



Bytteundersøkelsen 2023

Nordmenns byttevaner i 2022 innen finansielle tjenester

Befolkningsundersøkelse gjennomført av Ipsos for Forbrukerrådet

Januar 2023



Bakgrunn og formål

Bytteundersøkelsen har blitt utført i januar hvert år siden 2013, og pensjonsprodukter og fondssparing ble lagt til i 2016. Formålet med denne undersøkelsen er å kartlegge forbrukernes prute- og bytteaktiviteter innen bank, forsikring, pensjon og fond. Vi studerer hvilke digitale verktøy og tjenester forbrukerne benytter i bytteprosessen, og årsaker til at forbrukerne *ikke* bytter leverandør eller reforhandler avtaler. I tillegg måler vi kjennskapen til Forbrukerrådets digitale tjenester.

Finansportalen.no er en tjeneste fra Forbrukerrådet, og skal gi forbrukerne makt og mulighet til å ta gode valg i markedet for finansielle tjenester. Portalen inneholder digitale verktøy som hjelper forbrukerne til å sammenlikne og flytte på pensjonsprodukter, banktjenester, forsikringer og pengeplasseringer. Både banker og forsikringsselskaper har innrapporteringsplikt til Finansportalen. En viktig målsetting for Finansportalen er at forbrukeren skal reforhandle betingelser eller bytte leverandør når det lønner seg.

Utvalg og metode

Målgruppe og utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i et landsrepresentativt utvalg av den voksne befolkningen, altså de over 18 år. Utvalget er rekruttert i Ipsos sitt web-panel, som består av omtrent 97 000 personer som svarer regelmessig på spørreundersøkelser. Panelet er satt sammen på en måte som gjør at medlemmene er mest mulig representative for den norske befolkningen. Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i januar 2023. Årstallene i rapporten gjelder *foregående år* (året det er spurt om), det vil si at denne rapporten viser tall for 2022.

Antall intervju

2 073

Feilmarginer

Mellom $\pm 1,0$ og $\pm 2,2$ prosentpoeng ved 2 000 intervju. Feilmarginene for tall i undergrupper er større.

Resultater

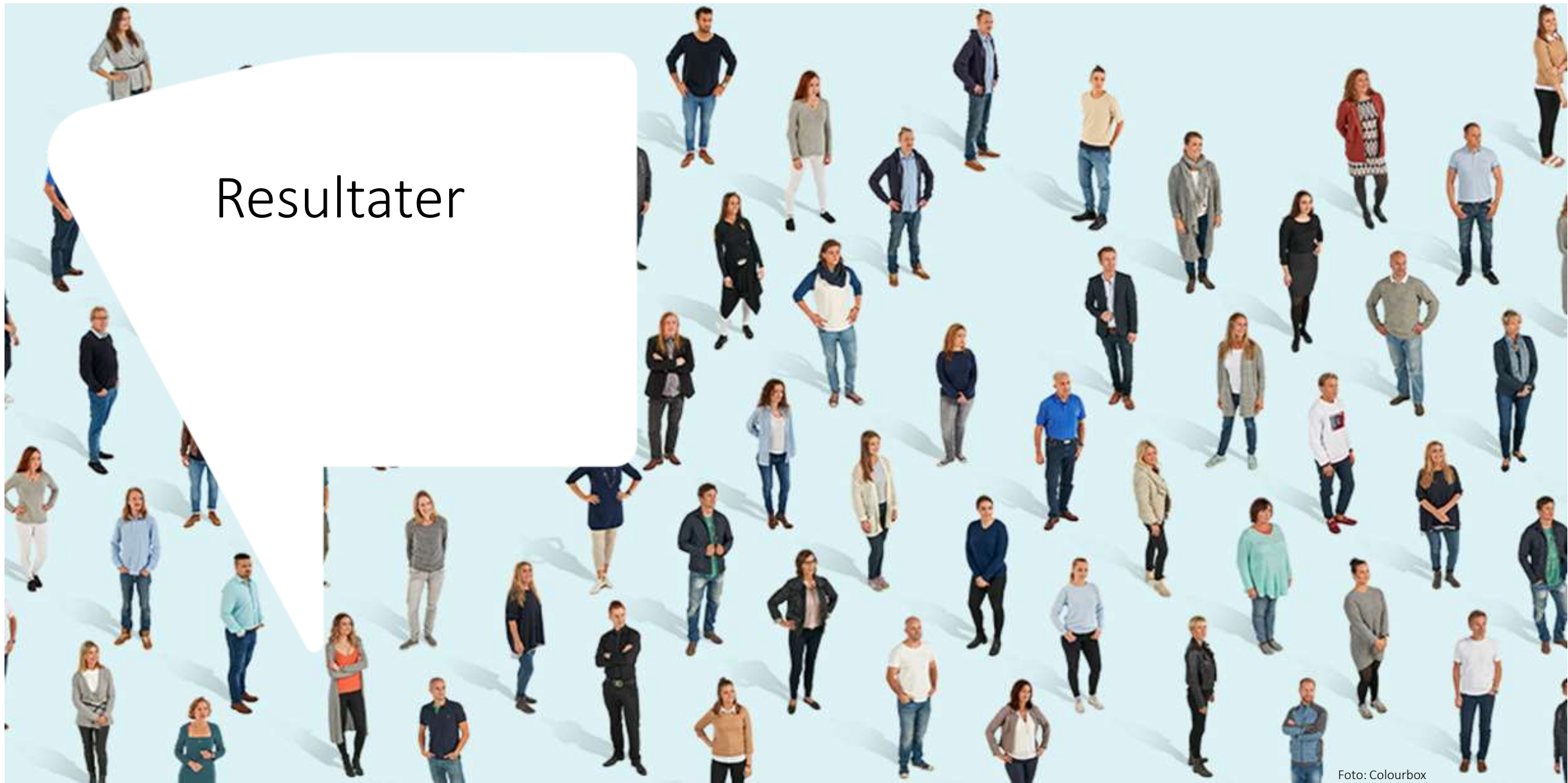


Foto: Colourbox

Hovedfunn (1/5) KJENNSKAP TIL FORBRUKERRÅDETS DIGITALE TJENESTER

- ✓ 41% kjenner til finansportalen.no.
 - ✓ Kjennskapsnivået øker i takt med økt alder, og varierer fra 16 prosent kjennskap i den yngste aldersgruppen (18–24 år) til 50 prosent kjennskap blant de som er over 60 år. Det er også stor variasjon i kjennskap mellom menn (46 prosent) og kvinner (36 prosent).
- ✓ Kjennskapen til nettstedet forbrukerrådet.no er 83% for alle spurte, det har vært jevnt siden 2020 – da var det en stor økning fra 69% i 2019. Kjennskapen til forbrukerrådet.no øker med alder, fra 68 prosent blant de yngste, til 87 prosent blant den eldste aldersgruppen.
- ✓ Strømpris.no har en total kjennskap på 37%, her har også menn (41%) større kjennskap enn kvinner (33%)
- ✓ Flyrettighetskalkulatoren har en kjennskap på 4% totalt i befolkningen.

Hovedfunn (2/5) BYTTE AV BANKTJENESTER

- ✓ Omtrent alle benytter én eller flere banktjenester. Den mest brukte banktjenesten er lønnskonto/brukskonto (94%). Bruken av tjenester varierer med alder og livsfase. Vi ser eksempelvis at kun 28% i aldersgruppen 18-24 år har plasseringskonto/bankinnskudd, mens andelen som har dette er 64% blant de over 60 år.
- ✓ 25% byttet eller reforhandlet banktjenester, og 21% har byttet eller reforhandlet forsikringstjenester i 2022. Befolkningen i alderen 30-44 år er de som hyppigst bytter eller reforhandler tjenester.
- ✓ Totalt svarer 63% at de ikke har flyttet eller reforhandlet noen bank- eller forsikringstjenester i løpet av 2022.
- ✓ 23% av de som flyttet eller reforhandlet boliglån gjorde dette i forbindelse med kjøp av ny bolig. Boliglån er den banktjenesten som er hyppigst flyttet eller reforhandlet de tre siste år. 22% har gjort dette i løpet av 2022.
- ✓ Av de som har flyttet eller reforhandlet minst én banktjeneste i løpet av 2022 svarte 55% at de selv tok kontakt med banken, og 20% hadde vært inne på bankens nettsider, mens 6% ble kontaktet av selger/rådgiver i bank. Til sammen var 68% i kontakt med banken på minst én av disse måtene.
- ✓ 19% svarer at de brukte sammenligningstjenester i forbindelse med flytting eller reforhandling av banktjenester i 2022. Finansportalen.no er den mest brukte sammenligningstjenesten med 12%.
- ✓ Blant de som flyttet eller reforhandlet banktjenester i 2022 svarer 36% at dette har gitt dem en årlig besparelse på over 5.000 kroner.
- ✓ 65% av de som flytter banktjenester oppgir bedre betingelser som årsak, men flere ønsker også å samle flere tjenester (16%) eller er misfornøyd med servicen i sin tidligere bank (11%) Blant de som ikke har flyttet eller reforhandlet i løpet av 2022, oppgir totalt 42% som årsak at de er fornøyd og har gode betingelser.

Hovedfunn (3/5) BYTTE AV FORSIKRINGSTJENESTER

- ✓ De mest brukte forsikringstjenestene er innboforsikring (91%) og reiseforsikring (86%).
- ✓ Blant forsikringstjenester er bilforsikring mest flyttet eller reforhandlet, med en andel på 19%. Husforsikring ble flyttet/reforhandlet av 15%.
- ✓ De som flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2022 ble også spurt om hvilke tjenester de brukte. 49% tok selv kontakt med forsikringsselskapet/ forsikringsagenten. 17% var inne på forsikringsselskapets nettsider, og 19% ble kontaktet av selger/rådgiver i forsikringsselskap.
- ✓ Totalt 7% benyttet ulike priskalkulatorer og prisoversikter med data fra Finansportalen. Finansportalen.no var den mest brukte sammenligningstjenesten med 4% som brukte den i forbindelse med flytting eller reforhandling av forsikringstjenester i 2022.
- ✓ 20% anslår en årlig besparelse på over 5.000 kroner ved å flytte eller reforhandle forsikringstjenester.
- ✓ Bedre dekning eller pris er hovedårsak til å flytte eller reforhandle forsikringstjenester (72%), men så mange som 22% ønsket å samle flere forsikringer på ett sted.
- ✓ Blant de som ikke har flyttet eller reforhandlet noen forsikringstjenester i løpet av 2022, svarer hele 40% at de er fornøyde og har gode betingelser, en nedgang fra 47% i 2020. 31% svarer at de ikke bytter fordi de har forsikringsavtaler gjennom arbeidsgiver eller forening.

Hovedfunn (4/5) PENSJONSPRODUKTER

- ✓ Totalt 44% av de spurte har ett eller flere pensjonskapitalbevis. Andelen som har pensjonskapitalbevis er høyere blant yrkesaktive aldersgrupper, personer med høy husstandsinntekt og blant menn.
- ✓ 43% av de som har pensjonskapitalbevis kjenner til administrasjonskostnadene, som er en økning fra 38% i 2020. 31% vet hvilke fond pensjonskapitalbeviset deres er investert i, som er en økning fra 23% i 2020.
- ✓ 21% har en eller flere former for fripolise. 58% mener å vite nøyaktig eller omtrentlig hvor stor den garanterte renten er på deres fripoliser.
- ✓ Alle fripoliser har opprinnelig en rentegaranti før de byttes til fripoliser med investeringsvalg. 73% prosent av de som har fripolise med garantert avkastning byttet til fripolise med investeringsvalg før 2022, mens 7% gjorde det i 2022.
- ✓ Blant de som byttet til fripolise med investeringsvalg tok 15% selv kontakt med pensjonsselskapet, mens 29% brukte selskapets egne nettsider.
- ✓ Pensjonskapitalbevis er den vanligste formen for pensjonsprodukt, som 44% har. Dernext kommer ulike former for fripolise (21%), og egen pensjonskonto (16%).
- ✓ De som flyttet eller slo sammen pensjonsprodukter i løpet av 2022, ble også spurt om hvilke tjenester de brukte i forbindelse med dette. 8% brukte Finansportalen.no i denne prosessen. I 2022 tok 17% selv kontakt med pensjonsselskapet, mot hele 33% i 2020.
- ✓ Den viktigste årsaken som oppgis til å *ikke* flytte pensjonsprodukter er at man ikke visste at det er mulig (21%), at man stoler på at arbeidsgiveren velger en god løsning for pensjonsordning (16%) og at de er fornøyd med betingelsene de har (14%). 10% svarer at de ikke har kommet så langt enda, men vurderer det. 8% tror ikke det er så mye å tjene på å flytte eller slå sammen pensjonsprodukter.

Hovedfunn (5/5) VERDIPAPIRFOND

- ✓ 63% av befolkningen oppgir at de sparer i fond, en økning fra 58% i 2020. 46% har plassert penger i aksjefond, en oppgang fra 33% i 2019. 17% har andre typer fond.
- ✓ 66% av fondssparere har opprettet aksjesparekonto.
- ✓ Blant de som har aksjefond eller andre typer fond har 26% byttet fond i løpet av 2021. 21% har byttet aksjefond, mens 5% har byttet andre fond.
- ✓ De fleste som byttet fond i løpet av 2022 brukte en eller flere tjenester i forbindelse med byttet. 41% benyttet bankens nettside i denne forbindelse, mens 22% brukte Morningstar.no, og 18% gikk på nettsiden til en annen bank eller fondsforvalter.
- ✓ Kun 7% av de som byttet fond i 2022 brukte Finansportalen.no.
- ✓ 49% av fondssparerne som ikke byttet fond i løpet av 2022 svarer at årsaken er at de er fornøyd og mener de har god avkastning på fondene sine. Dernest svarer 11% at de ikke har kommet så langt enda, men vurderer å gjøre det.

Nøkkeltall for bytting og flytting, og samfunnseffekt siste 11 år

Hovedtall (prosent)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Handling											
Andel som flyttet/reforhandlet minst én bank- eller forsikringstjeneste siste kalenderår	34*	34*	39	40	41	37	37	39	42	37	37
Andel som flyttet pensjonskapitalbevis (blant de som har pensjonskapitalbevis)	-	-	-	-	5	5	6	9	4	3	3
Indikatorer samfunnseffekt											
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet banktjenester	3	5	8	8	14	12	15	21	13	11	12
Sum andeler som brukte Finansportalen og tredjeparter sist de flyttet/reforhandlet banktjenester	3	-	17	18	20	24	21	35	21	17	19
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet forsikringer	2	3	5	5	8	8	7	11	6	7	4
Andel som brukte Finansportalen.no og tredjeparter sist de flyttet eller reforhandlet forsikringer	-	-	12	11	14	13	11	15	8	11	7
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet pensjonsprodukter	-	-	-	-	5	5	5	29	9	12	8
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet fond	-	-	-	-	-	9	4	16	5	6	7

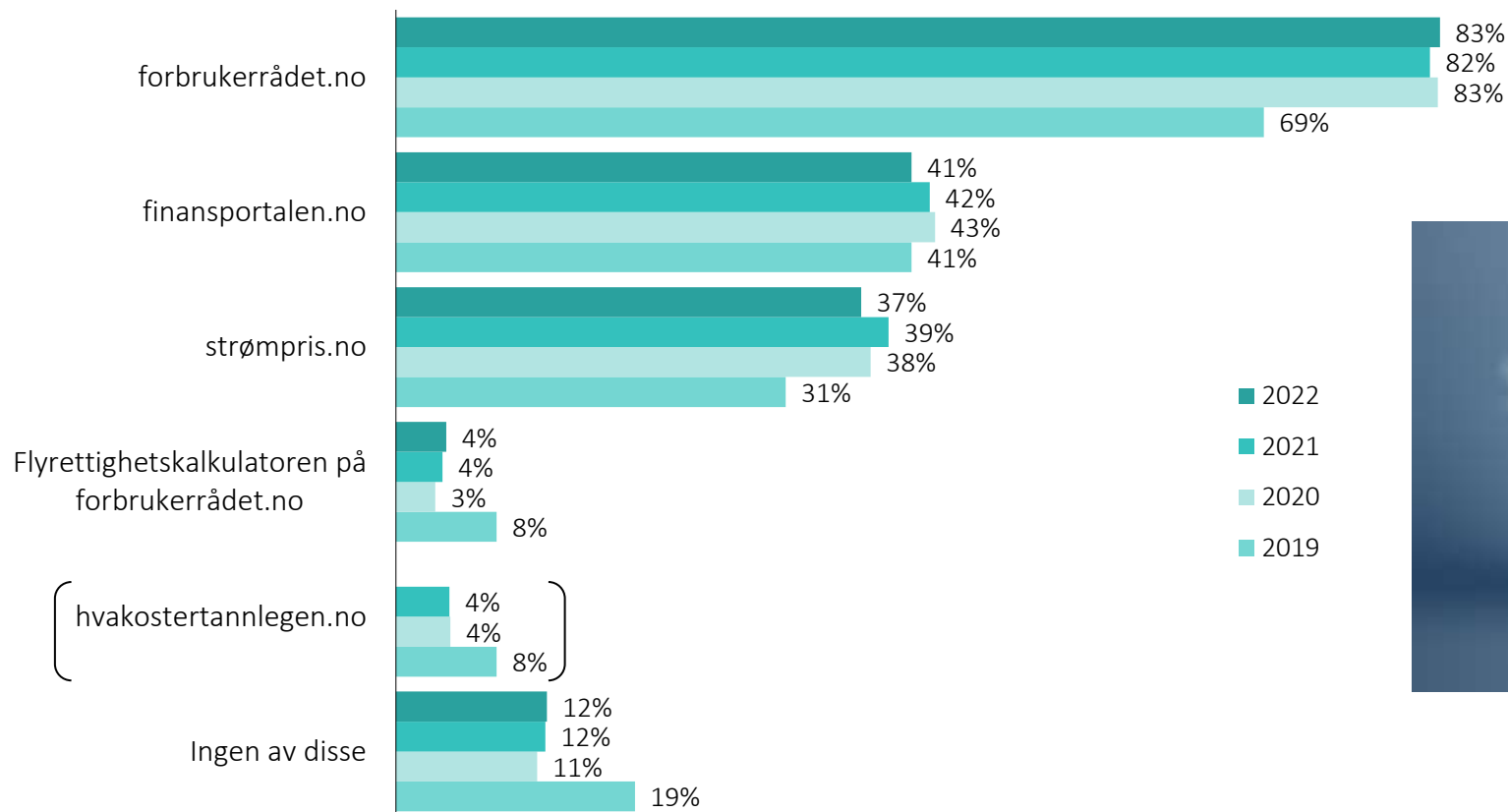
*For disse årene ble det spurt om flytting/reforhandling for siste to år og ikke som i påfølgende målinger, kun for det siste året. Tallene merket med * er et estimat.

A large group of diverse people, including men and women of various ages and ethnicities, are standing on a light blue background. They are dressed in casual to business-casual attire. A white speech bubble is positioned on the left side of the image, containing the text 'Kjennskap til digitale tjenester'. The people are scattered across the frame, some looking towards the camera and others looking away.

Kjennskap til digitale tjenester

Hvilke av følgende nettsted/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om?

