



Bytte av strømlleverandør

Befolkningsundersøkelse gjennomført av Norstat for Forbrukerrådet

April 2022

Utvalg og metode

Målgruppe og utvalg

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 20 år+. Respondentene er rekruttert i Norstats web-panel, som består av ca. 81 000 personer som har tilgang til internett og som svarer på spørreundersøkelser regelmessig. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoter på kjønn og fylke. Panelets sammensetning gjør at medlemmene er mest mulig representative for den norske befolkningen.

Resultatene er vektet på kjønn, alder og geografi.

Metode og tidsperiode feltarbeid


Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i april 2022. Dette er tilsvarende periode som foregående år.

Antall intervju

Totalt 1051 intervju med personer som er helt eller delvis ansvarlig for valg av strømleverandør i sin husstand. Menn og personer over 30 er noe overrepresentert i denne gruppen i forhold til befolkningen totalt sett.

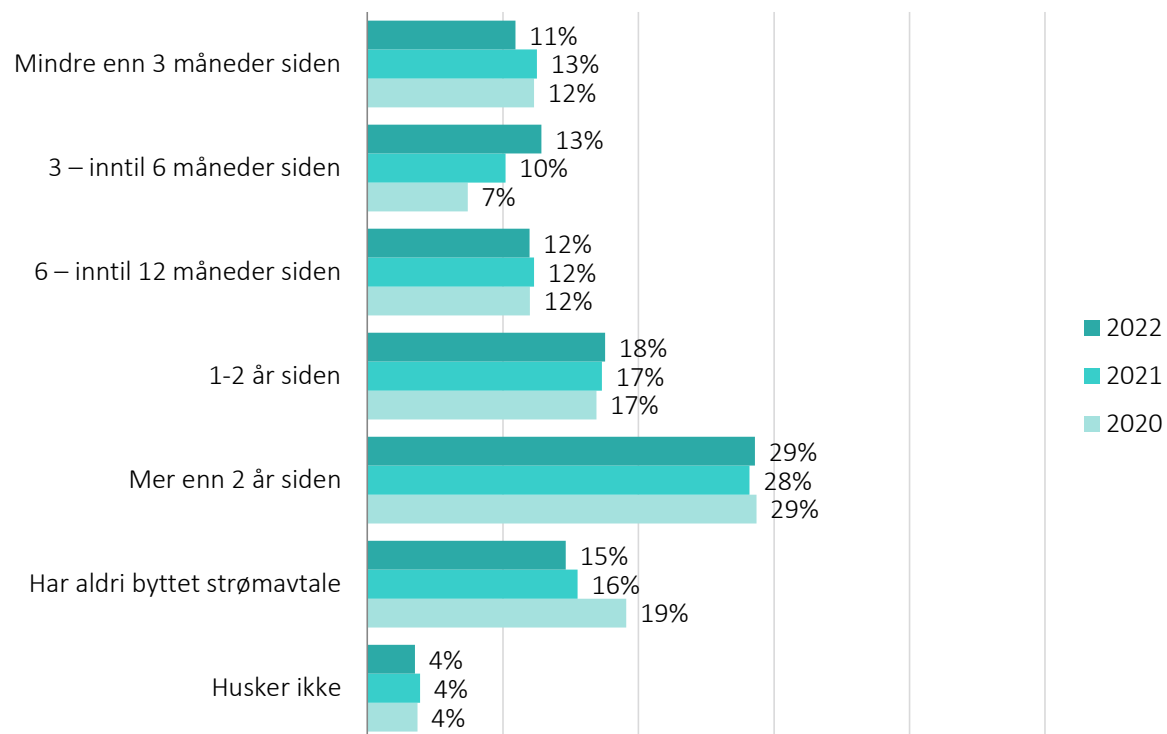
Feilmarginer

Mellom $\pm 1,4$ og $\pm 3,2$ prosentpoeng ved 1000 intervju.
Feilmarginene for tall i undergrupper er større.

The background is a solid teal color. It features several white, rounded rectangular outlines that create a sense of depth and structure. A white speech bubble is positioned on the left side, containing the text. The text is in a clean, black, sans-serif font.

