

Strekning

Nummer / Prosent	Totalt
Gjøvikbanen	2% 3
Nord	21% 30
Vest	30% 44
Øst	47% 69
Totalt (Base = 146)	100% 146

Oslo tunnelen

Nummer / Prosent	Totalt
Ja	32% 46
Nei	68% 100
Totalt (Base = 146)	100% 146

Den 9. desember 2012 trådte ny ruteplan for NSB på Østlandet i kraft. Opplever du, som følge av ruteendringene, at du får lengre total reisetid på din daglige reise?

Nummer / Prosent	Totalt
Ja, jeg har fått lengre reisetid	37% 54
Nei, min reisetid er redusert etter ruteendringen	7% 10
Nei, min totale reisetid er ikke nevneverdig forandret etter ruteendringen	50% 73
Annet, vennligst noter	6% 9
Totalt (Base = 146)	100% 146

Hva er grunnen til at din totale daglige reisetid har økt etter ruteendringen 9. desember? Oppgi gjerne flere svar.

Nummer / Prosent	Totalt
Økt ventetid mellom transportmidler	39% 21
Det er færre togavganger på min strekning etter ruteendringen	6% 3
Det har vært flere forsinkelser etter ruteendringen	56% 30
Annet, vennligst noter	52% 28
Totalt (Base = 54)	152% 82

Er du blitt berørt av togforsinkelse de siste ukene?

Nummer / Prosent	Totalt
Ja	88% 129
Nei	12% 17
Totalt (Base = 146)	100% 146

Hva slags informasjon fikk du i forkant av togreisen?

Nummer / Prosent	Totalt
Automatisk informasjon pr. sms	19% 25
Informasjon fra mobil-app	12% 15
Informasjon via internett/ e-post	5% 6
Skriftlig informasjon	0% 0
Ingen informasjon	66% 85
Vet ikke	3% 4
Annet, vennligst noter	17% 22
Totalt (Base = 129)	122% 157

Hva slags informasjon fikk du på stasjonen?

Nummer / Prosent	Totalt
Informasjon via høyttaler	53% 68
Informasjonstavle/skjerm	50% 64
Informasjon fra personell på stasjonen	5% 6
Ingen informasjon	22% 28
Vet ikke	1% 1
Annet, vennligst noter	17% 22
Totalt (Base = 129)	147% 189

Hva slags informasjon fikk du ombord på toget?

Nummer / Prosent	Totalt
Informasjon via høyttaler	65% 84

Nummer / Prosent	Totalt
Informasjonstavle/skjerm	3% 4
Informasjon fra konduktør	8% 10
Ingen informasjon	31% 40
Vet ikke	2% 3
Annet, vennligst noter	11% 14
Totalt (Base = 129)	120% 155

Alt i alt, hvor nyttig var informasjonen du fikk om togforsinkelsen?

Nummer / Prosent	Totalt
Veldig nyttig	9% 11
Ganske nyttig	23% 30
Lite nyttig	42% 54
Ikke nyttig i det hele tatt	25% 32
Vet ikke	2% 2
Totalt (Base = 129)	100% 129

Hva slags konsekvenser fikk forsinkelsen for deg?

Nummer / Prosent	Totalt
Ingen spesielle konsekvenser	8% 10
Kom for sent til jobb/ skole	79% 102
Kom for sent til andre avtaler	21% 27
Rakk ikke videre transport	17% 22
Annet, vennligst noter	11% 14
Totalt (Base = 129)	136% 175

Har du andre kommentarer vedrørende ruteendringen eller togforsinkelsen?

	Totalt
Har du andre kommentarer vedrørende ruteendringen eller togforsinkelsen?	124