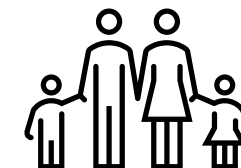
De ulike nettstedene/tjenestene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



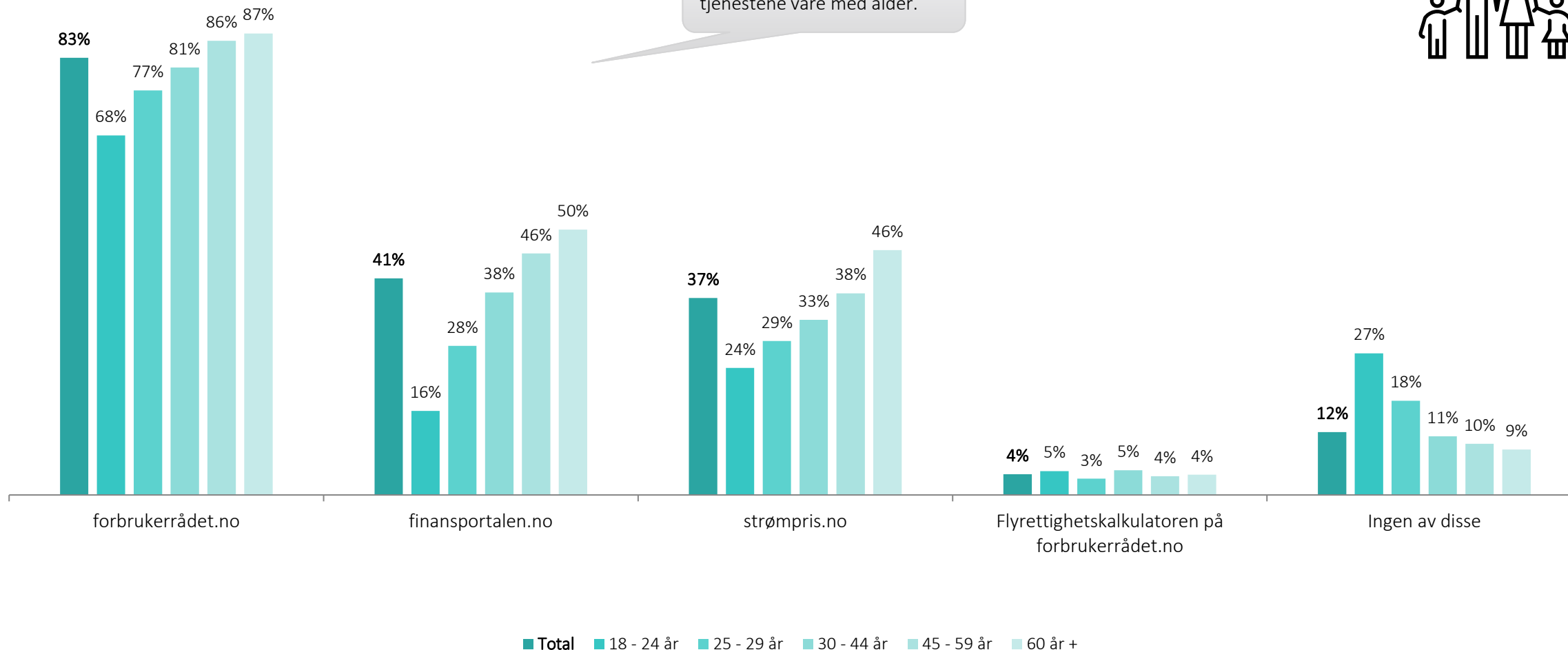
Fra Kjennskapsundersøkelsen vår vet vi at 94% av befolkningen kjenner til Forbrukerrådet. Inger Lise Blyverket har vært direktør siden desember 2018.



Aldersforskjeller: Hvilke av følgende nettstedet/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om?



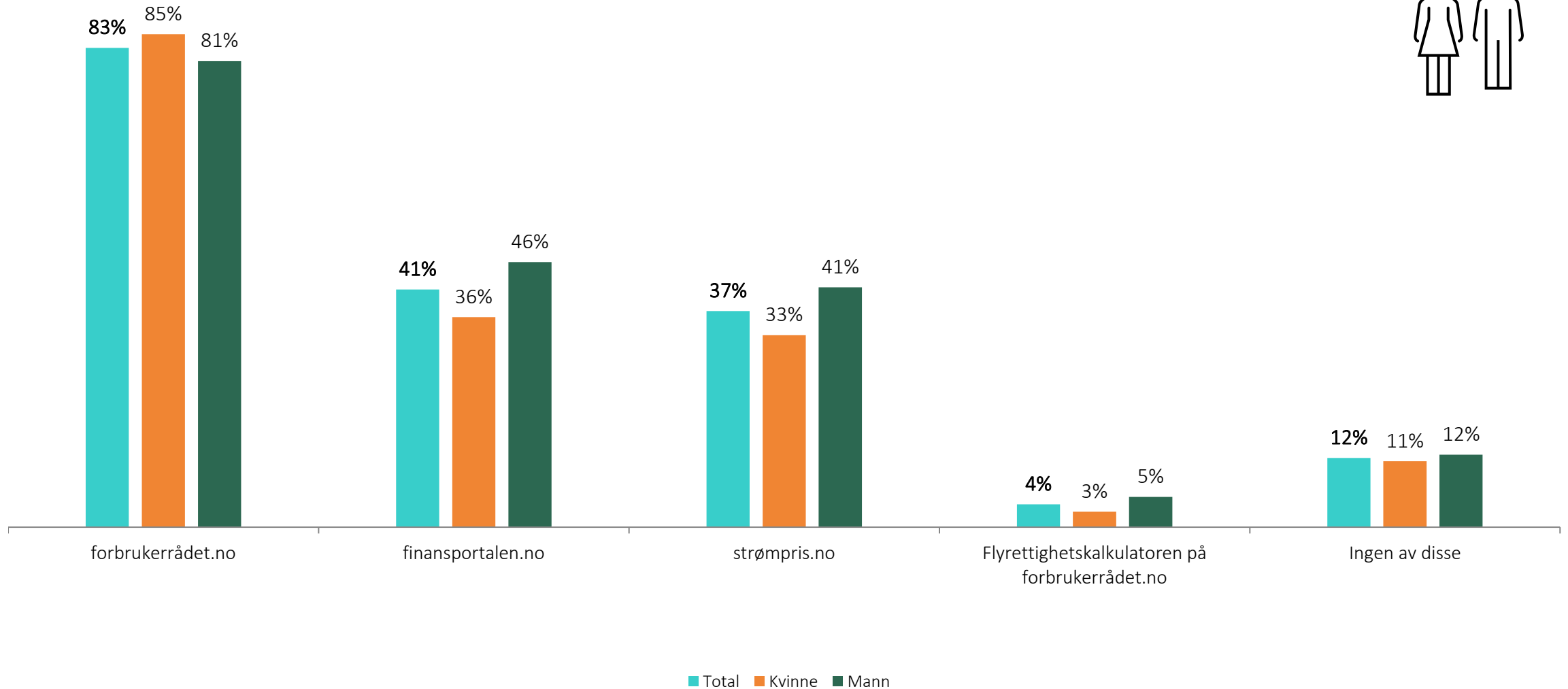
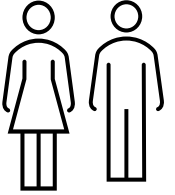
Generelt øker kjennskapen til tjenestene våre med alder.



N = 2073 (alle spurte). Varierende antall intervju i aldersgruppene.

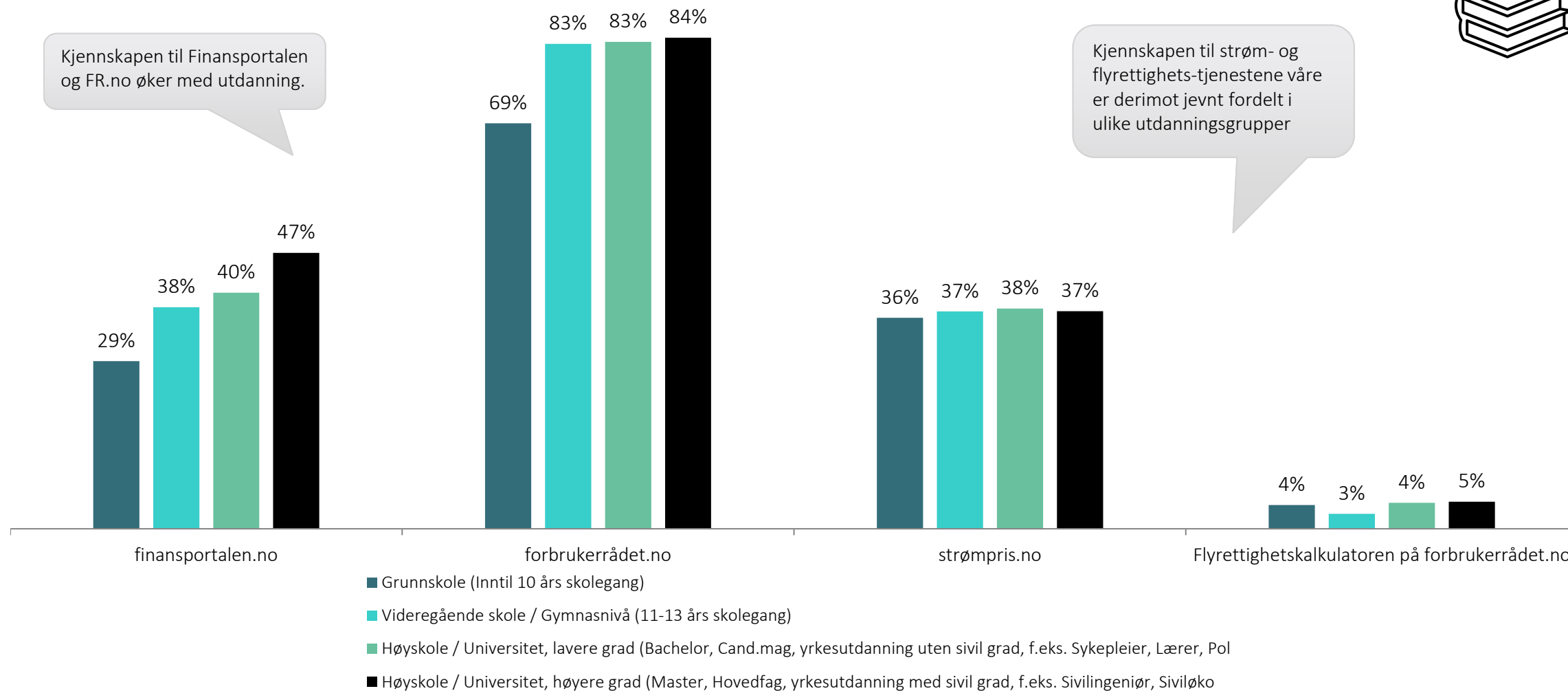
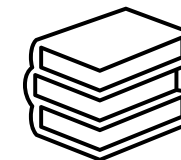


Kjønnsforskjeller: Hvilke av følgende nettsteder/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om?



N = 2073 (alle spurte).

Utdanningsforskjeller: Hvilke av følgende nettstedet/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om 2022?



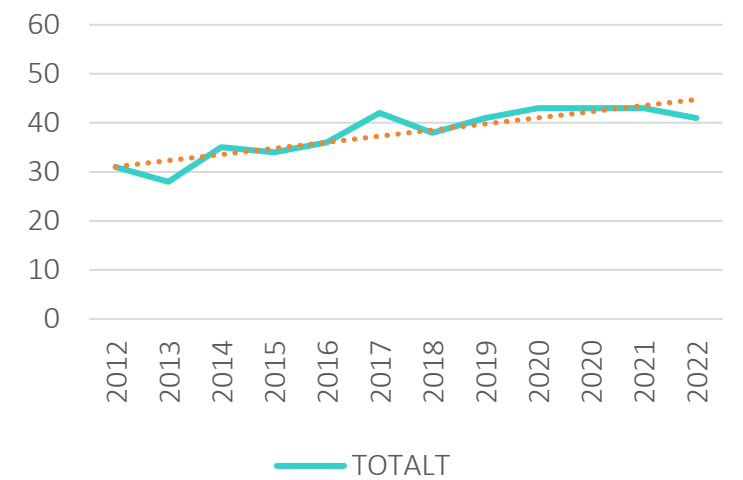
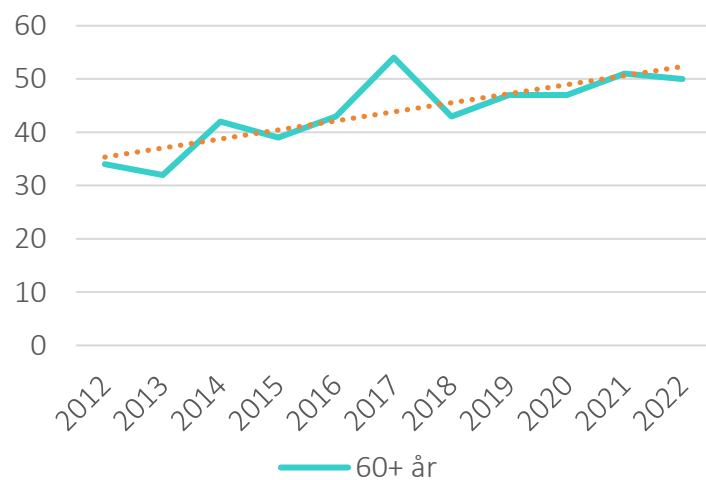
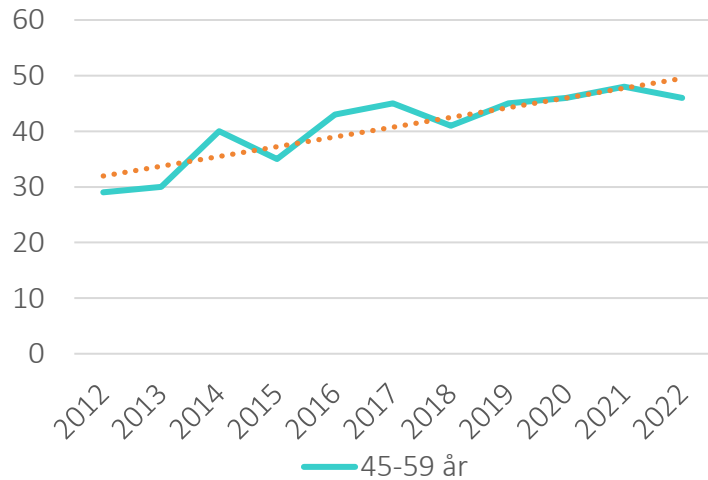
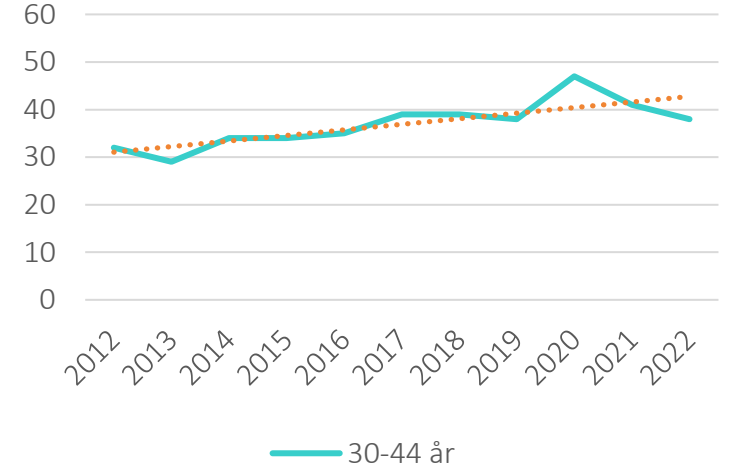
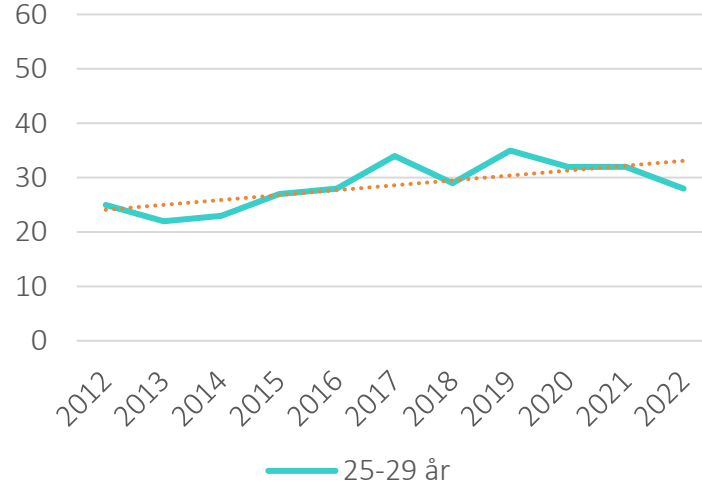
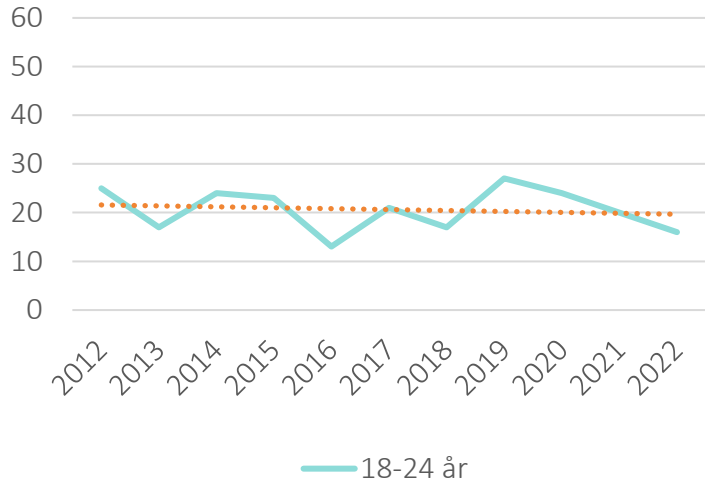
N = 2073 (alle spurte).

