

Forbrukerrådet har undersøkt hvilke bilmerker som gir deg de beste garantiene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere de 31 merkene. Her finner du de 16 merkene som oppnår mer enn 5 poeng.

SAMMENLAGT-RESULTAT	Kia	Alfa Romeo	Fiat	DS	Peugeot	BMW	Mini	Hyundai	Mitsubishi	Mercedes-Benz	Citroën	Lexus	Opel	Tesla	Toyota	Volvo	SAMMENLAGT-RESULTAT
Plassering	1	2	2	4	5	6	6	8	9	10	11	11	13	14	15	16	Plassering
Poengsum	14,40	13,50	13,50	10,25	9,75	9,05	9,05	7,60	7,25	6,85	6,75	6,75	6,70	6,50	6,45	6,30	Poengsum
NYBILGARANTI	Kia	Alfa Romeo	Fiat	DS	Peugeot	BMW	Mini	Hyundai	Mitsubishi	Mercedes-Benz	Citroën	Lexus	Opel	Tesla	Toyota	Volvo	NYBILGARANTI
1. Antall år med begrenset kjørelengde	7 år*	7 år	7 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	1. Antall år med begrenset kjørelengde
Poeng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Poeng
2. Kjørelengde-begrensning i km	150.000	200.000	200.000	100.000	100.000	200.000	200.000	Ubegren.	100.000	100.000	100.000	200.000	100.000	100.000	200.000	100.000	2. Kjørelengde-begrensning i km
Poeng	1,5	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	Poeng
3. Antall år med ubegrenset kjørelengde	3 år	2 år	2 år	0 år	0 år	2 år	2 år	5 år	2 år	2 år	0 år	1 år	2 år	0 år	1 år	1 år	3. Antall år med ubegrenset kjørelengde
Poeng	1	0,25	0,25	0	0	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0	0,25	0,25	0	0,25	0,25	Poeng
4. Gratis lånebil ved garanti-/rekl.-reparasjon	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Nei	Ja	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	4. Gratis lånebil ved garanti-/rekl.-reparasjon
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	Poeng
6. Sender ut garantiutløps-påminnelse	Ja	Nei	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	Ja	6. Sender ut garantiutløps-påminnelse
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
7. Garanti omfatter ekstrastyr montert i Norge	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Orig	Orig	Ja	Ja	Ja	Ja	Orig/imp/m.	Ja	Ja	Orig/imp/m.	Orig	7. Garanti omfatter ekstrastyr montert i Norge
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	0,5	1	Poeng
8. Garanti byttede komponenter minimum garantert	5 år	2 år	2 år	5 år	5 år			2 år	5 år	2 år	5 år	1 år	2 år	1 år	1 år	1 år	8. Garanti byttede komponenter minimum garantert
Poeng	1	0,4	0,4	1	1			0,4	1	0,4	1	0,2	0,4	0,2	0,2	0,2	Poeng
9. Garanti mot rustede bremseskiver (*se forklaring)	Nei	Nei	Nei	5 år/50.000	5 år/50.000	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	5 år/50.000	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	9. Garanti mot rustede bremseskiver (*se forklaring)
Poeng	1	1	1	0,5	0,5	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	Poeng
10. Garanti byttede komp. følger minst nybilgaranti	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	10. Garanti byttede komp. følger minst nybilgaranti
11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram
12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted
13. Parallellimp. biler omfattet av "norsk" garanti	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	13. Parallellimp. biler omfattet av "norsk" garanti
LAKK- OG GJENNOMRUSTINGSGARANTI	Kia	Alfa Romeo	Fiat	DS	Peugeot	BMW	Mini	Hyundai	Mitsubishi	Mercedes-Benz	Citroën	Lexus	Opel	Tesla	Toyota	Volvo	LAKK- OG GJENNOMRUSTINGSGARANTI
14. Antall år	5 år	3 år	3 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	3 år	3 år	5 år	5 år	3 år	5 år	14. Antall år
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
15. Kjørelengde i km	150.000	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	200.000	200.000	Ubegrenset	100.000	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000	100.000	Ubegrenset	100.000	15. Kjørelengde i km
Poeng	0,6	1	1	1	1	0,8	0,8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
17. Hyppighet for jevnlig kontroll	Når service							Årlig	Når service				Årlig				17. Hyppighet for jevnlig kontroll
GJENNOMRUSTINGSGARANTI	Kia	Alfa Romeo	Fiat	DS	Peugeot	BMW	Mini	Hyundai	Mitsubishi	Mercedes-Benz	Citroën	Lexus	Opel	Tesla	Toyota	Volvo	GJENNOMRUSTINGSGARANTI
18. Antall år	12 år	8 år	8 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	30 år	12 år	12 år	12 år	5 år*	12 år	12 år	18. Antall år
Poeng	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Poeng
19. Kjørelengde i km	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000*	Ubegrenset	Ubegrenset	19. Kjørelengde i km
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll	Ja	Nei	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
21. Hyppighet for jevnlig kontroll	Når service			Hvert 2. år*	Hvert 2. år*			Årlig	Årlig	Årlig*	Hvert 2. år*		Årlig				21. Hyppighet for jevnlig kontroll
LAKK- OG GJENNOMRUSTINGSGARANTI	Kia	Alfa Romeo	Fiat	DS	Peugeot	BMW	Mini	Hyundai	Mitsubishi	Mercedes-Benz	Citroën	Lexus	Opel	Tesla	Toyota	Volvo	LAKK- OG GJENNOMRUSTINGSGARANTI
22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Nei	23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
24. Den separate kontrollen er gratis	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Nei	24. Den separate kontrollen er gratis
Poeng	1	0,75	0,75	0,75	0,75	1	1	1	1	1	0,75	0,75	0,75	1	0,75	1	Poeng
VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI	Kia	Alfa Romeo	Fiat	DS	Peugeot	BMW	Mini	Hyundai	Mitsubishi	Mercedes-Benz	Citroën	Lexus	Opel	Tesla	Toyota	Volvo	VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI
25. Tilbys nybil kunder gratis	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	25. Tilbys nybil kunder gratis
Poeng	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Poeng
26. Antall år	3 år	7 år	7 år	5 år	5 år	5 år	5 år	2 år	5 år	2 år	5 år	3 år	3 år	5 år	Til 1. serv.	3 år	26. Antall år
Poeng	0,3	0,7	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,2	0,5	0,2	0,5	0,3	0,3	0,5	0,5	0,3	Poeng
27. Kjørelengde	Ubegrenset	200.000 km	200.000 km	Ubegrenset	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000	Til 1. serv.	Ubegrenset	27. Kjørelengde
Poeng	1	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	Poeng
SAMMENLAGT-RESULTAT	Kia	Alfa Romeo	Fiat	DS	Peugeot	BMW	Mini	Hyundai	Mitsubishi	Mercedes-Benz	Citroën	Lexus	Opel	Tesla	Toyota	Volvo	SAMMENLAGT-RESULTAT
Plassering	1	2	2	4	5	6	6	8	9	10	11	11	13	14	15	16	Plassering
Poengsum	14,40	13,50	13,50	10,25	9,75	9,05	9,05	7,60	7,25	6,85	6,75	6,75	6,70	6,50	6,45	6,30	Poengsum
Merknader	*Lydanlegg/GPS-skjerm og batteri har 5 år nybilgaranti			*Kontrollkrav inntreffer første gang når bilen er 4 år	*Kontrollkrav inntreffer første gang når bilen er 4 år					*Kontrollkrav inntreffer første gang når bilen er 2 år	*Kontrollkrav inntreffer første gang når bilen er 4 år		*Combo 8 år, Movano 6 år	*Slipper minuspoeng da alle karosseriplater er i aluminium			Merknader