Valg av
strømlleverandør
og strømvtaale

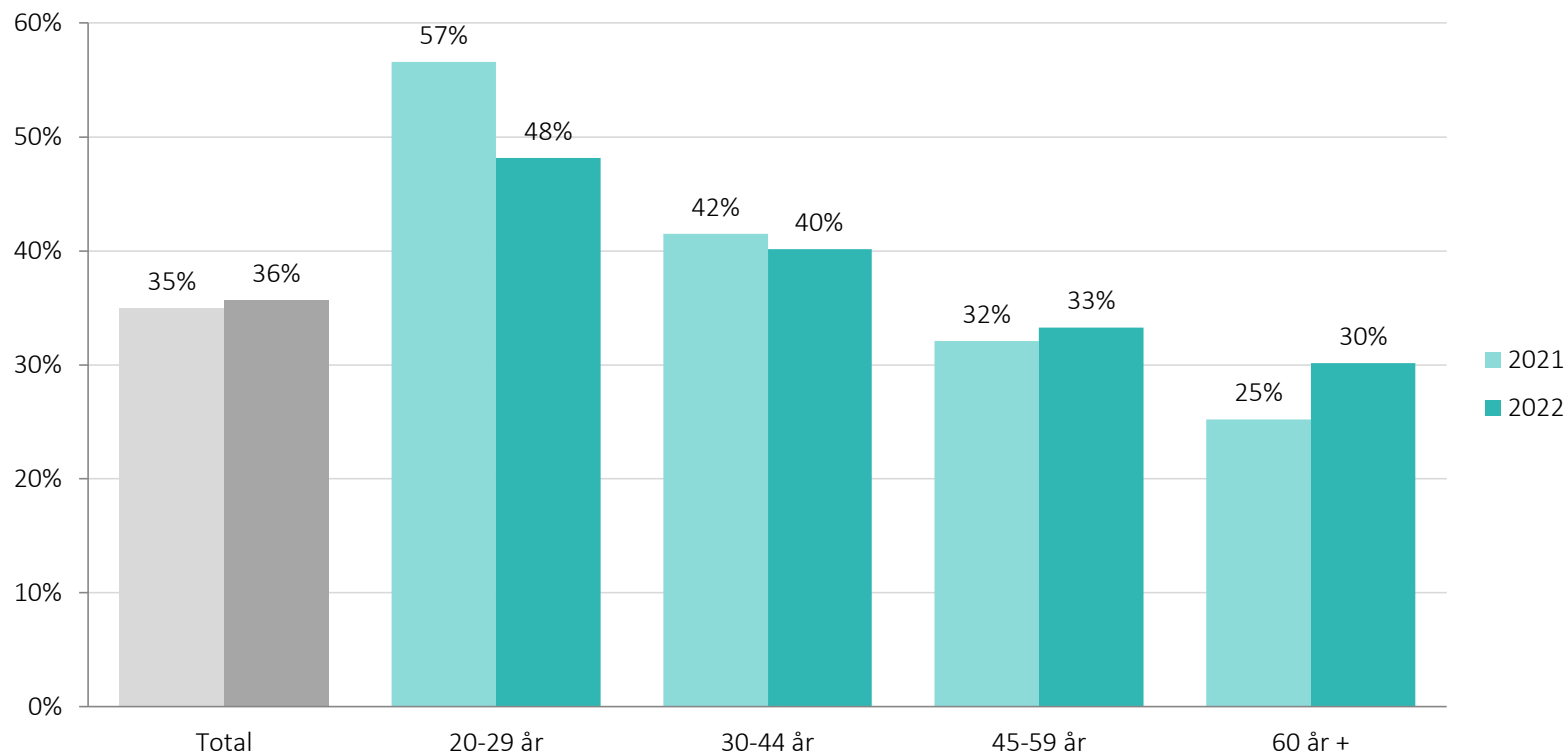
Omtrent når byttet du/din husstand strømavtale sist?