Nøkkeltall kjennskap Finansportalen siste 11 år i ulike aldre og kjønn

Kjennskap Finansportalen (prosent)/ år, målt i januar	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Alle spurte	31	28	35	34	36	42	38	41	43	42	41
18-24 år	*	17	24	23	13	21	17	27	24	20	16
25-29 år	25	22	23	27	28	34	29	35	32	32	28
30-44 år	32	29	34	34	35	39	39	38	47	41	38
45-59 år	29	30	40	35	43	45	41	45	46	48	46
60+ år	34	32	42	39	43	54	43	47	47	51	50
Mann	38	32	41	41	42	49	45	47	50	49	46
Kvinne	24	24	30	26	29	35	30	35	36	36	36

*I 2012 var utvalget 25 år+

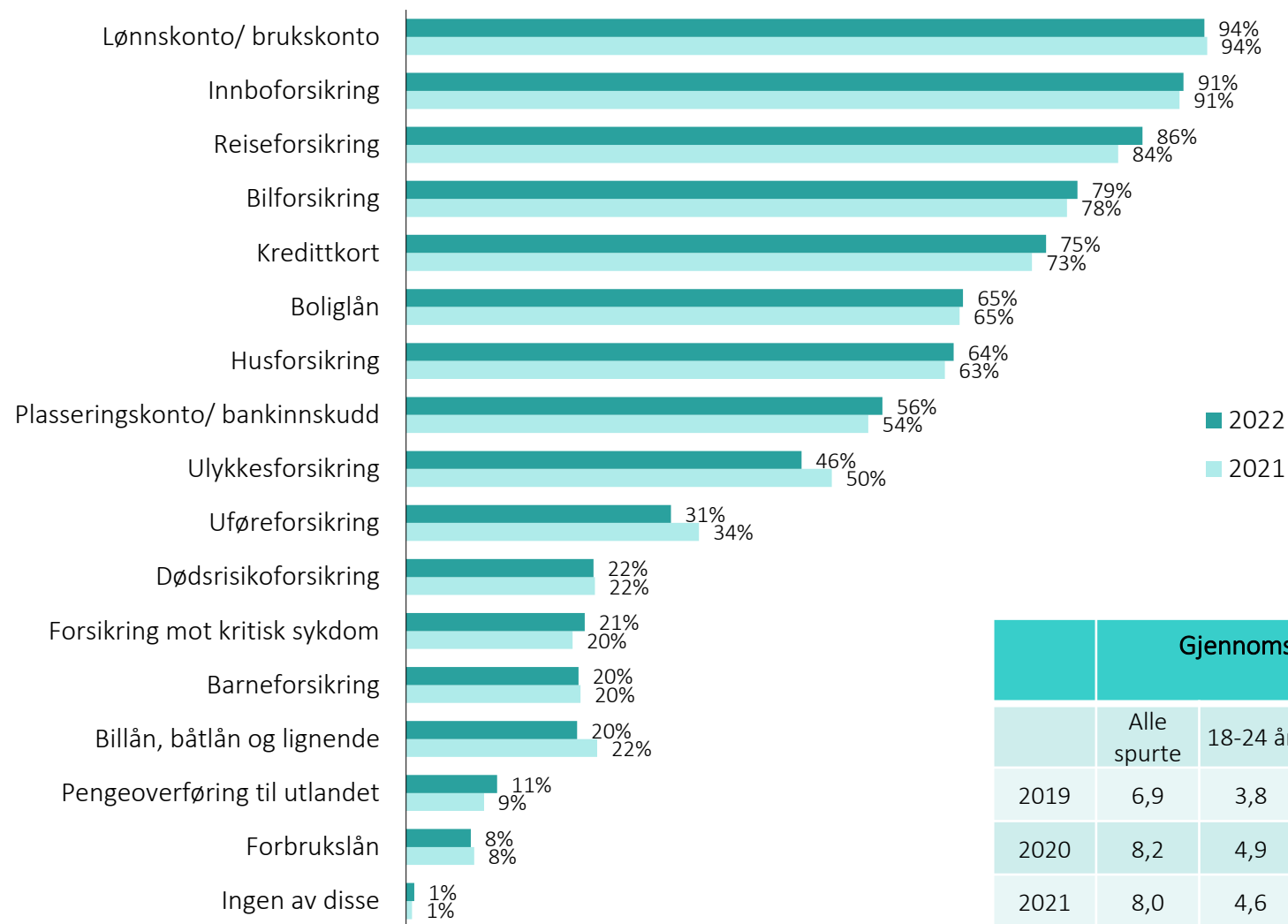
Finansportalen: Trendlinjer kjennskap per aldersgruppe





Banktjenester

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?

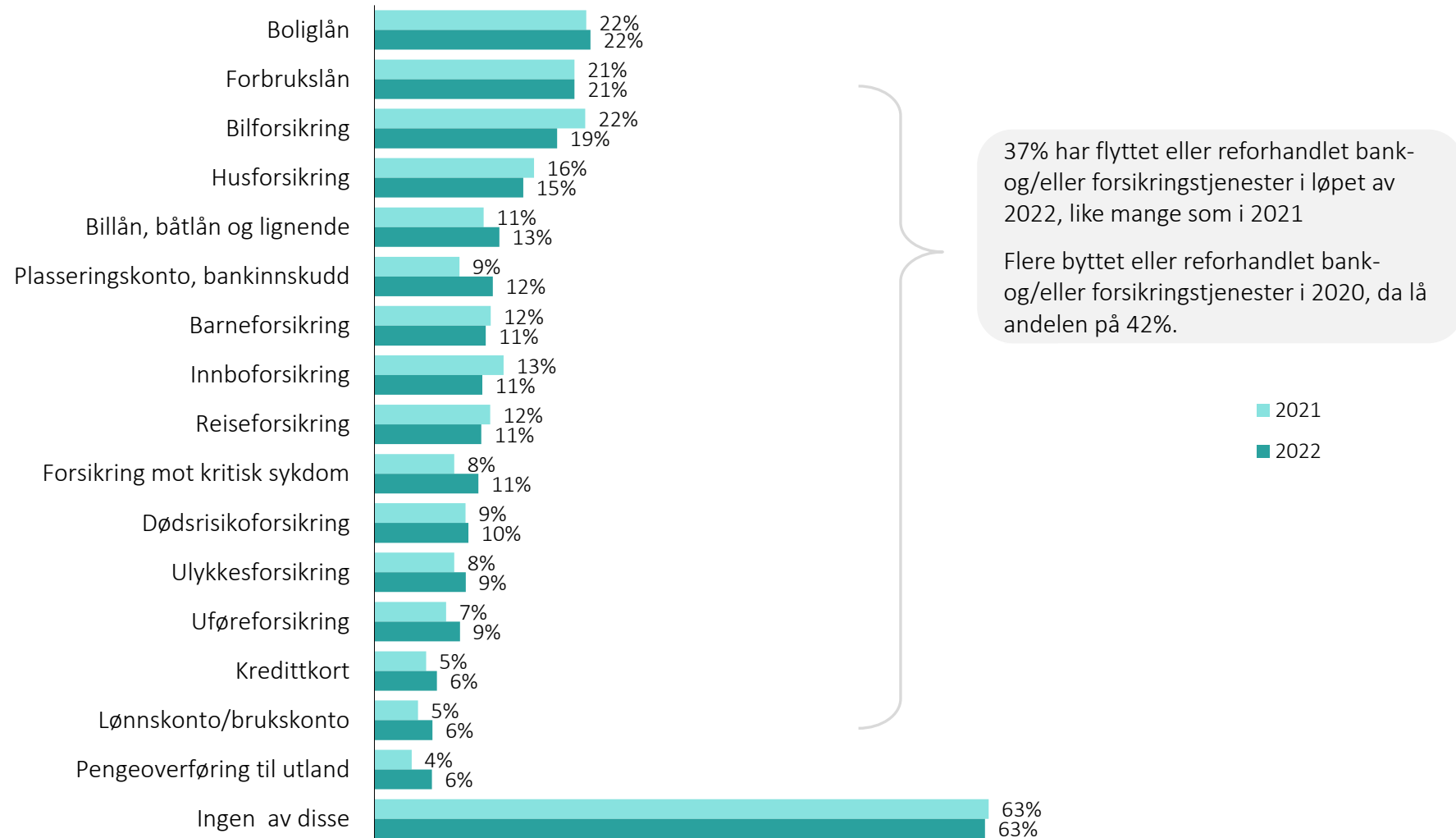


	Gjennomsnittlig antall tjenester benyttet (av 16 mulige)					
	Alle spurte	18-24 år	25-29 år	30-44 år	45-59 år	60 år+
2019	6,9	3,8	5,6	7,3	7,7	7,3
2020	8,2	4,9	7,0	9,5	9,0	7,8
2021	8,0	4,6	6,6	8,9	8,9	7,5
2022	7,9	4,9	6,5	8,8	8,9	7,5

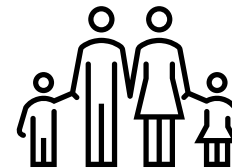


Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2022?

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenester de benytter.

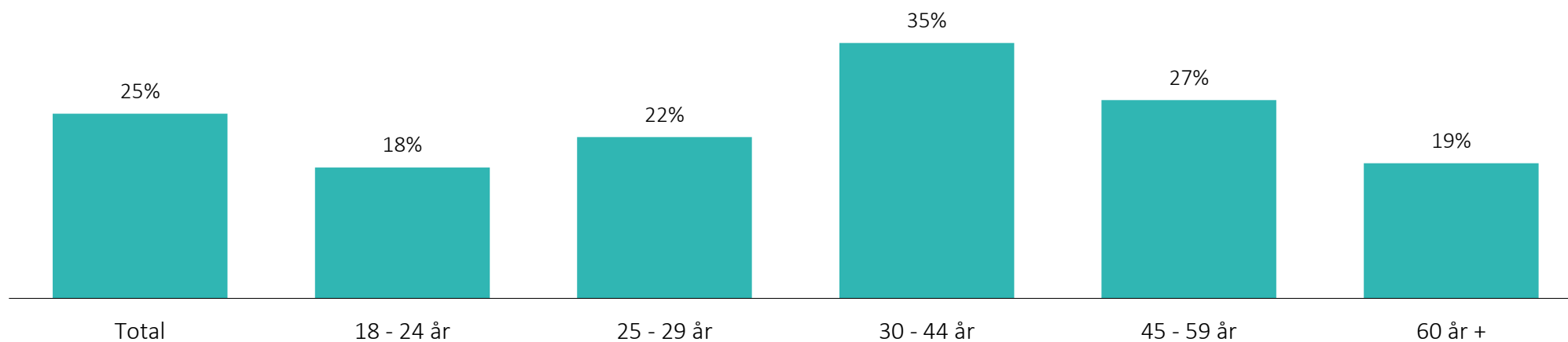


N = varier fra hvor mange som har hvert produkt, N= 1950 (lønnskonto) til 153 (forbrukslån)



Den mellomste aldersgruppa flytter eller reforhandler banktjenester oftest

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester i 2022 (her har vi slått sammen: Boliglån, forbrukslån, billån, båtlån og lignende, plasseringskonto/ bankinnskudd, lønnskonto/ brukskonto, kredittkort & pengeoverføring til utlandet.)



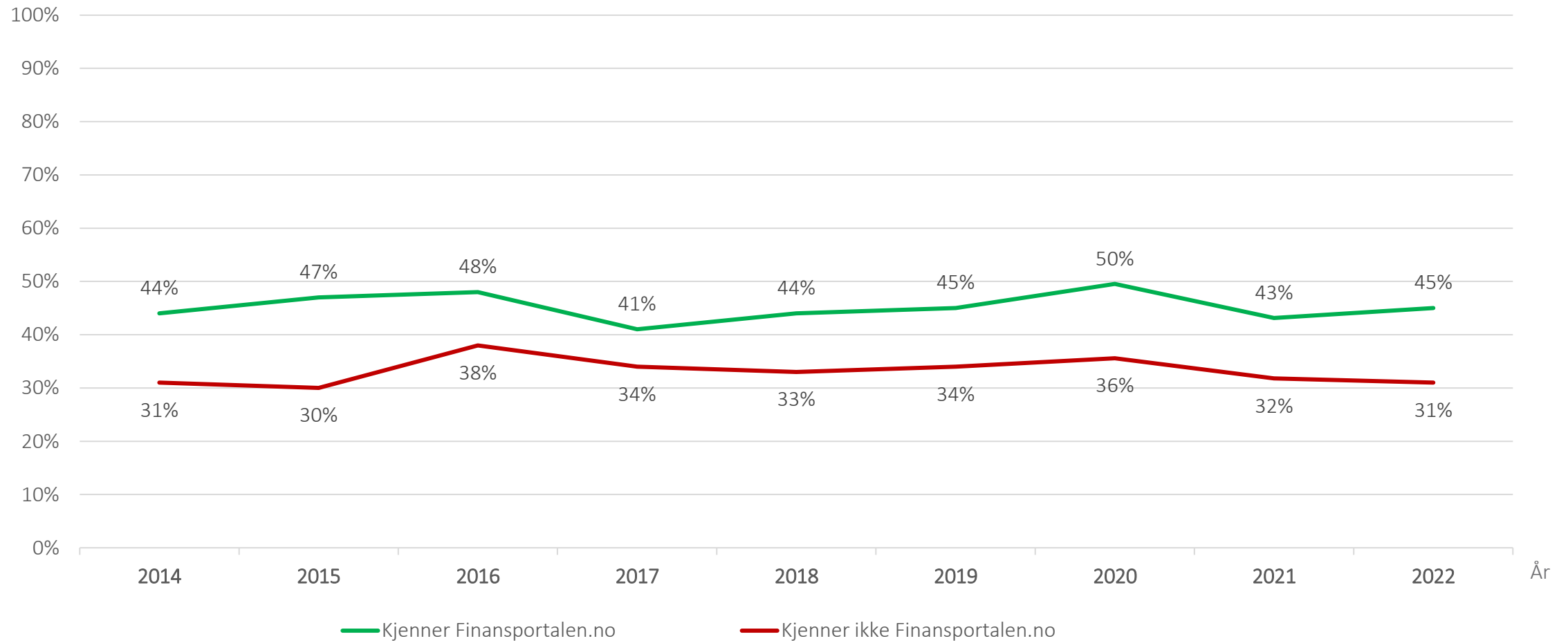
Andeler som har flyttet eller reforhandlet én eller flere tjenester

Bank-/forsikringstjeneste (prosent)/ år	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Boliglån	26	26	21	20	21	24	30	22	22
Bilforsikring	25	25	30	22	21	22	23	22	19
Forbrukslån	16	21	20	18	17	28	18	21	21
Husforsikring	21	21	22	17	18	17	18	16	15
Innboforsikring	16	16	17	15	14	14	14	13	11
Barneforsikring	18	18	14	15	15	15	13	12	11
Reiseforsikring	16	17	17	16	14	15	14	12	11
Billån, båtlån og lignende	15	19	18	14	16	22	16	11	13
Dødsrisikoforsikring	11	12	14	9	12	11	11	9	10
Plasseringskonto, bankinnskudd	11	10	11	11	11	16	13	9	12
Forsikring mot kritisk sykdom	13	18	17	13	14	16	15	8	11
Ulykkesforsikring	12	14	13	12	12	11	11	8	9
Uføreforsikring	11	15	15	10	13	11	12	7	9
Kredittkort	8	9	9	7	8	11	8	5	6
Lønnskonto/brukskonto	5	6	6	5	6	7	7	5	6
Pengeoverføring til utland	n.a.	8	7	5	6	15	7	4	6
Ingen av disse	61	60	59	63	63	61	58	63	63
Har flyttet eller reforhandlet	39	40	41	37	37	39	42	37	37

Andelen som har flyttet eller reforhandlet sitt boliglån har falt tilbake til normalt nivå i 2021 og 2022, etter en topp i 2020.

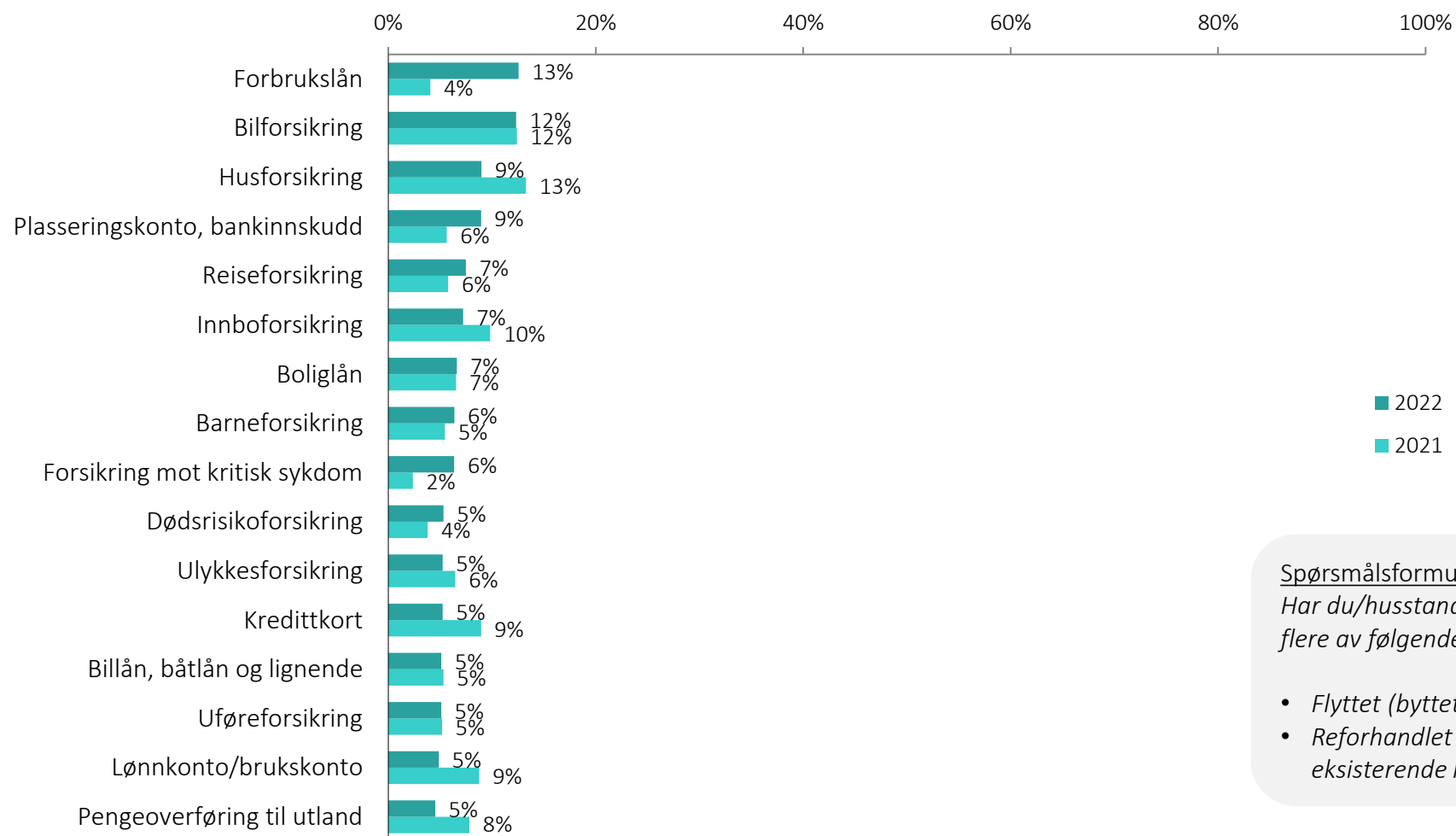


Andel som har flyttet/reforhandlet bank eller forsikringstjenester blant de som kjenner til versus ikke kjenner til Finansportalen.no



Har du/husstanden flyttet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2022?

Diagrammet viser andeler som har flyttet tjenester de benytter.



