



Hvordan snakke bedre med pasienten?

Pasientopplevelser med fastlege og sykehus

Befolkningsundersøkelse gjennomført av Norstat for Forbrukerrådet

Februar 2017

Utvalg og metode

Målgruppe og utvalg

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i februar 2017.

Antall intervju

- 739 intervju med personer som har nylig erfaring med fastlege (går til fastlegen minst 1-2 ganger i året)
- 813 intervju med personer som har nylig erfaring med sykehus

Kommunikasjonshverdagen i helsevesenet



Fastlege

Foto: Colourbox



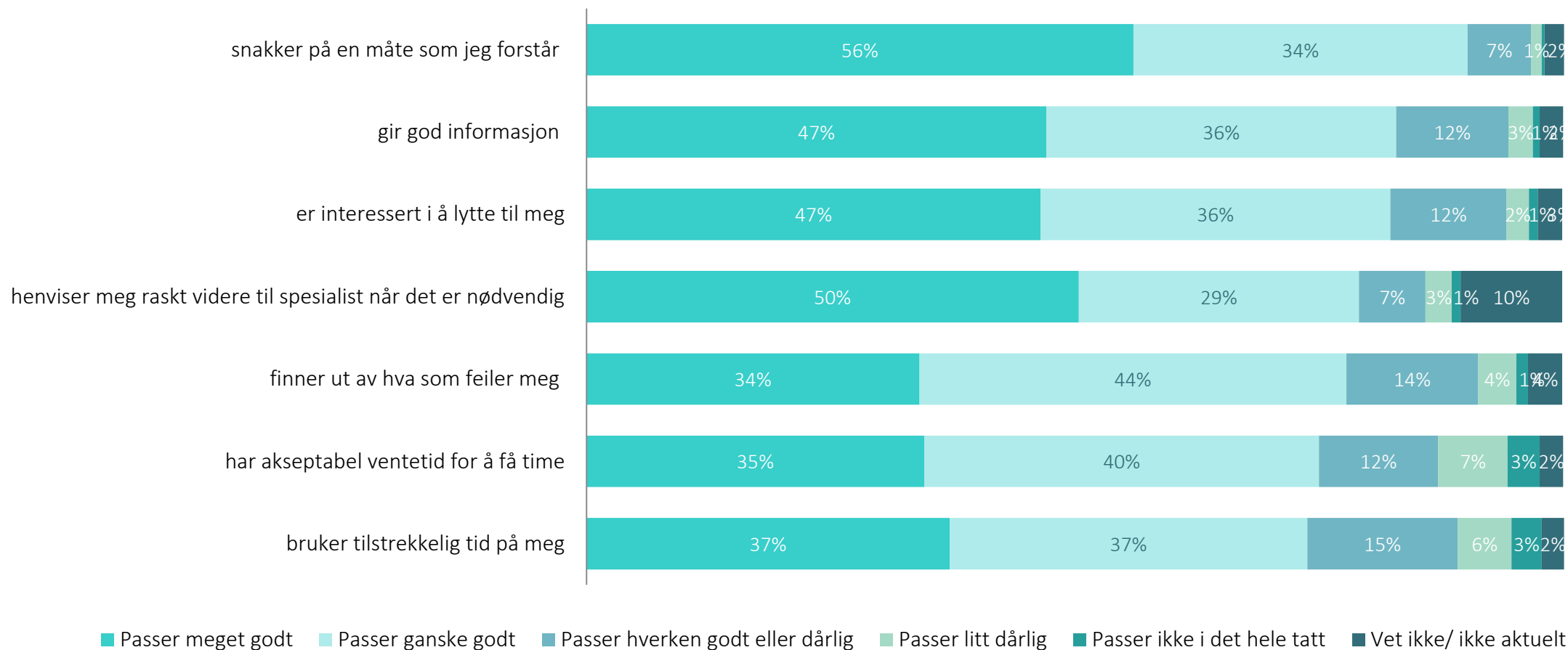
De yngre pasientene er mindre fornøyd med kommunikasjon i helsevesenet enn eldre.

