

Hvilke elektrokjeder har de beste ordningene?



Forbrukerrådet har undersøkt hvilke elektrokjeder som gir deg de mest forbrukervennlige ordningene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere kjedene.

Kjede							
Poeng	234	191	136	110	110	60	0

1. ÅPENT KJØP (PENGENE TILBAKE)	Hi-Fi Klubben	Elkjøp	Lefdal	Expert	Siba	Spaceworld Sound.	Euronics
A) UÅPNEDE PRODUKTER							
Praktiserer åpent kjøp for uåpnede produkter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei
Antall dager	30 dager	30 dager	30 dager	30 dager	30 dager	30 dager	
1 poeng per dag	30	30	30	30	30	30	
Gjelder alle typer produkter	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Ja = 10 poeng	10						
Følgende produktergrupper er unntatt	Ingen unntak	Mobil uten abo. Prod. med abo. Spesialbestillinger til Epoq kjøkken.	Mobil uten abo. Prod. med abo. Spesialbestillinger til Epoq kjøkken.	Prod. med abo. Spill. Programvare	Mobil uten abo. Prod. med abo. Innstikk-kort/minne/harddisker. Hygieneprod. Husholdningsprod. Programvare. Spill. CD/DVD. Prod. som inngår i et kombinasjonstilbud	Mobil med abo. Spill med produktnøkler	
- 10 poeng hvis 5 produktgrupper eller mer er unntatt						-10	
Åpent kjøp innført	August 2013	Tidlig 90-tall	2009	Juni 2013	2001	Mai 2015*	
B) ÅPNEDE PRODUKTER							
Praktiserer åpent kjøp også når forbruker har åpnet emballasjen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei
1 poeng per dag	30	30	30	30	30	30	
Gjelder alle typer åpne produkter	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei		
Ja = 10 poeng	10						
Følgende produktergrupper er unntatt (i tillegg til unntakene under uåpnede produkter)	Ingen unntak	Programvare. Spill. Film	Programvare. Spill. Film	Hygieneprod.	Forbruksvarer som inngår i visse produkter, f. eks. patroner og tonere i skrivere		
- 10 poeng hvis 5 produktgrupper eller mer er unntatt							

1. ÅPENT KJØP (PENGENE TILBAKE)	Hi-Fi Klubben	Elkjøp	Lefdal	Expert	Siba	Spaceworld Sound.	Euronics
C) PRODUKTER SOM ER TATT I BRUK							
Praktiserer åpent kjøp også når varen er tatt i bruk (forutsatt at varen er uskadd)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei
1 poeng per dag	30	30	30	30	30		
Gjelder alle typer produkter som er tatt i bruk	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei		
Ja = 10 poeng	10						
Følgende produktgrupper er unntatt (i tillegg til unntakene under uåpnede og åpne produkter)	Ingen unntak	Programvare. Spill. Film	Programvare. Spill. Film	Hygieneprod.	PC. Forbruksvarer som inngår i visse produkter, f. eks. patroner og tonere i skrivere		
- 10 poeng hvis 5 produktgrupper eller mer er unntatt							
Forbehold ved åpent kjøp	Kan frafalle ved gjentakende misbruk.	Kan frafalle ved gjentakende misbruk.	Kan frafalle ved gjentakende misbruk.	Kan frafalle ved gjentakende misbruk.			

2. NETTPRIS I FYSISKE BUTIKKER	Hi-Fi Klubben	Elkjøp	Lefdal	Expert	Siba	Spaceworld Sound.	Euronics
Forbruker får nettpri i fysiske butikker	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei
Ja = 10 poeng	10	10	10	10	10	10	
Gjelder alle typer produkter	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	
Ja = 10 poeng	10	10	10		10	10	
Følgende produktgrupper er unntatt	Ingen	Ingen	Ingen	Mobil med abb.	Ingen	Ingen	
- 10 poeng hvis 5 produktgrupper eller mer er unntatt							
Kasse-pris i fysiske butikker er alltid identisk med nettbutikk-pris	Ja	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	
Ja = 10 poeng	10			10	10	10	
Hvor ofte samkjøres kasse-pris i fysiske butikker med nettbutikk-pris?	Løpende	Daglig	Daglig	Løpende	Løpende	Løpende	
Har elektroniske prislapper i alle fysiske butikker	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
Hvor ofte oppdateres papir-prislapper mot nettbutikk-pris?	Daglig	Daglig	Daglig	Daglig	Daglig	Daglig	
Nettpri i fysiske butikker innført	Oktober 1999	Desember 2015	Desember 2015	Juni 2016	August 2012	Mai 2015*	

3. ANNONSEGARANTI	Hi-Fi Klubben	Elkjøp	Lefdal	Expert	Siba	Spaceworld Sound.	Euronics
Praktiserer annonseggaranti	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei
Ja = 10 poeng	10	10	10				
Gjelder alle typer produkter	Ja	Ja	Ja				
Ja = 10 poeng	10	10	10				
Gjelder antall dager etter at annonsen er publisert	7 dager	3 dager	3 dager				
2 poeng per dag	14	6	6				
Annonseggaranti innført	November 2016	Tidlig 90-tall	2009				
Forbehold ved annonseggaranti	Unntak: Prod. merket med begrenset antall	Unntak: Prod. merket med bestillingsvare og begrenset antall	Unntak: Prod. merket med bestillingsvare og begrenset antall				

4. PRISLØFTE	Hi-Fi Klubben	Elkjøp	Lefdal	Expert	Siba	Spaceworld Sound.	Euronics
Praktiserer prisløfte	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
<i>Ja = 20 poeng</i>		20					
Gjelder alle typer produkter		Ja					
<i>Ja = 10 poeng</i>		10					
Gjelder også mot nettbutikker		Ja					
<i>Ja = 10 poeng</i>		10					
Gjelder også etter kjøp		Ja, 30 dager					
<i>0,5 poeng per dag</i>		15					
Prisløfte innført		Desember 2015					
Forbehold ved prisløfte		Unntak: Lokale åpningskampanjer o.l. hos konkurrenter					

5. GARANTI UTOVER 5 ÅR	Hi-Fi Klubben	Elkjøp	Lefdal	Expert	Siba	Spaceworld Sound.	Euronics
Praktiserer utvidet garanti	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Antall år	6						
<i>2 poeng per måned utover 5 år</i>	24						
Gjelder alle typer produkter	Ja						
<i>Ja = 10 poeng</i>	10						
Ordning har tilbakevirkende kraft (gjelder alle prod. til de er 6 år gamle)	Ja						
<i>Ja = 10 poeng</i>	10						
Utvidet garanti innført	Høst 2014						
Forbehold ved utvidet garanti	Unntak: Tilfeller der feilen åpenbart skyldes brugerfeil, hardhendt behandling eller uhell						

*Kjedene Spaceworld og Soundgarden ble i mai 2015 slått sammen til én kjede; Spaceworld Soundgarden. Før kjedene ble slått sammen, praktiserte de ulike forbrukervennlige ordninger.

Tabellen er basert på data innhentet av aktørene. Poengsystemet er utarbeidet av Forbrukerrådet. Vi forbeholder oss retten til å utvide/endre poengsystemet i fremtidige revisjoner.

Se en grundig forklaring av ordningene og poengsystemene i guiden «Hvilke elektrokjeder har de beste ordningene?»

Tabellen ble laget 23.01.17