



Ferievaner

April 2019

Utvalg og metode

Bakgrunn og formål

Formålet med undersøkelsen er en enkel kartlegging av ferieplanlegging, ferievaner og kjennskap til forbrukerrettigheter ved ulike typer mangler, belyst gjennom eksempler.

Målgruppe

Befolkningen i et landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+

Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 81 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoterer på kjønn og fylke.

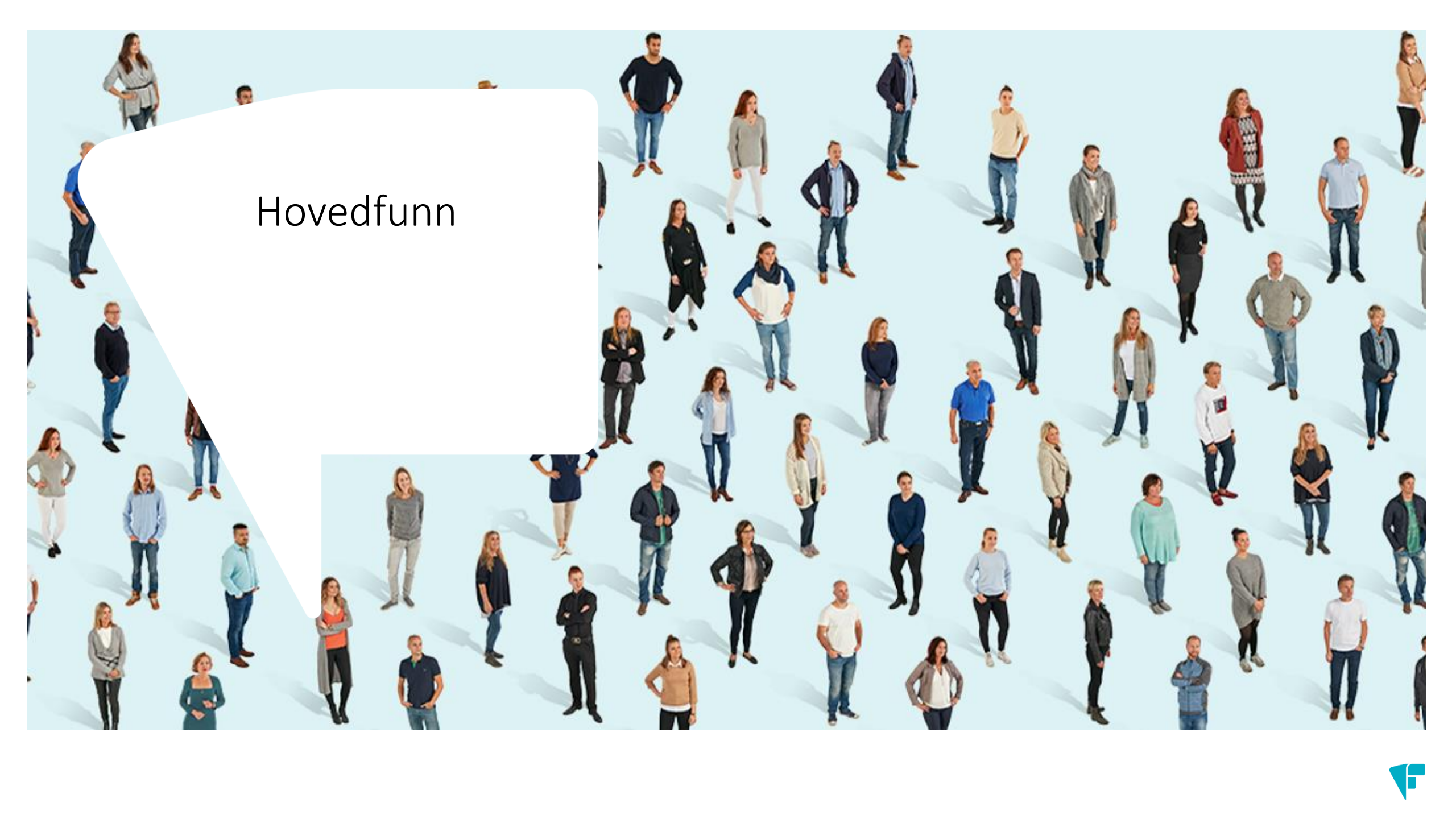
Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode/tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju februar-mars 2019.

