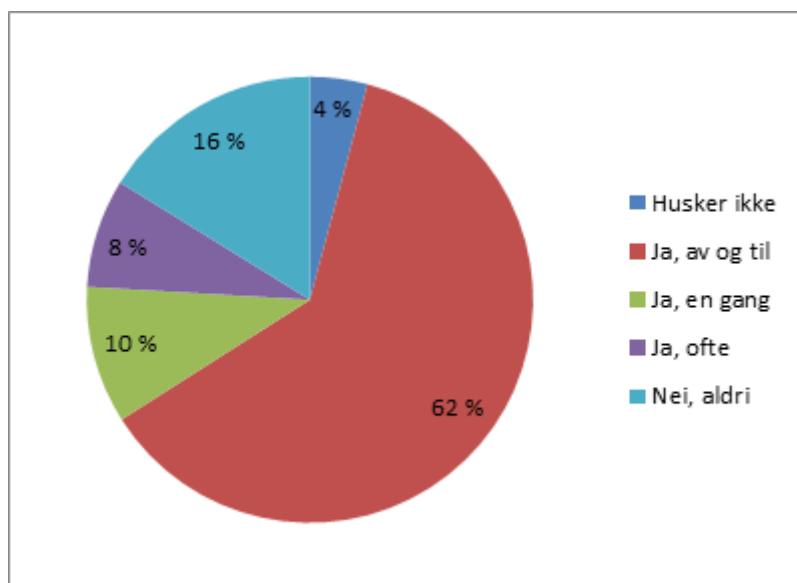
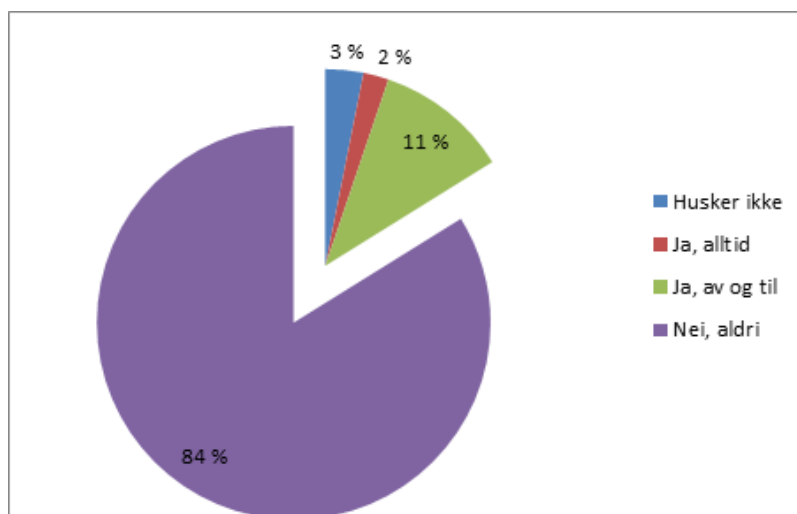


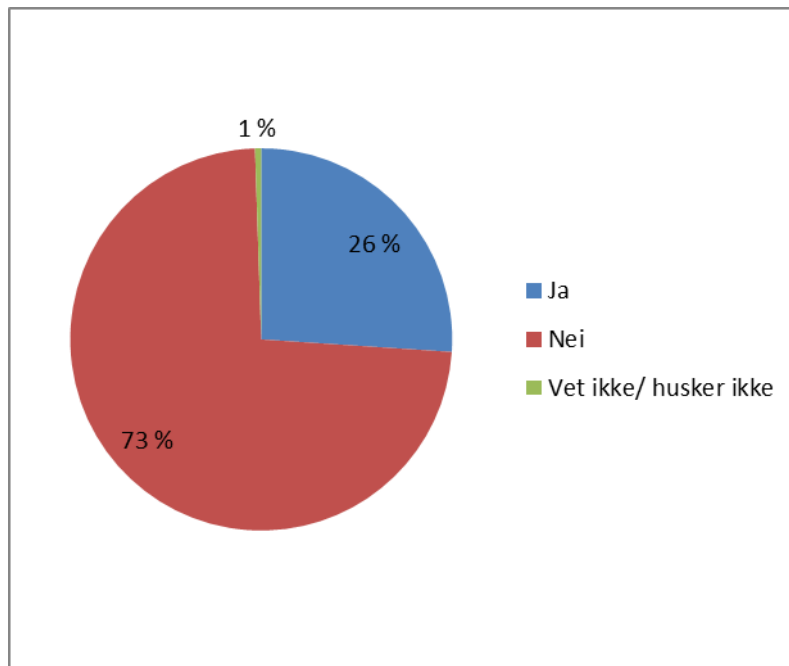
Resultater Forbrukermening vedrørende refusjon NSB



