

Elbil-garantiguiden 2023: Mercedes-Benz og Tesla



De to vinnerne - Mercedes-Benz og Tesla - opererer dessverre med ulike garantier for ulike modeller. Det ble derfor nødvendig å regne ut et gjennomsnitt for disse merkene. Snittet er brukt i de andre tabellene. Her viser vi garantivilkårene for de ulike modellene som snittet er regnet ut på grunnlag av.

	Ulike modeller har ulik varighet - 8 og 10 år - samt ulik kjørelenge - 160.000 og 250.000 km			Ulike modeller har ulik kjørelenge varierende fra 160.000 til 240.000 km				
SAMMENLAGT-RESULTAT	Mercedes-Benz snitt	Modellene EQE, EQS	Modellene EQA, EQB, EQC	Tesla snitt	Modellene S, X	Modellene Y/3 Long Range/Performance	Modellene Y/3 std/Range Plus	SAMMENLAGT-RESULTAT
Plassering	1	Ville vært 1.-plass	Ville vært 31.-plass	2	Ville vært 1.-plass	Ville vært 2.-plass	Ville vært 4.-plass	Plassering
Poengsum	49,6	59,0	41,0	48,9	51,7	48,5	46,5	Poengsum
Dagens garantivilkår innført	Varierer*			Varierer*				Dagens garantivilkår innført

BATTERIGARANTI	Mercedes-Benz snitt	EQE, EQS	EQA, EQB, EQC	Tesla snitt	S, X	Y/3 Long Range/Performance	Y/3 std/Range Plus	BATTERIGARANTI
1. Antall år varighet	9 år 7,0	10 år 9,0	8 år 5,1	8 år 5,1	8 år 5,1	8 år 5,1	8 år 5,1	1. Antall år varighet
2. Kjørelenge-begrensning i km	205.000 3,8	250.000 6,0	160.000 1,9	197.000 3,1	240.000 4,5	192.000 2,9	160.000 1,9	2. Kjørelenge-begrensning i km
3. Garanti forutsetter service	Ja	Ja	Ja	Nei 1,5	Nei 1,5	Nei 1,5	Nei 1,5	3. Garanti forutsetter service

KAPASITETSGARANTI	Mercedes-Benz snitt	EQE, EQS	EQA, EQB, EQC	Tesla snitt	S, X	Y/3 Long Range/Performance	Y/3 std/Range Plus	KAPASITETSGARANTI
4. Garantert batterikapasitet i prosent	70%** 12,5	70%** 12,5	70%** 12,5	70% 12,5	70% 12,5	70% 12,5	70% 12,5	4. Garantert batterikapasitet i prosent
5. Antall år varighet	9 år 13,5	10 år 15,5	8 år 11,6	8 år 11,6	8 år 11,6	8 år 11,6	8 år 11,6	5. Antall år varighet
6. Kjørelenge-begrensning i km	205.000 7,4	250.000 10	160.000 5,1	197.000 6,3	240.000 7,7	192.000 6,1	160.000 5,1	6. Kjørelenge-begrensning i km
7. Garanti forutsetter service	Ja	Ja	Ja	Nei 4	Nei 4	Nei 4	Nei 4	7. Garanti forutsetter service
8. Merkeverksteder kan utføre kapasitetskontroll	Ja, alle 4,5	Ja, alle 5	Ja, alle 4	Ja, alle 4	Ja, alle 4	Ja, alle 4	Ja, alle 4	8. Merkeverksteder kan utføre kapasitetskontroll
9. Kapasitetskontroll utføres på forespørsel	Mot bet. 0,9	Mot bet. 1	Mot bet. 0,8	Mot bet. 0,8	Mot bet. 0,8	Mot bet. 0,8	Mot bet. 0,8	9. Kapasitetskontroll utføres på forespørsel
Merknader								Merknader

Vilkårene gjelder kun nye biler levert av norsk importør og biler som er solgt (eller leaset) til forbruker/privatperson. Vilkårene gjelder ikke næringskjøp eller brukimporterte biler. Vilkårene gjelder fra dato oppgitt i tabellen.

Poengberegningene tar utgangspunkt i hvor forbrukervennlige vilkår Forbrukerrådet mener importørene tilbyr på ulike områder. Les mer om poengtildelingen i guiden.

Mercedes-Benz*, Tesla* og Hyundai*: Disse merkene har ulike garantier for ulike modeller. Oppgitte data og karakterer reflekterer derfor et gjennomsnitt.



BATTERIGARANTI, FORKLARINGER

- 1. Antall år varighet** = Hvor mange år dekkes du av batterigarantien, som sikrer deg mot utgifter dersom det skulle oppstå feil på fremdriftsbatteriet? Husk at garantien uansett utløper når km-grensen passerer, se punkt 2
- 2. Kjørelenge i km** = Hvor mange km dekkes du av garantien? Husk at garantien uansett utløper når varigheten passerer, se punkt 1.
- 3. Garanti forutsetter service** = Krevs det at du følger bilens serviceprogram for at garantien skal være gyldig? Selv om flere merker ikke knytter et formelt servicekrav til sine garantier, må du være oppmerksom på at et garantikrav vil bli avvist om det kan påvises at feilen som har oppstått har sin bakgrunn i manglende service. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti. NB: Ingen av merkene som krever service forlanger at serviceprogrammet skal utføres på merkeverksted.

KAPASITETSGARANTI, FORKLARINGER

- 4. Garantert batterikapasitet i prosent** = Hvor mange prosent gjenværende batterikapasitet garanterer merket etter et gitt antall år/km? I 2018 fantes det merker som garanterte både mer og mindre enn 70%, i år gir samtlige merker 70%. ** Mercedes-Benz opererer normalt ikke med Ah når gjenværende kapasitet beregnes. Importøren har valgt å oversette de aktuelle Ah til 70% i sammenheng med Forbrukerrådets undersøkelse.
- 5. Antall år varighet** = Hvor mange år dekkes du av kapasitetsgarantien, som sikrer deg en viss batterikapasitet en gitt periode? Husk at garantien uansett utløper når km-grensen passerer, se punkt 6.
- 6. Kjørelenge i km** = Hvor mange km dekkes du av garantien? Husk at garantien uansett utløper når varigheten passerer, se punkt 5.
- 7. Garanti forutsetter service** = Krevs det at du følger bilens serviceprogram for at garantien skal være gyldig? Selv om flere merker ikke knytter et formelt servicekrav til sine garantier, må du være oppmerksom på at et garantikrav vil bli avvist om det kan påvises at feilen som har oppstått har sin bakgrunn i manglende service. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti. NB: Ingen av merkene som krever service forlanger at serviceprogrammet skal utføres på merkeverksted.
- 8. Merkeverksteder har utstyr for å utføre kapasitetskontroll** = Har merkets merkeverksteder nødvendig utstyr for å kontrollere batteriets gjenværende kapasitet? Svaralternativer = Ja, alle. Ja, noen. Nei
- 9. Kapasitetskontroll utføres på forespørsel** = Tilbyr merket å kontrollere gjenværende kapasitet på ditt batteri? Svaralternativer. Ja, gratis. Ja, mot betaling. Nei. Enkelte merker som normalt tar betaling, opplyser at kontrollen vil gjennomføres gratis dersom det er begrunnet mistanke om at kapasiteten har havnet under garantert nivå.

Innhenting av logoer: Helen Mehammer, Forbrukerrådet

Tabellen er basert på data innhentet fra norske bilimportører av Forbrukerrådet. Tabellen ble sist oppdatert 01.12.22