Pasienter under 30 år gir gjennomgående dårligere skussmål til både fastleger og sykehusleger enn de over 44 gir.

De gir i mindre grad uttrykk for at kommunikasjonen fungerer godt.

Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på din fastlege?

Min fastlege...

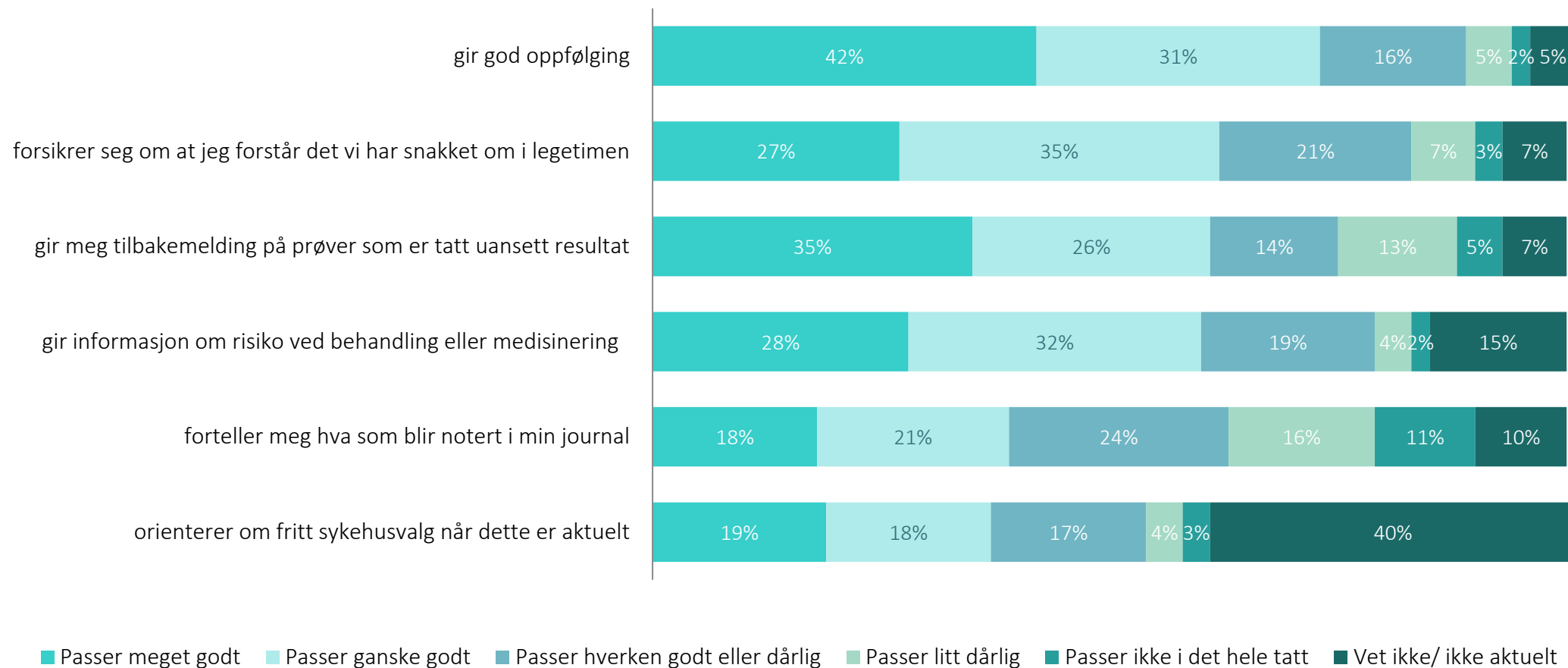


N=739 intervju: Går til fastlegen minst 1-2 ganger i året.



Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på din fastlege?

Min fastlege...

