

Hvilke byggevarekjeder har de beste ordningene?



Forbrukerrådet har undersøkt hvilke byggevarekjeder som gir deg de mest forbrukervennlige ordningene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere kjedene. Denne tabellen (1 av 3) viser kjedene med de beste ordningene.

Kjede					
Plassering (blant 18 kjeder)	1	2	3	4	5
Poeng	187	176	116	100	80

1. ÅPENT KJØP (PENGENE TILBAKE)	Byggmax	Bauhaus	Coop OBS Bygg	Carlsen Fritzøe	Bygger'n
A) UÅPNEDE VARER OG VARER UTEN EMBALLASJE					
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Antall dager	30 dager	30 dager	7-30 dager	Ubegrenset	Ubegrenset
1 poeng per dag, maks 60	30	30	7	60	60
Spesielle forbehold	Nei	Nei	Nei	Varen finnes fortsatt i sortiment, varen er 100% salgbar	Varen finnes fortsatt i sortiment
-10 poeng per forbehold, maks -60				-20	-10
Gjelder alle varer	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Ja = 20 poeng					
Følgende varer er unntatt	Trevirke	Spesialbestilte varer, vinduer, kjøkken, skyvedørsgarderobe	Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling	Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling	Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje innført	2007	2007	2001	2013	2005
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen			10		
B) ÅPNEDE VARER					
Åpent kjøp også når forbruker har åpnet emballasjen	Ja	Nei	Ja	Ja	Ja
Antall dager	30 dager		7-30 dager	Ubegrenset	30 dager
1 poeng per dag, maks 60	30		7	60	30
Spesielle forbehold	Emballasje intakt		Emballasje intakt, varen salgbar som ny	Emballasje intakt, varen salgbar som ny	Emballasje intakt, varen salgbar som ny
-10 poeng per forbehold, maks -60	-10		-7	-20	-20
Gjelder alle typer åpnede varer	Nei		Nei	Nei	Nei
Ja = 20 poeng					
Følgende varer er unntatt	Trevirke		Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling	Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling	Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling
Åpent kjøp for åpnede varer innført	2007		2001	2013	2005
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen			10		
C) VARER SOM ER TATT I BRUK					
Åpent kjøp også når varen er tatt i bruk (forutsatt at varen er uskadd)	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei
Antall dager	30 dager				
1 poeng per dag, maks 60	30				
Spesielle forbehold	Emballasje intakt, produktet kun testkjørt				
-10 poeng per forbehold, maks -60	-20				
Gjelder alle typer varer som er tatt i bruk	Nei				
Ja = 20 poeng					
Følgende varer er unntatt	Trevirke				
Åpent kjøp for varer som er tatt i bruk innført	2007				
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen	10				

2. PRISLØFTE	Byggmax	Bauhaus	Coop OBS Bygg	Carlsen Fritzøe	Bygger'n
Praktiserer prisløfte	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei
Ja = 20 poeng (alternativt 5 poeng per produktgruppe)	20	20	20		
Gjelder alle varer	Ja	Nei	Ja		
Ja = 20 poeng	20		20		
Følgende varer er unntatt		Spesialbestilte varer			
Gjelder også mot nettbutikker	Ja	Ja	Nei		
Ja = 20 poeng (alternativt 5 poeng per produktgruppe)	20	20			
Gjelder også etter kjøp	Ja, 7 dager	Ja, 14 dager	Ja, 14 dager		
1 poeng per dag	7	14	14		
Kunde får bonus-rabatt i prosent når prisløfte innfris	Ja, -10%	Ja, -12%	Ja, -15%		
1 poeng per prosent	10	12	15		
Prisløfte innført	2007	2007	2014		
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen	10	10			
Forbehold ved prisløfte	Unntak: Lokale åpningskampanjer o.l. hos konkurrenter	Unntak: Lokale åpningskampanjer o.l. hos konkurrenter	Unntak: Lokale åpningskampanjer o.l. hos konkurrenter		

3. NETTPRIS I FYSISKE BUTIKKER	Byggmax	Bauhaus	Coop OBS Bygg	Carlsen Fritzøe	Bygger'n
Forbruker får nettpri i fysiske butikker	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<i>Ja = 10 poeng</i>	10	10	10	10	10
Gjelder alle varer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<i>Ja = 10 poeng</i>	10	10	10	10	10
Nettpri i fysiske butikker innført	2007	2015	2013	2013	2008
<i>10 poeng til kjeden som først innførte ordningen</i>	10				

4. UTVIDET GARANTI	Byggmax	Bauhaus	Coop OBS Bygg	Carlsen Fritzøe	Bygger'n
Praktiserer utvidet garanti	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei
<i>Ja = 20 poeng</i>		20			
Gjelder følgende varegrupper		Elektroverktøy			
<i>10 poeng per varegruppe</i>		10			
Antall år garanti som tilbys		5 år			
<i>2 poeng per år per produktgruppe, maks 60</i>		10			
Utvidet garanti innført		2007			
<i>10 poeng til kjeden som først innførte ordningen</i>		10			

5. ANNONSEGARANTI	Byggmax	Bauhaus	Coop OBS Bygg	Carlsen Fritzøe	Bygger'n
Praktiserer annonsegaranti	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
<i>Ja = 20 poeng</i>					
Gjelder alle typer varer					
<i>Ja = 20 poeng</i>					
Gjelder antall dager etter at annonsen er publisert					
<i>2 poeng per dag, maks 60</i>					
Annonsegaranti innført					
<i>10 poeng til kjeden som først innførte ordningen</i>					

Tabellen er basert på data innhentet av aktørene. Poengsystemet er utarbeidet av Forbrukerrådet. Vi forbeholder oss retten til å utvide/endre poengsystemet i fremtidige revisjoner.

Se en grundig forklaring av ordningene og poengsystemene i guiden «Hvilke byggevarekjeder har de beste ordningene?»

Tabellen ble laget 13.07.18



