



Befolkningsundersøkelse om personvern i resepsjonen på legekontor

Gjennomført oktober 2018 av Norstat for Forbrukerrådet

Utvalg og metode

Målgruppe og utvalg

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+.

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 83 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoteres på kjønn og fylke.

Respondentene ble stilt et innledende spørsmål om de har vært hos fastlegen sin i løpet av de siste to årene, og de som svarte bekreftende på dette (88 prosent) gikk videre i undersøkelsen.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i oktober 2018.

Antall intervju

Totalt 897 intervju med personer som har nylig erfaring med fastlege (har vært hos fastlegen minst én gang i løpet av siste to år.)

Feilmarginer

Mellom $\pm 1,5$ og $\pm 3,3$ prosentpoeng ved 900 intervju.

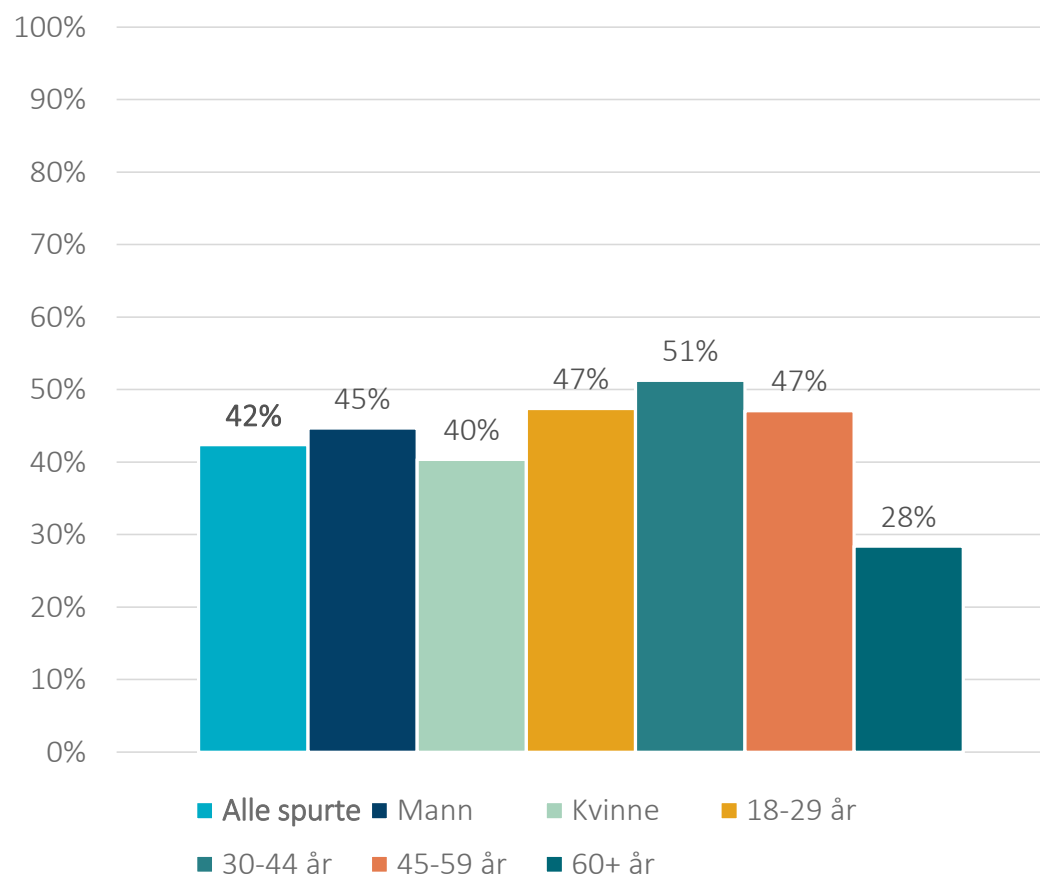
Feilmarginene for tall i undergrupper er større.