Vilkårene gjelder kun nye biler levert av norsk importør og biler som er solgt (eller leaset) til forbruker/privatperson. Vilkårene gjelder ikke næringskjøp eller brukimporterte biler. Vilkårene gjelder ikke nødvendigvis tidligere solgte biler. Mange av importørene har forbedret sine garantier kraftig siden Forbrukerrådet begynte å fokusere på bilgarantier. I guiden opplyser vi hvilke endringer de ulike importørene har gjennomført siden 2013.

Poengberegningene tar utgangspunkt i hvor forbrukervennlige vilkår importørene tilbyr på en rekke områder. For de fleste områdene vedkommende kan det oppnås maksimalt 1 poeng. Det finnes imidlertid noen unntak fra hovedregelen: 7 år nybilgaranti gir 5 p. Nybilgaranti med fri kjørelengde gir 3 p, 200.000 km gir 2 p, 160.000 km gir 1,6 p, 150.000 km gir 1,5 p. Garantitløpskontroll gir 2 p. 30 år gjennomrustingsgaranti gir 2 p. Der kun ett eller svært få merker avviker negativt fra bransjestandard, gis minuspoeng. Mindre enn 12 år gjennomrustingsgaranti gir -1 p. Manglende vei hjelp gir -1 p. 2 år lakkgaranti gir -0,5 p. Ingen nybilgaranti for ekstrastyr monteret i Norge gir -0,5 p.

NYBILGARANTI, FORKLARINGER

1. Antall år med begrenset kjørelengde = Hvor mange år dekkes du av nybilgarantien? (Husk at garantien uansett utløper når km-grensen passerer, se punktet under)

2. Kjørelengde i km = Hvor mange km dekkes du av garantien? (Husk at garantien uansett utløper når varigheten passerer, se punktet over)

3. Antall år med ubegrenset kjørelengde: I tillegg til den ordinære nybilgarantien (typisk 5 år/100.000 km) tilbyr enkelte importører 1, 2 eller 3 år nybilgaranti med fri kjørelengde. Dette er i utgangspunktet kun en fordel for eiere med svært høy kjørelengde. Eksempel: Hos Mitsubishi har du garantidekning selv om bilen har gått 130.000 km, forutsatt at det er mindre enn 2 år siden bilen ble registrert. Når bilen passerer 2 år, inntretr 100.000 km-grensen.