N = 1051 intervju (alle spurte)



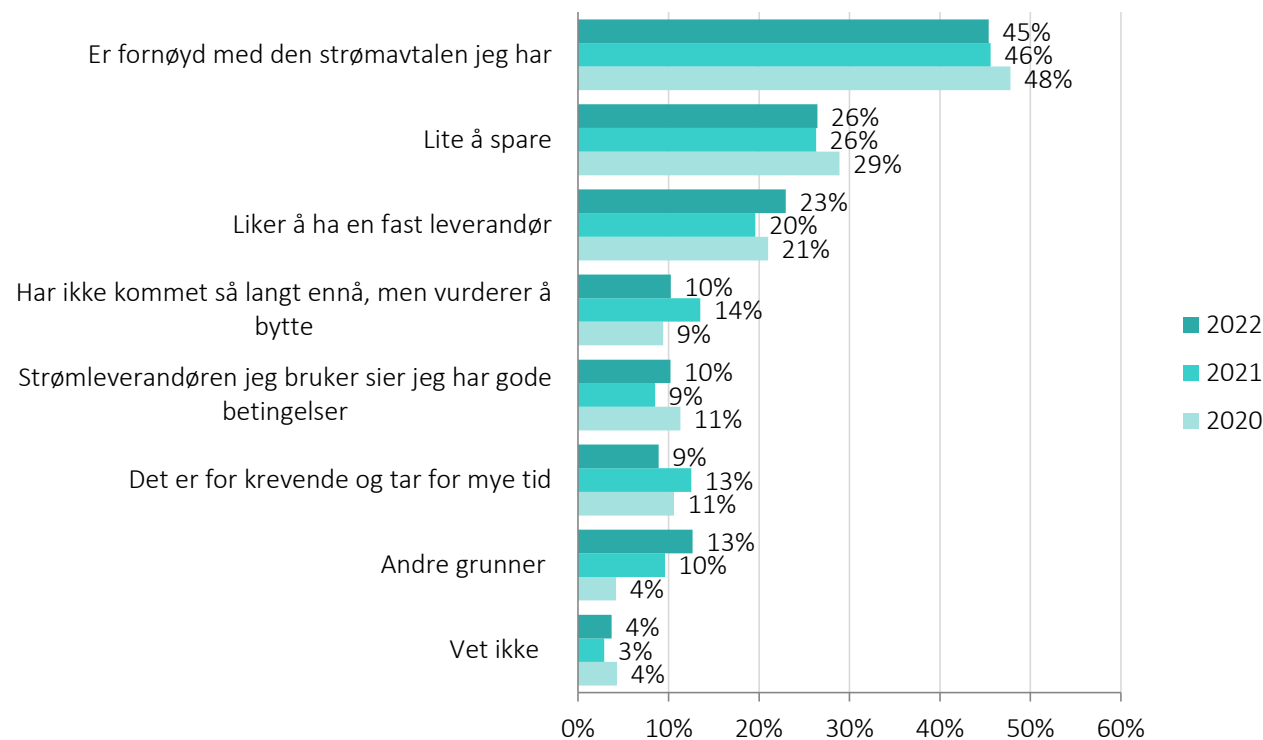
Omtrent når byttet du/din husstand strømavtale sist? Byttet siste 12mnd



N = 1051 intervju (alle spurte)



Hvorfor har du ikke byttet strømavtale i løpet av de siste årene?



Nesten halvparten av de som ikke har byttet strømavtale sier de er fornøyd med den avtalen de har.

Blant de som oppgir «andre grunner» er det mange som vil støtte lokale aktører, eller som opplever strømmarkedet som vanskelig å orientere seg i.

N = 459 intervju (har ikke byttet strømavtale siste to år)



Hvorfor har du ikke byttet strømvaktale i løpet av de siste årene? Eksempler på svar

Skjønner meg ikke på strømgreier. Er fornøyd så lenge eg har strøm i vegg, og får betalt regningen.

Lokal leverandør

Støtter lokalt

Har undersøkt, fant ut at jeg har en god avtale

Borettslaget forhandler avtale

Har betalingsanmerkning og kan derfor ikke bytte. Strømselskaper kredittsjekker kundene sine og avviser folk med betalingsanmerkning. Jeg kan derfor ikke velge den strømleverandøren jeg vil.