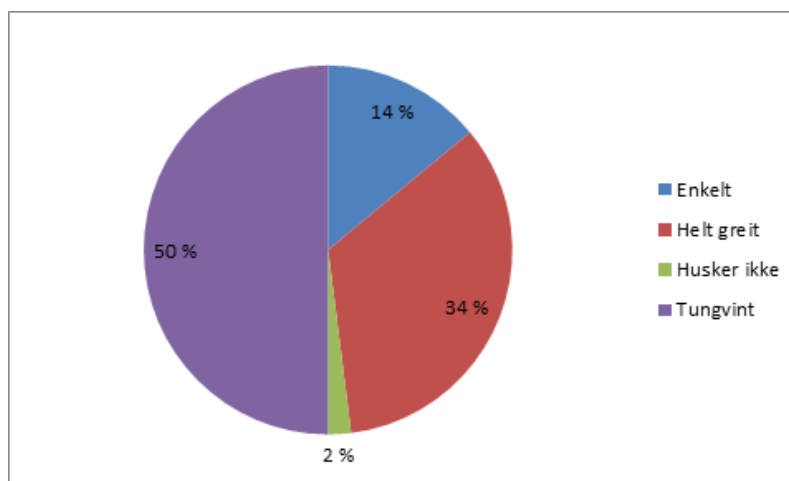
- 1) Har du i løpet av det siste året opplevd at toget var mer enn 30 minutter forsinket på pendlerstrekningen din? (N: 241)



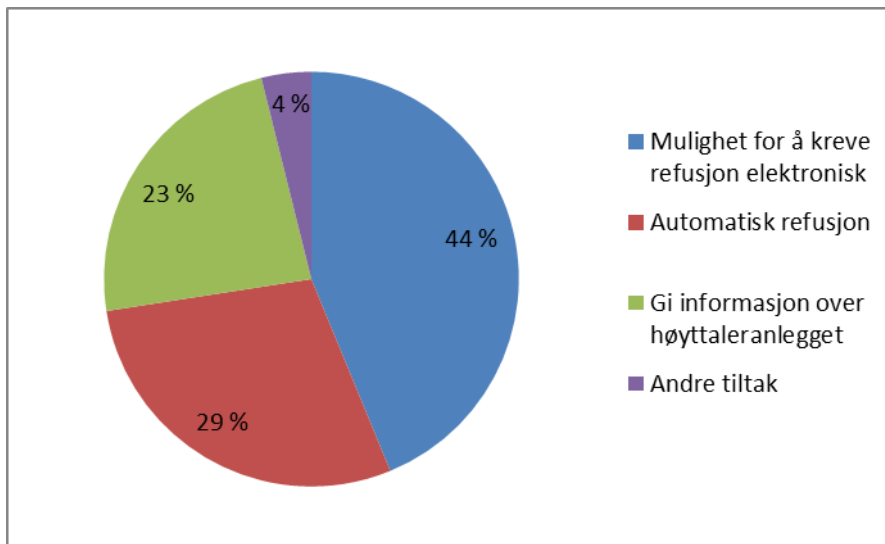
- 2) Har du fått informasjon om dine rettigheter ved forsinkelse ut over 30 minutter på din pendlerstrekning? (Spørsmålet stilt til de som har opplevd forsinkelse ut over 30 minutter. N: 192)



3) Har du noen gang krevd refusjon? (Hele spørsmålet: Har du noen gang krevd refusjon av 50 prosent av billettprisen ved forsinkelse ut over 30 minutter?) (N= 192)



4) Hvordan opplevde du det å be om refusjon? (Spørsmålet ble stilt til de som hadde søkt refusjon, n = 50)



5) Hvordan mener du NSB/ Jernbaneverket på enkleste måte kan tilrettelegge for at reisende kan kreve refusjon ved forsinkelser? (N: 241, mulig å svare flere av alternativene)