

Statsminister Erna Solberg
EØS- og EU-minister Marit Berger Røsland
Justisminister Per-Willy Amundsen
Barne- og likestillingsminister Solveig Horne

Saksbehandler:	Vår dato:	Vår referanse:	Deres dato:	Deres referanse:
Gunstein Instefjord	06.12.2017	16/3318 - 3		
Epost:				
Gunstein.Instefjord@forbrukerradet.no				

COM 2017/637 - Kommisjonens forslag kan gi dramatisk reduksjon av forbrukervernet i Norge

EU-kommisjonen la 31. oktober 2017 frem et revidert forslag til direktiv for avtaler om kjøp av varer COM 2017/637. Det opprinnelige forslaget inkluderte bare fjernsalg av varer (netthandel). Nå er kommisjonens direktivforslag utvidet til også å omfatte kjøp av varer i fysisk butikk og kjøp på nett. Denne utvidelsen av virkeområdet betyr at to års reklamasjonsfrist ikke bare vil gjelde salg over nett men også kjøp i butikk. Forbrukerrådet er av den oppfatning at etablerte forbrukerrettigheter i Norge og flere andre EU/EØS-land vil svekkes alvorlig dersom kommisjonsforslaget til direktiv det legges opp til en totalharmonisering av reklamasjonsrettighetene. Norge og andre land som har lenger reklamasjonsfrist enn 2 år vil da måtte redusere reklamasjonsfristen og dermed forbrukervernet.

Forbrukerrådet sender denne henvendelsen for å understreke at vi er svært bekymret på forbrukernes vegne over hva som kan bli utfallet av lovgivningsprosessen. Vi er kjent med det viktige arbeidet som gjøres fra norsk side for å forhindre en reduksjon av reklamasjonsfristen i Norge. Med kommisjonens reviderte forslag håper vi at regjeringen ser grunn til å intensivere dette arbeidet. Det er av stor betydning at arbeidet for å sikre og å forbedre forbrukerrettigheten gis høy prioritet, og at mulige arenaer blir benyttet til å påvirke denne prosessen.

Store konsekvenser for forbrukere i Norge

I henhold til [forbrukerkjøpsloven](#) har den enkelte forbruker som hovedregel en lovbestemt reklamasjonsrett på 2 år. Denne fristen utvides til 5 år for varer som er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år. Dette gjelder typisk kapitalvarer som biler, hvitevarer, varmepumper og møbler. Det reviderte forslaget vil med andre ord medføre en vesentlig endring i forbrukervernet for produkter som vanligvis er kostbare. Loven vil da ikke lenger beskytte forbruker dersom kjøleskapet, sofaen eller motorsykkelen slutter å fungere etter bare to år på grunn av feil og mangler ved produktet som selger etter dagens lovgivning vil være ansvarlig for.

Det at vi har gode lovmessige rettigheter har ført til at mange produsenter og selgere følger opp med gode garantier, som betyr at de gir rettigheter utover de lovpålagte reklamasjonsrettighetene. Det er eksempelvis få, om i det hele tatt noe land i verden som har bedre nybilgarantier enn forbrukere i Norge. Det er god grunn til å frykte dårligere garantier dersom reklamasjonsfristen settes ned fra 5 til 2 år i forbrukerkjøpsloven.

Med kommisjonens reviderte forslag på bordet, er det nå avgjørende at Norge er tydelige på at en svekkelse av norske forbrukerrettigheter ikke er akseptabelt. Direktivforslaget må omgjøres til en minimumsregel der det ikke settes et tak for nasjonale forbrukerrettigheter. Det vil innebære at Norge kan opprettholde en reklamasjonsfrist på minimum to år, med en frist på maksimalt fem år dersom varen er ment å vare vesentlig lenger. Dette må gjelde både *for varer kjøpt over nett og i butikk.*



Reduserte forbrukerrettigheter gir lavere kvalitet

En reduksjon i forbrukervernet står etter Forbrukerrådets oppfatning i sterk kontrast til satsingen EU har innen områdene sirkulær økonomi og bærekraftig forbruk. Levetiden for mange produkter er allerede i dag kort, og reparasjoner utelukkes ofte på grunn av pris og tilgang til deler. Det er grunn til å frykte at dårligere forbrukerrettigheter kan resultere i produksjon og omsetning av produkter som er mindre holdbare. Med utgangspunkt i de utfordringer vi står overfor når det gjelder forbruk og miljø vil Forbrukerrådet oppfordre norske politikere til å verne om forbrukerrettighetene, og samtidig å arbeide aktivt for å forbedre forbrukerrettighetene i tråd med målsettingen for et mer bærekraftig forbruk.

Forbrukerrådet bidrar gjerne med ytterligere informasjon dersom det er behov for det.

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Randi Flesland
adm. dir.

Gunstein Instefjord
fagdirektør handel

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.