Resultater

Foto: Colourbox



Resepsjon og venteværelse hos fastlegen kan være utformet på ulike måter. Når du snakker med ansatte i resepsjonen på legekantoret ditt, kan andre pasienter høre samtalen? Andel som svarer Ja



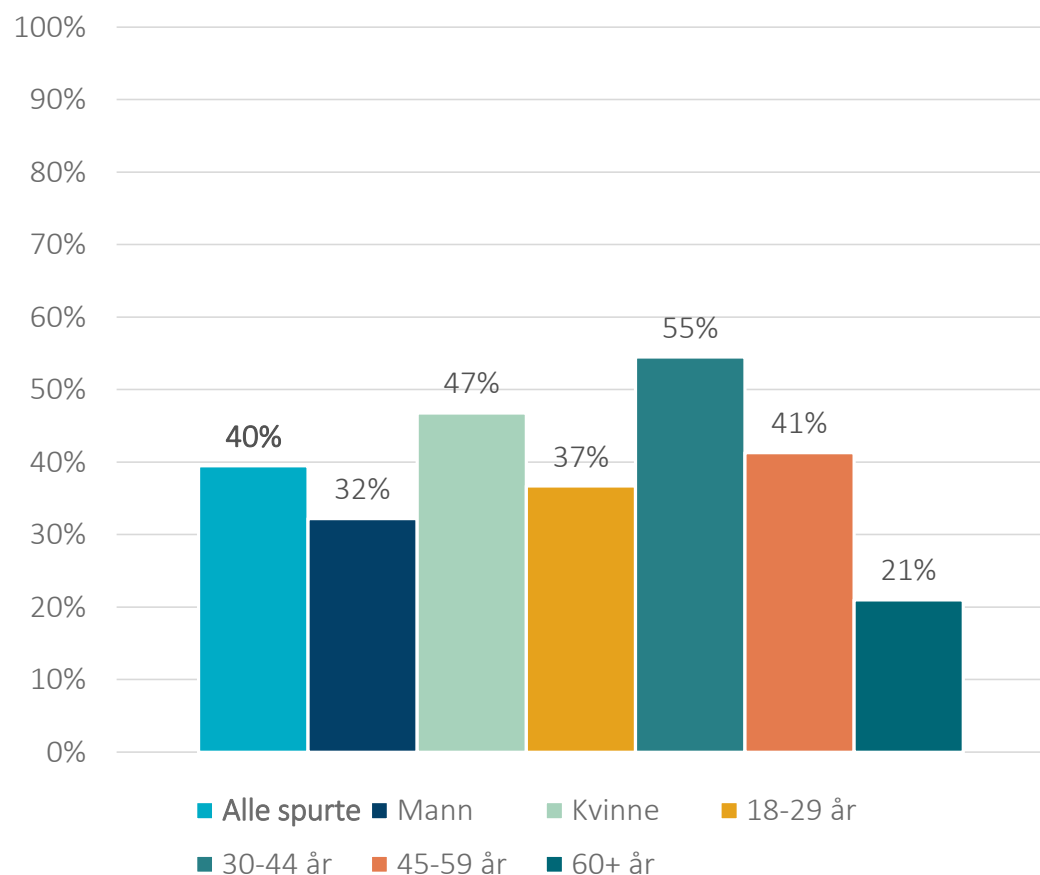
N=897 intervju.

Totalt sett mener 42 prosent at deres samtaler med ansatte i resepsjonen på legekantoret kan overhøres av andre pasienter.

Mens omkring halvparten av de spurte under 60 år mener at andre pasienter kan høre slike samtaler, er det kun 28 prosent blant de som er over 60 år som er av denne oppfatningen. Siden de fleste legekantor har pasienter i alle aldre, er det rimelig å anta at forskjellen først og fremst skyldes ulike opplevelser av virkeligheten, og ikke faktiske forskjeller mellom legekantor.



Har du opplevd det som ubehagelig at andre pasienter kan høre samtaler du har med ansatte i resepsjonen på legekantoret? Andel som svarer Ja



