

Hvilke sportskjeder har de beste ordningene?



Forbrukerrådet har undersøkt hvilke sportskjeder som lover deg de mest forbrukervennlige ordningene på kjedenivå. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere kjedene. Denne tabellen (2 av 2) viser kjedene som havner på sjette- til siste plass.

Kjede					
Plassering (blant 10 kjeder)	6	7	8	8	10
Poeng	201	178	0	0	0

1. ÅPENT KJØP	Sport 1	Löplabbet	MX-Sport	Stadion	Sport Norge
Forbruker kan returnere en vare innen et gitt antall dager uten å begrunne returen. Om ønskelig får forbruker pengene tilbake.					
A) UÅPNEDE VARER OG VARER UTEN EMBALLASJE					
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje	Ja	Ja	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
Antall dager	14 dager	14 dager			
2 poeng per dag, maks 100		28	28		
Gjelder alle varer	Ja	Nei			
Ja = 20 poeng		20			
Unntak for følgende varer		Sportsundertøy, salgsvarer			
Varen kan returneres i alle kjedens butikker	Ja	Nei*			
Ja = 10 poeng		10			
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje innført	2017	Husker ikke			
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen					
Spesielle forbehold/informasjon		Emballasje intakt, varen salgbar som ny. *Varen kan returneres i andre butikker enn der den ble kjøpt, forutsatt at den aktuelle butikken fører varen			
B) ÅPNEDE VARER					
Åpent kjøp også når forbruker har åpnet emballasjen	Ja	Ja	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
Antall dager	14 dager	14 dager			
2 poeng per dag, maks 100		28	28		
Gjelder alle varer	Nei	Nei			
Ja = 20 poeng					
Unntak for følgende varer	Undertøy, badetøy	Sportsundertøy, salgsvarer			
Varen kan returneres i alle kjedens butikker	Ja	Nei*			
Ja = 10 poeng		10			
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje innført	2017	Husker ikke			
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen					
Spesielle forbehold/informasjon	Emballasje intakt, varen salgbar som ny	*Varen kan returneres i andre butikker enn der den ble kjøpt, forutsatt at den aktuelle butikken fører varen			
C) VARER SOM ER TATT I BRUK					
Åpent kjøp også når varen er tatt i bruk (forutsatt at varen er uskadd)	Nei	Nei	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
Antall dager					
2 poeng per dag, maks 100					
Gjelder alle varer					
Ja = 20 poeng					
Unntak for følgende varer					
Varen kan returneres i alle kjedens butikker					
Ja = 10 poeng					
Åpent kjøp for uåpnede varer og varer uten emballasje innført					
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen					

2. BYTTERETT PÅ VARER SOM ER TATT I BRUK	Sport 1	Løplabbet	MX-Sport	Stadion	Sport Norge
Forbruker kan returnere en vare innen et gitt antall dager uten å begrunne returen. Forbruker får ikke pengene tilbake, men kan bruke tilgodebeløpet til å kjøpe en annen vare.					
Praktiserer bytterett på varer som er tatt i bruk	Nei	Nei	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
Antall dager					
1 poeng per dag, maks 50					
Gjelder alle varer					
Ja = 10 poeng					
Unntak for følgende varer					
Varen kan byttes i alle kjedens butikker					
Ja = 5 poeng					
Varen kan byttes i en hvilken som helst vare					
Ja = 5 poeng					
Tilgodebeløpet må brukes på					
Varen kan returneres mot tilgodelapp og ny vare "kjøpes" senere					
Tilgodelappen har følgende varighet					
5 poeng per år, maks 25					
Bytterett på brukte varer innført					
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen					

3. PRISLØFTE	Sport 1	Løplabbet	MX-Sport	Stadion	Sport Norge
Forbruker får prisavslag hvis hen dokumenterer at konkurrerende aktører selger den aktuelle varen til en lavere pris					
Praktiserer prisløfte	Nei	Nei	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
Gjelder mot alle fysiske butikker					
Ja = 20 poeng					
Gjelder også mot norske nettbutikker					
Ja = 20 poeng					
Gjelder alle varer					
Ja = 20 poeng (-10 poeng hvis forbehold mot egen nettbutikk)					
Unntak for følgende varer					
Gjelder også etter kjøp, antall dager					
1 poeng per dag, maks 60					
Forbruker får bonus-rabatt i prosent når prisløfte innfris					
1 poeng per prosent, maks 100					
Andre fordeler når prisløftet innfris					
Prisløfte innført					
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen					
Spesielle forbehold/informasjon					

4. ANNONSEGARANTI	Sport 1	Løplabbet	MX-Sport	Stadion	Sport Norge
Kjeden lover at forbruker får kjøpe den annonserte varen, alternativt en vare av tilsvarende kvalitet. Garantien gjelder minimum 4 dager etter at annonsen er publisert/kringkastet.					
Praktiserer annonsegaranti	Nei	Ja	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
Minimum gyldighet etter at annonsen er publisert/kringkastet		14 dager			
3 poeng per dag, maks 60			42		
Gjelder alle varer		Ja*			
Ja = 10 poeng			10		
Unntak for følgende varer					
Annonsegaranti innført		Husker ikke			
10 poeng til kjeden som først innførte ordningen					
Spesielle forbehold/informasjon		*Unntak: Varer tydelig merket med begrenset antall			



