

Advokatfirmaet Simonsen Vogt Wiig AS

Saksbehandler:
Inger Lise Blyverket
Epost:
inger.lise.blyverket@forbrukerradet.no

Vår dato:
20.05.2020

Vår referanse:
20/6987 - 13

Deres dato:

Deres referanse:

Vedrørende fluxLoops rolle i innsamling av persondata fra appen Perfect365

Vi viser til brev datert 14. mai fra advokat Espen Tøndel på vegne av fluxLoop og øvrig korrespondanse den siste tiden.

Forbrukerrådet har i samarbeid med forbrukerorganisasjoner i Europa prioritert personvern høyt de siste årene. Dette innbefatter blant annet prosjektet «Every Step You Take» i 2018 hvor vi klagde inn Google for måten selskapet innhenter samtykke til kontinuerlig sporing av brukerne. Klagen er nå til behandling hos det irske datatilsynet.

Forbrukerrådet lanserte også rapporten, «Out of Control» i januar 2020, hvor vi avdekket hvordan en rekke selskaper samler inn informasjon om forbrukere gjennom ulike apper. I kjølvannet av dette klagde vi inn seks selskaper for brudd på personopplysningsloven. Disse klagenes er nå til behandling hos flere datatilsyn, blant annet i Norge. Vår vurdering er at disse selskapene ikke opererer i henhold til lovens krav om gyldig samtykke og behandlingsgrunnlag av dataene.

Som en videre oppfølging av prosjektet ba vi 12. mai i år åtte selskaper, deriblant fluxLoop, om å redegjøre for det vi anser som overvåkning av brukerne av sminkeappen Perfect365 og syklusappen MyDays. Unacast, som fluxLoop har bistått med innsamlingen av brukerdata, er også blant selskapene vi har kontaktet. Brevet dere mottok bygger både på vår forståelse av de tekniske funnene, hvor det fremkom at fluxLoop er involvert i overføring av personopplysninger fra Perfect365 til Unacast, og på fluxLoops personvernpolicy, som dere i ovennevnte brev sier er utdatert og ikke reflekterer selskapets praksis.

Vi ser at bedre kommunikasjon fra vår side kunne bidratt til å klargjøre fakta i denne saken. Samtidig vil vi i den forbindelse bemerke at fluxLoop har vært kjent med rapportens innhold siden januar, og således hatt full anledning å imøtegå og/eller korrigere opplysninger som fremkom. Etter innspill fra dere har vi oppdatert informasjonen på forbrukerradet.no. Her understrekes det at vi ikke har dekning for at fluxLoop behandler personopplysninger fra appen Perfect365. Vi vil også legge brevet fra dere på vår prosjektside, slik at responsen kommer klart og tydelig frem.

Når det gjelder debatten i Dagsnytt 18, så hadde ikke Forbrukerrådet noen regi på dette, utover at vi var i kontakt med NRK Beta om avsløringen av hvordan brukerdata kan kjøpes og benyttes til å reidentifisere brukere. Vi trodde også til langt ut på ettermiddagen at vi skulle møte en representant fra Unacast til debatt.

Vi beklager de misforståelser som har oppstått – og ser frem til mer informasjon om utviklingen av «Privacy Dashboards».



Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Inger Lise Blyverket
direktør

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.