

Vilkårene gjelder kun nye biler levert av norsk importør og biler som er solgt (eller leaset) til forbruker/privatperson. Vilkårene gjelder ikke næringskjøp eller brukimporterte biler. Vilkårene gjelder ikke nødvendigvis tidligere solgte biler. Mange av importørene har forbedret sine garantier kraftig siden Forbrukerrådet begynte å fokusere på bilgarantier.

Poengberegningene tar utgangspunkt i hvor forbrukervennlige vilkår Forbrukerrådet mener importørene tilbyr på ulike områder. Poengtildelingen påvirkes også av hvilke vilkår Forbrukerrådet er spesielt opptatt av at importørene skal tilby, eksempelvis garanti mot rustede bremseskiver. Der kun ett eller svært få merker avviker negativt fra bransjestandard, gis minuspoeng. Les mer om poengtildelingen i guiden.

Nio*: Merket Nio opererer dessverre med ulike garantier for ulike modeller. Oppgitte data og karakterer reflekterer derfor et gjennomsnitt.

NYBILGARANTI, FORKLARINGER

1. Antall år med begrenset kjørelengde = Hvor mange år dekkes du av nybilgarantien? Husk at garantien uansett utløper når km-grensen passerer, se punkt 2.

2. Kjørelengde-begrensning i km = Hvor mange km dekkes du av garantien? Husk at garantien uansett utløper når varigheten passerer, se punkt 1. Ubegr. = Ubegrenset

3. Antall år med ubegrenset kjørelengde: I tillegg til den ordinære nybilgarantien (typisk 5 år/100.000 km) tilbyr enkelte importører 1, 2 eller 3 år nybilgaranti med fri kjørelengde. Dette er først og fremst en fordel for eiere med svært høy kjørelengde. * Hyundai/Xpeng belønnes med 3 poeng under punkt 2 og belønnes derfor ikke her.

4. Gratis lånebil ved garantireparasjon = Får du alltid tilbud om gratis lånebil fra dag én når bilen din er inne på verksted i sammenheng med garantireparasjon, uansett hvor lang tid reparasjonen er ventet å ta? Nei* = Du vil normalt få tilbud om gratis lånebil fra dag én, men at det stilles betingelser til tilbudet, eksempelvis at reparasjonen er beregnet å ta mer enn et gitt antall timer og/eller at bilen ikke er kjørbar. Se punkt 28.

5. Innkaller til og gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll = Innkaller importøren deg til en gratis kontroll like før nybilgarantien går ut, slik at du kan få reparert alle feil gratis før garantien utløper?

6. Sender ut garantiutløps-påminnelse = Informerer importøren deg om at nybilgarantien snart utløper, slik at du får en påminnelse om at du bør utbedre eventuelle feil før garantien utløper?

7. Garanti omfatter ekstrautstyr montert i Norge = Dekker nybilgarantien ekstrautstyr levert og/eller montert av importør, merkeforhandler eller deres samarbeidspartnere før bilen ble overlevert? "Ja" = Alt ekstrautstyr som er montert på bilen før du overtar den er dekket, uten forbehold. "Orig/imp" Dekket kun hvis utstyret er levert og/eller montert av fabrikk eller importør og deres samarbeidspartnere (ikke av merkeforhandler). Orig/m = Dekket kun hvis utstyret er levert og/eller montert av fabrikk eller merkeforhandler og deres samarbeidspartnere (ikke av importør) "Orig" = Dekket kun hvis utstyret er levert og/eller montert av fabrikk

8. Egen garanti for garantibyttede komponenter = Er komponenter byttet i sammenheng med garantireparasjon garantert utover nybilgaranti? Garantibyttede komponenter er uansett garantert ut nybilgarantien, se punkt 26.

9. Garanti mot rustede bremseskiver = Dekkes bremseskiver som rammes av rust slik at de blir ulovlige i bruk i henhold til punkt 1.1.14 f/g i periodisk kjøretøykontroll (PKK), også kalt EU-kontroll? Forutsetningen er at bremseskiva ikke er utslett. Eks: 50k=50.000 km

LAKKGARANTI, FORKLARINGER

10 og 11 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti. Ubegr. = Ubegrenset. Mindre enn 3 år gir minuspoeng.