Spørsmålsformulering:

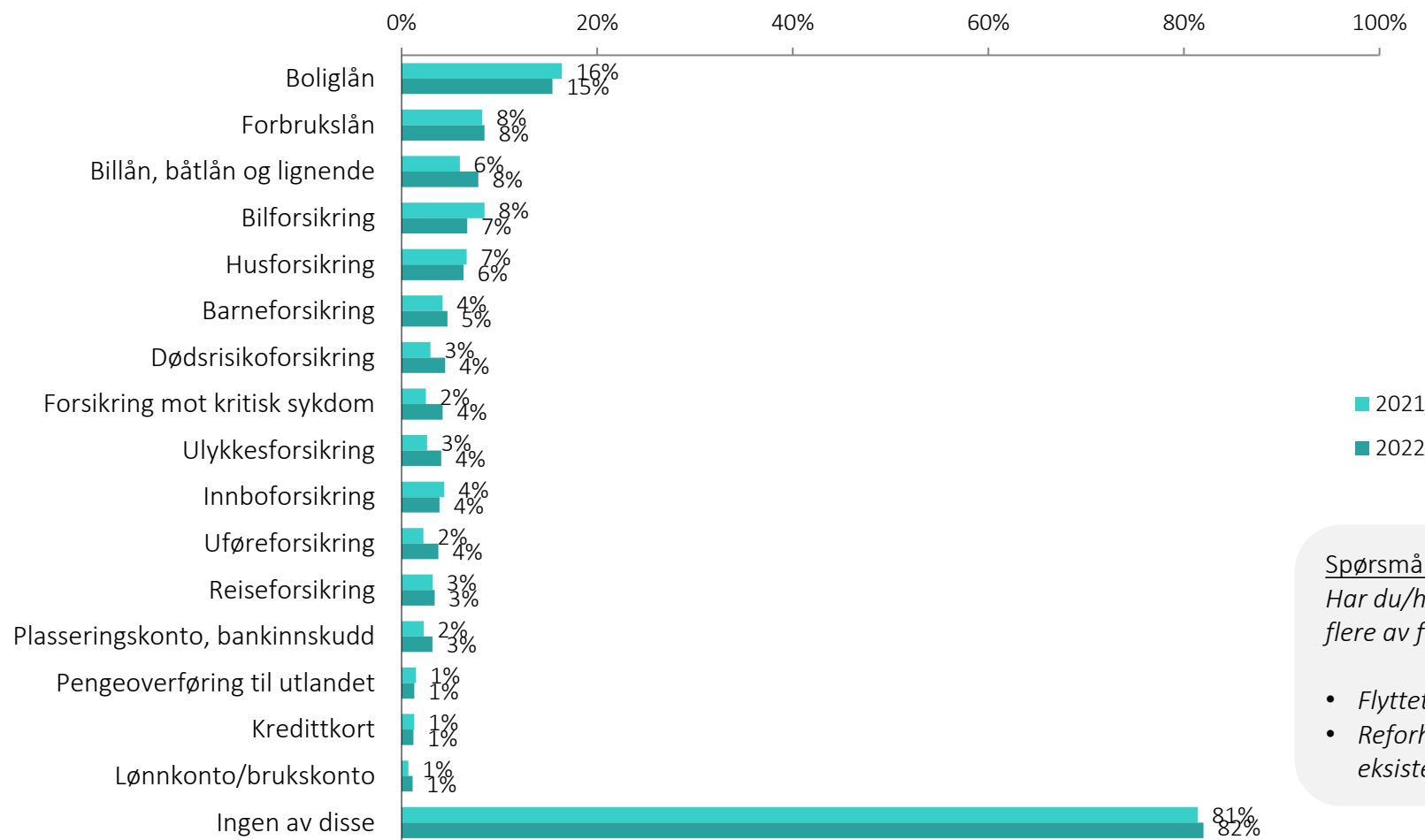
Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet én eller flere av følgende tjenester i 2022?

- Flyttet (byttet leverandør)
- Reforhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)



Har du/husstanden reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2022?

Diagrammet viser andeler som har reforhandlet tjenester de benytter.



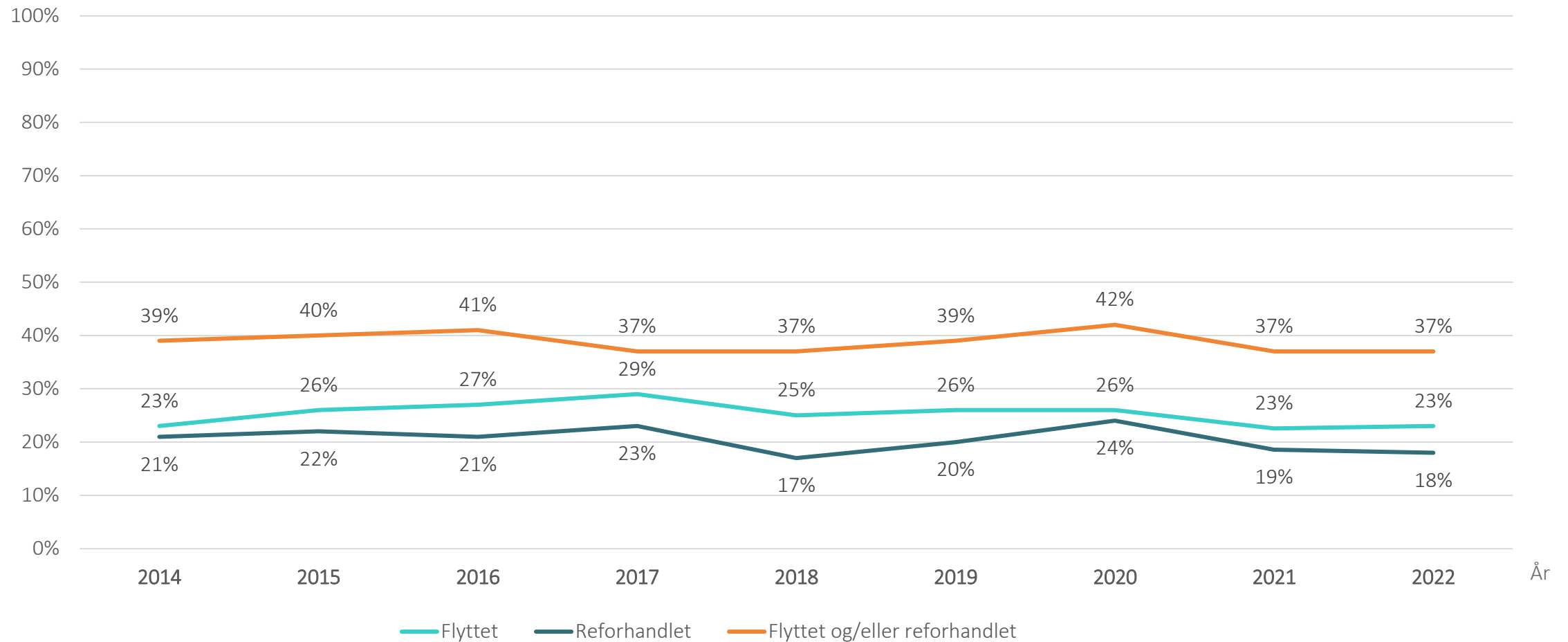
Spørsmålsformulering:

Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i 2021?

- Flyttet (byttet leverandør)
- Reforhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)

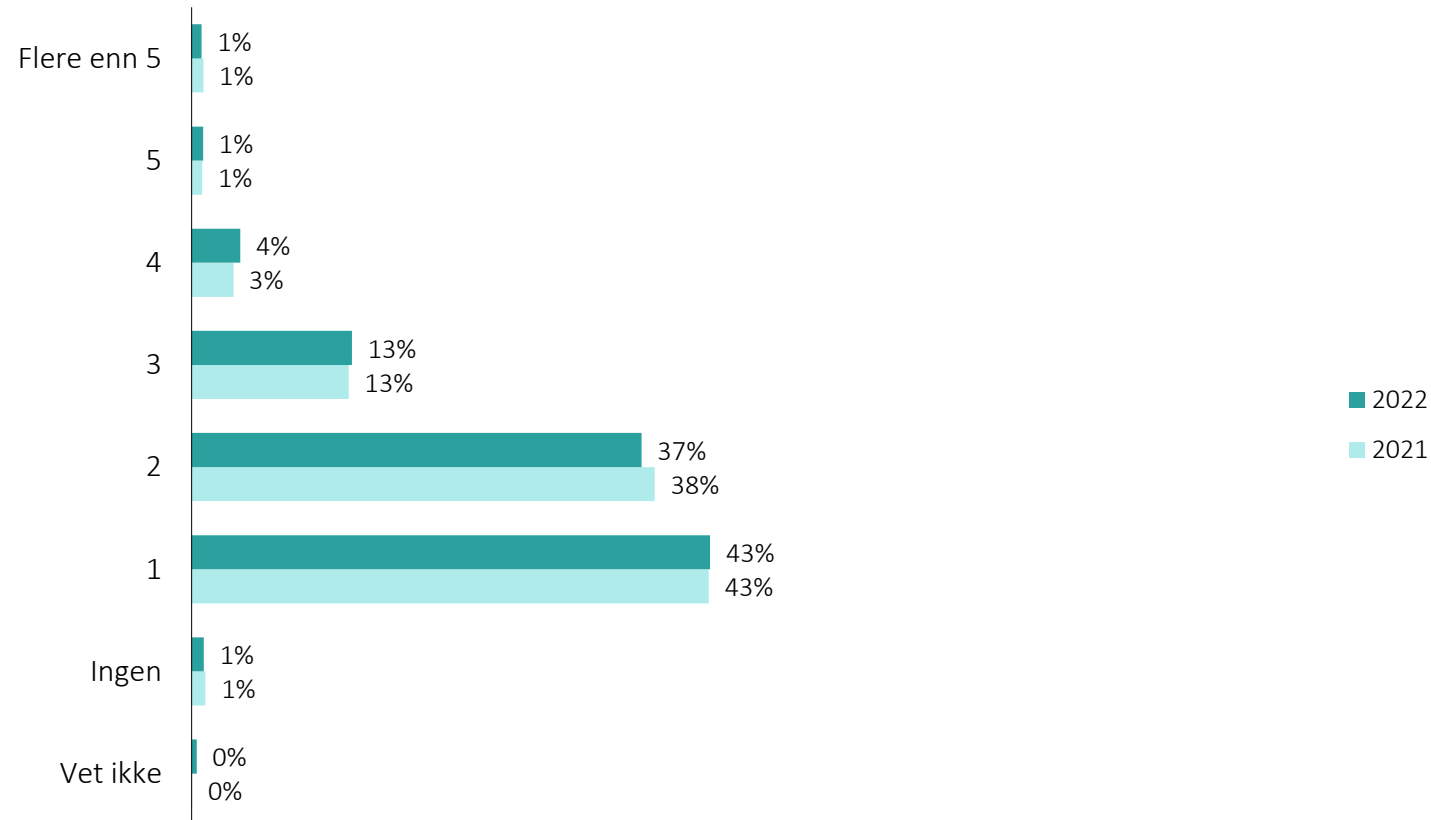
Andel som har flyttet bank-/forsikringstjenester

Andel som har reforhandlet bank-/forsikringstjenester



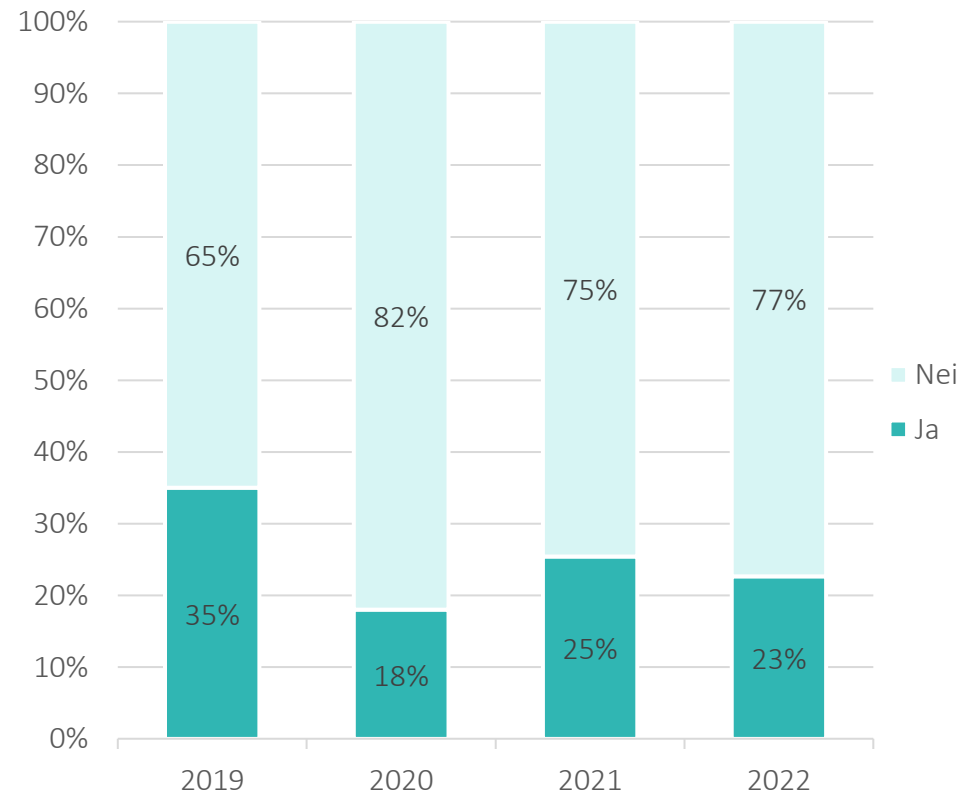
80 prosent av forbrukerne nøyer seg med én eller to bankforbindelser.
19 prosent benytter tre ulike banker eller mer.

Hvor mange ulike banker bruker du?



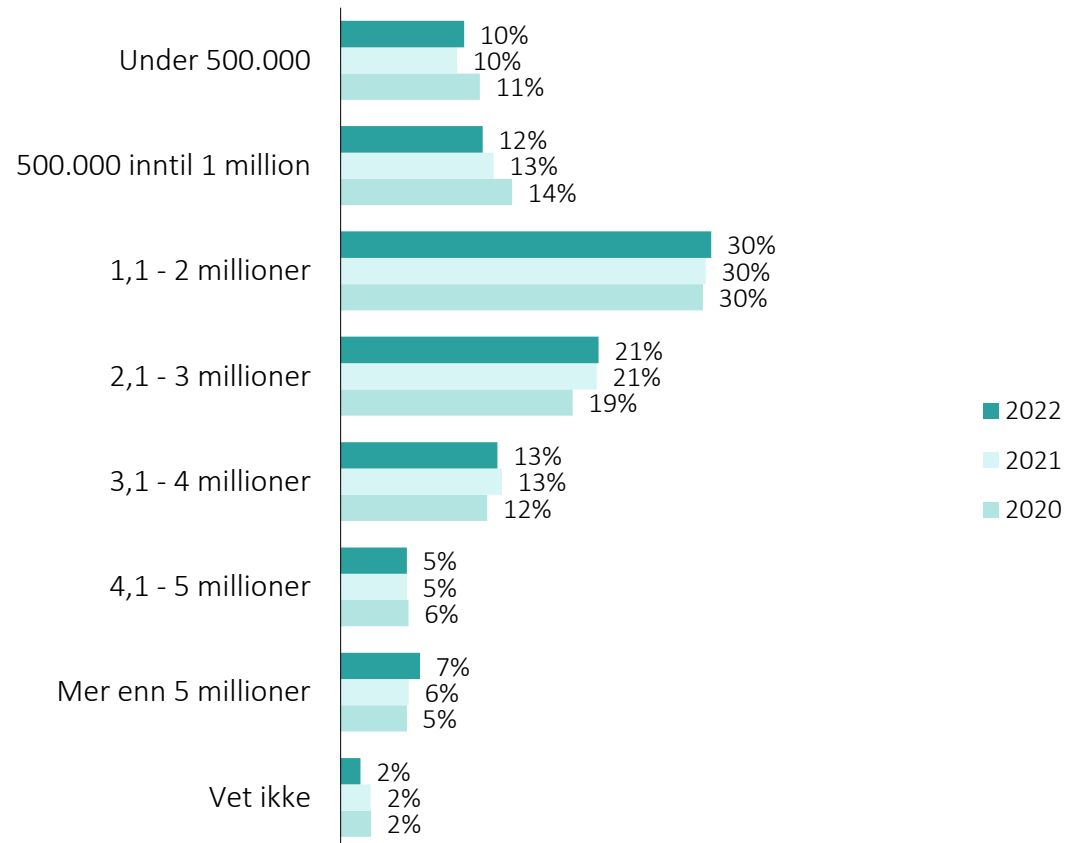
23% prosent av de som flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2022 gjorde dette i forbindelse med kjøp av ny bolig.

Flyttet eller reforhandlet du/husstanden boliglånet i forbindelse med kjøp av ny bolig?



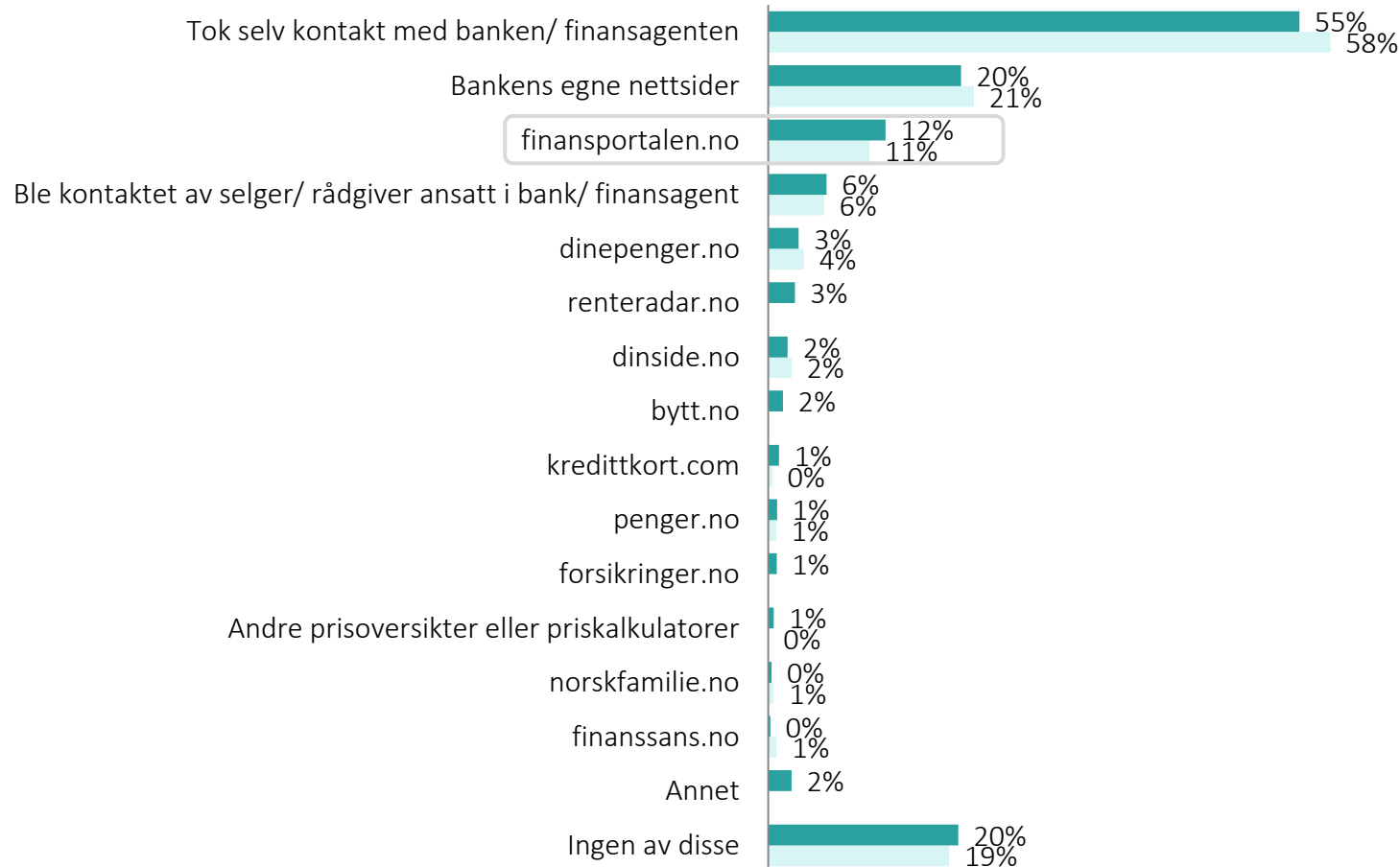
Ca halvparten av oss har boliglån på 2 millioner eller mindre

Omtrent hvor stort var boliglånet ditt pr. 31. desember 2022?