Antall intervju

Totalt 1003 intervjuer.

The image features a large, diverse group of people standing on a light blue background. The individuals are dressed in casual to semi-formal attire, including sweaters, jackets, and jeans. They are scattered across the frame, with some standing in small groups and others alone. A large, white, speech-bubble-like shape is positioned on the left side of the image, containing the text 'Hovedfunn'. The overall composition suggests a theme of community, diversity, or a large gathering.

Hovedfunn

Ferievaner og ferieplanlegging

De aller fleste nordmenn, 7 av 10, reiser vanligvis på sommerferie, mens det er langt mindre utbredt å reise på hhv. påskeferie, høst- og vinterferie. 3 av 10 sier de vanligvis reiser på påskeferie, mens noe færre, 2 av 10, vanligvis reiser på hhv. høstferie og vinterferie.

Hvordan man ferierer varierer; i påske-, vinter- og høstferien er det «hytta» som dominerer, mens det å bo på hotell/reise på pakkereise er mest utbredt sommeren (NB dette er blant de som sier de vanligvis reiser på de ulike feriene).

Av de som ferierer på hotell/pakkereise/leier leilighet etc., viser undersøkelsen at 3 av 10 planlegger sommerferien et halvt år før eller tidligere, like mange 3-6 mnd. før. For mange varierer det likevel når man planlegger ferier. Det er de mellom 30 og 49 år som er tidligst ute med å planlegge sommerferien.

7 av 10 har planlagt å reise på sommerferie i år: nesten 50 prosent svarer at årets sommerferie går til Norge, 19 prosent andre land i Norden/Skandinavia, og 46 prosent Europa for øvrig. Få planlegger å reise utenfor Europa som Asia (3 prosent) og USA/Canada (4 prosent).

Ferieovernatting

Halvparten av oss bodde på hotell sist gang vi var på ferie, 15 prosent overnattet på hotell/leilighet som del av en pakkereise. 4 av 10 booker overnatting via søkemotorer på nett. 1 av 4 booker via hotellet direkte, eller via en reisearrangør.

Når det gjelder rettigheter ved mangler, er det dårligst kjennskap til hva man har krav på av penger/annen kompensasjon når man leier feriebolig gjennom utleieselskap (f.eks. Novasol, Dansommer o.l.) eller gjennom delingstjenester som Airbnb. 75 prosent (nesten 8 av 10) kjenner ikke til rettigheter ved leie gjennom Airbnb o.l. Når det gjelder leie gjennom utleieselskap er tallet 59 prosent, eller nesten 6 av 10 (spørsmålet ble kun stilt til de som svarer at de var på betalt ferie sist gang de ferierte).

