

(%-kolonne)	Kolonne Totalt (Respondenter)	
Ble du berørt av togforsinkelse i dag	Prosent	Antall
Ja	55 %	127
Nei	45 %	103
Rekke Totalt (Respondenter)		
Base	230	

(%-kolonne)	Kolonne Totalt (Respondenter)	
Hvor forsinket var toget?	Prosent	Antall
Inntil 5 minutter	6 %	8
Mer enn 5 minutter	21 %	27
Mer enn 10 minutter	43 %	55
Mer enn 20 minutter	11 %	14
Mer enn 30 minutter	3 %	4
Toget var innstilt	8 %	10
Vet ikke	7 %	9
Rekke Totalt (Respondenter)		
Base	127	

(%-kolonne)	Kolonne Totalt (Respondenter)	
	Prosent	Antall
Hva slags informasjon fikk du før du ankom togstasjonen? Oppgi gjerne flere svar.		
Automatisk informasjon pr. sms	30 %	38
Informasjon fra mobil-app	12 %	15
Informasjon via internett/ e-post	2 %	2
Informasjon fra radio/ tv/ aviser/ nettaviser	15 %	19
Ingen informasjon	45 %	57
Vet ikke	2 %	3
Annet, vennligst noter	5 %	6
Rekke Totalt (Respondenter)		
Base	127	

(%-kolonne)	Kolonne Totalt (Respondenter)	
	Prosent	Antall
Hva slags informasjon fikk du på stasjonen?		
Informasjon via høyttaler	20 %	25
Informasjonstavle/skjerm	18 %	23
Informasjon fra personell på stasjonen	2 %	2

<b>Informasjon fra andre reisende</b>	0 %	0
<b>Ingen informasjon</b>	61 %	77
<b>Vet ikke</b>	2 %	3
<b>Annet, vennligst noter</b>	6 %	8
<b>Rekke Totalt (Respondenter)</b>		
<b>Base</b>	<b>127</b>	

<b>(%-kolonne)</b>	<b>Kolonne Totalt (Respondenter)</b>	
	<b>Prosent</b>	<b>Antall</b>
<b>Hva slags informasjon fikk du ombord på toget?</b>		
<b>Informasjon via høyttaler</b>	50 %	64
<b>Informasjonstavle/skjerm</b>	0 %	0
<b>Informasjon fra konduktør</b>	4 %	5
<b>Informasjon fra andre reisende</b>	1 %	1
<b>Ingen informasjon</b>	39 %	50
<b>Vet ikke</b>	2 %	3
<b>Annet, vennligst noter</b>	5 %	6
<b>Rekke Totalt (Respondenter)</b>		
<b>Base</b>	<b>127</b>	

(%-kolonne)	Kolonne Totalt (Respondenter)	
	Prosent	Antall
Alt i alt, hvor nyttig var informasjonen du fikk om togforsinkelsen?		
Veldig nyttig	9 %	11
Ganske nyttig	28 %	36
Lite nyttig	28 %	36
Ikke nyttig i det hele tatt	31 %	40
Vet ikke	3 %	4
Rekke Totalt (Respondenter)		
Base	127	

(%-kolonne)	Kolonne Totalt (Respondenter)	
	Prosent	Antall
Du har svart at informasjonen du fikk var lite nyttig eller ikke nyttig i det hele tatt. Hvorfor var ikke informasjonen nyttig?		
Informasjonen var motstridende/ villedende/ feil	3 %	3
Informasjonen jeg fikk angikk ikke min reise	3 %	3
Fikk ingen anbefalinger om hva jeg burde foreta meg	23 %	21
Fikk ingen/ mangelfull informasjon om årsaken til	11 %	10

<b>Informasjonen om hvor mye toget var forsinket var</b>	35 %	32
<b>Informasjonen kom for sent</b>	31 %	28
<b>Fikk ingen informasjon</b>	13 %	12
<b>Vet ikke</b>	2 %	2
<b>Annet, vennligst noter</b>	25 %	23
<b>Rekke Totalt (Respondenter)</b>		
<b>Base</b>		<b>91</b>

<b>(%-kolonne)</b>	<b>Kolonne Totalt (Respondenter)</b>	
	<b>Prosent</b>	<b>Antall</b>
<b>Hva slags konsekvenser fikk forsinkelsen for deg?</b>		
<b>Ingen spesielle konsekvenser</b>	16 %	20
<b>Kom for sent til jobb/ skole</b>	74 %	94
<b>Kom for sent til levering/ henting i barnehage/ skole</b>	1 %	1
<b>Kom for sent til andre avtaler</b>	2 %	2
<b>Rakk ikke videre transport</b>	8 %	10
<b>Annet, vennligst noter</b>	6 %	7
<b>Rekke Totalt (Respondenter)</b>		
<b>Base</b>		<b>127</b>