

Forbrukertilsynet
Postboks 2862 Kjørbekk
3702 SKIEN

Saksbehandler: Thomas Iversen Epost: thomas.iversen@forbrukerradet.no	Vår dato: 26.01.2021	Vår referanse: 21/49 - 1	Deres dato:	Deres referanse:
--	-------------------------	-----------------------------	-------------	------------------

Klage på førtidig foreldelse av Nintendo "Joy Con" håndkontrollere

Forbrukerrådet klager med dette inn Nintendo sin praksis ved å selge håndkontrollere med sterkt redusert levetid, samt på Nintendo sin unnlattelse av å gjøre noe med feilen enten i form av produktforbedring eller informasjon. Forbrukerrådet mener dette er et tilfelle av førtidig foreldelse,¹ som fører til økonomisk tap for forbrukerne, og er svært lite miljøvennlig. BEUC sender et eksternt varsel til CPC-nettverket.

Bilag 1: CPC-varsel fra BEUC til Europakommisjonen og juridisk gjennomgang av UCPD.

Det har blitt samlet inn klager fra europeiske forbrukere knyttet til feilen som omtales som «Joy-Con-drift». Håndkontrollerne selges sammen med spillkonsollen Nintendo Switch eller separat som tilleggsutstyr. Feilen fører til at spillfiguren beveger seg uten at spilleren ønsker det, og gjør i praksis spillkonsollen ubrukelig så lenge feilen vedvarer.

Bilag 2: Teknisk gjennomgang av håndkontrollerne

Europeiske forbrukerorganisasjoner har siden desember 2020 fått tilbakemeldinger fra nesten 25 000 forbrukere om at håndkontrollerne har sluttet å fungere som følge av denne feilen. Over 1 600 norske forbrukere har også meldt om at de har opplevd feilen. Kun en av tre oppgir at de har valgt å klage på forholdet.

Bilag 3: Oppsummering av klager fra forbrukerne mottatt av ni BEUC-land

Flertallet av forbrukerne opplever feilen i løpet av de første 500 brukstimer til konsollen. Konsollen Nintendo Switch har en teknisk levetid på 6-7 år, noe som gir dem en reklamasjonsfrist på 5 år, jf. forbrukerkjøpsloven § 27.

Både den europeiske forbrukerorganisasjonen BEUC og Forbrukerrådet mener at salg av produkter som foreldes førtidig, uten at forbrukeren blir informert om den reduserte levetiden, er et brudd på UCP-direktivet. En juridisk gjennomgang av problemstillingen ligger vedlagt i bilag 1. Vi viser videre til at Nintendo kjente til problemet med håndkontrollerne, men har valgt å verken rette feilen i nye modeller av Nintendo Switch eller informere forbrukerne om at håndkontrollerne av typen «Joy-Con» har en iboende

¹ https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2018-057_premature_obsolescence.pdf



svakhet.² Nintendo Switch er et proprietært system, og forbrukerne låst til Nintendo når det gjelder tilleggsutstyr.

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Gunstein Instefjord
Fagdirektør handel

Thomas Iversen
Juridisk seniorrådgiver

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.

² Se vedlagt teknisk gjennomgang