

RETNINGSLINJER FOR FORBRUKERRÅDETS ADVOKATBISTANDSORDNING

9.3.2015





Innhold

1	Formål	3
2	Type bistand	3
3	Vilkår for bistand – tildelingskriterier	3
4	Pilotsak	3
5	Søknadsbehandling	4
6	Kunngjøring	4
7	Ansvarlig for ordningen	4



1 Formål

Formålet med Forbrukerrådets advokatbistandsordning er å søke rettslig avklaring gjennom domstolsbehandling på forbrukerspørsmål av prinsipiell karakter.

2 Type bistand

Forbrukerrådet kan tilby advokatbistand ved å

- (1) stille til rådighet egne ansatte advokater/advokatfullmektiger som kan utføre oppdraget som prosessfullmektig for forbrukeren eller
- (2) tilby bistand som partshjelper på de vilkår som følger av tvisteloven § 15-7.

Hvis Forbrukerrådet tilbyr bistand som partshjelper kan Forbrukerrådet engasjere ekstern advokat til å bistå både forbrukeren og Forbrukerrådet som prosessfullmektig ved domstolsbehandlingen. Tilbudet om bistand fra ekstern advokat kan gjøres betinget av at bistanden ytes pro bono.

Forbrukerrådet kan i alle tilfeller påta seg å dekke motpartens sakskostnader, utgifter til dekning av rettsgebyr, sakkyndig mv. Forbrukerrådet kan sette et kostnadstak på den bistanden som tilbys. Tilbudet kan begrenses til rettslig behandling av saken i tingretten. Ren økonomisk støtte ytes ikke.

3 Vilkår for bistand – tildelingskriterier

For å få bistand fra Forbrukerrådets advokatbistandsordning må saken

- Ha vært forsøkt løst gjennom mekling (med motparten)
- Om mulig, ha vært behandlet i relevant utenrettslig tvisteløsningsorgan for forbrukersaker
- Hovedsakelig gjelde forståelse av rettsregler og ikke uenighet om sakens faktum
- Gjelde rettsspørsmål av prinsipiell karakter

En sak kan være av prinsipiell karakter dersom den

- Kan få betydning for forbrukeres rettigheter utenfor den foreliggende sak
- Reiser spørsmål om fortolkning av et EU-direktiv som skal ivareta forbrukernes interesser
- Gjelder gruppesøksmål eller gir klare indikasjoner på at det kan bli tatt ut stevning som gruppesøksmål
- Gjelder et rettsområde hvor rettskildesituasjonen er usikker eller komplisert og hvor det er behov for rettslig avklaring

4 Pilotsak

I tilfeller hvor det finnes faktiske og rettslige spørsmål som berører mange på samme måte kan Forbrukerrådet beslutte å søke rettslig avklaring gjennom et såkalt pilotsøksmål eller testsak. Forbrukerrådet kan i slike tilfeller tilby advokatbistand i den saken som Forbrukerrådet finner best egnet.



5 Søknadsbehandling

Forbrukerrådet kan tilby bistand til forbruker i saker som oppfyller kriteriene for tildeling enten etter søknad fra forbruker eller etter eget tiltak.

Søknad om bistand sendes Forbrukerrådet ved Juridisk enhet (advokat@forbrukerradet.no)

Ved vurdering av om bistand skal ytes og eventuelt hvilken type bistand (jf. punkt 2) vil det bli lagt vekt på hva som samlet sett ivaretar forbrukernes interesser best mulig. I tillegg vil spørsmålet avhenge av hvilke ressurser Forbrukerrådet har tilgjengelig på det aktuelle tidspunkt.

Tilbud om bistand skal gis skriftlig.

Avslag på søknad om bistand kan ikke påklages.

6 Kunngjøring

Hvis Forbrukerrådet beslutter å yte advokatbistand i flere likeartede saker skal tilbudet om bistand kunngjøres på en slik måte at Forbrukerrådet når aktuelle forbrukere. Kunngjøring kan skje enten ved at Forbrukerrådet tar direkte kontakt med forbrukerne eller ved at Forbrukerrådet informerer om tilbudet om bistand på rådets nettsider. I kunngjøringen skal det settes en frist for å inngi søknad. Gruppesøksmål vil bli kunngjort etter reglene tvisteloven.

Krav om kunngjøring gjelder ikke dersom saken som det gis bistand i skal føres som en pilotsak, jf. punkt 4.

7 Ansvarlig for ordningen

Direktør i Forbrukerrådet er ansvarlig for advokatbistandsordningen. Direktør i Forbrukerrådet har delegert det daglige og koordinerende ansvaret for ordningen til Juridisk direktør.