



Kunnskap om pris i strømmarkedet

*Befolkningsundersøkelse gjennomført av Norstat for Forbrukerrådet
mars 2020*

Utvalg og metode

Målgruppe og utvalg

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 20 år+. Respondentene er rekruttert i Norstats web-panel, som består av ca. 81 000 personer som har tilgang til internett og som svarer på spørreundersøkelser regelmessig. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoteres på kjønn og fylke. Panelets sammensetning gjør at medlemmene er mest mulig representative for den norske befolkningen.

Resultatene er vektet på kjønn, alder og geografi.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i mars 2020.

Antall intervju

Totalt 1 059 intervju med personer som er helt eller delvis ansvarlig for valg av strømleverandør i sin husstand.

Feilmarginer

Mellom $\pm 1,4$ og $\pm 3,2$ prosentpoeng ved 1 000 intervju.
Feilmarginene for tall i undergrupper er større.

The background is a solid teal color. Overlaid on this are several concentric, rounded rectangular outlines in a lighter shade of teal, creating a tunnel-like effect. A white speech bubble with a pointed tail is positioned on the left side, containing the text.

Kunnskap om
egne strømvavtaler
og strømpriser

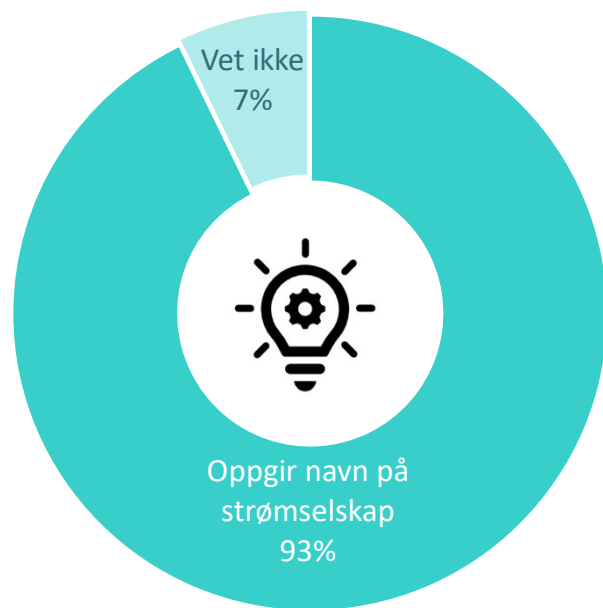
Innledning til respondentene

Strømregningen din består av to deler; nettleie og selve strømmen. Nettleie er det du betaler til din lokale nettleverandør for å få fraktet strøm fram til huset ditt. I tillegg betaler du for selve strømmen du bruker, og du kan selv velge strømleverandør. Denne undersøkelsen handler om strøm og strømleverandører, og ikke om nettleie.

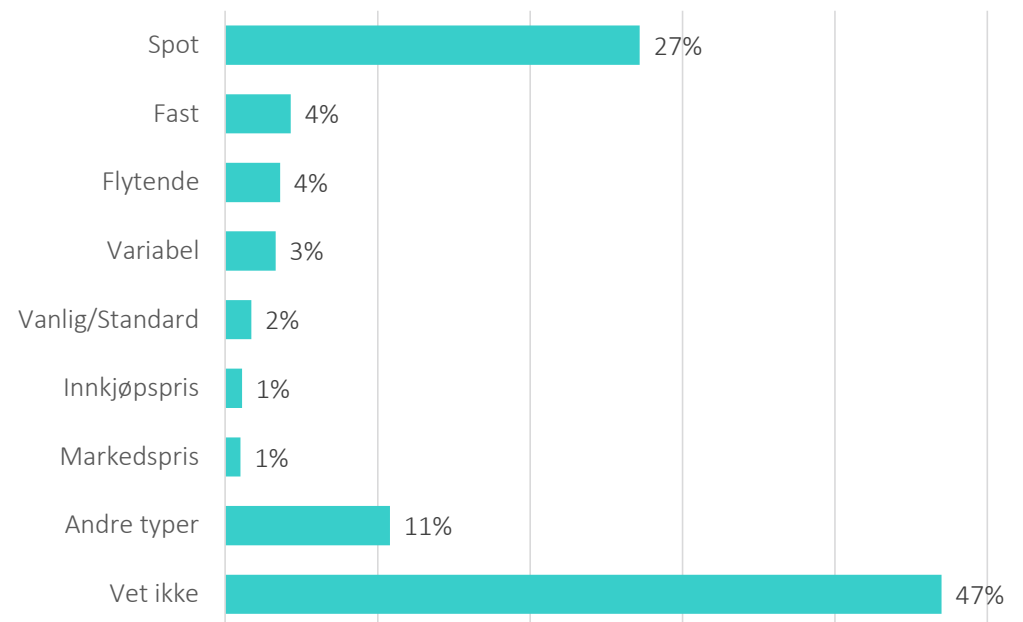
Vi ber om at du svarer basert på din egen hukommelse, uten å lete opp informasjonen vi etterspør.