5. NETTPRIS I FYSISKE BUTIKKER	Sport 1	Løplabbet	MX-Sport	Stadion	Sport Norge
Kjeden opererer med identiske priser på nett og i fysisk butikk					
Forbruker får nettpriis i fysiske butikker	Ja	Ja	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
<i>Ja = 50 poeng</i>		50	50		
Gjelder alle varer	Ja	Ja			
<i>Ja = 20 poeng</i>		20	20		
Unntak for følgende varer					
Nettpriis i fysiske butikker innført	2017	Husker ikke			
<i>10 poeng til kjeden som først innførte ordningen</i>					
<i>Spesielle forbehold/informasjjon</i>					

6. UTVIDET GARANTI	Sport 1	Løplabbet	MX-Sport	Stadion	Sport Norge
Kjeden gir lengre garanti på enkelte varer/varegrupper enn produsenten av de aktuelle varene selv gir					
Praktiserer utvidet garanti for enkelte varer/varegrupper	Ja	Nei	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
Følgende varer/varegrupper er omfattet	Sykkellramme/gaffel (0,5 varegruppe)				
Garantien har følgende varighet	Livstid				
<i>4 poeng per år per varegruppe, maks 40 per varegruppe, maks 100 totalt</i>		20			
Utvidet garanti innført	2018				
<i>10 poeng til kjeden som først innførte ordningen</i>					
<i>Spesielle forbehold/informasjjon</i>	Gjelder ikke karbonrammer eller dempegaffler				

7. GRATIS SYKKELSERVICE	Sport 1	Løplabbet	MX-Sport	Stadion	Sport Norge
Kjeden tilbyr gratis sykkelservice på sykler kjøpt hos kjeden. Arbeid er gratis, slitedeler som må byttes betales av forbruker					
Praktiserer gratis sykkelservice	Ja	Selger ikke sykler	Nei	Nei	Ønsker ikke å delta
Varighet	1 år				
<i>5 poeng per år, maks 50</i>		5			
Antall gratis servicer per år	1 stk				
<i>10 poeng per service per år, maks 30</i>		10			
Valgfritt hvilken butikk som benyttes	Nei				
<i>Ja = 10 poeng</i>					
Gratis sykkelservice innført	Husker ikke				
<i>10 poeng til kjeden som først innførte ordningen</i>					
<i>Spesielle forbehold/informasjjon</i>					
<i>-10 poeng for forbehold</i>					

8. ANNEN INFORMASJON	Sport 1	Løplabbet	MX-Sport	Stadion	Sport Norge
Andre forbrukervennlige ordninger kjedene ønsker å informere om samt annen informasjon	Alle butikker som selger sykler har sykkelverksted, alle butikker som selger ski tilbyr prepping/service på ski	Selger løpesko ved hjelp av en test på tredemølle hvor kunden for en utvidet teknikkanalyse med gode tips til teknikkforbedringer, pigger joggesko og hverdagsko for bedre grep på vinterføre, arrangerer teknikkurs på vår og høst, ukentlige løpegrupper i flere butikker, fri frakt i nettbutikk.	MX-Sport er en paraplykjede som både inneholder butikker med full MX-profil og andre helt selvstendige butikker uten MX-profil. Selv om det blant disse praktiseres en rekke av ordningene undersøkelsen omhandler, lar det seg derfor ikke gjøre å gi en enhetlig besvarelse på vegne av samtlige.	Stadion er en paraplykjede inneholdende selvstendige butikker og butikkgrupperinger med til dels svært forskjellige markedsprofiler og vareutvalg. Selv om det blant disse praktiseres en rekke av ordningene undersøkelsen omhandler, lar det seg derfor ikke gjøre å gi en enhetlig besvarelse på vegne av samtlige.	Sport Norge ønsker ikke å delta i Forbrukerrådets kartlegging av sportsbransjens forbrukervennlige ordninger.

Tabellen er basert på opplysninger innhentet fra aktørene. Forbrukerrådet anser opplysningene som forpliktende.

Poengsystemet er utarbeidet av Forbrukerrådet. Vi forbeholder oss retten til å utvide/endre poengsystemet i fremtidige revisjoner.

Oversikten gjelder kun sportskjeder med fysiske butikker. Tabellen tar utgangspunkt i ordninger som gjelder i alle kjedens butikker. Ordninger som kun gjelder i enkelte butikker er ikke omtalt.

Se en grundig forklaring av ordningene og poengsystemene i guiden «Hvilke sportskjeder har de beste ordningene?»

Tabellen ble laget 23.01.19