



# Pasienterfaringer med fastlegen

*Befolkningsundersøkelse gjennomført februar 2017  
av Norstat for Forbrukerrådet*

# Utvalg og metode

## Målgruppe og utvalg

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+.

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 83 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoteres på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

## Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i februar 2017.

## Antall intervju

Totalt 2 505 intervju, hvorav 739 intervju med personer som har nylig erfaring med fastlege (går til fastlegen minst 1-2 ganger i året.)

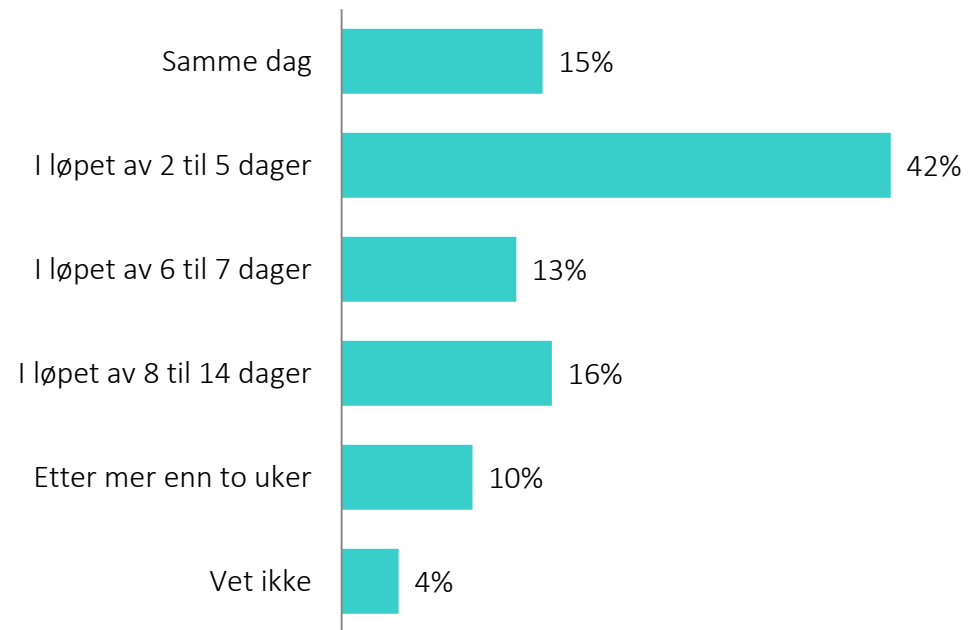
## Feilmarginer

Mellom  $\pm 1,6$  og  $\pm 3,8$  prosentpoeng ved 700 intervju.

Feilmarginene for tall i undergrupper er større.

Fire av ti fikk ikke time i løpet av fem dager sist de trengte legehjelp til noe som ikke var akutt. Dette er ikke i tråd med fastlegeforskriften §21 (2), som fastslår at man normalt skal få tilbud om konsultasjon innen fem arbeidsdager.

*Hvor raskt fikk du time hos fastlegen sist du trengte legehjelp til et problem eller en lidelse som ikke var akutt?*



*N=739 intervju. Går til fastlegen minst 1-2 ganger i året.*

