

# Elbil-garantiguiden



Forbrukerrådet har undersøkt hvilke elbil-modeller som gir deg de beste batteri- og kapasitetsgarantiene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere merkene. Legg merke til at Nissan og Renault har flere plasseringer.

<b>SAMMENLAGT-RESULTAT</b>	Hyundai	BMW	Mitsubishi	Volkswagen	Renault*	Citroën	Peugeot	Nissan*	Opel	Mercedes-B.	Smart	Kia	Renault*	Ford	Nissan*	Renault*	Tesla
Plassering	1	2	2	2	5	6	6	8	8	10	10	12	13	14	14	16	17
Poengsum	44,3	41,7	41,7	41,7	38,7	37,4	37,4	36,2	36,2	32,4	32,4	31,2	23,5	21,0	21,0	16,0	11,4
Modeller	Ioniq Electric	i3 i3 S i3 60ah (ut.)	i-Miev	e-up! e-Golf	Zoe 400 km Zoe (utgått)	C-Zero Berlingo	iOn Partner	Leaf 30 kWh	Ampera-e	B250e (utgått)	fortwo forfour	Soul Electric	Kangoo ZE	Focus Electric	eNV200 Leaf 24 kWh (ut.)	Twizy	Model S Model X

<b>BATTERIGARANTI</b>	Hyundai	BMW	Mitsubishi	Volkswagen	Renault*	Citroën	Peugeot	Nissan*	Opel	Mercedes-B.	Smart	Kia	Renault*	Ford	Nissan*	Renault*	Tesla
Varighet/år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	7 år	5 år	5 år	5 år	5 år	8 år
Poeng	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	3,3					5,1
Kjørelengde/km	200.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km	100.000 km	100.000 km	160.000 km	160.000 km	100.000 km	100.000 km	150.000 km	100.000 km	100.000 km	100.000 km	100.000 km	Ubegrenset
Poeng	3,2	1,9	1,9	1,9	1,9			1,9	1,9			1,4					4,8
Servicekrav	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei
Poeng	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5												1,5
Nåværende garanti innført	Ved lansering	01.01.2017	Modellår 2017	Ved lansering	Zoe 400 km: Ved lansering, Zoe: 01.10.16	01.01.2015	01.01.2015	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering
Gammel garanti: Varighet/år		8 år	5 år		Zoe :5 år	C-Zero: 5 år, Berlingo: 8 år	iOn: 5 år, Partner: 8 år										
Gammel garanti: Kjørelengde/km		i3 60 ah: 100.000 km	100.000 km		Zoe: 100.000 km	C-Zero: 120.000, Berlingo: 160.000	iOn: 120.000, Partner: 160.000										

<b>KAPASITETSGARANTI</b>	Hyundai	BMW	Mitsubishi	Volkswagen	Renault*	Citroën	Peugeot	Nissan*	Opel	Mercedes-B.	Smart	Kia	Renault*	Ford	Nissan*	Renault*	Tesla
Garantert kapasitet	70 %	70 %	70 %	70 %	66 %	75 %	75 %	70 %**	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %**	60 %	Ingen
Poeng	12,5	12,5	12,5	12,5	9,5	17,5	17,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	5,0	
Varighet/år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	7 år	5 år	5 år	5 år	5 år	
Poeng	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	9,8	6,5	6,5	6,5	6,5	
Kjørelengde/km	200.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km	100.000 km	100.000 km	160.000 km	160.000 km	100.000 km	100.000 km	150.000 km	100.000 km	100.000 km	100.000 km	100.000 km	
Poeng	6,4	5,1	5,1	5,1	5,1	3,2	3,2	5,1	5,1	3,2	3,2	4,2	2,0	2,0	2,0	2,0	
Servicekrav	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Nei	
Poeng	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0								2,5				2,5
Nåværende garanti innført	Ved lansering	Ved lansering	Modellår 2017	Ved lansering	Ved lansering	01.01.2017	01.01.2017	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	
Gammel garanti: Kapasitet		70 %	80 %			Ingen	Ingen										
Gammel garanti: Varighet/år		8 år	5 år														
Gammel garanti: Kjørelengde/km		i3 60 ah: 100.000 km	100.000 km														

Tabellen viser hvilke batteri- og kapasitetsgarantier som gjelder for elbilene som selges i det norske markedet i dag. Dataene er innhentet fra de norske bilimportørene. Vilklårene gjelder kun nye biler levert av norske importør og som er solgt (eller leaset) til forbruker/privatperson. Vilklårene gjelder ikke næringskjøp eller bruktimporterte biler. Batterigarantien sikrer deg mot utgifter hvis det skulle oppstå feil på batteriet, mens kapasitetsgarantien sikrer deg en viss batterikapasitet en gitt periode. "Nåværende garanti innført": "Ved lansering" = oppgitt garanti gjelder helt fra de aktuelle modellene ble lansert i Norge. "Dato/modellår" = angir tidspunktet da dagens garanti ble innført. I disse tilfellene har vi i tillegg oppgitt garantivilkårene som var gjeldende før dagens garantier ble innført. Merkene får poeng for varighet (år), kjørelengde (km), kapasitet (%) og fravær av servicekrav. Les mer om poengtildelingen i guiden. Servicekrav: Selv om flere merker ikke knytter et formelt servicekrav til sine garantier, må du være oppmerksom på at et garantikrav vil bli avvist om det kan påvises at feilen har sin bakgrunn i manglende service. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti. \* Legg merke til at Nissan og Renault praktiserer ulike garantier for ulike modeller. Disse merkene har derfor flere plasseringer i tabellen. \*\* Nissan garanterer 9 av 12 streker i bilens kapasitetsdisplay. Importøren har valgt å oversette dette til 70% i sammenheng med Forbrukerrådets undersøkelse. Tabellen ble sist oppdatert 16.02.2018