Totalt uoversiktlig marked. Umulig å finne ut hva faktisk pris blir for mitt forbruk for de forskjellige leverandørene og avtalene, så kalkulatoren gir meg ingenting.

Det er meningsløst å skifte leverandør når vanligvis nettleien er en så stor del av strømregningen. Da må man nesten drive fabrikk hvis det skal være noe merkbar besparelse å få et øre eller 2 i avslag.

Har forsikringsordning knyttet opp mot strømvaktalen

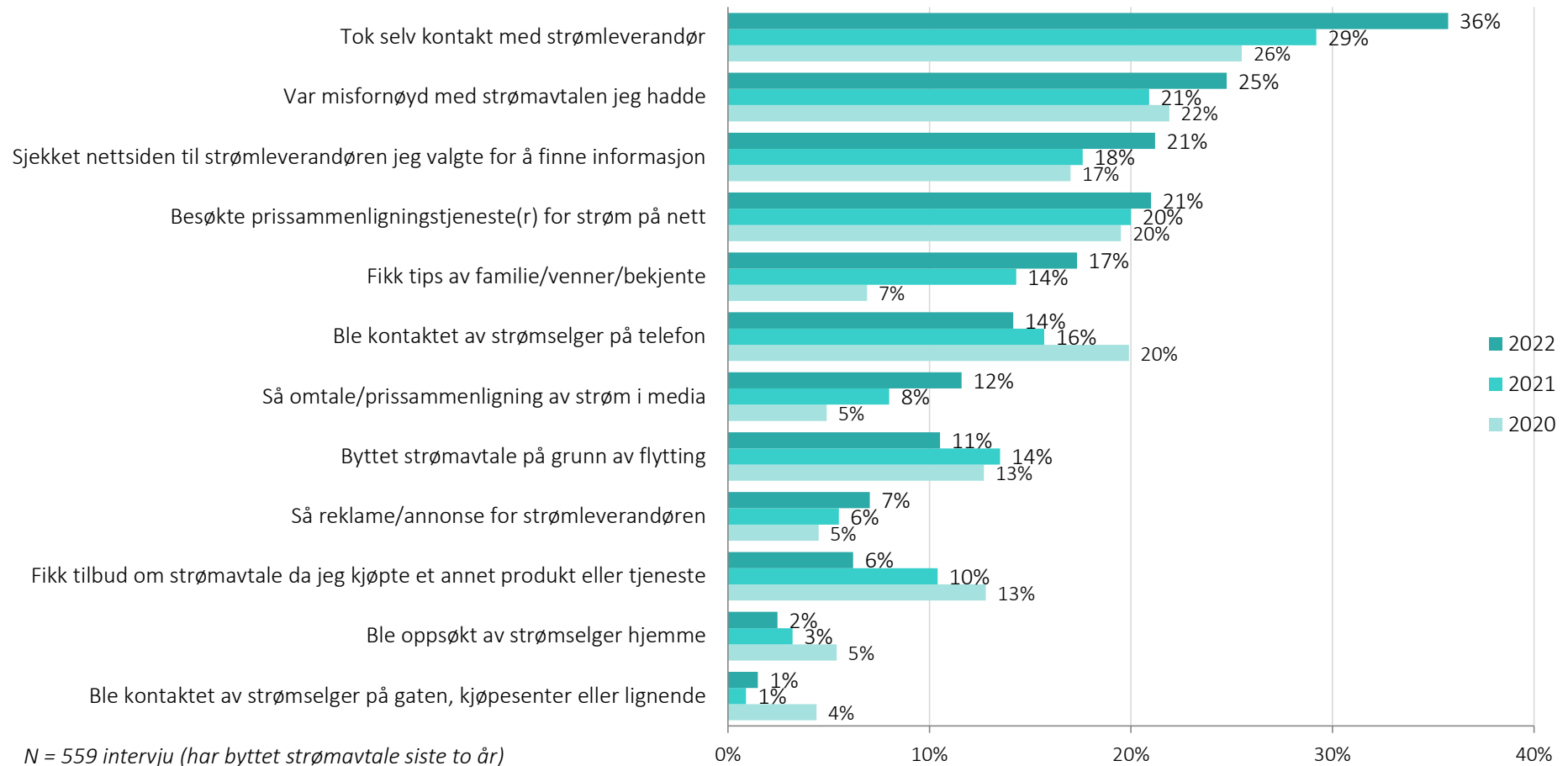
Orker ikke følge med

Har ikke tenkt på det

N = 459 intervju (har ikke byttet strømvaktale siste to år)