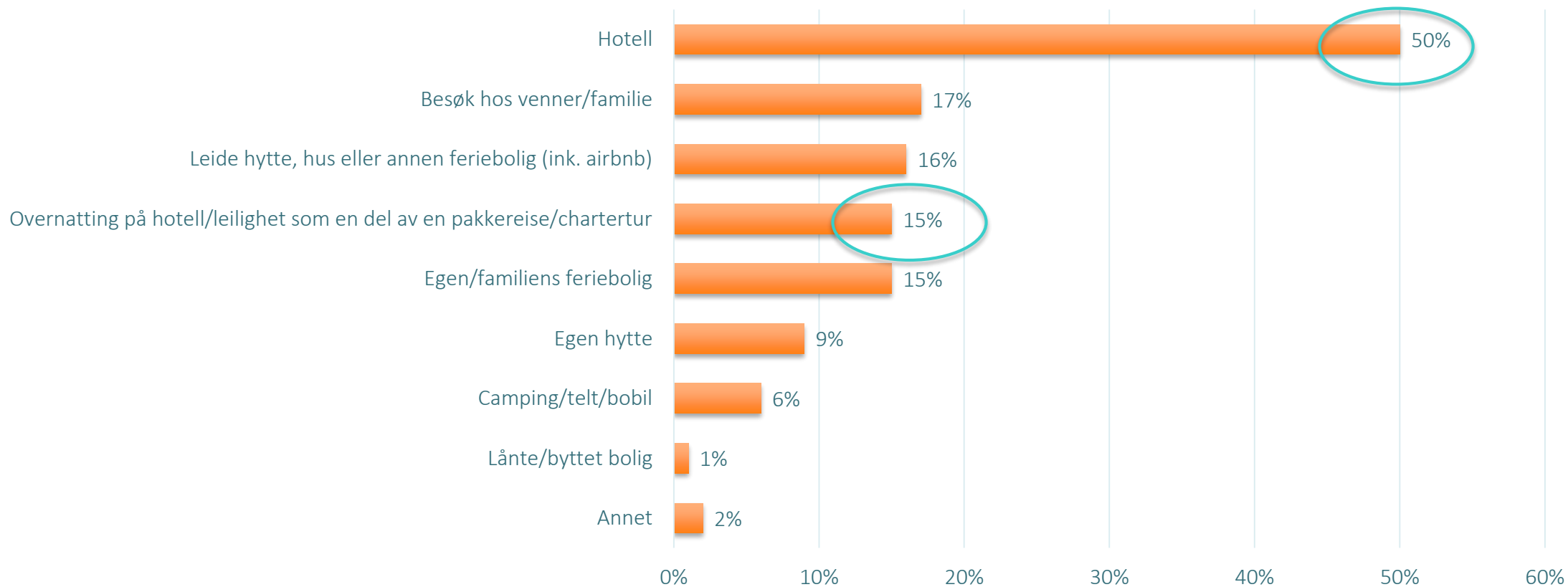
2 av 10 nordmenn svarer at de har benyttet seg av Airbnb til overnatting, særlig gjelder dette de under 40 år. Av disse svarer de aller fleste at de var fornøyd med oppholdet de hadde sist. 7 prosent svarer at de bare delvis var fornøyd og 6 prosent svarer at de ikke var fornøyd.

3 av 10 svarer at de kunne tenke seg å benytte Airbnb som en overnattingsmulighet i fremtiden. Her er menn mer tydelig negative enn kvinner. Når det gjelder alder finner vi de mest positive holdningene til Airbnb blant de yngre aldersgruppene.

Ferieovernatting

Halvparten av oss bodde på hotell sist gang vi var på ferie, 15 prosent overnattet på hotell/leilighet som del av en pakkereise

