

Hvilke byggevarekjeder har de beste ordningene?



Forbrukerrådet har undersøkt hvilke byggevarekjeder som gir deg de mest forbrukervennlige ordningene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere kjedene. Denne tabellen (2 av 3) viser kjedene som befinner seg midt på treet.

Kjede						
Plassering (blant 18 kjeder)	6	6	8	8	10	11
Poeng	70	70	60	60	30	20

1. ÅPENT KJØP (PENGENE TILBAKE)	Maxbo	Ski Bygg	Gausdal Landhandleri	Montér	Byggvell	Byggmakker
A) UÅPNEDE VARER OG VARER UTEN EMBALLASJE						
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei
Antall dager	30 dager	30 dager	30 dager	30 dager	30 dager	
1 poeng per dag, maks 60		30	30	30	30	30
Spesielle forbehold	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	
-10 poeng per forbehold, maks -60						
Gjelder alle varer	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	
Ja = 20 poeng		20				
Følgende varer er unntatt		Spesialbestilte, fuktsensitive og tilvirkede varer	Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling	Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling	Spesialbestilte varer	
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje innført	2005	2008	2010	2010	Vet ikke	
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen						
B) ÅPNEDE VARER						
Åpent kjøp også når forbruker har åpnet emballasjen	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei
Antall dager		30 dager	30 dager			
1 poeng per dag, maks 60			30	30		
Spesielle forbehold		Varen er salgbar som ny	Emballasje intakt, varen salgbar som ny			
-10 poeng per forbehold, maks -60			-10	-20		
Gjelder alle typer åpne varer		Nei	Nei			
Ja = 20 poeng						
Følgende varer er unntatt		Spesialbestilte, fuktsensitive og tilvirkede varer	Spesialbestilte varer, fargetilsatt maling			
Åpent kjøp for åpne varer innført		2018	2010			
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen						
C) VARER SOM ER TATT I BRUK						
Åpent kjøp også når varen er tatt i bruk (forutsatt at varen er uskadd)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Antall dager						
1 poeng per dag, maks 60						
Spesielle forbehold						
-10 poeng per forbehold, maks -60						
Gjelder alle typer varer som er tatt i bruk						
Ja = 20 poeng						
Følgende varer er unntatt						
Åpent kjøp for varer som er tatt i bruk innført						
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen						

2. PRISLØFTE	Maxbo	Ski Bygg	Gausdal L.	Montér	Byggvell	Byggmakker
Praktiserer prisløfte	Nei	Nei	Nei	Ja, på maling	Nei	Nei
Ja = 20 poeng (alternativt 5 poeng per produktgruppe)					5	
Gjelder alle varer				Nei, kun maling		
Ja = 20 poeng						
Følgende varer er unntatt				Alle andre varer		
Gjelder også mot nettbutikker				Ja		
Ja = 20 poeng (alternativt 5 poeng per produktgruppe)					5	
Gjelder også etter kjøp				Nei		
1 poeng per dag						
Kunde får bonus-rabatt i prosent når prisløfte innfris						
1 poeng per prosent						
Prisløfte innført				2018		
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen						
Forbehold ved prisløfte				Unntak: Lokale åpningskampanjer o.l. hos konkurrenter		

3. NETTPRIS I FYSISKE BUTIKKER	Maxbo	Ski Bygg	Gausdal L.	Montér	Byggvell	Byggmakker
Forbruker får nettpreis i fysiske butikker	Ja	Ja	Ja	Ja	Har ikke nettbutikk	Ja
Ja = 10 poeng		10	10	10	10	10
Gjelder alle varer	Ja	Ja	Ja	Ja		Ja
Ja = 10 poeng		10	10	10	10	10
Nettpreis i fysiske butikker innført	2013	2015	2012	2017		2014
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen						

4. UTVIDET GARANTI	Maxbo	Ski Bygg	Gausdal L.	Montér	Byggvell	Byggmakker
Praktiserer utvidet garanti	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
<i>Ja = 20 poeng</i>						
Gjelder følgende varegrupper						
<i>10 poeng per varegruppe</i>						
Antall år garanti som tilbys						
<i>2 poeng per år per produktgruppe, maks 60</i>						
Utvidet garanti innført						
<i>10 poeng til kjeden som først innførte ordningen</i>						

5. ANNONSEGARANTI	Maxbo	Ski Bygg	Gausdal L.	Montér	Byggvell	Byggmakker
Praktiserer annonsegaranti	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
<i>Ja = 20 poeng</i>						
Gjelder alle typer varer						
<i>Ja = 20 poeng</i>						
Gjelder antall dager etter at annonsen er publisert						
<i>2 poeng per dag, maks 60</i>						
Annonsegaranti innført						
<i>10 poeng til kjeden som først innførte ordningen</i>						

Tabellen er basert på data innhentet av aktørene. Poengsystemet er utarbeidet av Forbrukerrådet. Vi forbeholder oss retten til å utvide/endre poengsystemet i fremtidige revisjoner. Se en grundig forklaring av ordningene og poengsystemene i guiden «Hvilke byggevarekjeder har de beste ordningene?»

Tabellen ble laget 13.07.18

