

Hvilke byggevarekjeder har de beste ordningene?



Forbrukerrådet har undersøkt hvilke byggevarekjeder som gir deg de mest brukervennlige ordningene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere kjedene. Denne tabellen (3 av 3) viser kjedene med de **dårligste** ordningene.

Kjede	BYGGERIET	BYGG FAG	BYGGI	BYGGTORGET	NEUMANN	STANGESKOVENE	XL-BYGG
Plassering (blant 18 kjeder)	12	12	12	12	12	12	12
Poeng	0	0	0	0	0	0	0
1. ÅPENT KJØP (PENGENE TILBAKE)	Byggeriet	Byggfag	Byggi	Byggtorget	Neumann	Stangeskovene	XL-Bygg
A) UÅPNEDE VARER OG VARER UTEN EMBALLASJE							
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Antall dager							
1 poeng per dag, maks 60							
Spesielle forbehold							
-10 poeng per forbehold, maks -60							
Gjelder alle varer							
Ja = 20 poeng							
Følgende varer er unntatt							
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje innført							
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen							
B) ÅPNEDE VARER							
Åpent kjøp også når forbruker har åpnet emballasjen	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Antall dager							
1 poeng per dag, maks 60							
Spesielle forbehold							
-10 poeng per forbehold, maks -60							
Gjelder alle typer åpne varer							
Ja = 20 poeng							
Følgende varer er unntatt							
Åpent kjøp for åpne varer innført							
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen							
C) VARER SOM ER TATT I BRUK							
Åpent kjøp også når varen er tatt i bruk (forutsatt at varen er uskadd)	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Antall dager							
1 poeng per dag, maks 60							
Spesielle forbehold							
-10 poeng per forbehold, maks -60							
Gjelder alle typer varer som er tatt i bruk							
Ja = 20 poeng							
Følgende varer er unntatt							
Åpent kjøp for varer som er tatt i bruk innført							
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen							
2. PRISLØFTE	Byggeriet	Byggfag	Byggi	Byggtorget	Neumann	Stangeskovene	XL-Bygg
Praktiserer prisløfte	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Ja = 20 poeng (alternativt 5 poeng per produktgruppe)							
Gjelder alle varer							
Ja = 20 poeng							
Følgende varer er unntatt							
Gjelder også mot nettbutikker							
Ja = 20 poeng (alternativt 5 poeng per produktgruppe)							
Gjelder også etter kjøp							
1 poeng per dag							
Kunde får bonus-rabatt i prosent når prisløfte innfris							
1 poeng per prosent							
Prisløfte innført							
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen							
Forbehold ved prisløfte							
3. NETTPRIS I FYSISKE BUTIKKER	Byggeriet	Byggfag	Byggi	Byggtorget	Neumann	Stangeskovene	XL-Bygg
Forbruker får nettpreis i fysiske butikker	Har ikke nettbutikk	Har ikke nettbutikk	Har ikke nettbutikk	Har ikke nettbutikk	Har ikke nettbutikk	Har ikke nettbutikk	Har ikke nettbutikk
Ja = 10 poeng							
Gjelder alle varer							
Ja = 10 poeng							
Nettpreis i fysiske butikker innført							
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen							
4. UTVIDET GARANTI	Byggeriet	Byggfag	Byggi	Byggtorget	Neumann	Stangeskovene	XL-Bygg
Praktiserer utvidet garanti	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Ja = 20 poeng							
Gjelder følgende varegrupper							
10 poeng per varegruppe							
Antall år garanti som tilbys							
2 poeng per år per produktgruppe, maks 60							
Utvidet garanti innført							
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen							
5. ANNONSEGARANTI	Byggeriet	Byggfag	Byggi	Byggtorget	Neumann	Stangeskovene	XL-Bygg
Praktiserer annonsegaranti	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Ja = 20 poeng							
Gjelder alle typer varer							
Ja = 20 poeng							
Gjelder antall dager etter at annonsen er publisert							
2 poeng per dag, maks 60							
Annonsegaranti innført							
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen							

Tabellen er basert på data innhentet av aktørene. Poengsystemet er utarbeidet av Forbrukerrådet. Vi forbeholder oss retten til å utvide/endre poengsystemet i fremtidige revisjoner. Se en grundig forklaring av ordningene og poengsystemene i guiden «Hvilke byggevarekjeder har de beste ordningene?» Tabellen ble laget 13.07.18