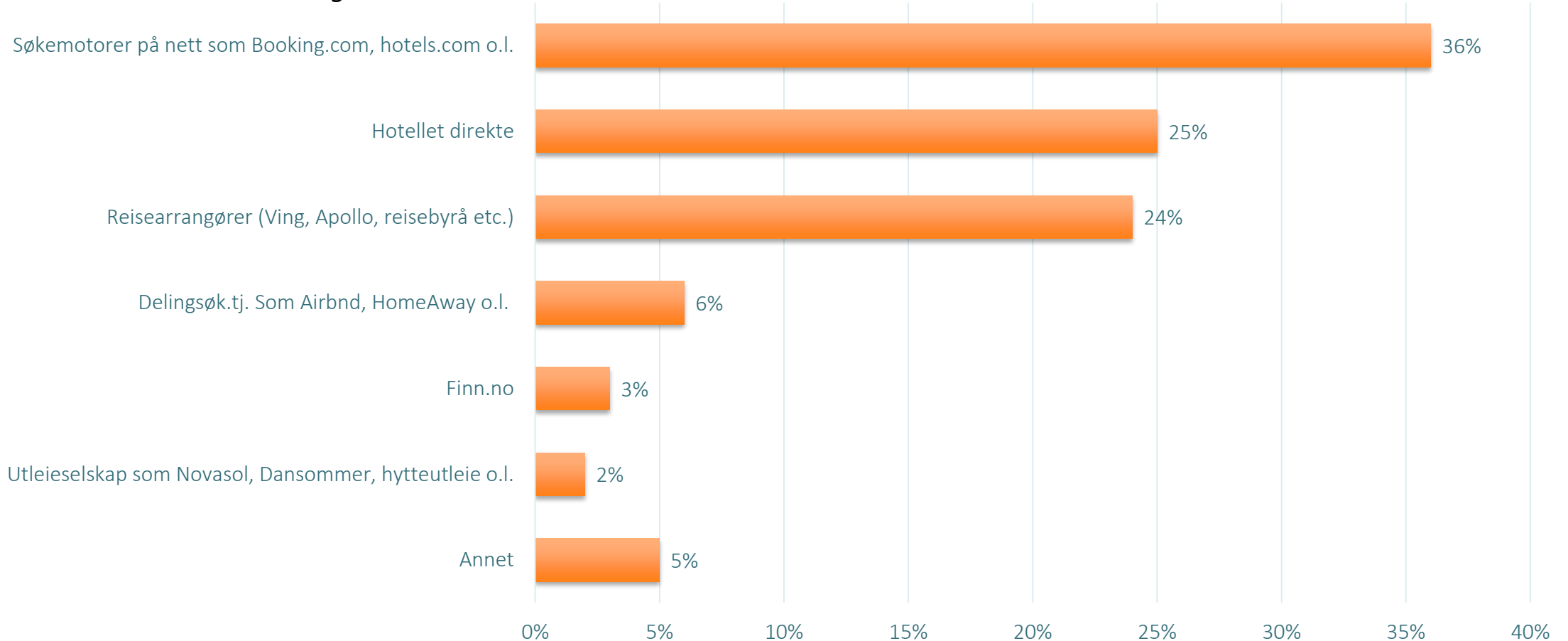
Sist gang du var på en ferie, hvilke av følgende overnattingsmuligheter benyttet du deg av?



N=de som svarer at de vanligvis reiser på en eller flere ferier (798)

Flest booker overnatting via søkemotorer på nett. 1 av 4 booker via hotellet direkte, eller via en reisearrangør.

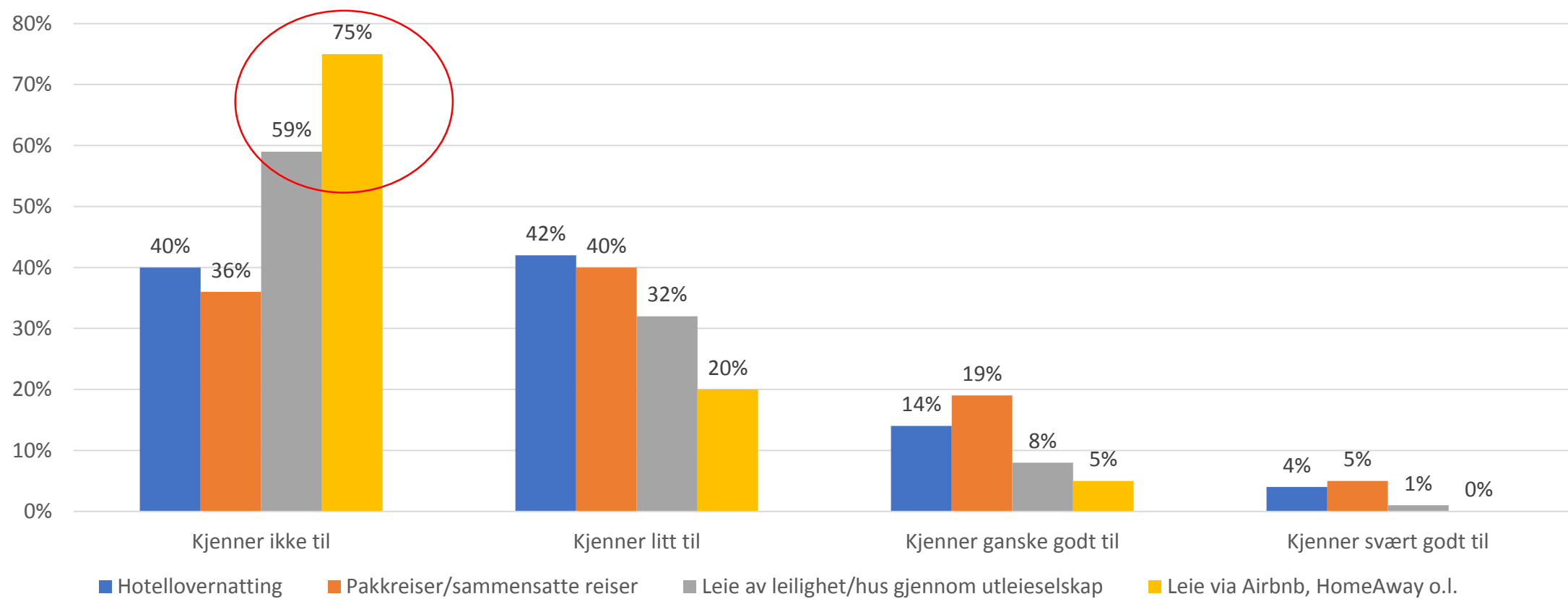
Hvor booket du overnattingen?



