



Befolkningsundersøkelse om elektronisk timebestilling

Forbrukerrådet 2017

Utvalg og metode

Målgruppe og utvalg

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+.

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 83 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoterer på kjønn og fylke.

Respondentene ble stilt et innledende spørsmål om hvor ofte de går til fastlegen, og de som svarte at de gjør dette minst 1-2 ganger i året gikk videre i undersøkelsen. Denne gruppen utgjør omtrent 80 prosent av den voksne befolkningen.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i desember 2017.

Antall intervju

Totalt 1 000 intervju med personer som har nylig erfaring med fastlege (går til fastlegen minst 1-2 ganger i året.)

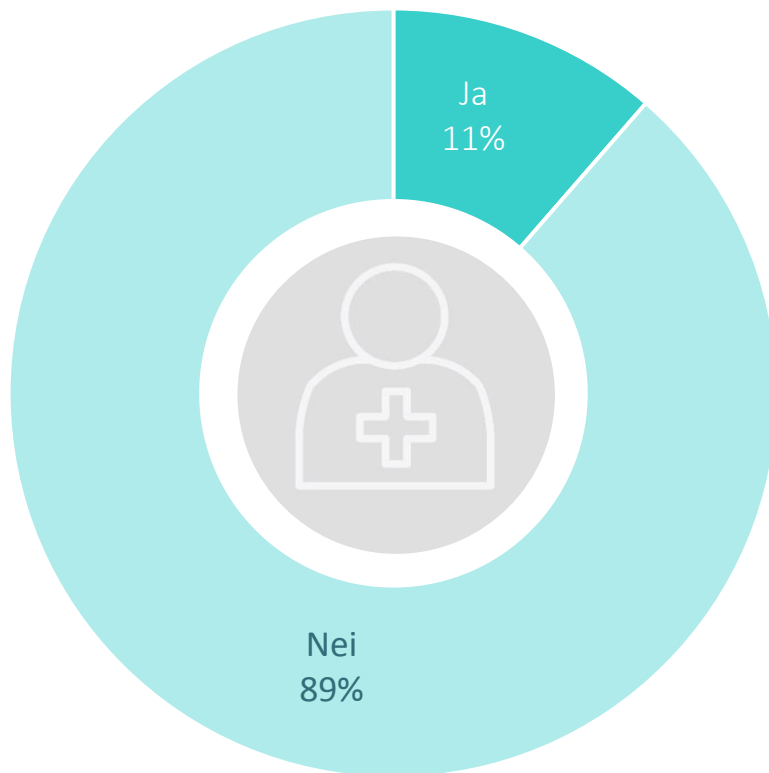
Feilmarginer

Mellom $\pm 1,4$ og $\pm 3,2$ prosentpoeng ved 1 000 intervju.

Feilmarginene for tall i undergrupper er større.

Ni av ti er uvitende om at legekantor ikke kan ta gebyr for elektronisk timebestilling.

Visste du at legekantor ikke kan ta gebyr for timebestilling via SMS eller internett?



Omtrent halvparten av de som går til fastlegen minst en gang i året har bestilt time på internett eller SMS. Yngre har i større grad yngre enn eldre benyttet seg av elektronisk timebestilling.

Har du noen gang bestilt time hos fastlegen på internett eller SMS?

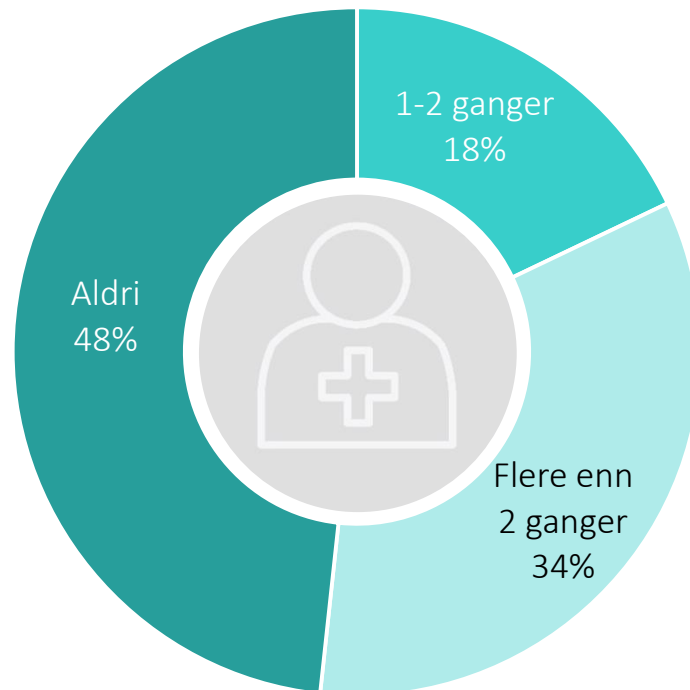
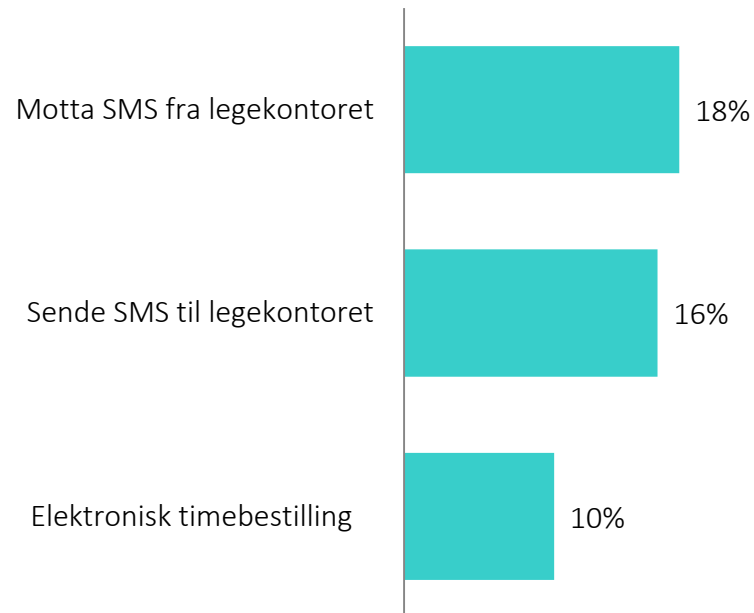


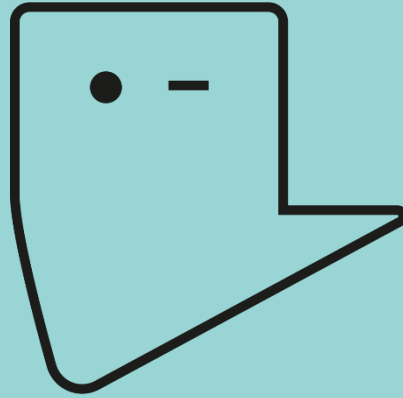
Foto: Colourbox

	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60 år+
1-2 ganger	20%	21%	21%	11%
Flere enn 2 ganger	34%	41%	30%	31%
Aldri	45%	38%	48%	58%

Totalt 18 prosent har opplevd å betale for å motta SMS fra legekantoret, og tilsvarende andel på 16 prosent har måttet betale for å sende SMS til legekantoret. En av ti fastlegepasienter har betalt for elektronisk timebestilling.



Blant de som har bestilt time hos fastlegen på internett eller SMS, har 17 prosent betalt for elektronisk timebestilling.



Vi hjelper deg!
Sjekk forbrukerradet.no