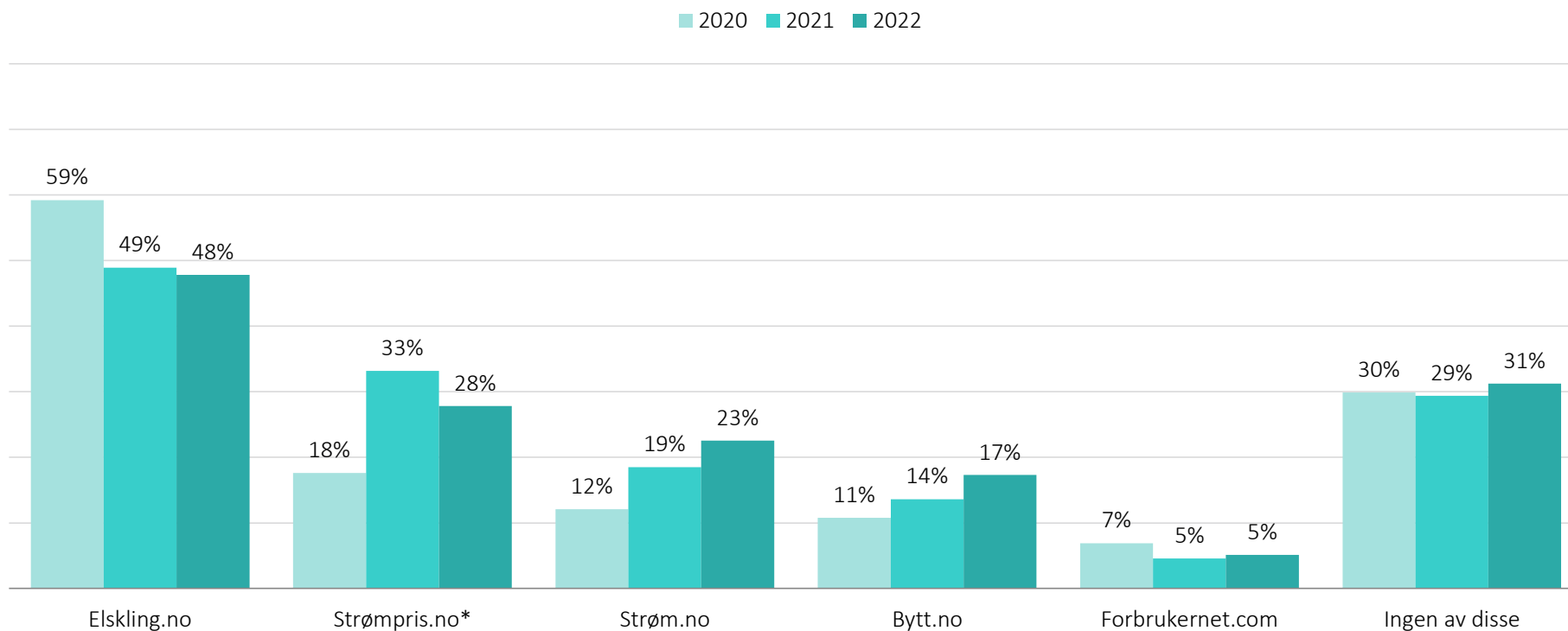
Opplevde du eller gjorde du noe av dette sist gang du/husstanden byttet strømavtale sist gang?