De aller fleste vet hvilket *strømselskap* de har avtale med, men bare litt over halvparten kan svare uhjulpet på hvilken *type strømavtale* de har.

Hvilket strømselskap har du/din husstand avtale med?

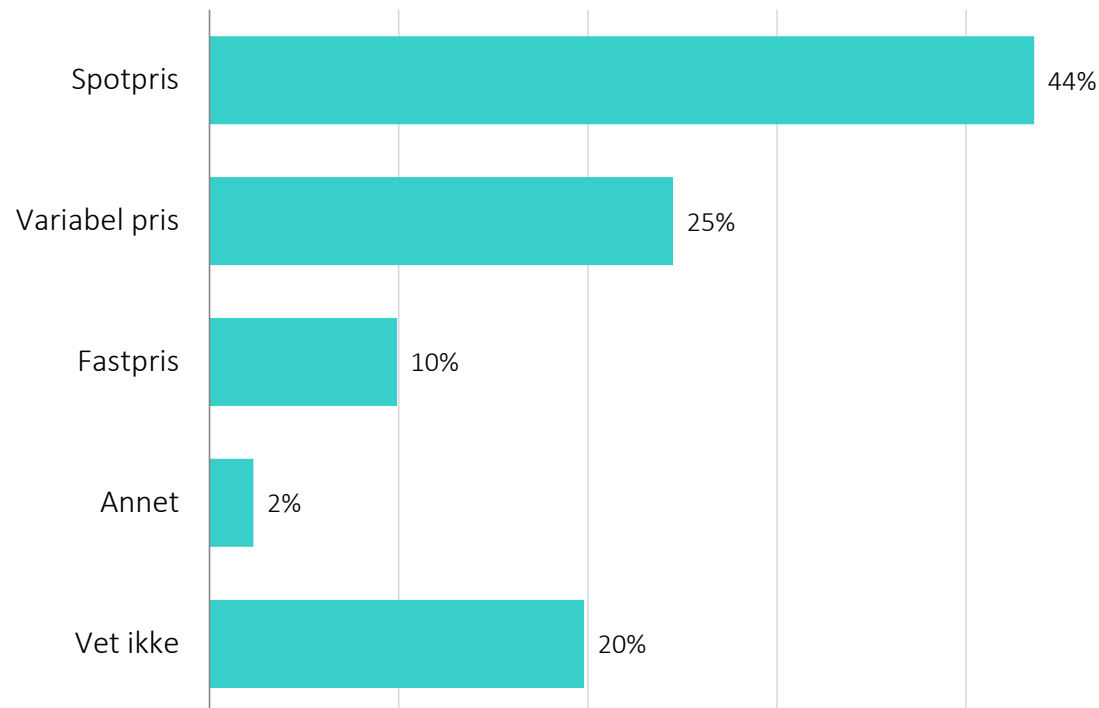


Hvilken type strømavtale har din husstand?



N=1 059 intervju (alle spurte)

Hvilken av følgende strømvavtaler har du/din husstand?



