

# Ladehybrid-garantiguident



Forbrukerrådet har undersøkt hvilke ladehybrid-modeller som gir deg de beste batteri- og kapasitetsgarantiene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere merkene. Legg merke til at BMW har to plasseringer.

<b>SAMMENLAGT-RESULTAT</b>	<b>Hyundai</b>	<b>BMW*</b>	<b>Mitsubishi</b>	<b>Volkswagen</b>	<b>Volvo</b>	<b>Audi</b>	<b>Kia</b>	<b>Porsche</b>	<b>BMW*</b>	<b>Mini</b>	<b>Toyota</b>	<b>Mercedes-B.</b>
Plassering	1	2	2	2	5	6	7	8	8	8	11	12
Poengsum	44,3	41,7	41,7	41,7	26,2	8,5	4,7	2,1	2,1	2,1	2,0	1,6
Modeller	Ioniq plug-in	i3 REX	Outlander PHEV	Golf GTE	V60 Twin Engine	A3 e-tron	Niro PHEV	Panamera 4 E-Hybrid	225xe	Countryman Plug-In Hybrid	Prius Plug-in	C350e/Te
<u>Understreking</u> = Diesel-hybrid		i3 S REX		Passat GTE	S90 T8	Q7 e-tron	Optima PHEV	Panamera Turbo S E-Hybrid	330e			E350e
Alle andre = Bensin-hybrid		i8			V90 T8		Optima SW PHEV	Cayenne S E-Hybrid (utgått)	530e			GLC350e
		i3 60ah REX (utgått)			XC60 T8 XC90 T8				X5 40e 740e/Le xDrive			GLE500e S500e
<b>BATTERIGARANTI</b>	<b>Hyundai</b>	<b>BMW*</b>	<b>Mitsubishi</b>	<b>Volkswagen</b>	<b>Volvo</b>	<b>Audi</b>	<b>Kia</b>	<b>Porsche</b>	<b>BMW*</b>	<b>Mini</b>	<b>Toyota</b>	<b>Mercedes-B.</b>
Varighet/år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	7 år	6 år	6 år	6 år	5 år	6 år
Poeng	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	3,3	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6
Kjørelengde/km	200.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km	150.000 km	120.000 km	100.000 km	100.000 km	200.000 km	100.000 km
Poeng	3,2	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,4	0,5	0,5	0,5	2,0	2,0
Servicekrav	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei	Ja
Poeng	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Nåværende garanti innført	Ved lansering	01.01.2017	Modellår 2016	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	01.07.2017	Ved lansering
Gammel garanti: Varighet/år		8 år	5 år								5 år	
Gammel garanti: Kjørelengde/km		i3 63 ah REX: 100.000 km	100.000 km								160.000 km	
<b>KAPASITETSGARANTI</b>	<b>Hyundai</b>	<b>BMW*</b>	<b>Mitsubishi</b>	<b>Volkswagen</b>	<b>Volvo</b>	<b>Audi</b>	<b>Kia</b>	<b>Porsche</b>	<b>BMW*</b>	<b>Mini</b>	<b>Toyota</b>	<b>Mercedes-B.</b>
Garantert kapasitet	70 %	70 %	70 %	70 %	55 %	Ingen	Ingen	Ingen	Ingen	Ingen	Ingen	Ingen
Poeng	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	2,5						
Varighet/år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år							
Poeng	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6							
Kjørelengde/km	200.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km	160.000 km							
Poeng	6,4	5,1	5,1	5,1	5,1							
Servicekrav	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja							
Poeng	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0							
Nåværende garanti innført	Ved lansering	01.01.2017	Modellår 2016	Ved lansering	Ved lansering							
Gammel garanti: Kapasitet		70 %	Ingen									
Gammel garanti: Varighet/år		8 år										
Gammel garanti: Kjørelengde/km		i3 63 ah REX: 100.000 km										

Tabellen viser hvilke batteri- og kapasitetsgarantier som gjelder for de ladbare hybridbilene som selges i det norske markedet i dag. Dataene er innhentet fra de norske bilimportørene.

Vilkårene gjelder kun nye biler levert av norske importør og som er solgt (eller leaset) til forbruker/privatperson. Vilkårene gjelder ikke næringskjøp eller brukimporterte biler.

Batterigarantien sikrer deg mot utgifter hvis det skulle oppstå feil på batteriet, mens kapasitetsgarantien sikrer deg en viss batterikapasitet en gitt periode.

"Nåværende garanti innført": "Ved lansering" = oppgitt garanti gjelder helt fra de aktuelle modellene ble lansert i Norge. "Dato/modellår" = angir tidspunktet da dagens garanti ble innført. I disse tilfellene har vi i tillegg oppgitt garantivilkårene som var gjeldende før dagens garantier ble innført.

Merkene får poeng for varighet (år), kjørelengde (km), kapasitet (%) og fravær av servicekrav. Les mer om poengtildelingen i guiden.

\* Legg merke til at BMW praktiserer ulike garantier for ulike modeller. BMW har derfor to plasseringer i tabellen.

Servicekrav: Selv om flere merker ikke knytter et formelt servicekrav til sine garantier, må du være oppmerksom på at et garantikrav vil bli avvist om det kan påvises at feilen har sin bakgrunn i manglende service. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.

Tabellen ble sist oppdatert 16.02.2018