4. Gratis lånebil ved garanti-/rekl.reparasjon = Får du gratis lånebil fra dag én når bilen din er inne på verksted i sammenheng med garantireparasjon eller reklamasjonsreparasjon?

5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll = Innkaller importøren deg til en gratis kontroll like før garanti går ut?

6. Sender ut garantiutløps-påminnelse = Informerer importøren deg om at nybilgarantien snart utløper, slik at du får en påminnelse om at du bør utbedre eventuelle feil før garantien utløper?

7. Garanti omfatter ekstrastyr monteret i Norge = Gjelder garantien utstyr monteret av merkeforhandler/-verksted i Norge før bilen ble solgt som nybil? "Orig"=Kun hvis originalstyr (levert fra fabrikk), "Imp"=Kun hvis levert av importør, "M."=Kun hvis levert av merkeforhandler, "Ja" = Ja uten forbehold

8. Garanti byttede komponenter minimum garantert = Er komponenter byttet i sammenheng med garantireparasjon minimumsgarantert utover nybilgaranti?

***9. Garanti dekker rustede bremsekiver:** Dekker nybilgarantien bremsekiver som rammes av rust slik at de blir ulovlige i bruk i henhold til punkt 1.1.14 e) i periodisk kjøretøykontroll (PKK), også kalt EU-kontroll? Forutsetningen er at bremsekiven ikke er utslitt.

10. Garanti byttede komp. følger minst nybilgaranti = Er komponenter byttet i sammenheng med garantireparasjon minst garantert like lenge som nybilgarantien varer?

11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram = Forutsettes det at service-/vedlikeholdsprogram er fulgt for at nybilgaranti skal gjelde? "Nei"=Nei, men hvis det kan påvises at feil har sin bakgrunn i manglende service (eksempelvis manglende oljeskift), vil ikke den aktuelle feilen dekkes av garanti. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.

12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted = Forutsettes det at service er utført på merkeverksted for at nybilgaranti skal gjelde? "Nei"=Nei, men hvis det kan påvises at feil har sin bakgrunn i mangelfull eller feilaktig utført service, vil ikke den aktuelle feilen dekkes av garanti. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.

13. Parallellimp. omfattet av "norsk" garanti = Er parallellimporterte biler dekket av den norske importørens nybilgaranti? "Nei" = Parallellimporterte biler er kun dekket av nybilgarantien utstedt i landet der bilen er kjøpt.

LAKKGARANTI, FORKLARINGER

14 og 15 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti. Mindre enn 3 år gir minuspoeng.

16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll = Må bilen fremvises for jevnlig kontroll for at lakkgarantien skal være gyldig?

17. Hyppighet for jevnlig kontroll = Hvor ofte må bilen fremvises for kontroll for at lakkgarantien skal være gyldig? "Når service" = Karosseri-kontroll gjennomføres i sammenheng med service

GIJENNOMRUSTINGSGARANTI, FORKLARINGER

18 og 19 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti. Mindre enn 12 år (bransjestandard) gir minuspoeng.

20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll = Må bilen fremvises for jevnlig kontroll for at gjennomrustingsgarantien skal være gyldig?

21. Hyppighet for jevnlig kontroll = Hvor ofte må bilen fremvises for kontroll for at gjennomrustingsgarantien skal være gyldig? "Når service" = Karosseri-kontroll gjennomføres i sammenheng med service

LAKKGARANTI + GIJENNOMRUSTINGSGARANTI, FORKLARINGER

22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll = Må karosserikontrollen utføres av merkeverksted for at lakk-/gjennomrustingsgarantien skal være gyldig?

23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll = Er det mulig å gjennomføre service/vedlikehold ved et uavhengig verksted og deretter ta en separat karosserikontroll hos merkeverksted?

24. Den separate kontrollen er gratis = Er det kostnadsfritt å gjennomføre separat karosserikontroll hos merkeverksted?

VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI, FORKLARINGER

25. Tilbys nybilkunder gratis = Gis vei hjelp/mobilitetsgaranti gratis til nybilkunder, uavhengig av bruk av merkeverksted? Hva som inngår i denne tjenesten varierer fra merke til merke. "Nei" gir minuspoeng.

26 og 27 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti, "Til 1. serv." = Til første service i henhold til serviceprogram

Tabellen er basert på data innhentet fra norske bilimportører av Forbrukerrådet mai/juni og september/oktober 2013, august og oktober-desember 2015 og november/desember 2017. Tabellen ble sist oppdatert 06.02.18