

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Saksbehandler:
Tone Li Sandvik
Epost:
tone.li.sandvik@forbrukerradet.no

Vår dato:
18.09.2018

Vår referanse:
18/15730 - 2

Deres dato:

Deres referanse:

Svar på høring - avvikling av meldeordningen etter spesialisthelsetjenesteloven § 3-3

Forbrukerrådet mener det er noen svært viktige aspekter som må ivaretas dersom meldeordningen skal endres.

Åpenhet om uheldige hendelser:

Åpenhet og brukerfokus er svært viktig for å kunne gi befolkningen en best mulig helsetjeneste. Åpenhet om uønskede hendelser er en forutsetning for å kunne vurdere den totale verdien av helsetilbudet. Gjennom åpenhet om uheldige hendelser får også pasientene kunnskap om helsetjenesten, og et bedre grunnlag for å ta valg om egen helse. § 3-3 meldinger har av en noen sykehus vært en del av deres arbeid med åpenhet om kvalitet i tjenesten. Sykehuset Østfold er et eksempel på dette. Dersom meldeordningen skal endres mener Forbrukerrådet det er en forutsetning at åpenhet om denne type hendelser videreføres.

Nasjonalt datagrunnlag:

Data om uheldige hendelser er svært viktig i et forbedringsarbeid. Det vil være et stort tap dersom datagrunnlaget som nå er opparbeidet går tapt ved en eventuell endring av ordningen. Dersom meldeordningen endres, så forutsetter Forbrukerrådet at datainnsamlingen innrettes slik at det er mulig å bruke data fra fortid og fremtid til det beste for pasientsikkerheten.

Forbrukerrådet mener det vil være svært positivt for pasientene om meldeordningen blir utvidet til også å gjelde den kommunale helse- og omsorgstjenesten.

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Ann Kristin Vie
fagdirektør offentlige tjenester og
helse

Tone Li Sandvik
seniorrådgiver

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.