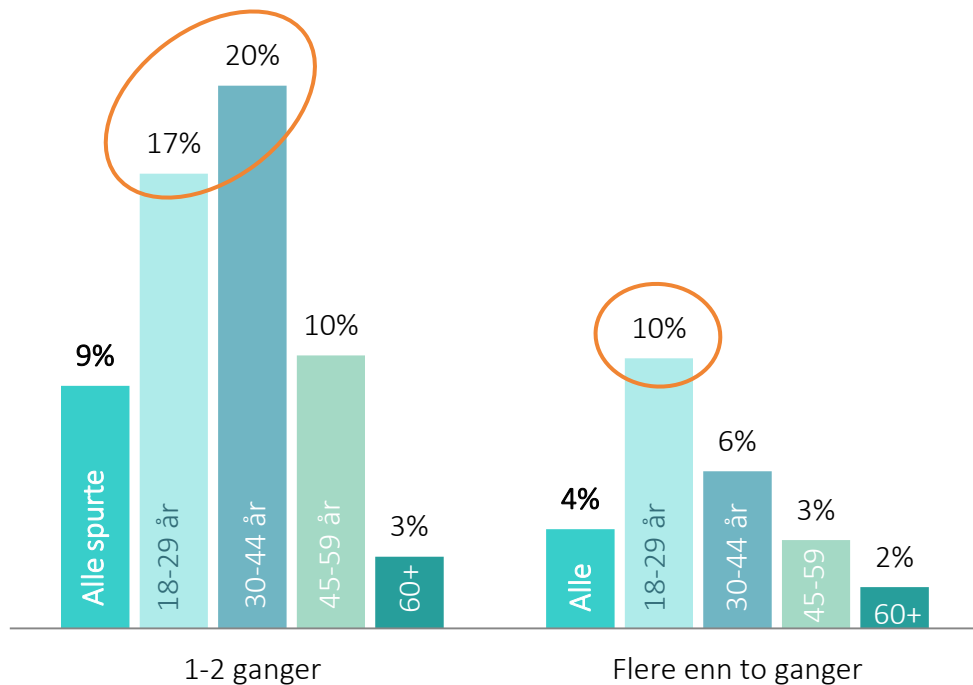


N=739 intervju: Går til fastlegen minst 1-2 ganger i året.



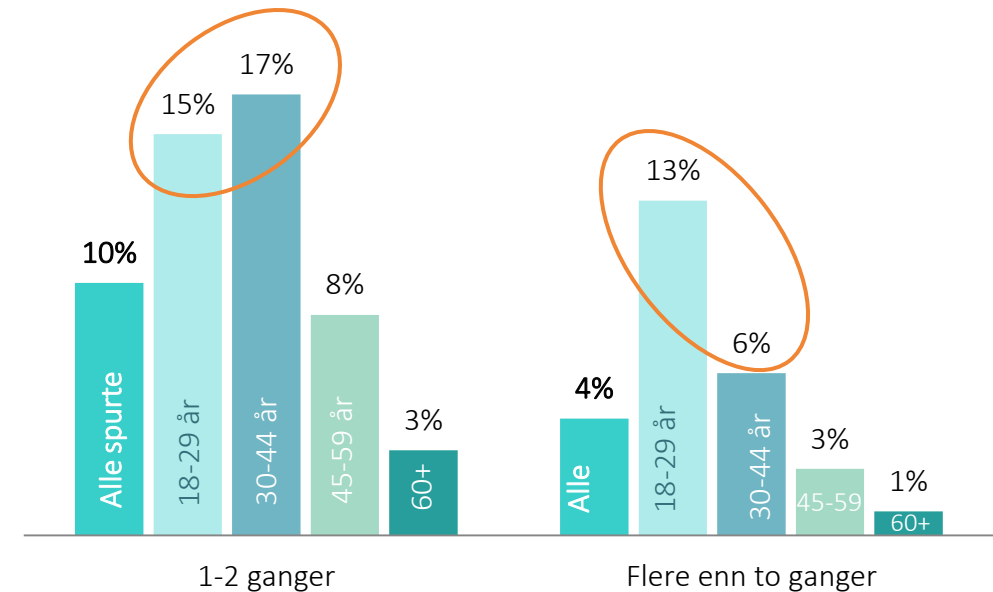
Totalt 13 til 14 prosent av pasientene har opplevd moraliserende oppførsel fra lege eller annet helsepersonell. Yngre rapporterer hyppigere enn eldre pasientgrupper om slik opptreden – både hos fastlegen og på sykehus.