N= de som betalte for overnatting siste de var på ferie (569)

Det er dårligst kjennskap til hva man har krav når man *leier* feriebolig enten gjennom utleieselskap som Novasol, Dansommer o.l. eller gjennom delingstjenester som Airbnb

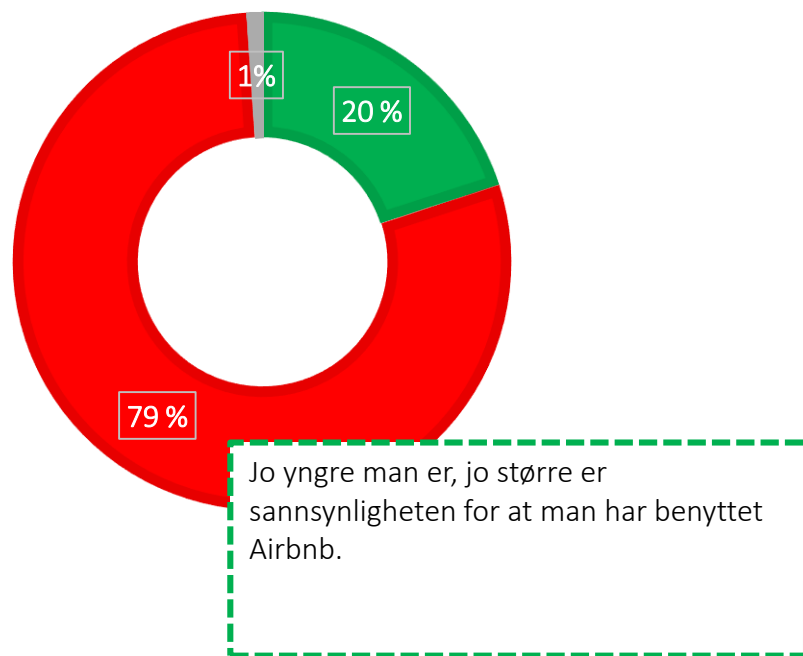
Hvor godt vil du si du kjenner til hva du har krav på (penger/annen kompensasjon) hvis oppholdet ikke ble som lovet/forventet når det gjelder....