Over halvparten tok selv kontakt med banken for å flytte eller reforhandle i 2022

*Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester?
(lån/ bankinnskudd/ lønns-/brukskonto)*



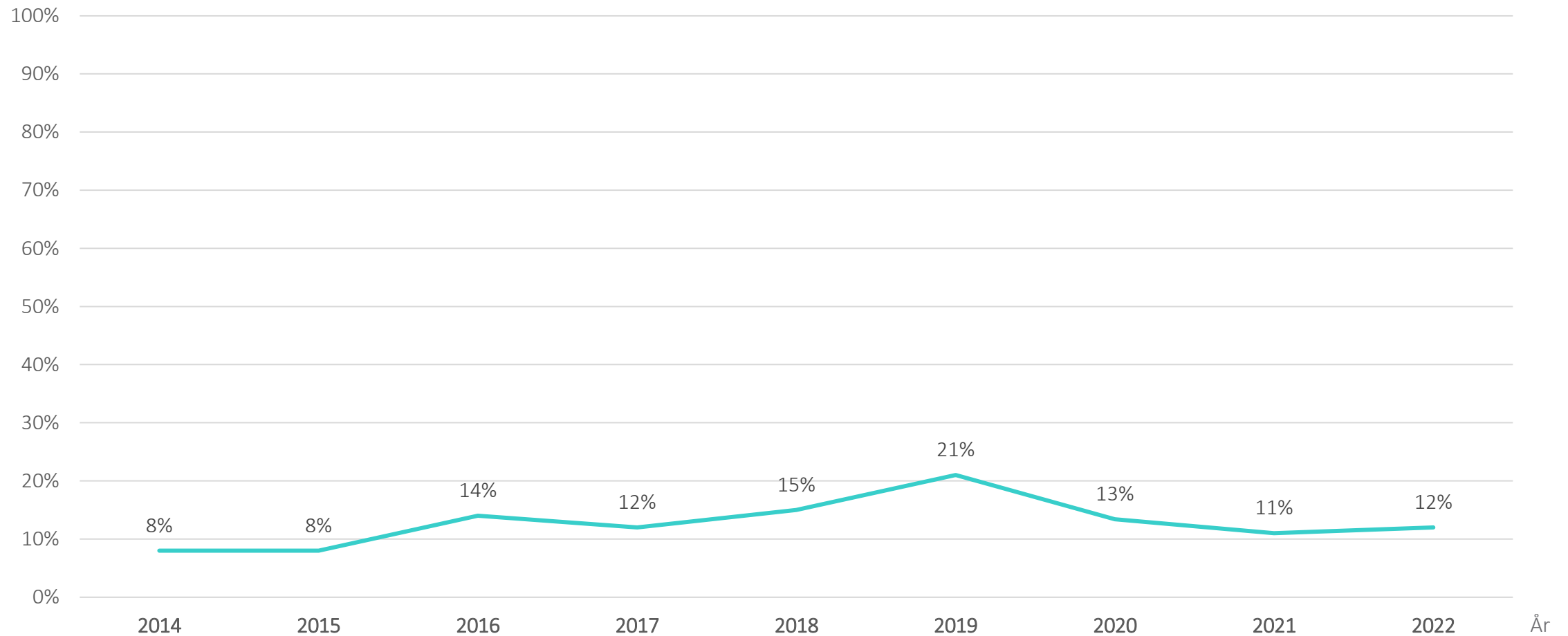
Blant de som brukte Finansportalen, var det kun 22% som også tok direkte kontakt med banken.

■ 2022
■ 2021

N = 512 (har flyttet eller reforhandlet banktjenester i løpet av 2022)

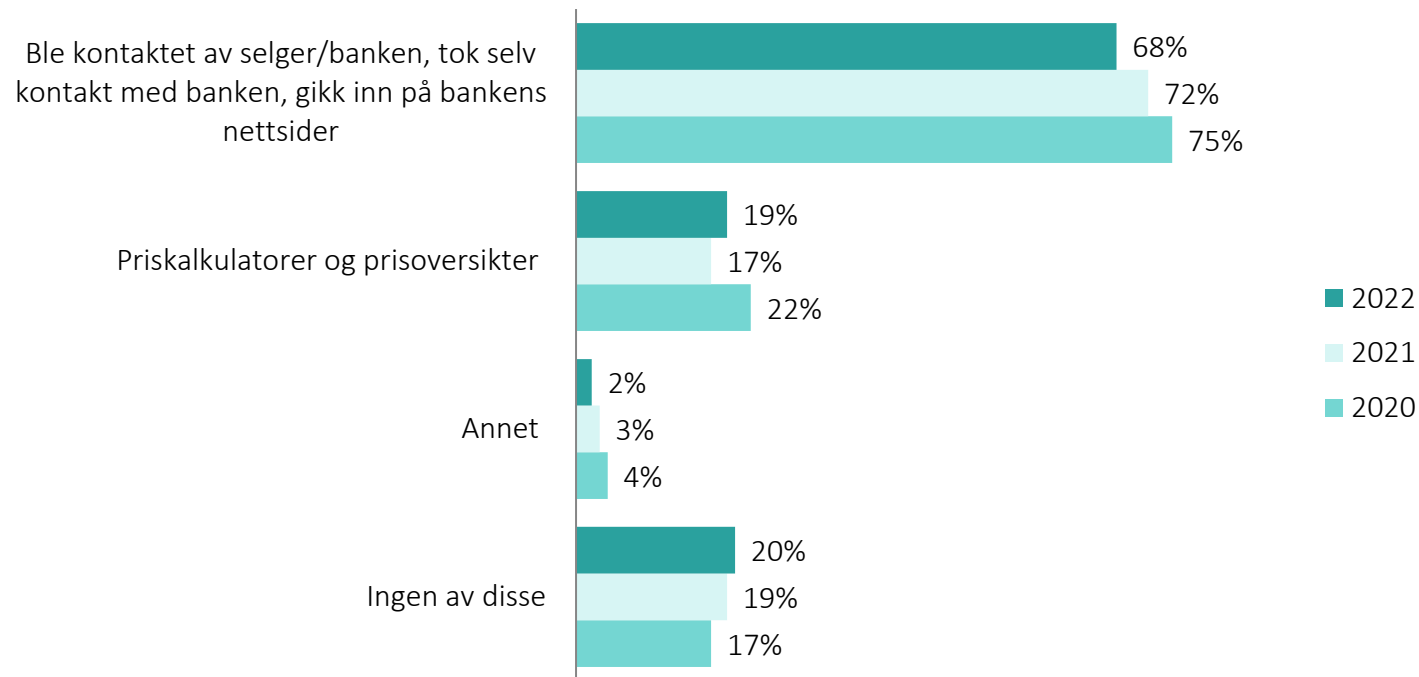


Utvikling andel som bruker Finansportalen.no når de flytter/reforhandler banktjenester.



Én av fem som flyttet eller reforhandlet banktjenester benyttet tilgjengelige priskalkulatorer og prisoversikter.

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester? (lån/ bankinnskudd/ lønnskonto)

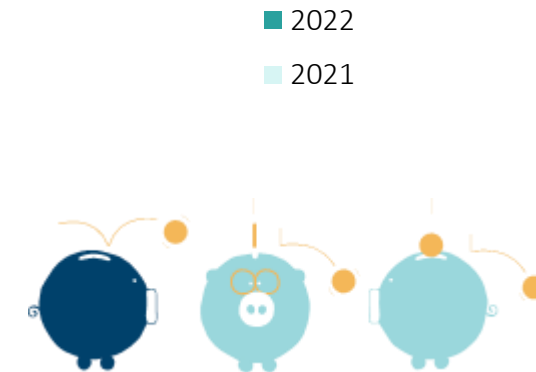
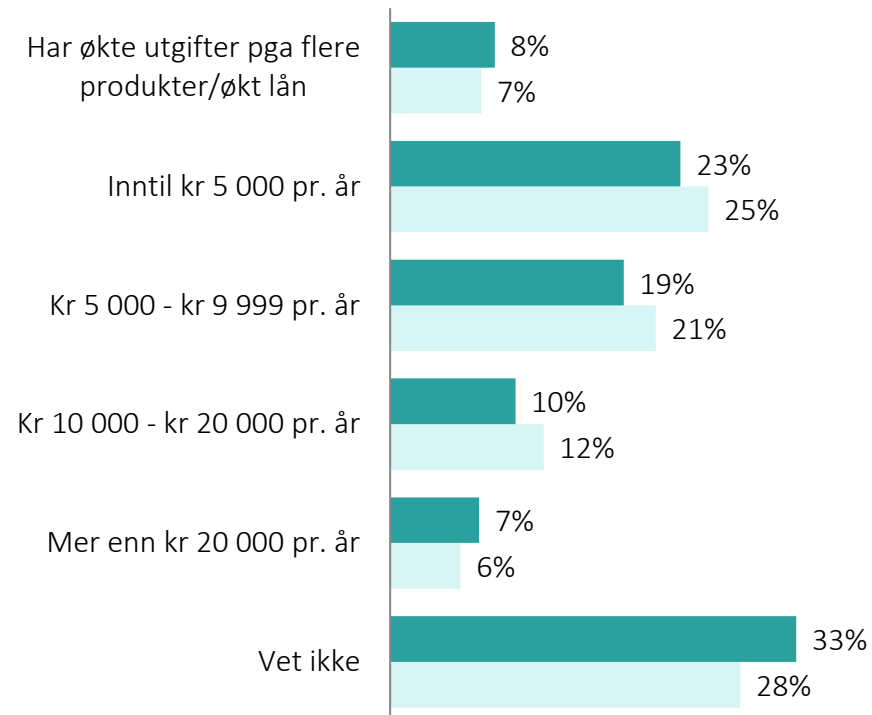


N = 518 (har flyttet eller reforhandlet banktjenester i løpet av 2022)



17 prosent sparer minst 10.000,- i året på å reforhandle banktjenester

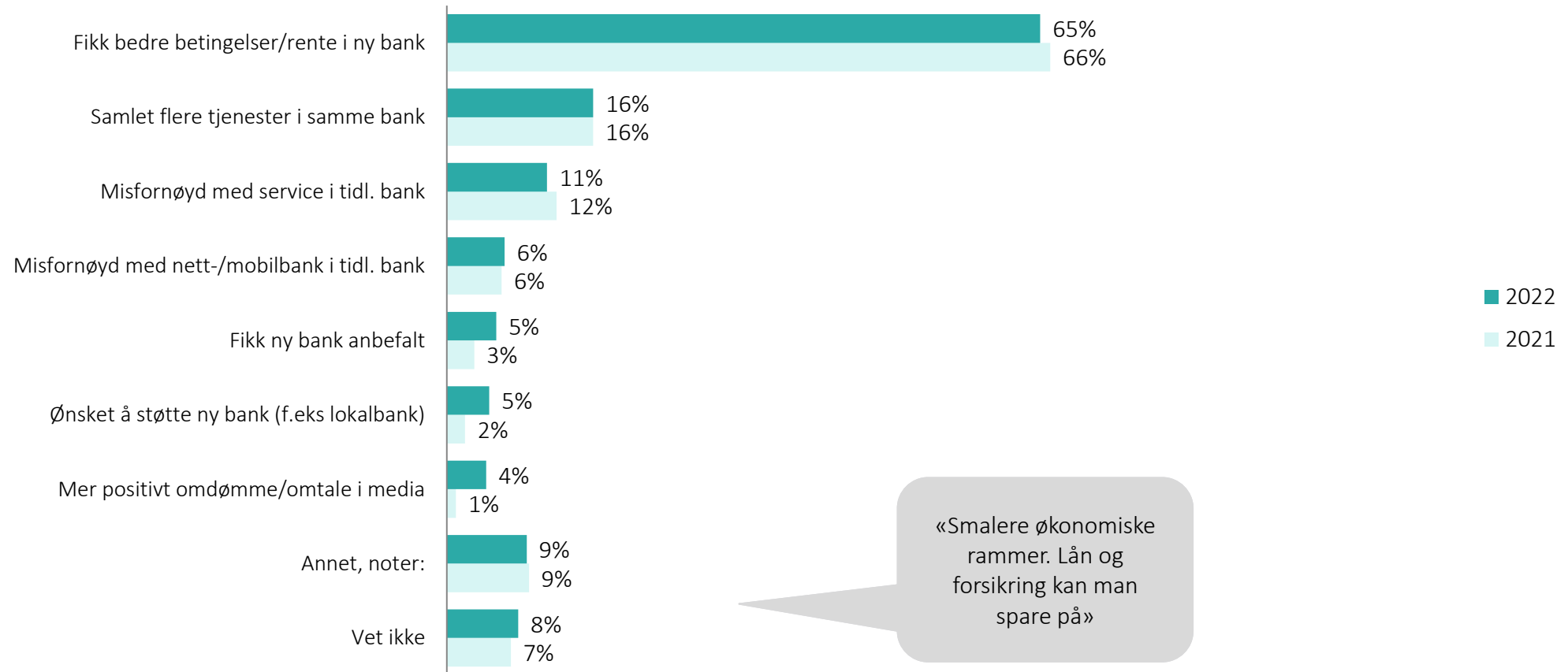
Omtrent hvor mye sparer du i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet banktjenester?



N = 512 (har flyttet eller reforhandlet banktjenester i løpet av 2022)

Bedre betingelse er hovedgrunn til å bytte leverandør, men mange er også misfornøyde med tidligere bank

Hvorfor valgte du å bytte leverandør av banktjenester i løpet av 2022?



N = 268 (har flyttet eller forhandlet banktjenester i løpet av 2022)



Hvorfor valgte du å bytte leverandør av banktjenester i løpet av 2022? Annet, noter:

Byttet bank til mine foreldres bank slik at det blir enklere å ha dem som kausjonist ved boligkjøp.

Econa byttet leverandør

Flyttet og hadde tidligere lokal bank

Fikk boliglån og det var krav å bytte til deres bank

Ønsket ikke å bli kunde av DnB i fremtiden (var hos SBanken)

N = 23 (svart på åpent spørsmål)

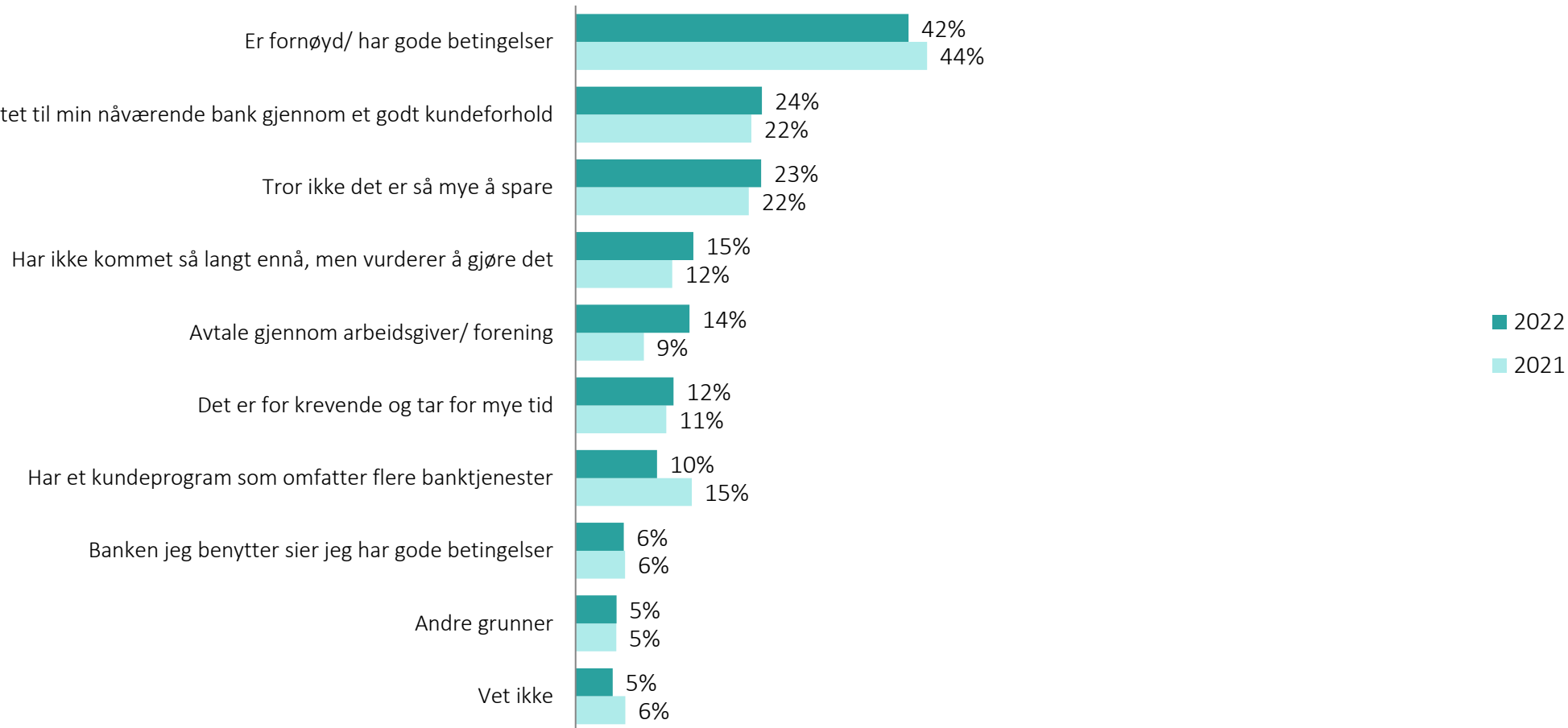


De fleste som *ikke* bytter eller reforhandler er fornøyd med sine betingelser

Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet noen banktjenester i løpet av 2022?