Har opplevd at legen eller andre ansatte på
legekontoret opptrådte moraliserende.



N=739 intervju: Går til fastlegen minst 1-2 ganger i året.

Har opplevd at legen eller andre ansatte på
sykehus opptrådte moraliserende.

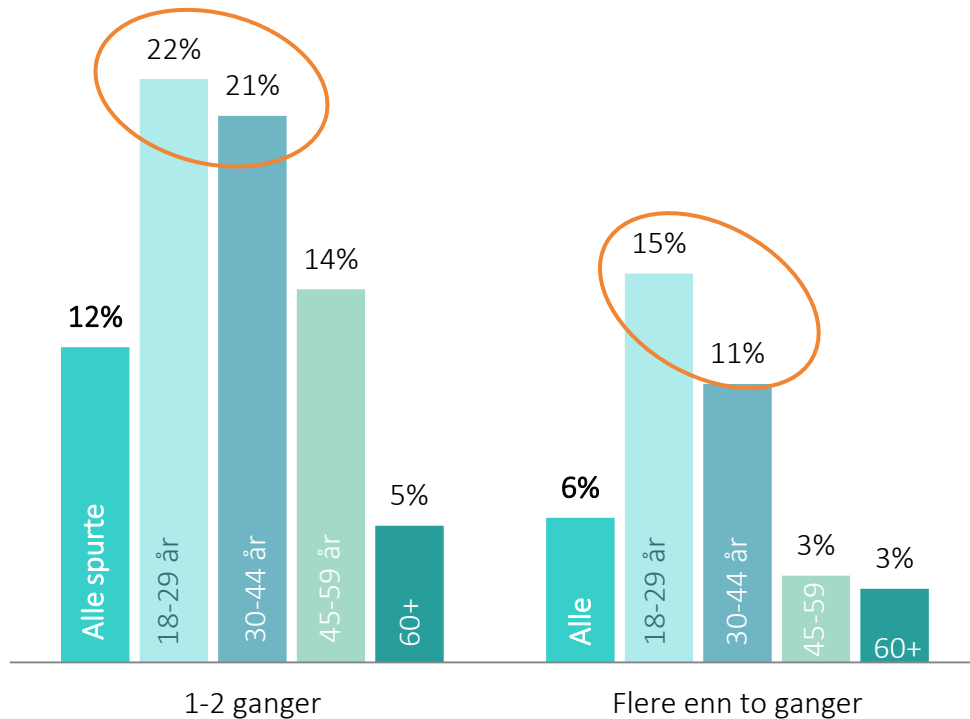


N = 813 intervju: Har vært innlagt eller behandlet ved sykehus i løpet av siste to år.