2 av 10 har benyttet Airbnb – *av disse* var de fleste fornøyd med oppholdet

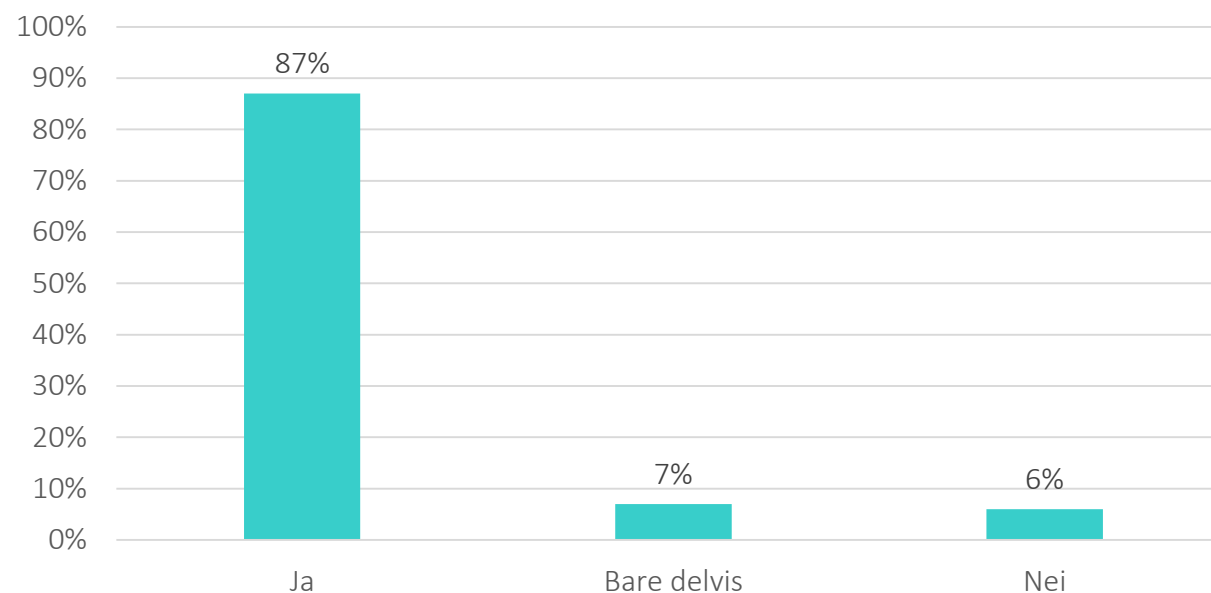
Har du noen gang benyttet deg av Airbnb til overnatting?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke/husker ikke



N=1003

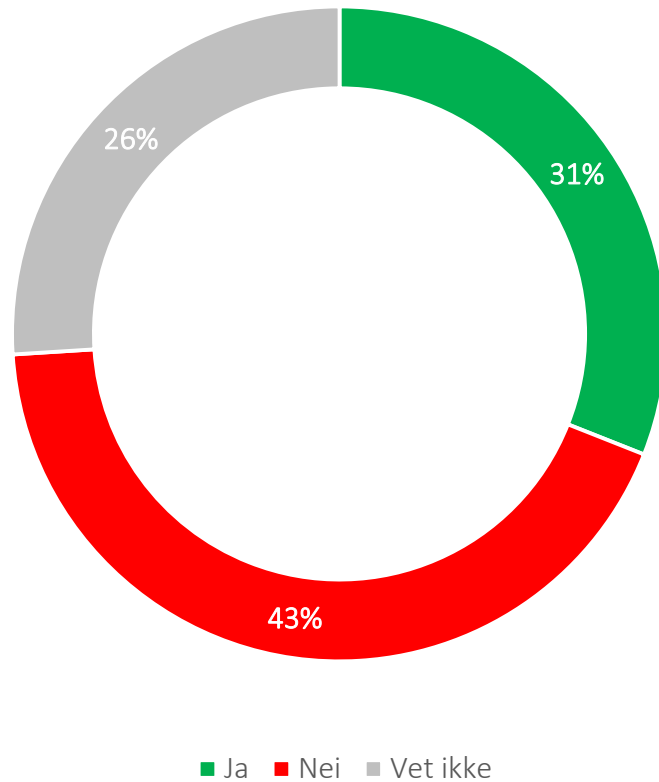
Hvis du tenker på siste gang du leide gjennom Airbnb, ble oppholdet som forespeilet?



N=200

3 av 10 er positive til bruk av Airbnb som overnattingsmulighet

Kunne du tenke deg å benytte deg av Airbnb som en overnattingsmulighet på ferie/helgetur?



Her er menn mer tydelig negative enn kvinner - og når det gjelder alder finner vi de mest positive holdningene til Airbnb blant de yngre aldersgruppene.