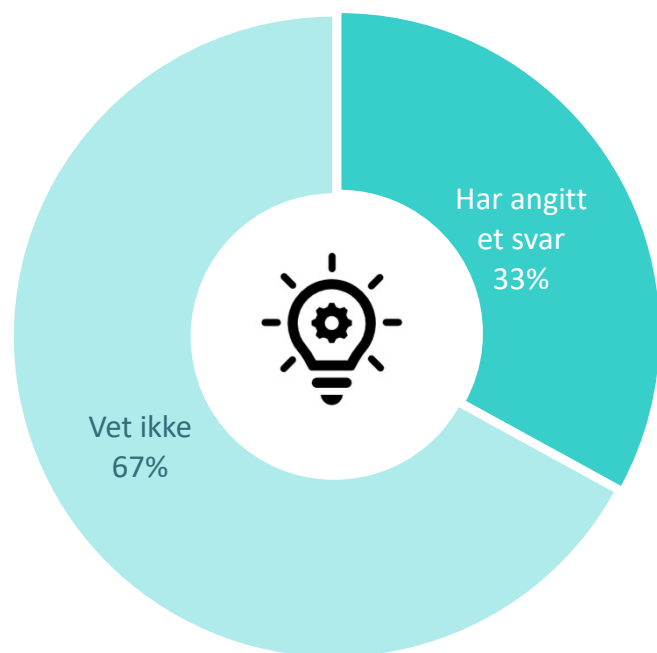
Spotpris er den typen strømvavtale flest svarer at de har når vi oppgir svaralternativer



...men fortsatt svarer 1 av 5 at de ikke vet hva slags strømvavtale de har.

N=1 059 intervju (alle spurte)

Spotprisen på strøm bestemmes av kraftbørsen Nord Pool, og prisen kan endre seg fra dag til dag. Strømforbruk måles i kilowattimer (kWh), og spotprisen angis i øre pr. kWh. **Vet du omtrent hva spotprisen på strøm er i dag?**



2 av 3 kan ikke angi en omtrentlig spotpris på strøm den dagen de ble spurt.

Blant de som har angitt et svar, er det kun en mindre andel (20 prosent) som svarer innenfor prisintervallet spotprisen lå på i perioden undersøkelsen ble gjennomført.

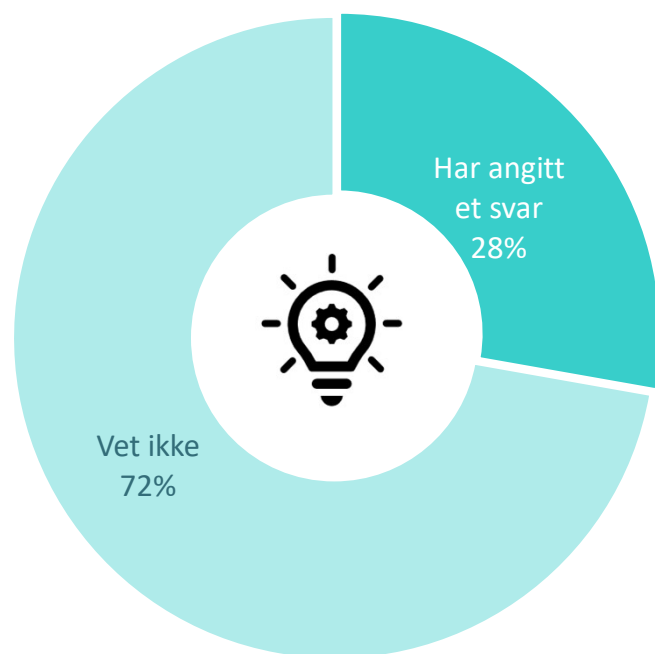
Alt i alt ser det ut til at de færreste nordmenn (anslagsvis 6 prosent) har oversikt over spotprisen på strøm en tilfeldig valgt dag.

N=1 059 intervju (alle spurte)



Du svarte at du/din husstand har spotprisavtale på strøm. I tillegg til spotprisen kommer et prispåslag per kilowatttime (kWh) som du som kunde må betale.

Vet du hvor stort prispåslag per kWh din strømvtale har?

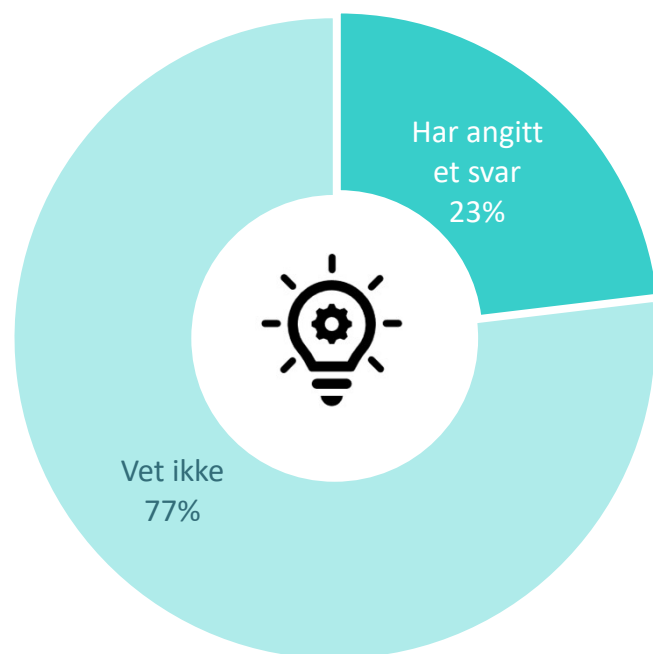


N=462 intervju (har spotprisavtale)