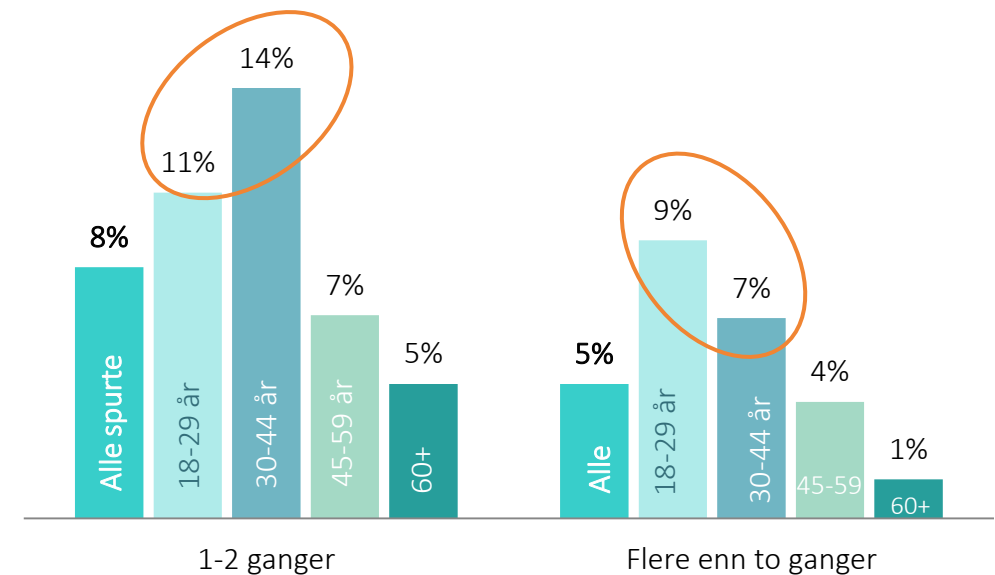
Totalt 13 til 18 prosent av pasientene har blitt utsatt for uhøflig oppførsel fra lege eller annet helsepersonell. Yngre pasienter er de som i størst grad rapporterer om slik opptreden fra helsepersonell.

Har opplevd at legen eller andre ansatte på
legekontoret opptrådte uhøflig.



N=739 intervju: Går til fastlegen minst 1-2 ganger i året.

Har opplevd at legen eller andre ansatte på
sykehus opptrådte uhøflig.



N = 813 intervju: Har vært innlagt eller behandlet ved sykehus i løpet av siste to år.