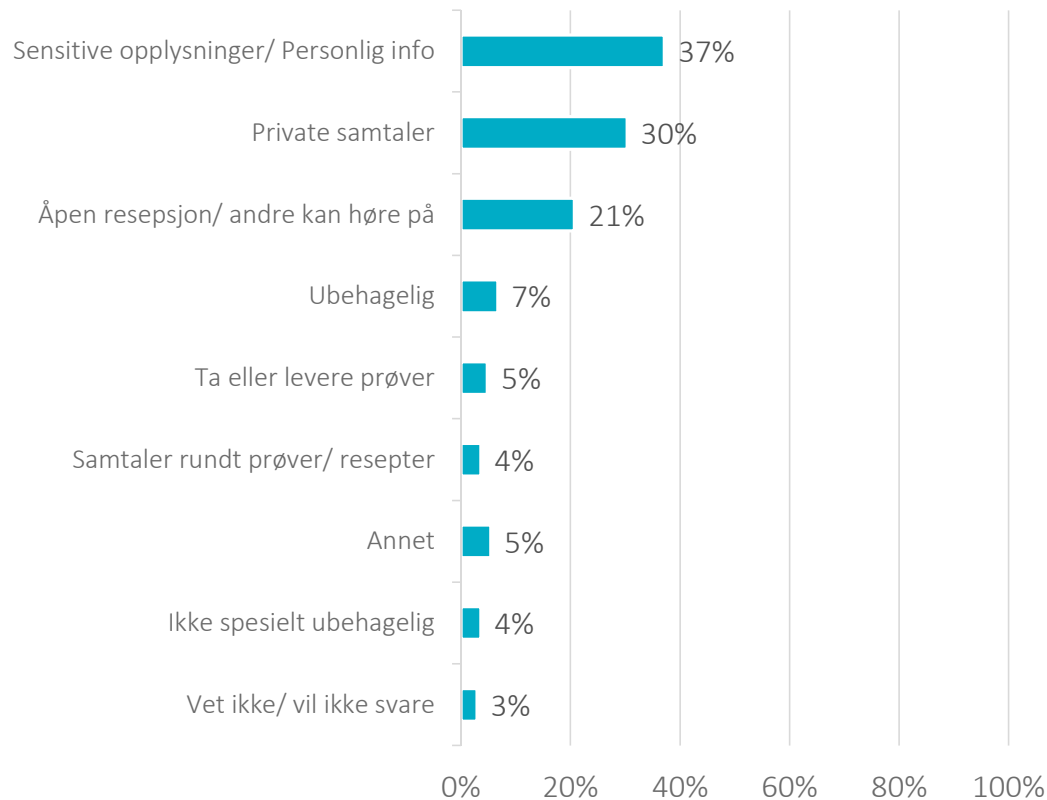
Fire av ti synes det er ubehagelig at andre pasienter kan høre samtaler de har med ansatte i resepsjonen på legekantoret.

Kvinner opplever i større grad ubehag enn menn i denne forbindelsen, og personer i alderen 30-44 år gir i langt større grad enn andre aldersgrupper uttrykk for at de opplever ubehag knyttet til at andre kan overhøre deres samtaler med ansatte på legekantoret.

N=481 intervju. Mener at andre pasienter kan høre samtaler de har med ansatte i resepsjonen på legekantoret.



Beskriv kort hva du har opplevd som ubehagelig som følge av at andre pasienter kan ha hørt samtaler du har hatt med ansatte i resepsjonen på legekantoret.