Føler meg knyttet til min nåværende bank gjennom et godt kundeforhold



N = 1524 (har ikke flyttet eller reforhandlet banktjenester i løpet av 2022)

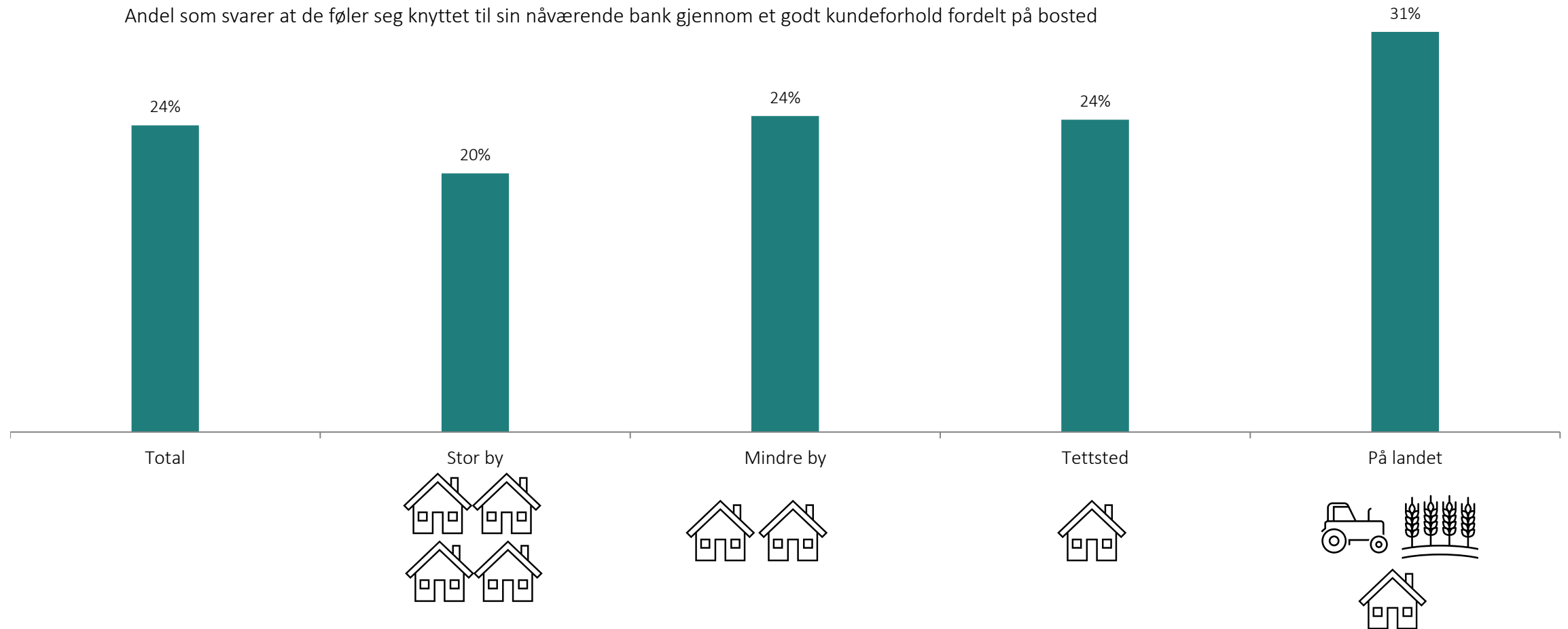




Jo mer landlig du bor, desto høyere sjans er det for at du *ikke* bytter bank fordi du har et godt forhold til banken

Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet noen banktjenester i løpet av 2022

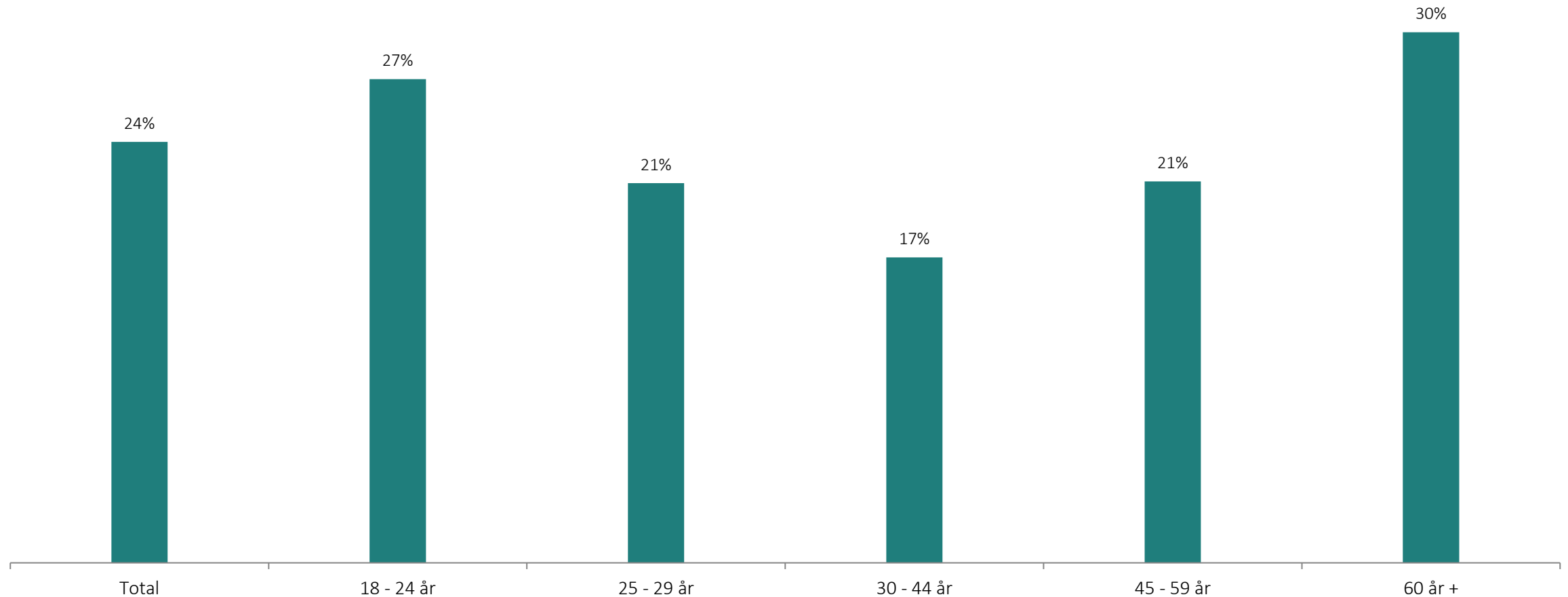
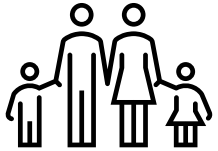
Andel som svarer at de føler seg knyttet til sin nåværende bank gjennom et godt kundeforhold fordelt på bosted



De yngste og eldste svarer oftere at de *ikke* byttet bank fordi de har et godt forhold til banken

Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet noen banktjenester i løpet av 2022

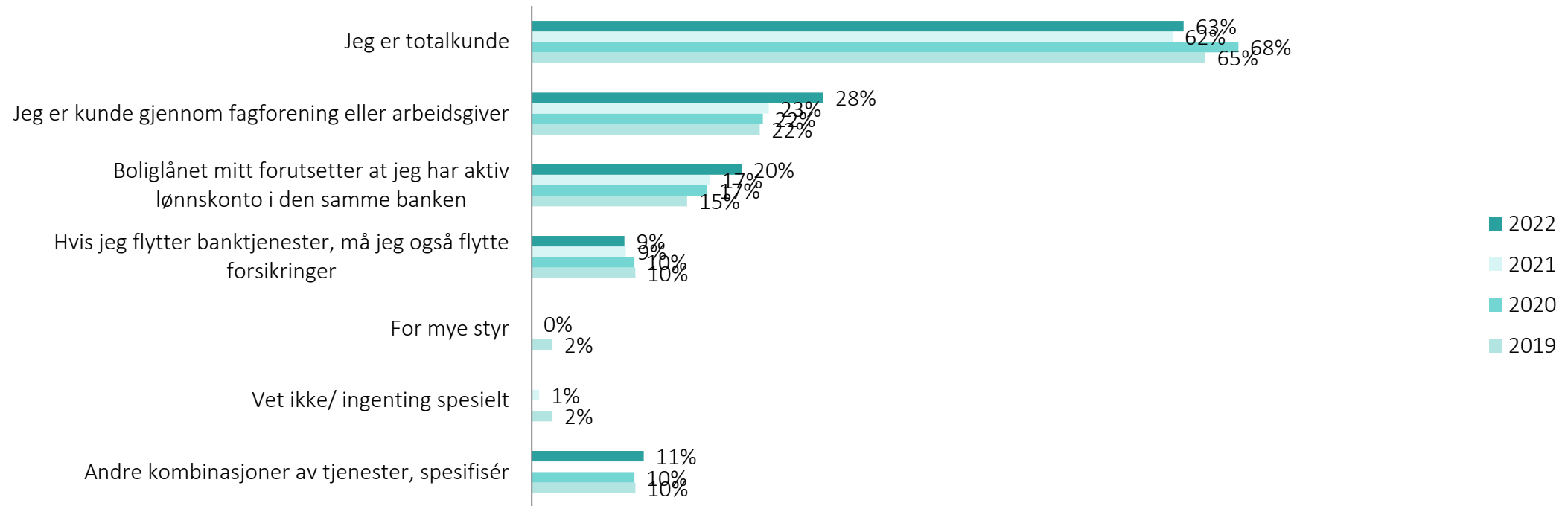
Andel som svarer at de føler seg knyttet til sin nåværende bank gjennom et godt kundeforhold fordelt på alder



N = 2073 (alle spurte).

Totalkundeprogram låser mange kunder

Hvilke kombinasjoner av banktjenester hindrer deg mest i å flytte eller reforhandle?



N = 164 (har et kundeprogram som omfatter flere banktjenester i 2022)



Hvilke kombinasjoner av banktjenester hindrer deg mest i å flytte eller reforhandle?

Jeg får tilbud på kredittkortet mitt

Aksjehandelskonto

Jeg er lei av å forholde meg til dusinvis av innloggingsportaler og et uoversiktlig helhetsbilde

Trives med banken

Får rabatt siden jeg er medlem i Huseierne

Fond og pensjonssparing

Bedrift og privatkunde i samme bank, har følt det er det letteste

Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet noen banktjenester i løpet av 2022? Andre grunner, noter:

Akkurat fått boliglån

Huslån i borettslag så er ikke opp til meg

Liker å ha en bank som jeg faktisk kan møte opp i og ikke bare ha digital kontakt

Få andre banker her jeg bor

Fordi alt må gjøres elektronisk

Nå har jeg for lav inntekt til å få lån, og derfor også til å flytte lånet.

Har forsøkt, men ikke lykkes

Vært mye syk

Bruker min lokale bank

Er gammel kunde og lokalkjent med personale

Fastrentelån

Vil beholde kontonummer

Har prøvd, men ikke kommet noen vei med banken

Har ikke vært nok interessert i å sjekke om det er penger å spare

Bruker samme som familien

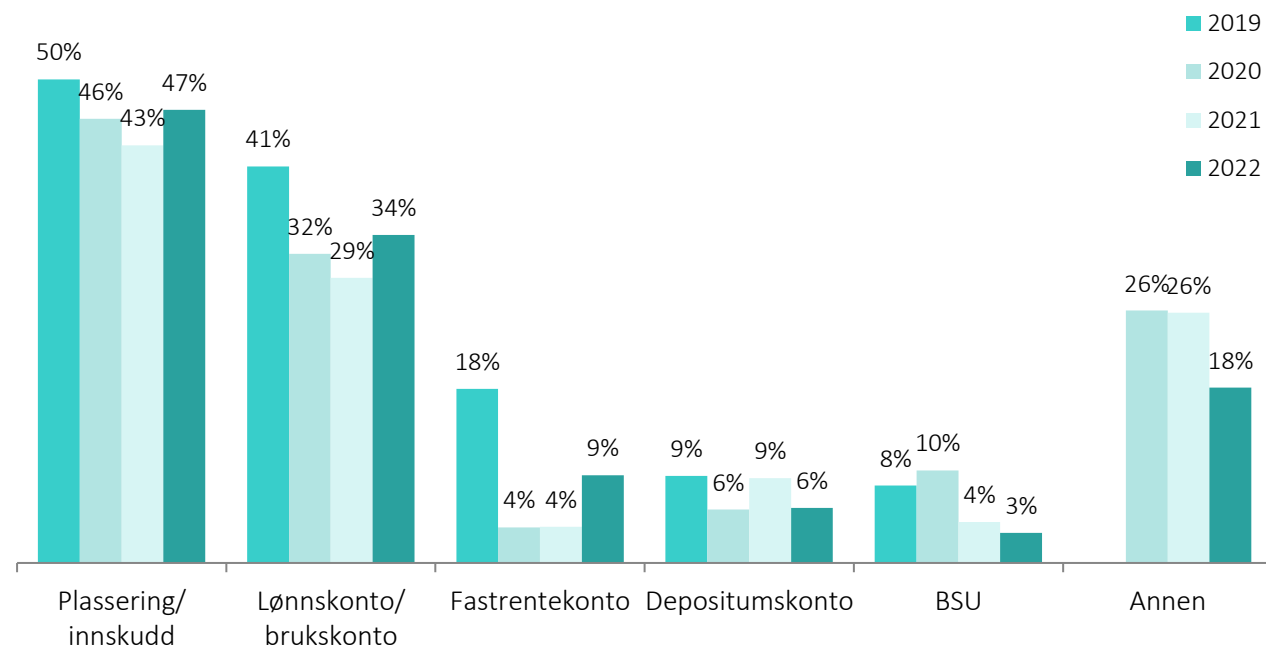
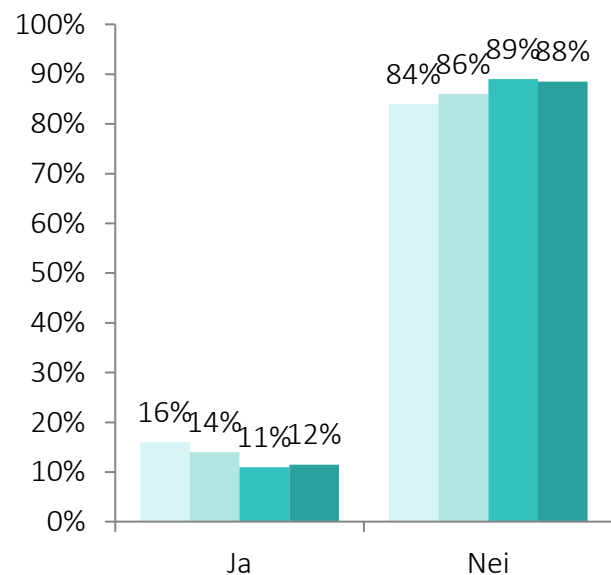
Latskap

N = 82 (svart på åpent spørsmål)



12% har i løpet av 2022 opprettet ekstra konto i en annen bank

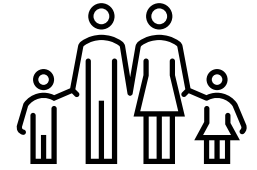
Har du i løpet av 2022 opprettet en konto i en annen bank i tillegg til de du hadde fra før?



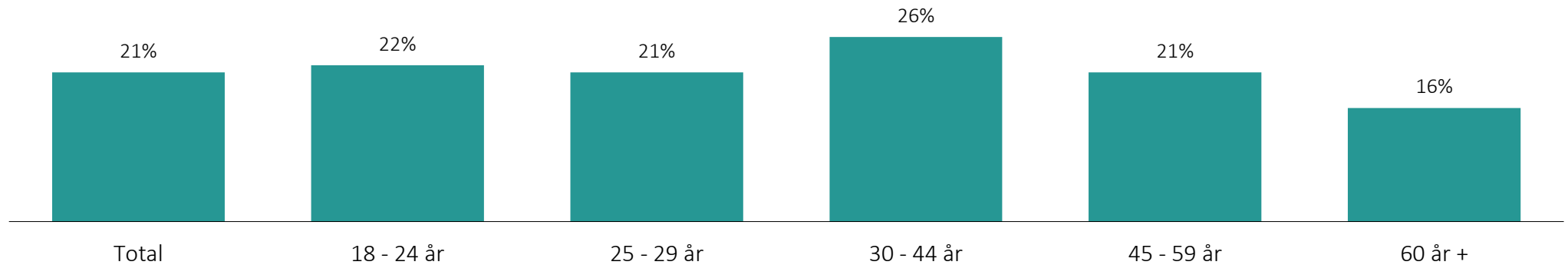


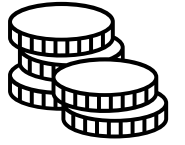
Forsikrings- tjenester

Den mellomste aldersgruppa flytter eller reforhandler forsikringstjenester oftest



Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringstjenester i 2022 (her har vi slått sammen: bilforsikring, husforsikring, innboforsikring, reiseforsikring, barneforsikring, ulykkesforsikring, forsikring mot kritisk sykdom, uføreforsikring og dødsrisikoforsikring)