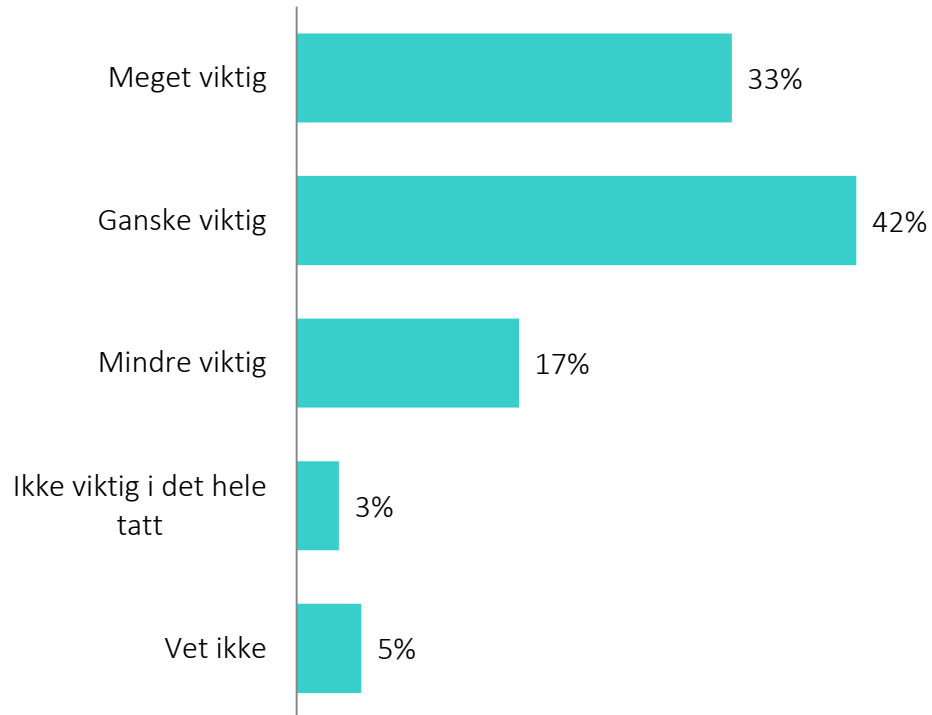
Sykehus

Foto: Ole Walter Jacobsen

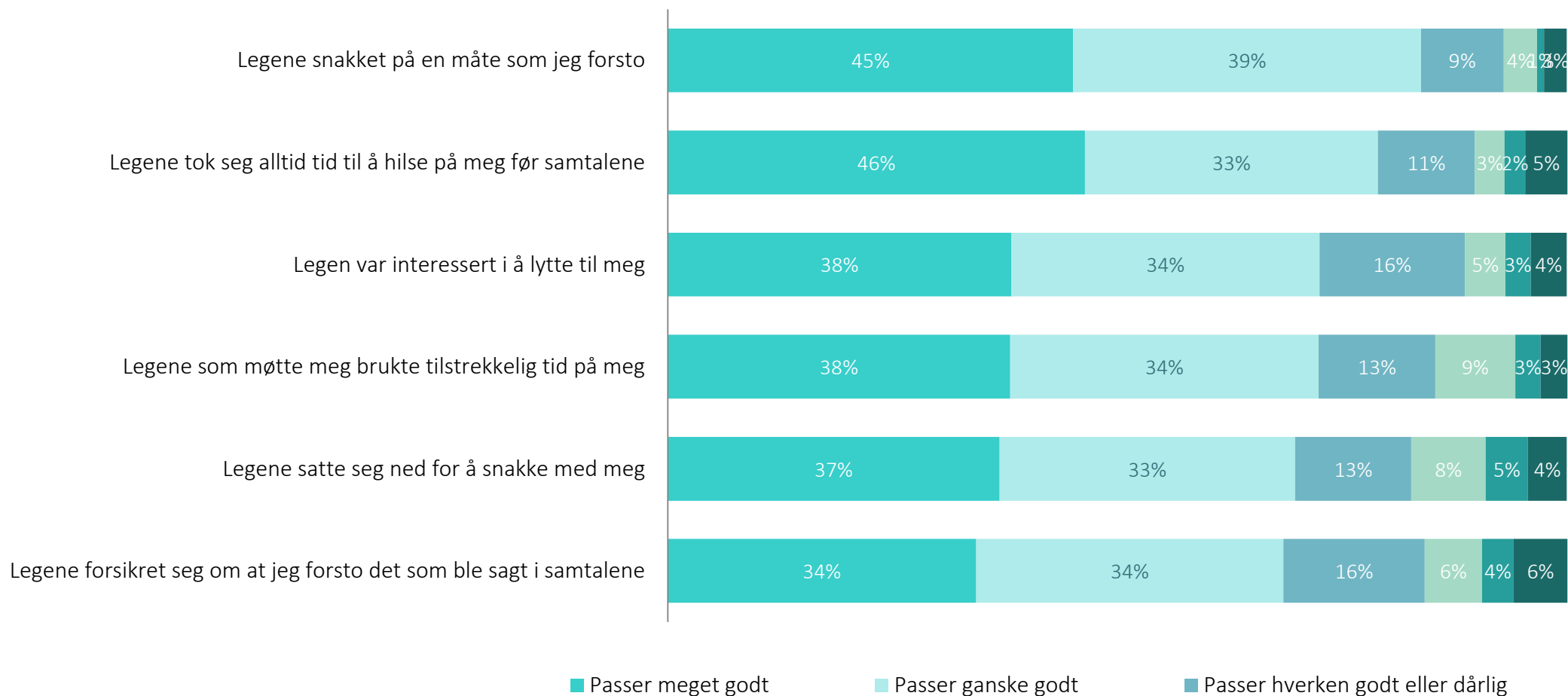


Tre av fire pasienter synes det er meget eller ganske viktig å ha en kontaktperson å forholde seg til når man er innlagt eller behandles ved sykehus.

Hvor viktig er det for deg å ha en kontaktperson å forholde deg til når du er innlagt eller er til behandling på et sykehus?