N = 559 intervju (har byttet strømavtale siste to år)



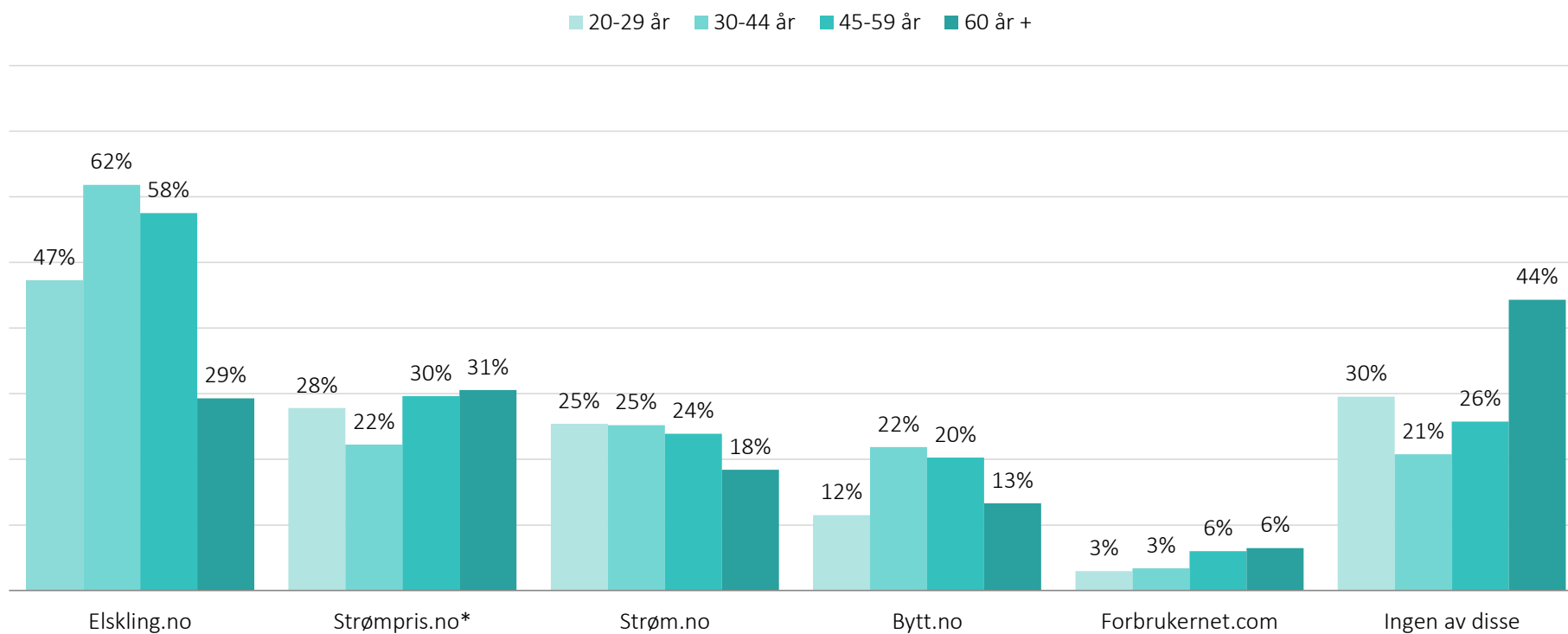
Hvilke av disse prissammenligningstjenestene for strømpriser kjenner du til eller har du hørt om?



*I 2021 ble det spurt om «Forbrukerrådets tjeneste Strømpris.no
N = 1051 intervju (alle spurte)

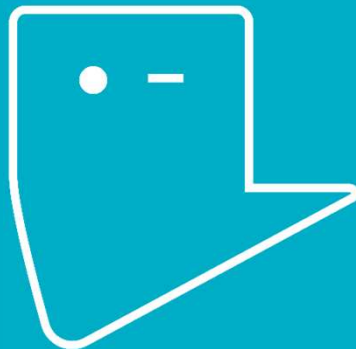


Hvilke av disse prissammenligningstjenestene for strømpriser kjenner du til eller har du hørt om?



*I 2021 ble det spurt om «Forbrukerrådets tjeneste Strømpris.no»
N = 1051 intervju (alle spurte)





Sjekk forbrukerradet.no