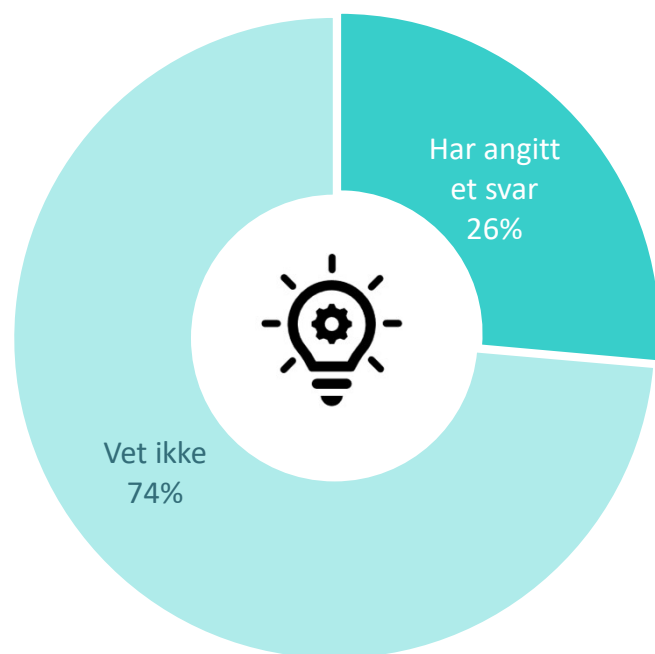
Du svarte at du/din husstand har fastprisavtale på strøm.

Vet du hva du betaler per kilowatttime (kWh) i din fastprisavtale på strøm?



N=105 intervju (har fastprisavtale)

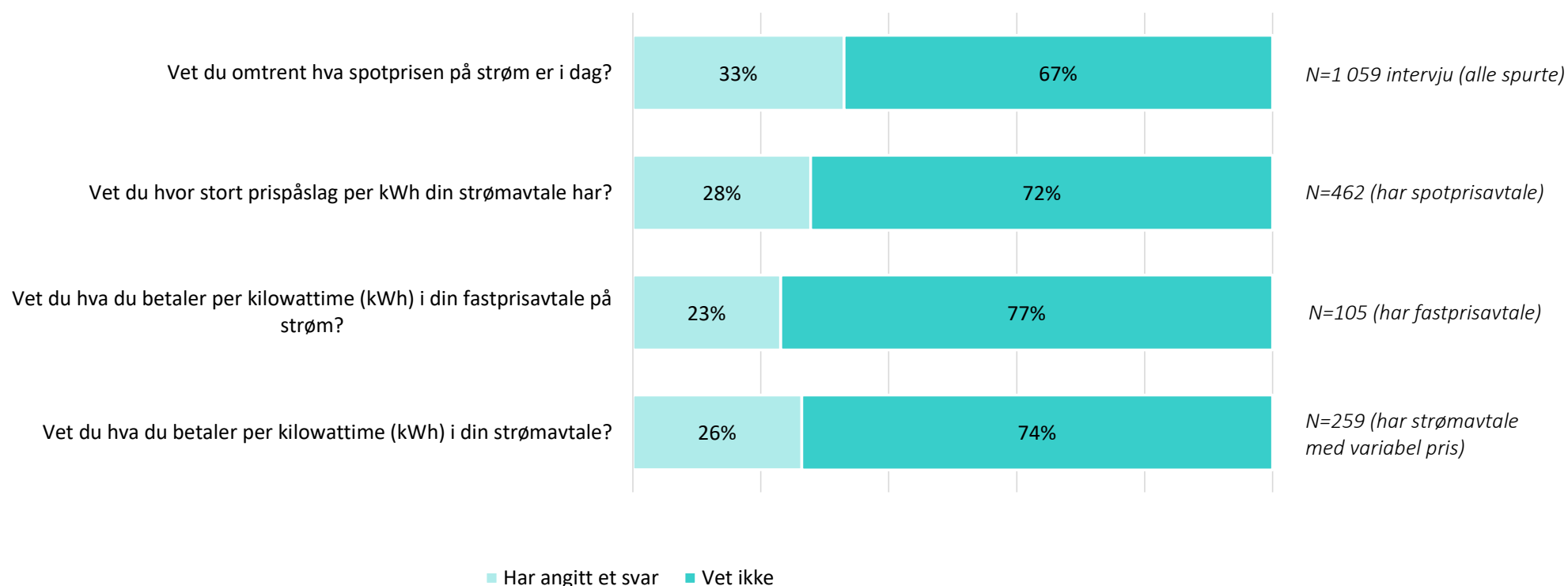
Du svarte at du/din husstand har strømvtale med variabel pris.
Vet du hva du betaler per kilowatttime (kWh) i din strømvtale?



