersgruppen 50-59 år er det 28% som har hatt PIN-koden lenger enn 10 år. Andel som har hatt PIN-koden lenger enn 10 år er oppe i 34% blant de som er 60-70 år.
- **85% har ikke skrevet ned PIN-koden til bankkortet sitt.**
- Totalt 9% har skrevet ned PIN-koden og oppbevarer den på et mer utilgjengelig sted – og *ikke* sammen med bankkort. I aldersgruppen 50-59 år er det 14% som svarer at de oppbevarer PIN-koden på et mer utilgjengelig sted, og blant de som er 60-70 år svarer 22% dette.
- Omtrent ingen av respondentene svarer at de har skrevet ned PIN-koden og oppbevarer den i veske, ransel eller lignende, og totalt sett er det kun 1% som oppbevarer PIN-koden i lommebok, etui for kort eller lignende, mens 3% svarer at de oppbevarer PIN-koden i mobiltelefon eller liknende.
- Hvor lenge man har hatt PIN-koden gir ingen signifikante utslag i hvorvidt man har skrevet ned koden eller ei. Vi ser imidlertid at de som benytter PIN-koden daglig i enda større grad *ikke* har skrevet den ned (88%), sammenlignet med de som bruker PIN-koden sjeldnere enn hver dag.
- Det er imidlertid visse forskjeller mellom aldersgrupper. De som er 50 år eller eldre har i noe større grad skrevet ned PIN-koden til bankkortet sitt sammenlignet med de som er yngre enn 50 år, men i all hovedsak oppbevares den nedtegnede PIN-koden på et mer utilgjengelig sted, og ikke sammen med bankkort. Også blant de som er 50 år eller eldre svarer det store flertallet at de ikke har skrevet ned PIN-koden til bankkortet sitt.

Kontaktperson  
Jorge B. Jensen  
[jorge.jensen@forbrukerradet.no](mailto:jorge.jensen@forbrukerradet.no)  
930 84 578  
[forbrukerradet.no/annet/blogg/finans](https://forbrukerradet.no/annet/blogg/finans)