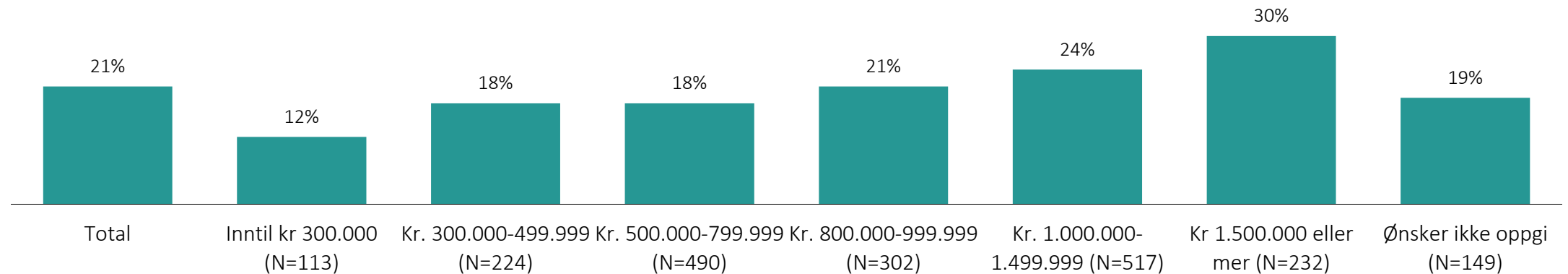




De med høyest inntekt flytter eller reforhandler forsikringstjenester oftest

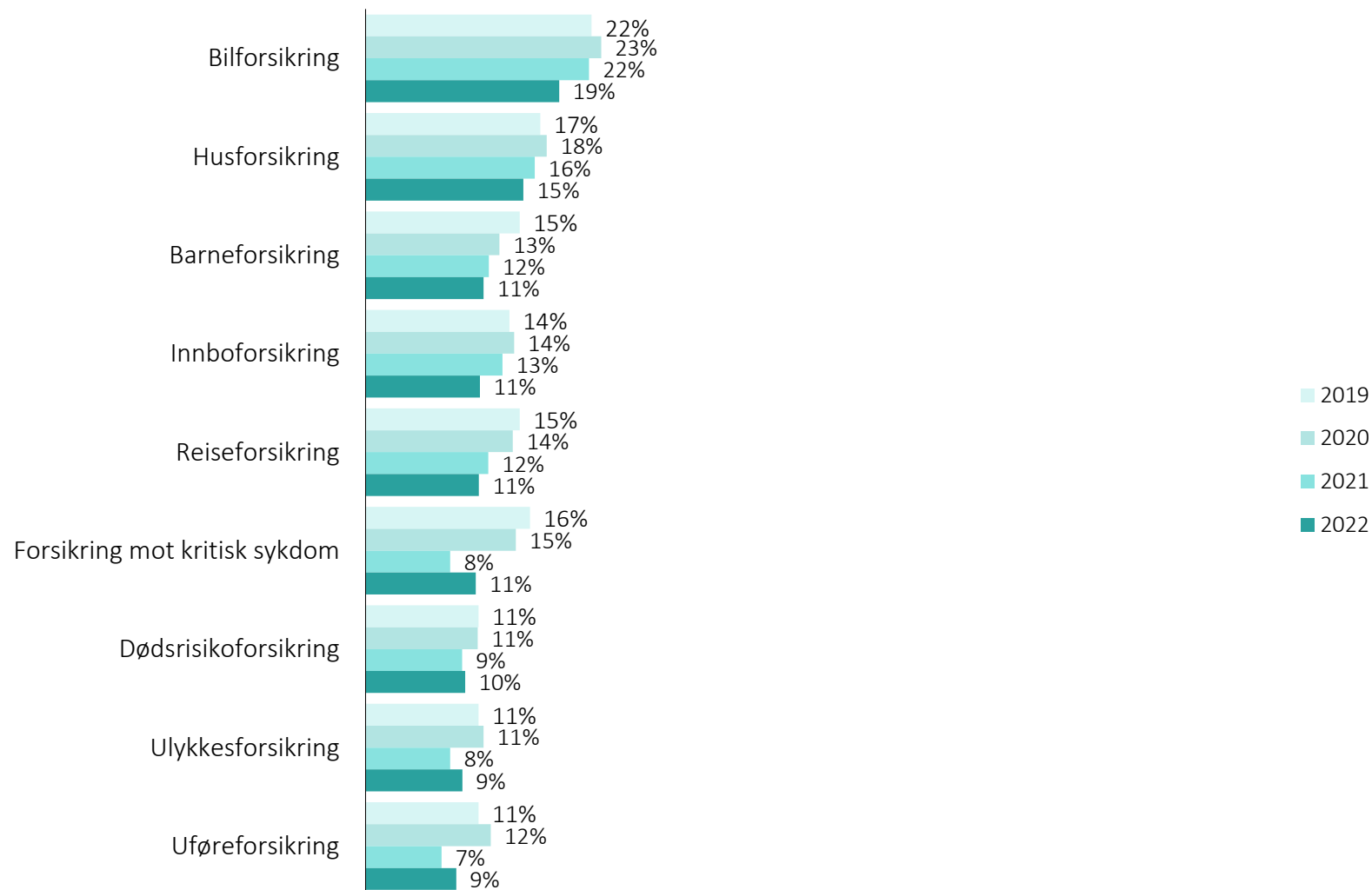
Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringstjenester i 2022 (her har vi slått sammen: bilforsikring, husforsikring, innboforsikring, reiseforsikring, barneforsikring, ulykkesforsikring, forsikring mot kritisk sykdom, uføreforsikring og dødsrisikoforsikring)

Befolkningen er her delt inn i husstandsinnkomst: Hva vil du anslå din husstands samlede brutto inntekt til pr. år? (Altså all samlet inntekt før skatt og fradrag.)



Forsikringer: Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2022?

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenester de benytter.

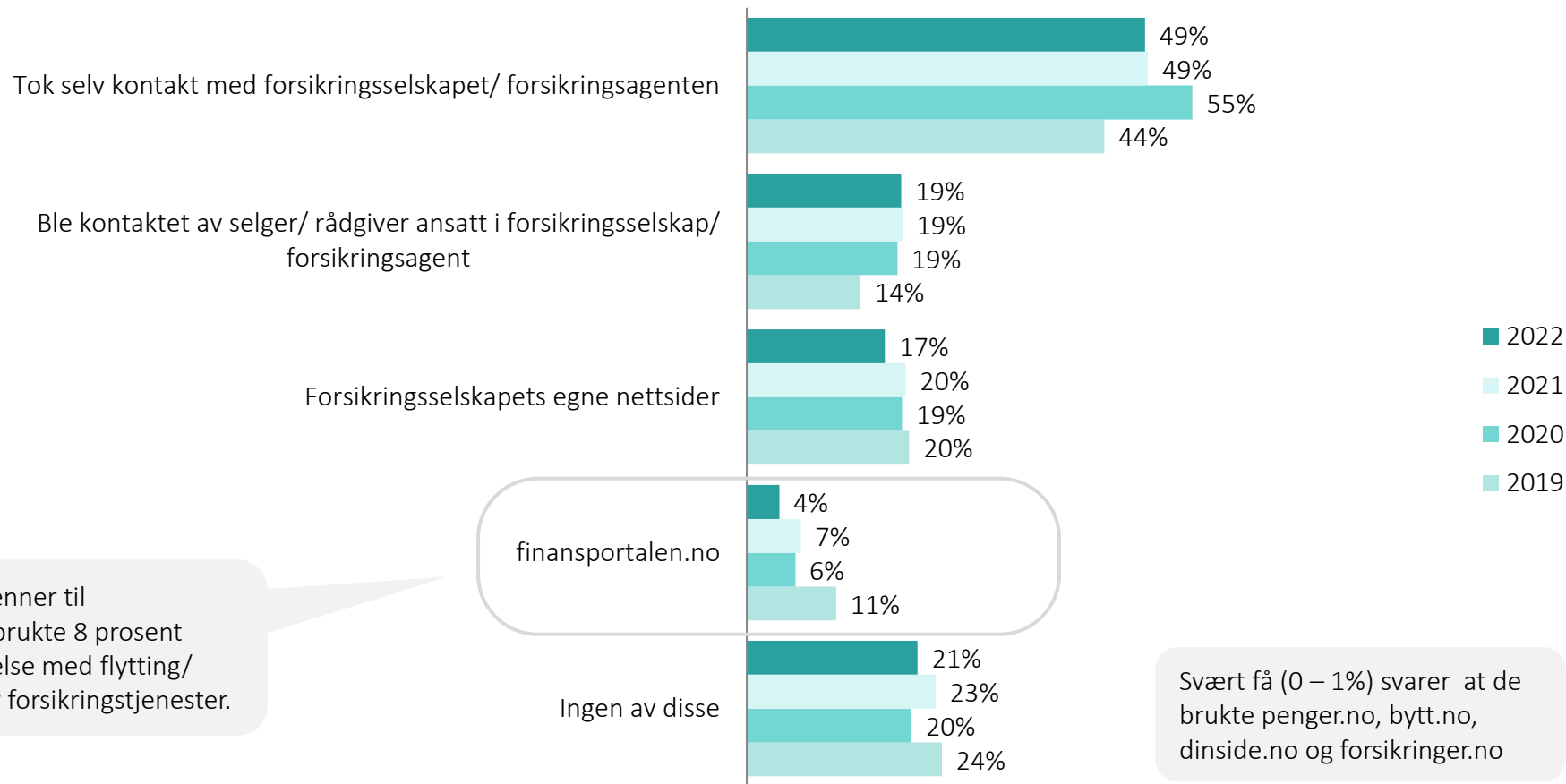


N = varier fra hvor mange som har hvert produkt, N= 1940 (innboforsikring) til 406 (barneforsikring)



Nedgang i bruk av Finansportalen ved bytte eller reforhandling av forsikring

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet én eller flere forsikringer?



Blant de som kjenner til Finansportalen brukte 8 prosent denne i forbindelse med flytting/ reforhandling av forsikringstjenester.

Svært få (0 – 1%) svarer at de brukte penger.no, bytt.no, dinside.no og forsikringer.no

N = 421 (har flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2022)



Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer? Annet, noter

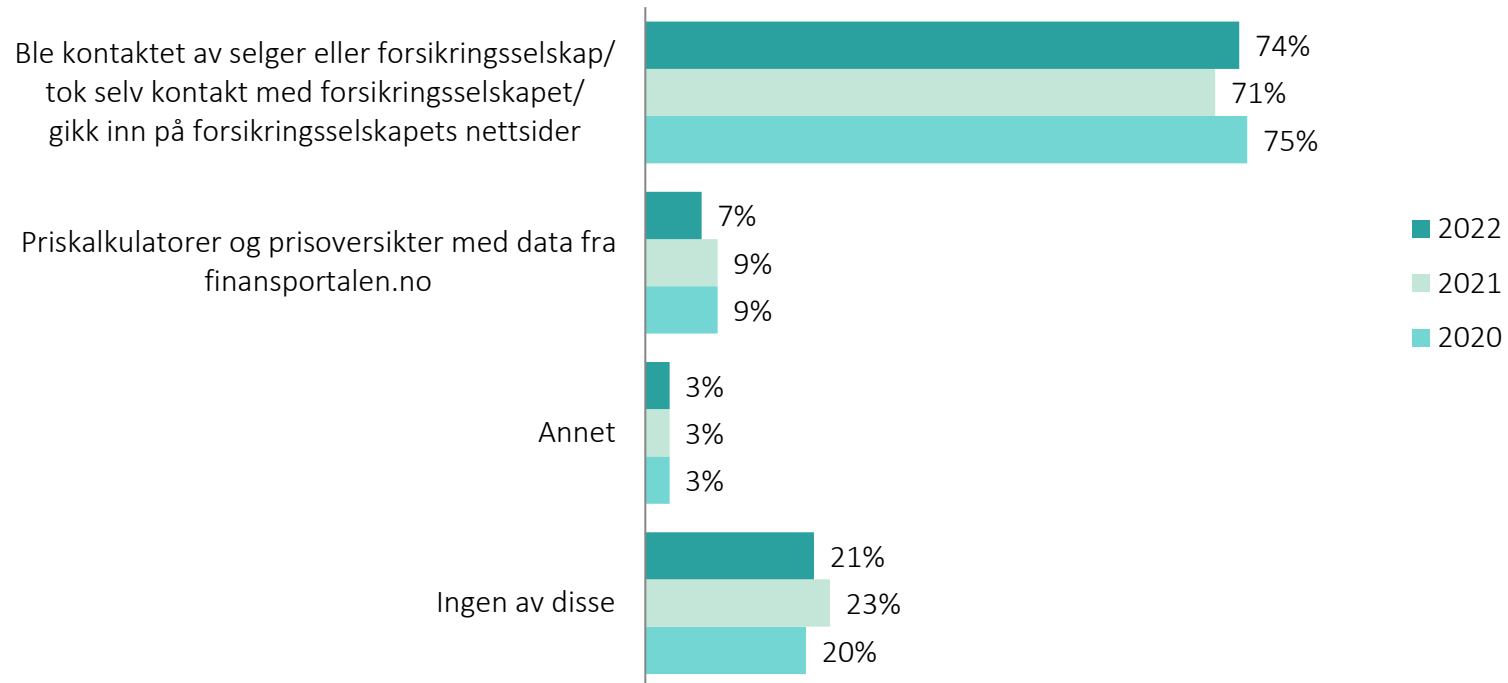


N = 16 (svart på åpent spørsmål)



7% av de som flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester benyttet priskalkulatorer og prisoversikter med data fra finansportalen.no

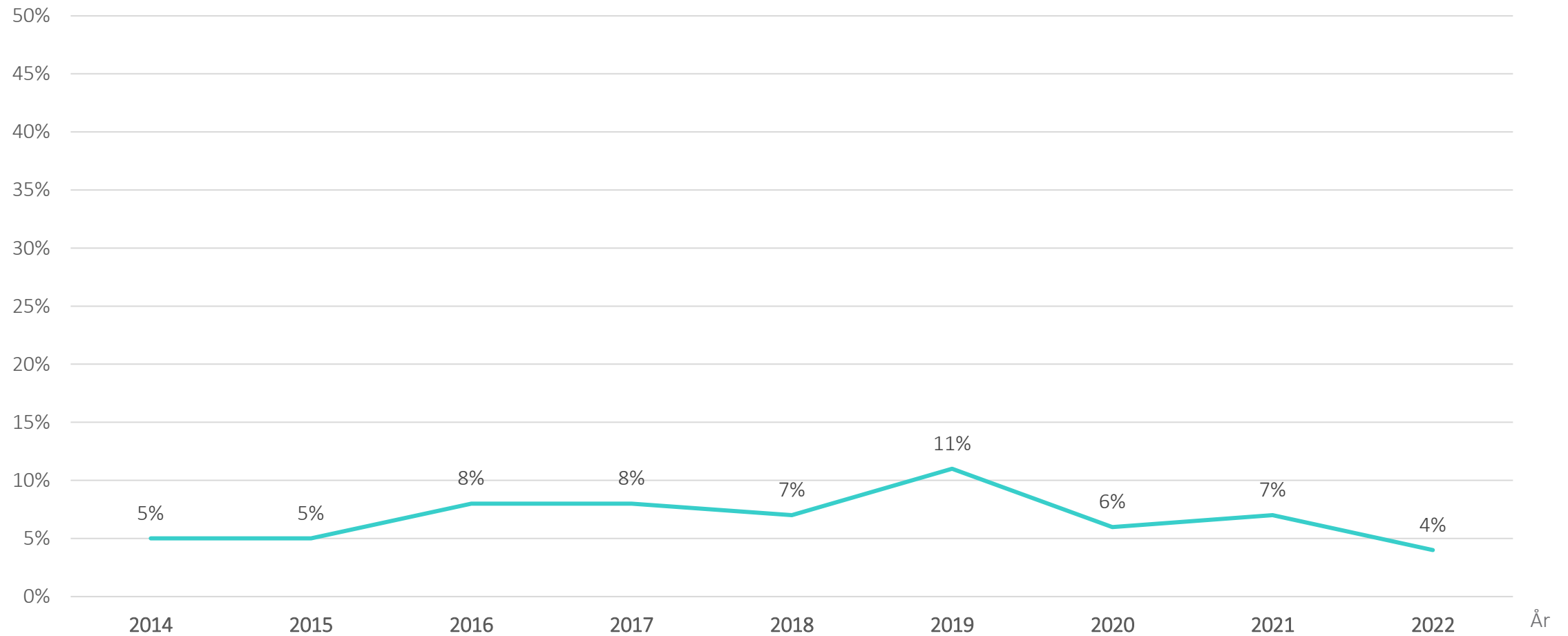
Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet én eller flere forsikringer?



N = 421 (har flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2022)



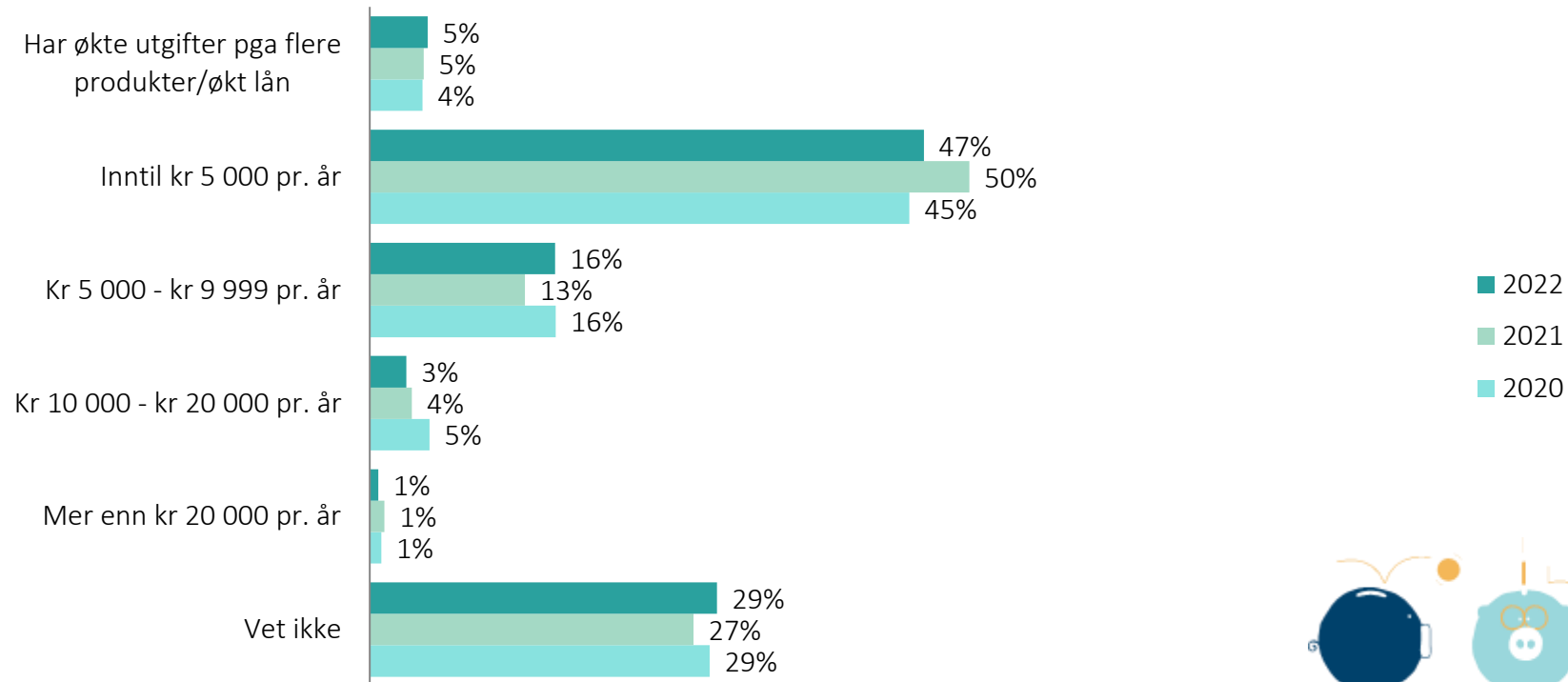
Utvikling andel som bruker Finansportalen.no når de flytter/reforhandler forsikringstjenester



N = 421 (har flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2022)

20% mener å spare 5 000,- eller mer på å bytte eller reforhandle forsikring

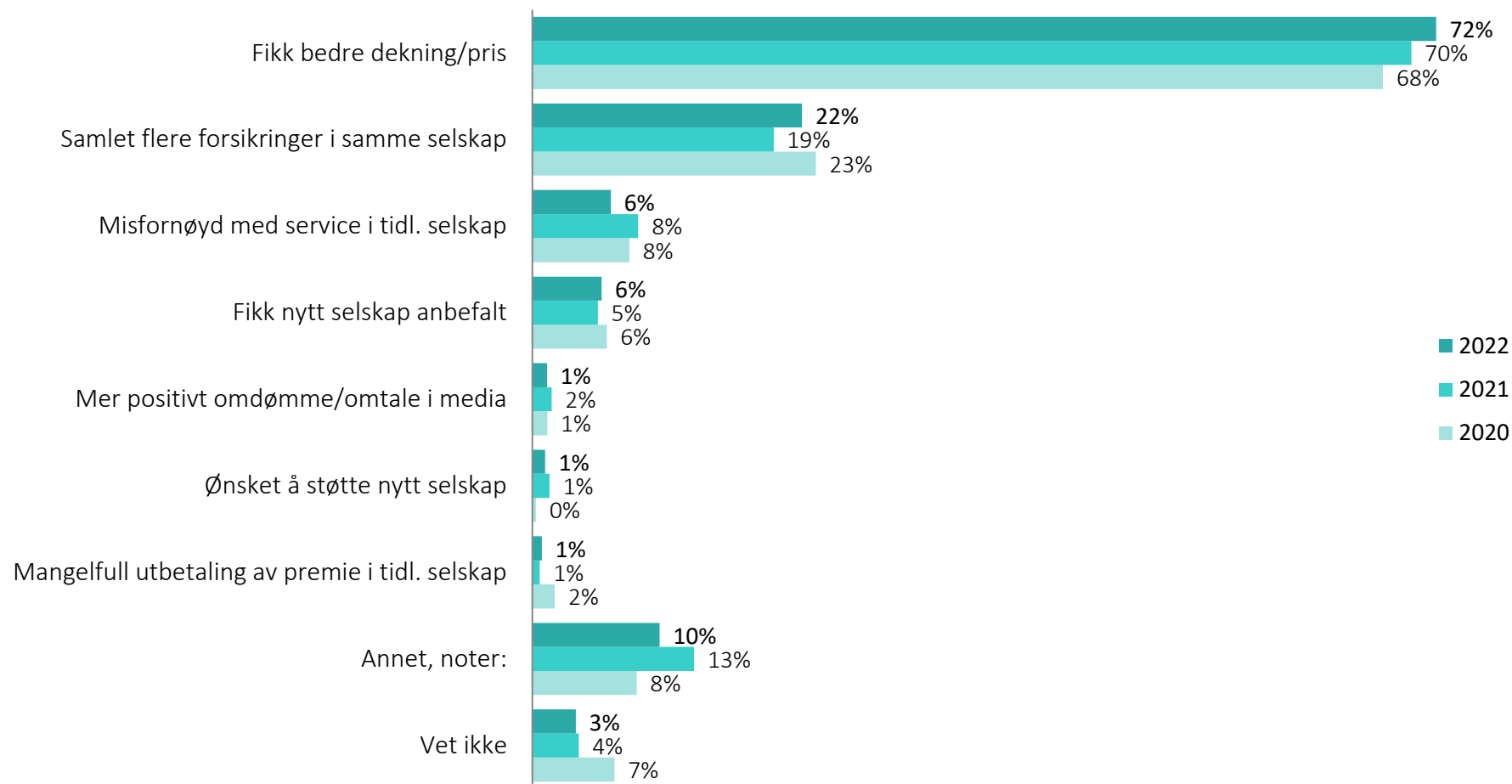
Omtrent hvor mye sparer du i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester?