N=259 intervju (har strømvtale med variabel pris)



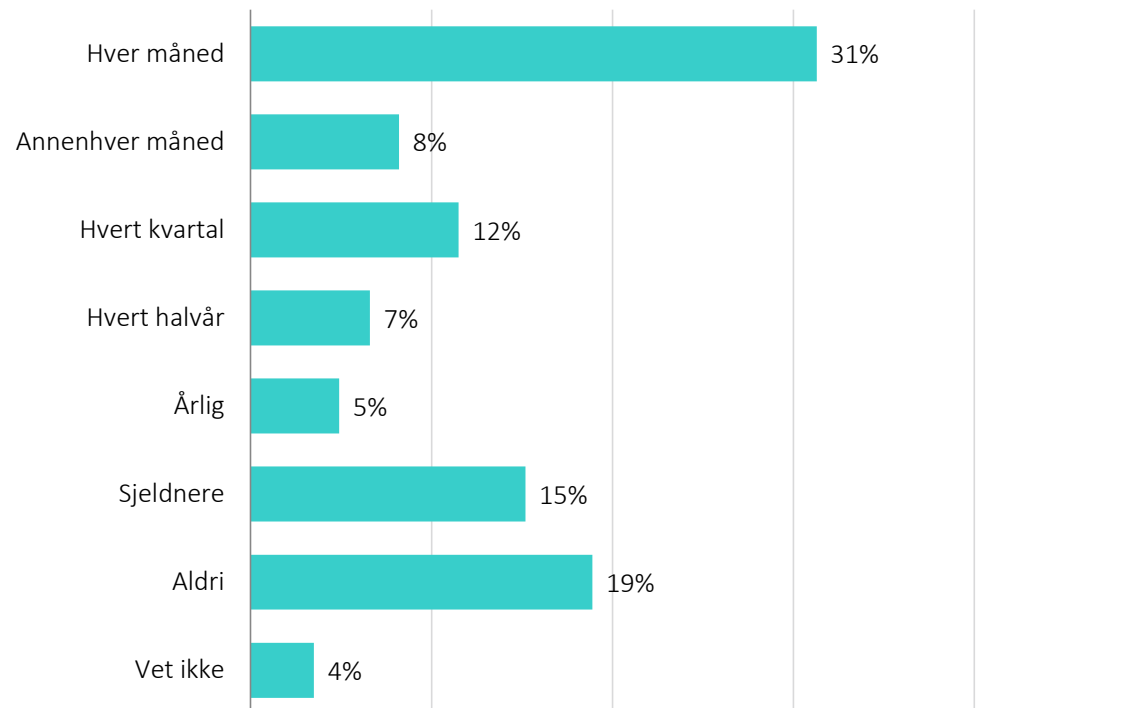
Kunnskap om spotpris på strøm og prispåslag på ulike strømvavtaler



N=1 059 intervju (alle spurte)

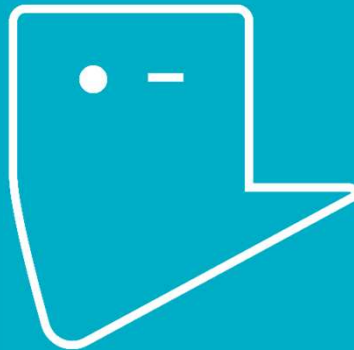


Omtrent hvor ofte går du gjennom strømregningen din for å sjekke om alt stemmer?



N=1 059 intervju (alle spurte)





Sjekk forbrukerradet.no