

Barne- og familiedepartementet
Att. Trygve Bergsåker
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

Saksbehandler: Thomas Iversen
Epost: thomas.iversen@forbrukerradet.no

Vår dato:
11.03.2021

Vår referanse:
21/13 - 3

Deres dato: Deres referanse:

Innspill til reisegarantiutvalget

Vi viser til pressemelding datert 10.03. 2021 om at et utvalg skal gå gjennom reisegarantisystemet. Forbrukerrådet imøteser det, og ønsker å bidra med forbrukerperspektivet. Vi er også positive til at mandatet inkluderer at utvalget skal innhente informasjon og kunnskap om hvordan andre EU-land har løst utfordringene med reisegarantien i møte med koronapandemien.

Forbrukerrådet vil med denne henvendelsen understreke at det viktigste utvalget kan gjøre er å påse at forbrukerne blir sikret mot reisearrangørers konkurs, uansett når konkursen inntrådte. Selv om problemet er løst for de reisene som ble avlyst i 2020, så er det avgjørende at konkursbeskyttelsen settes sammen slik at den i fremtiden utgjør en faktisk beskyttelse for forbrukerne. Det kan ikke være slik at en forbruker må gå rettens vei for å få refusjon når det finnes en reisegarantiordning. Rettslig behandling er en vesentlig terskel for forbrukeren.

Koronapandemien har vist et særlig tilfelle der forbrukeren potensielt står uten reisegarantidekning. Dette gjelder situasjoner der forbruker sitter med et utdekket refusjonskrav og arrangøren deretter går konkurs. I disse tilfellene konkluderer nå departementet med at forbrukeren ikke har reisegarantidekning.

Forbrukerrådet støtter ikke departementets vurdering av rekkevidden av konkursbeskyttelsen i pakkereiseloven § 43. I forbindelse med koronapandemien har Forbrukerrådet fått utredet dette spørsmålet av advokatfirmaet Lund & Co. Vi vedlegger for ordens skyld rapporten til utvalgets informasjon, og kan ikke se at det er grunnlag for å konkludere slik departementet har gjort i mandatet for utvalget.

Forbrukerrådet har store forventninger til at reisegarantiutvalget vil rydde uklarhetene i reisegarantidekkingen av veien. Forbrukerrådet viser til at dette er uklarheter som departementet kunne ryddet av veien på et tidligere tidspunkt ved å legge til grunn en tolkning av pakkereiseloven § 43 tilsvarende vår. Vi viser til at en slik tolkning ikke ville vært i strid med våre EØS-rettslige forpliktelser, og ville gitt forbrukerne økt trygghet i en ellers svært usikker situasjon.

Vi stiller gjerne opp for utvalget ved behov for ytterligere informasjon.

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Inger Lise Blyverket
Administrerende direktør

Thomas Iversen
Juridisk seniorrådgiver

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.