12. Garanti forutsetter jevnlig kontroll = Må bilen fremvises for jevnlig kontroll for at lakkgarantien skal være gyldig?

13. Hyppighet for jevnlig kontroll = Hvor ofte må bilen fremvises for kontroll for at lakkgarantien skal være gyldig? *Når serv* = Karosserikontroll gjennomføres i sammenheng med service.

GJENNOMRUSTINGSGARANTI, FORKLARINGER

14 og 15 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti. Ubegr. = Ubegrenset. Mindre enn 12 år gir minuspoeng.

16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll = Må bilen fremvises for jevnlig kontroll for at gjennomrustingsgarantien skal være gyldig?

17. Hyppighet for jevnlig kontroll = Hvor ofte må bilen fremvises for kontroll for at gjennomrustingsgarantien skal være gyldig? *Når serv* = Karosserikontroll gjennomføres i sammenheng med service. *Årlig = Første kontroll år 2. *Hvert2. år = Første kontroll år 4.

LAKKGARANTI + GJENNOMRUSTINGSGARANTI, FORKLARINGER

18. Merkeverksted må gjennomføre kontroll = Må karosserikontrollen utføres av merkeverksted for at lakk-/gjennomrustingsgarantien skal være gyldig?

19. Merkeverksted tilbyr separat kontroll = Er det mulig å gjennomføre service/vedlikehold ved et uavhengig verksted og deretter ta en separat karosserikontroll hos merkeverksted?

20. Den separate kontrollen er gratis = Er det kostnadsfritt å gjennomføre separat karosserikontroll hos merkeverksted? Dersom det kreves at merkeverksted må gjennomføre kontroll (pkt 18) og det ikke tilbys, separat, gratis kontroll, gis minuspoeng.

VEIHJELP-GARANTI, FORKLARINGER

21. Tilbys nybilkunder gratis = Gis veihelp-garanti gratis til nybilkunder? Hva som inngår i denne tjenesten varierer fra merke til merke. Nei gir minuspoeng.

22 og 23 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti, "Til 1. serv." = Til første service i henhold til serviceprogram

SERVICEPROGRAM OG MERKEVERKSTEDER, FORKLARINGER

24. Garantivilkårene i denne tabell forutsetter fulgt serviceprogram = Samtlige aktører svarer at ingen av garantivilkårene i denne tabellen forutsetter at serviceprogrammet er fulgt. Forbrukerrådet anbefaler imidlertid at du følger bilens serviceprogram. Dette fordi oppståtte feil ikke vil dekkes av garanti dersom det kan påvises at feilen har sin bakgrunn i manglende service, eksempelvis manglende oljeskift. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.

25. Garantivilkårene i denne tabell forutsetter bruk av merkeverksted = Samtlige aktører svarer at ingen av garantivilkårene i denne tabellen forutsetter at serviceprogrammet blir fulgt på merkeverksted. Når du tar service på et uavhengig verksted, er det imidlertid viktig at verkstedet nøye følger fabrikkens anvisninger. Hvis det kan påvises at oppståtte feil har sin bakgrunn i mangelfull eller feilaktig utført service, vil et garantikrav kunne avvises og du vil i stedet henvises til å reklamere mot verkstedet som utførte servicen. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.

26. Garantibyttede komponenter følger minimum nybilgaranti = Samtlige aktører svarer at komponenter byttet i sammenheng med garantireparasjon minimum følger nybilgaranti. Enkelte aktører har i tillegg komponentgarantier som går ut over nybilgarantien, se punkt 8.

AVVIK OG MERKNADER

27. Enkelte komponenter har avvikende garanti = Følgende merker har avvikende garanti. Kia = Nybilgarantien gjelder i utgangspunktet i 7 år/150.000 km. Lydanlegg/GPS/skjermer er imidlertid dekket i 5 år. MG = Nybilgarantien gjelder i utgangspunktet i 7 år/150.000 km. Ladekontakt, ladekabel og infotainment er imidlertid dekket i 5 år/120.000 km.

28. Premiss for gratis lånebil = Enkelte aktører gir tilbud om lånebil forutsatt at visse premisser er innfridd. Disse premisene er oppgitt her.

Innhenting av logoer: Helen Mehammer, Forbrukerrådet

Tabellen er basert på data innhentet fra norske bilimportører av Forbrukerrådet. Tabellen ble sist oppdatert 01.12.22