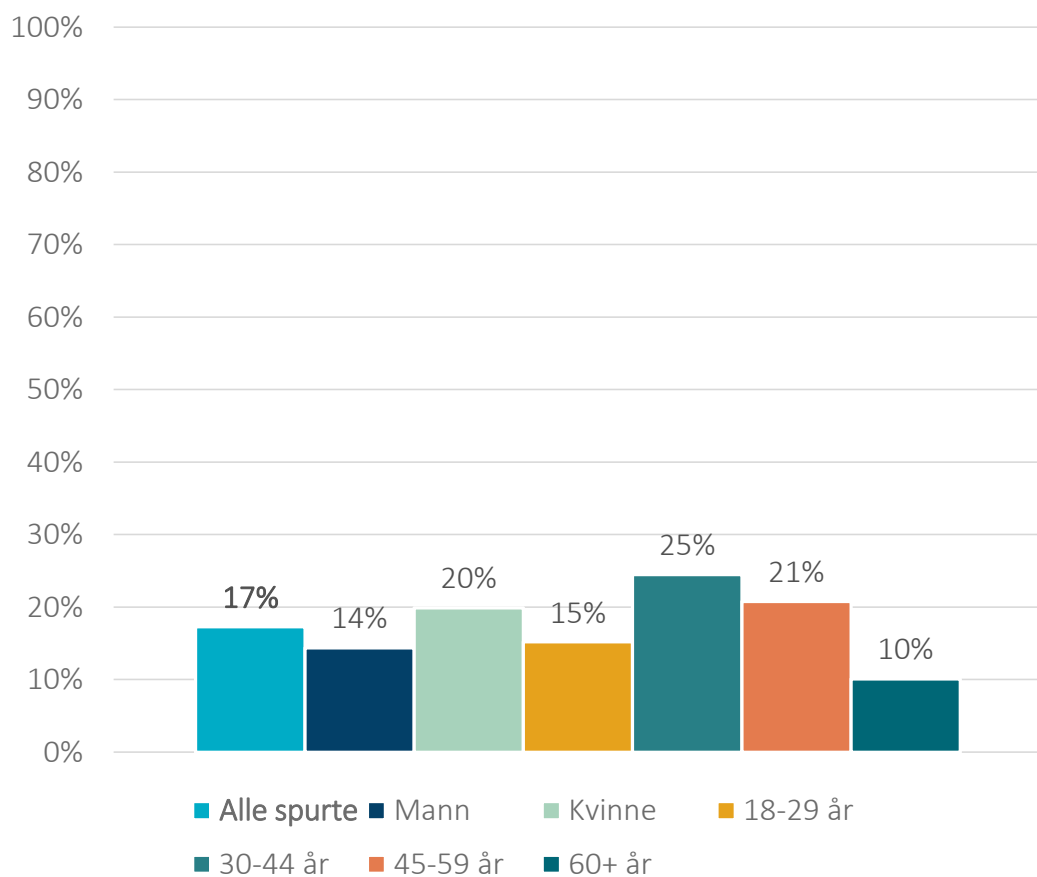


Ubehaget knyttet til at andre pasienter kan overhøre samtaler på legekantoret, dreier seg først og fremst om at sensitive og personlige opplysninger formidles i samtaler av privat karakter.

N=199 intervju. Opplever det som ubehagelig at andre pasienter kan høre samtaler de har med ansatte i resepsjonen på legekantoret.



Har du latt være å si ting til ansatte i resepsjonen på legekantoret ditt fordi andre pasienter kunne høre deg? Andel som svarer Ja



N=897 intervju.

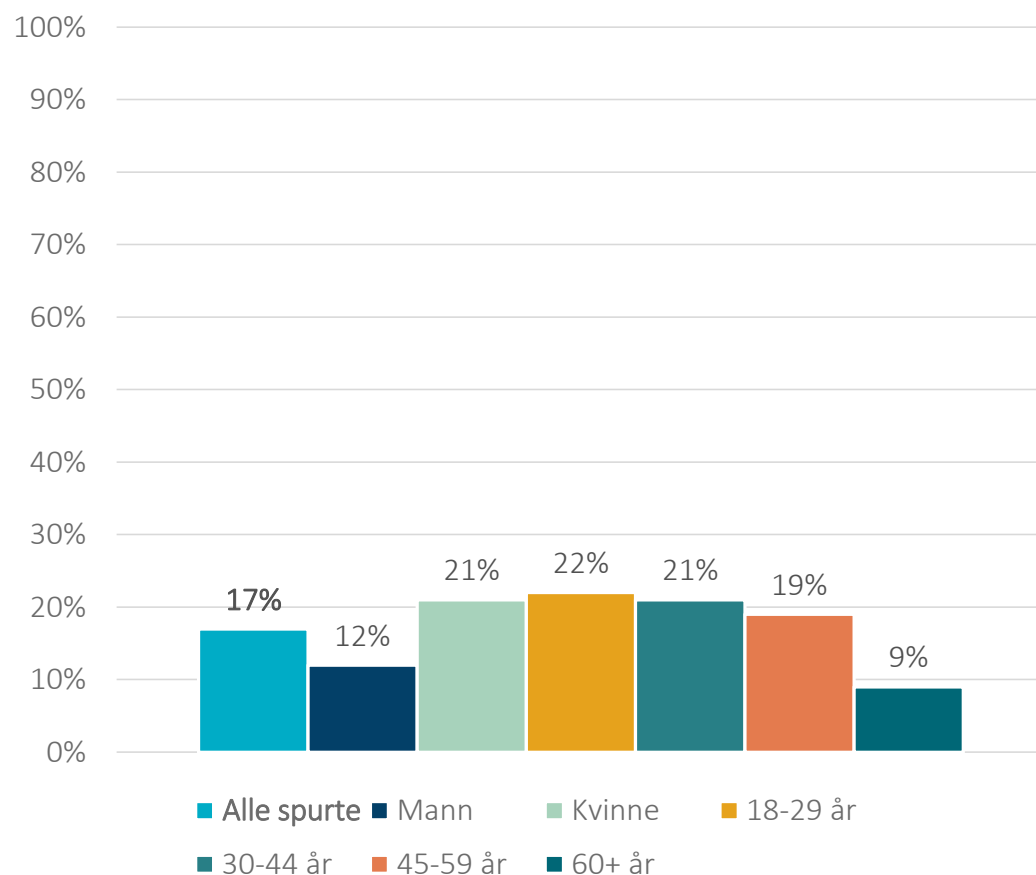
Hver sjettede pasient har unnlatt å si ting til ansatte i resepsjonen på legekantoret fordi andre pasienter kunne høre dem.