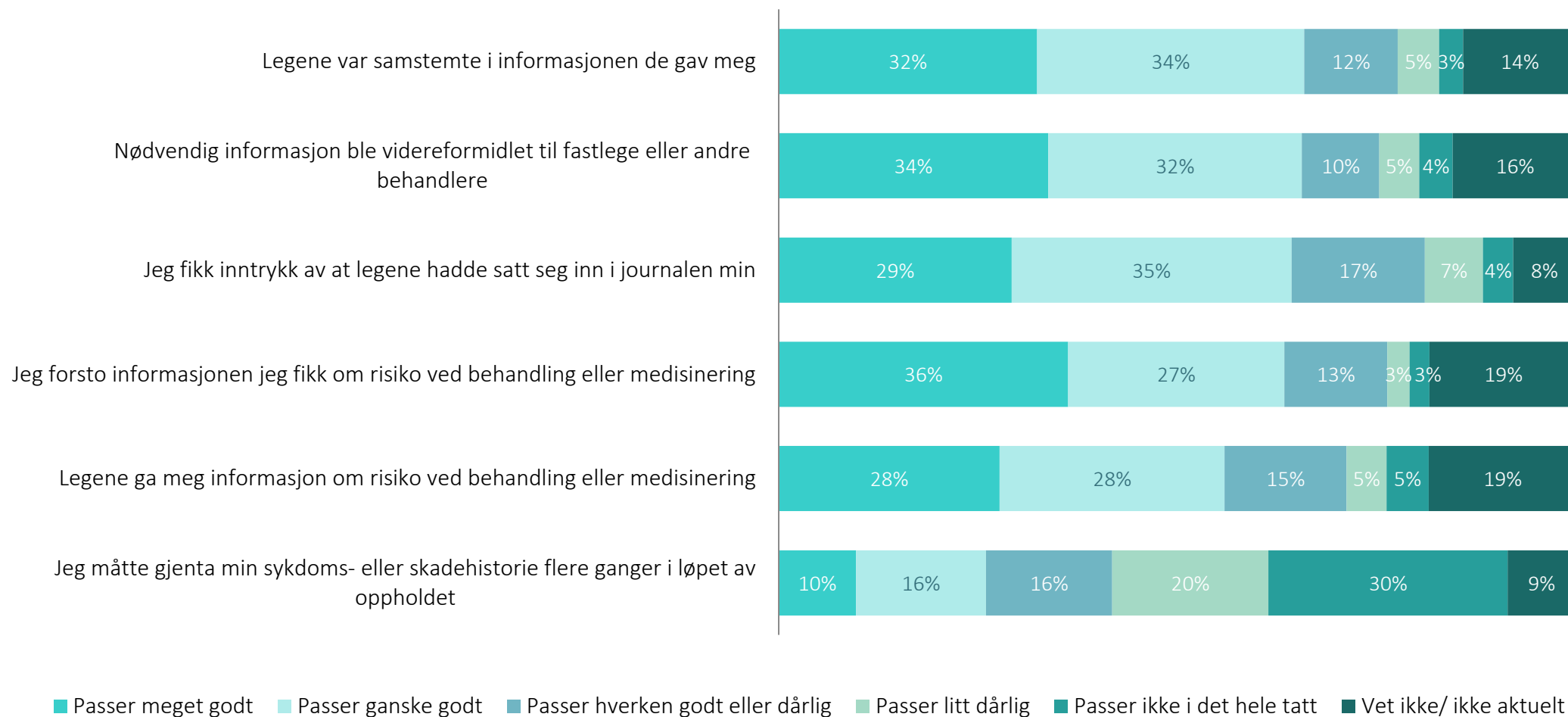
Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskriver ditt forrige sykehusopphold?



N = 813 intervju: Har vært innlagt eller behandlet ved sykehus i løpet av siste to år.