Andelen er høyest i aldersgruppen 30-44 år, hvor én av fire pasienter svarer bekreftende på at de har unnlatt å si ting. I aldersgruppen over 60 år har kun én av ti agert på samme måte.



Kan du levere prøver av slikt som urin, avføring og sæd på legekantoret ditt på en diskret måte?

Andel som svarer Nei



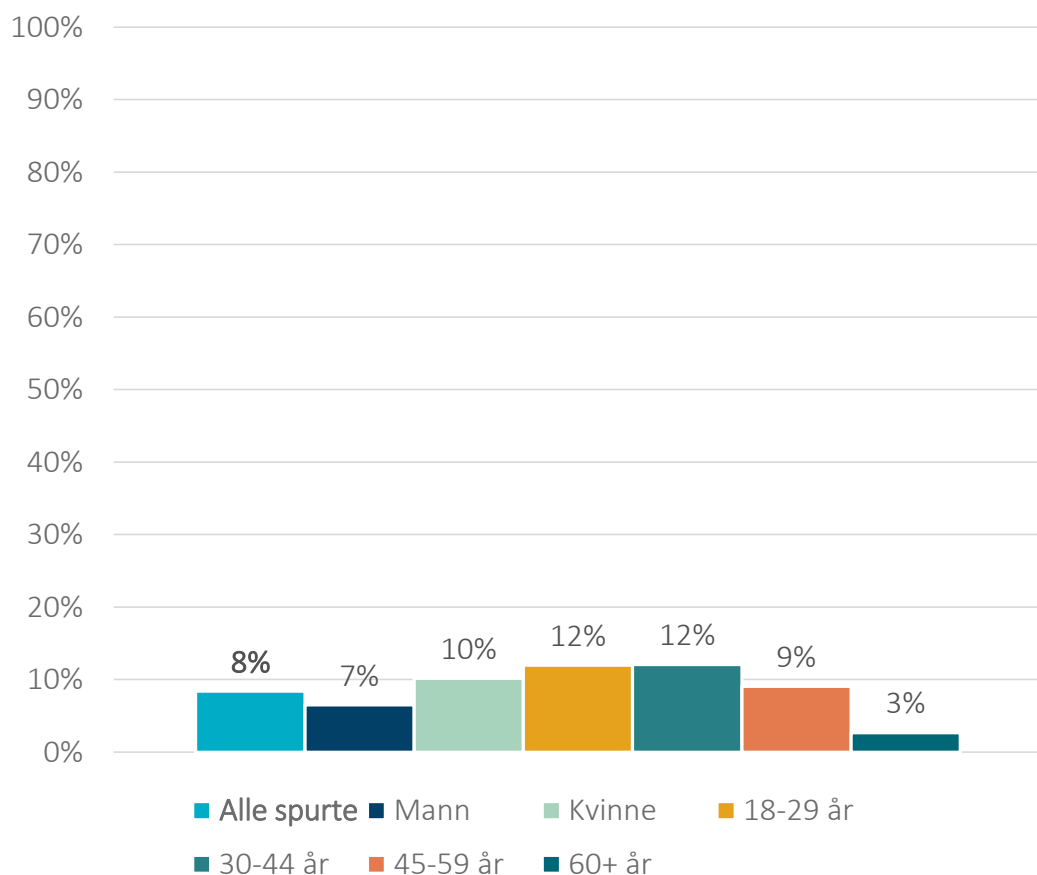
N=897 intervju.

Hver femte kvinne synes ikke de får levert ulike prøver på en diskret måte, totalt opplever 17% dette som et problem.

Det er stor forskjell på kvinner og menn når det gjelder opplevelsen av å levere prøver på en diskret måte. Den eldste aldersgruppen er minst bekymret.



Har det hendt at du har gruet deg for å oppsøke legekantoret ditt på grunn av hva andre pasienter kan se og høre om deg? Andel som svarer Ja



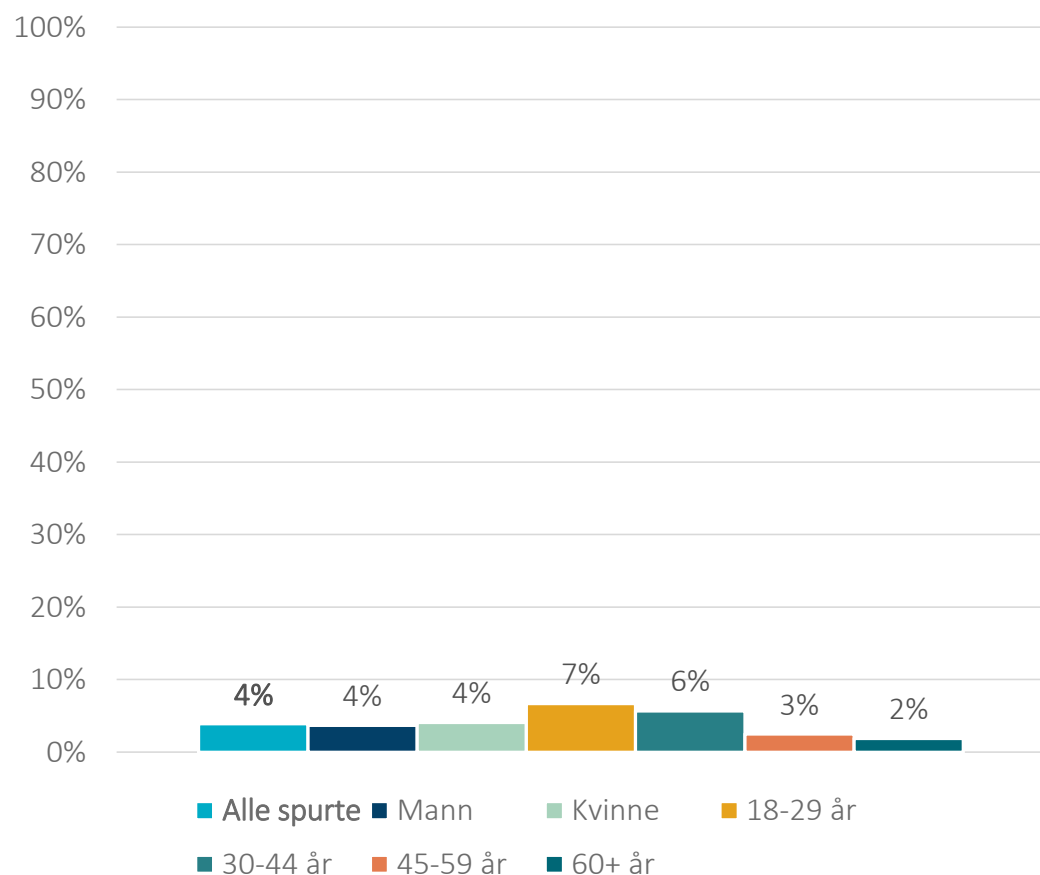
N=897 intervju.

Flere enn én av ti fastlegepasienter mellom 18 og 44 år har gruet seg for å oppsøke legekantoret på grunn av hva andre pasienter kan se og høre om dem.

Bekymringen for dette ser ut til å avta med økt alder, og i aldersgruppen over 60 år er det kun tre prosent som svarer at de er urolig for dette. Kvinner gruer seg i noen grad mer enn menn i denne sammenhengen.



Har du latt være å levere prøver av slikt som urin, avføring eller sæd på legekontoret fordi det vil være ubehagelig dersom andre pasienter får vite om det? Andel som svarer Ja

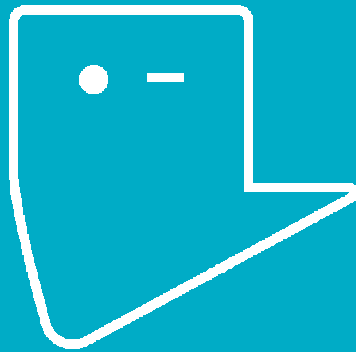


N=897 intervju.

I aldersgruppen 18-44 år angir 6-7 prosent at de har latt være å levere prøver grunnet ubehaget dette vil medføre dersom andre pasienter får vite om det.

Blant de som er 45 år og eldre er det 2-3 prosent som har unnlatt å levere prøver. Siden slike prøver i noen tilfeller kan tenkes å være avgjørende for en pasients helsetilstand, vil selv en liten andel pasienter som unnlater å levere prøver kunne få betydelige konsekvenser.





Sjekk forbrukerradet.no