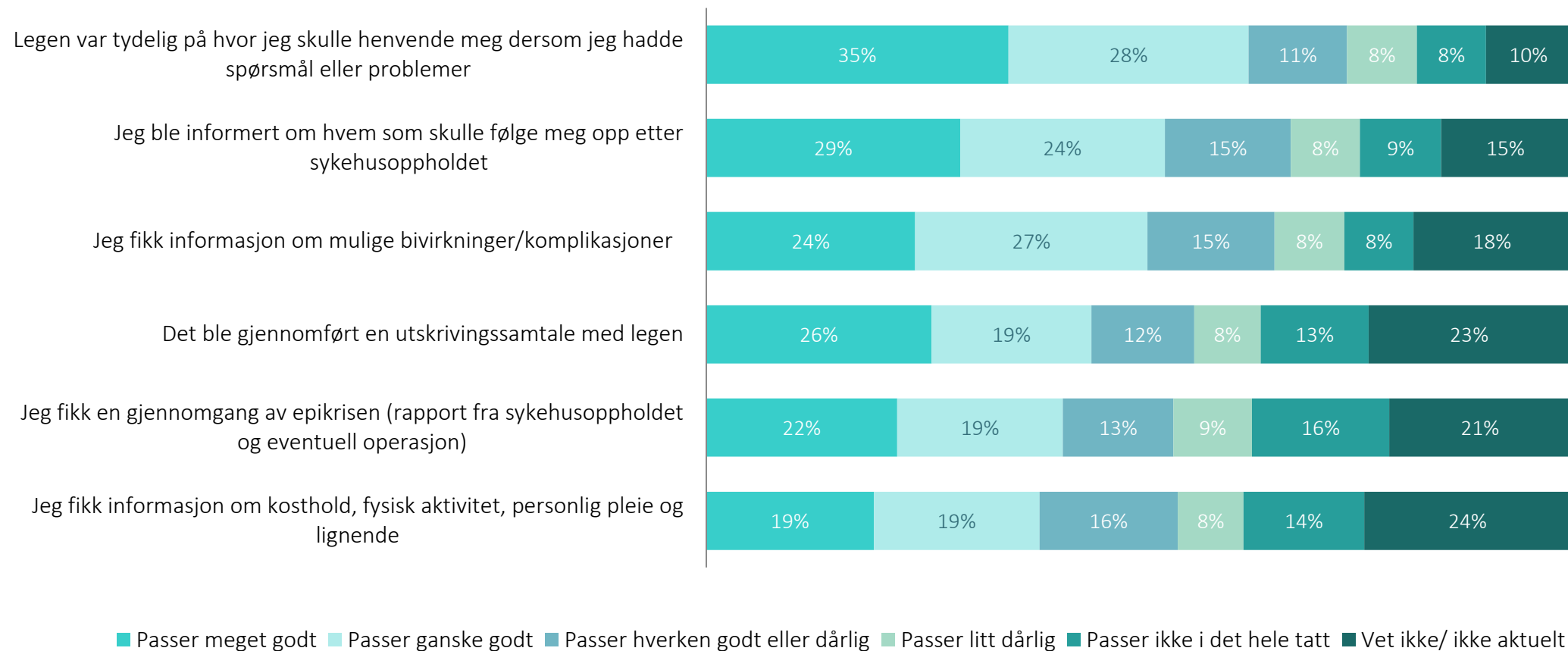
Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskriver ditt forrige sykehusopphold?



N = 813 intervju: Har vært innlagt eller behandlet ved sykehus i løpet av siste to år.

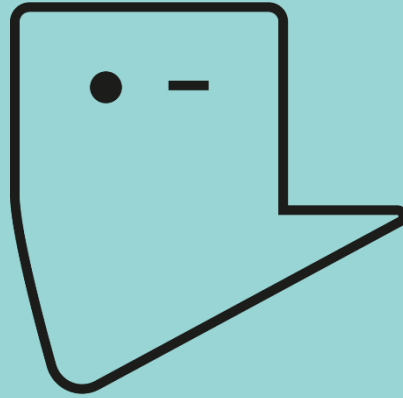


Hvor godt eller dårlig synes du følgende passer med hva som skjedde da du skulle skrives ut av sykehuset ved ditt forrige sykehusopphold?



N = 813 intervju: Har vært innlagt eller behandlet ved sykehus i løpet av siste to år.





Vi hjelper deg!
Sjekk forbrukerradet.no