N = 421 (har flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2022)

Syv av ti byttet forsikringselskap for å få bedre vilkår

Hvorfor valgte du å bytte leverandør av forsikringstjenester i løpet av 2022?



N = 279 (har flyttet forsikringstjenester i løpet av 2022)



Hvorfor valgte du å bytte leverandør av forsikringstjenester i løpet av 2022? Annet, noter:

Hadde dobbel forsikring privat og via arbeidsgiver.

Student-medlemskap ble utgått

Tidligere hadde gradvis økt prisen betraktelig gjennom årene

Fekk forsikring inkludert i fagforeningskontingent (LO)

Inngikk i leasingavtale for ny bil

Bruker samme som familien

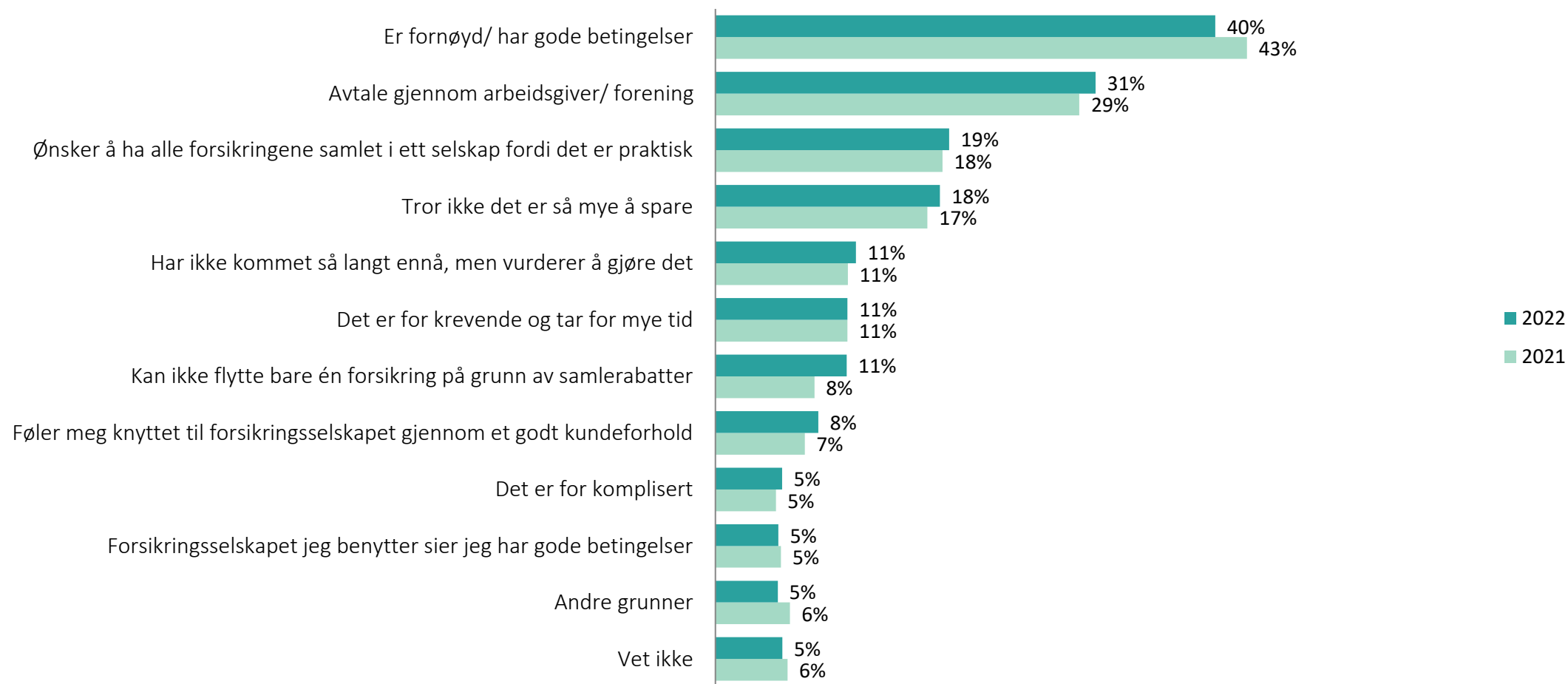
Har hatt et godt forhold til selskapet over flere år

N = 30 (svart på åpent spørsmål)



Flere av de som ikke byttet eller reforhandlet i 2022 var fornøyd med sine betingelser

Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet noen forsikringer i løpet av 2022? (Flere svar mulig)



N = 1906 (har ikke flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2022)



Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet noen forsikringer i løpet av 2022?

Får ikke bedre tilbud andre steder

Latskap

De er **uansett vanskelige å få oversikt over**, dvs. avtalene/vilkårene/++

Har **ikke vært nok interessert i å sjekke** om det er penger å spare

Trives med banken

Jeg har fått tilbud fra selger, men han kunne ikke konkurrere på pris og vilkår

Det har akkurat passert et år, så kan vente til sommeren med å ta en ny runde. **Gruer meg alltid til å ta en ny runde for det tar så lang tid.**

Vet om folk som har **dårlige erfaringer og har tapt en formue** fordi ny forsikring ikke dekket skade oppstått i overgangen

Har prøvd, men ikke kommet noen vei med banken

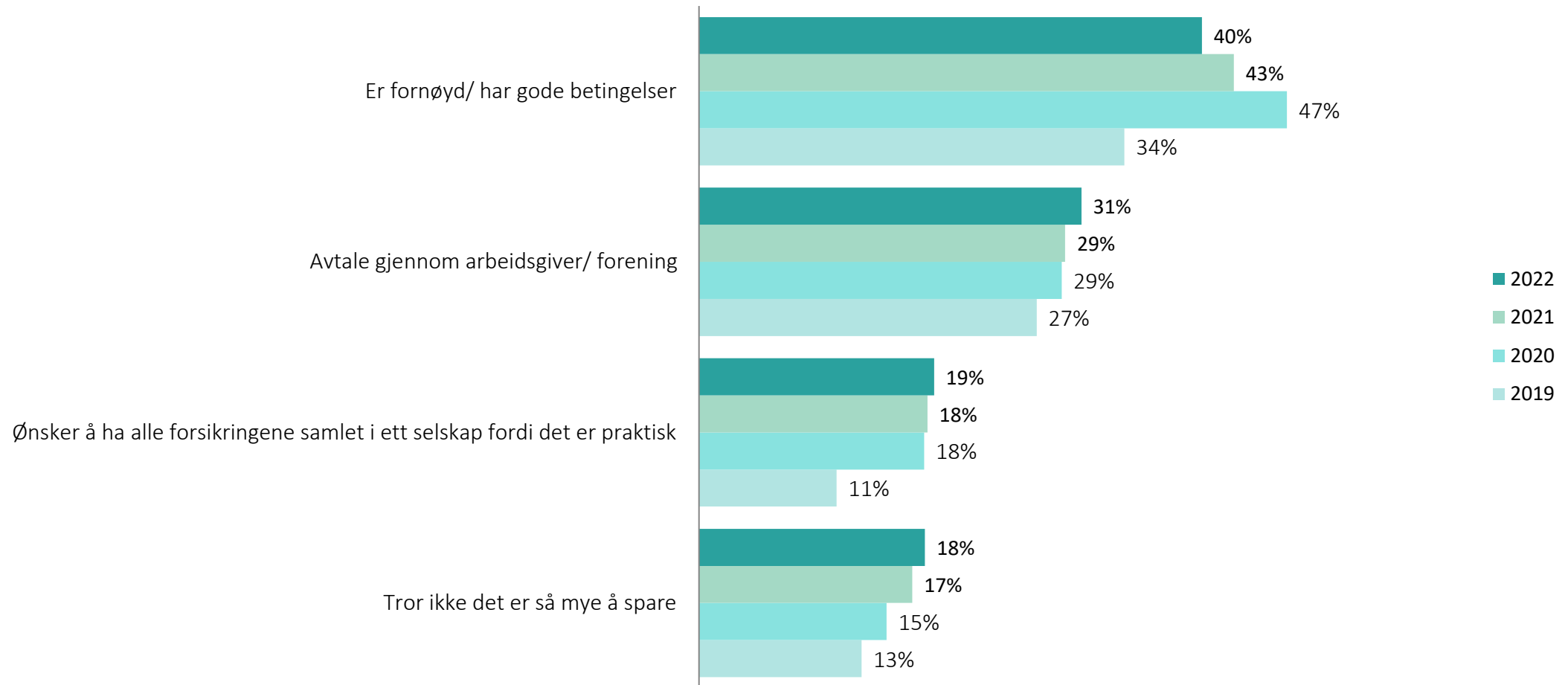
Komplisert, avbrudd forsikring osv

N = 94 (svart på åpent spørsmål)



Utvalgte svar med tydelig utvikling: Flere av de som ikke byttet eller reforhandlet i 2022 var fornøyd med sine betingelser

Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet noen forsikringer i løpet av 2022? (Flere svar mulig)



N = 1906 (har ikke flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2022)

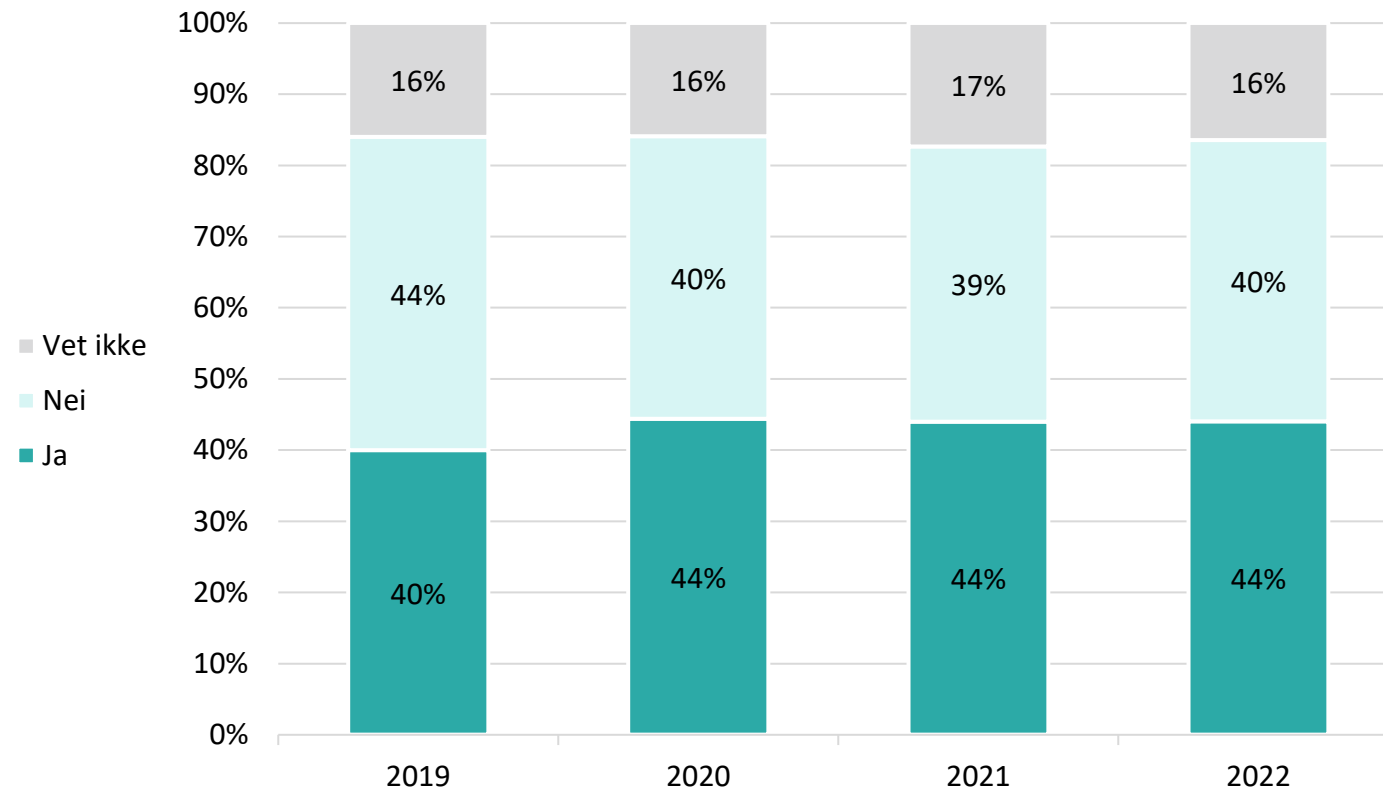




Pensjons- produkter

44% oppgir at de har ett eller flere pensjonskapitalbevis

Innskuddspensjon innebærer at arbeidsgiver betaler en viss prosent av lønnen til din pensjon hvert år. Når du slutter hos en arbeidsgiver i privat sektor som har innskuddspensjon, får du med deg den oppsparte pensjonen i et pensjonskapitalbevis. Har du ett eller flere slike pensjonskapitalbevis?

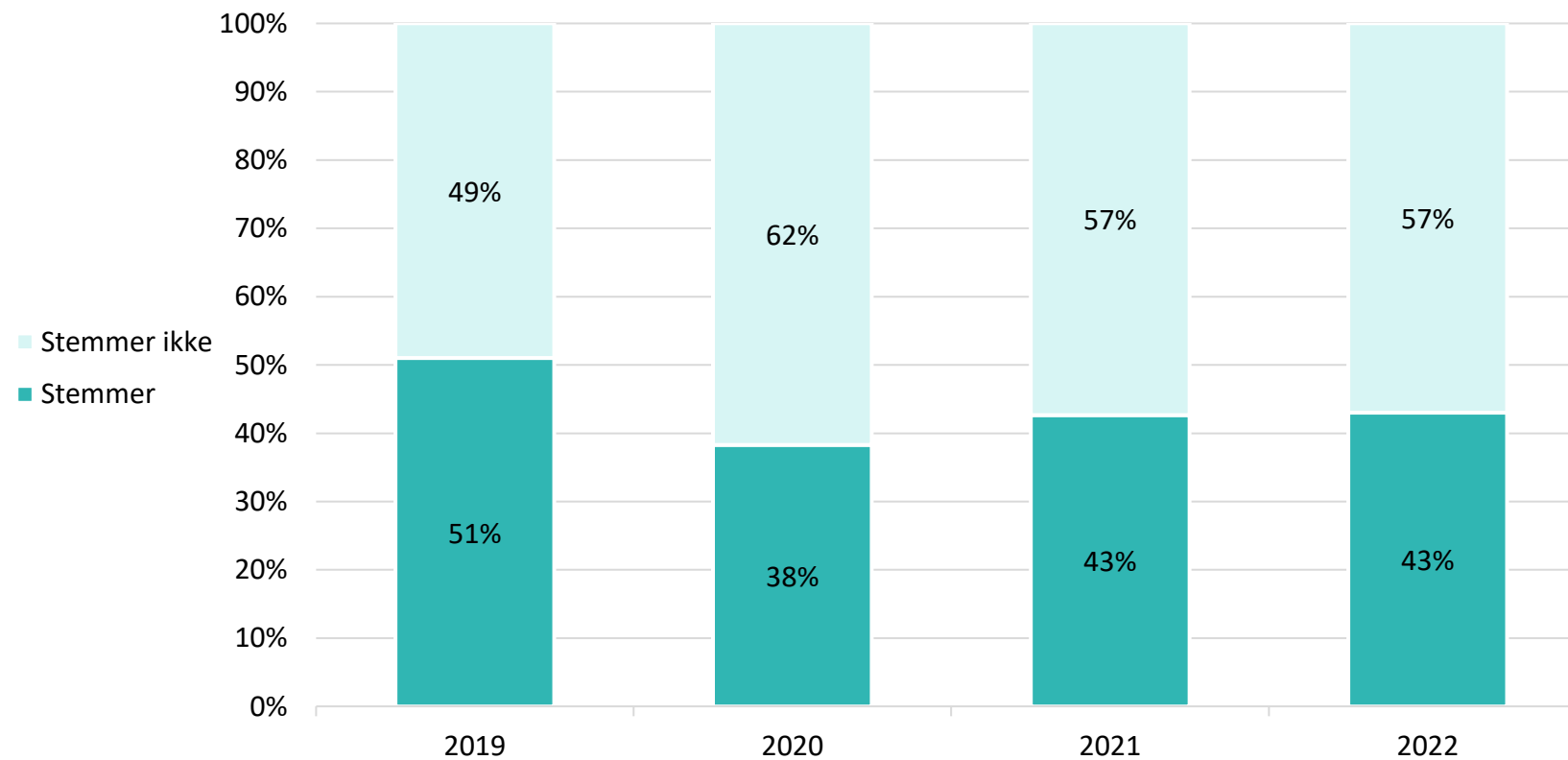


Andelen som har pensjonskapitalbevis er høyere blant yrkesaktive aldersgrupper, personer med høy husstandsinntekt og blant menn.

Fire av ti kjenner til kostnadene knyttet til pensjonskapitalbevis

Jeg kjenner administrasjonskostnadene knyttet til mine pensjonskapitalbevis.

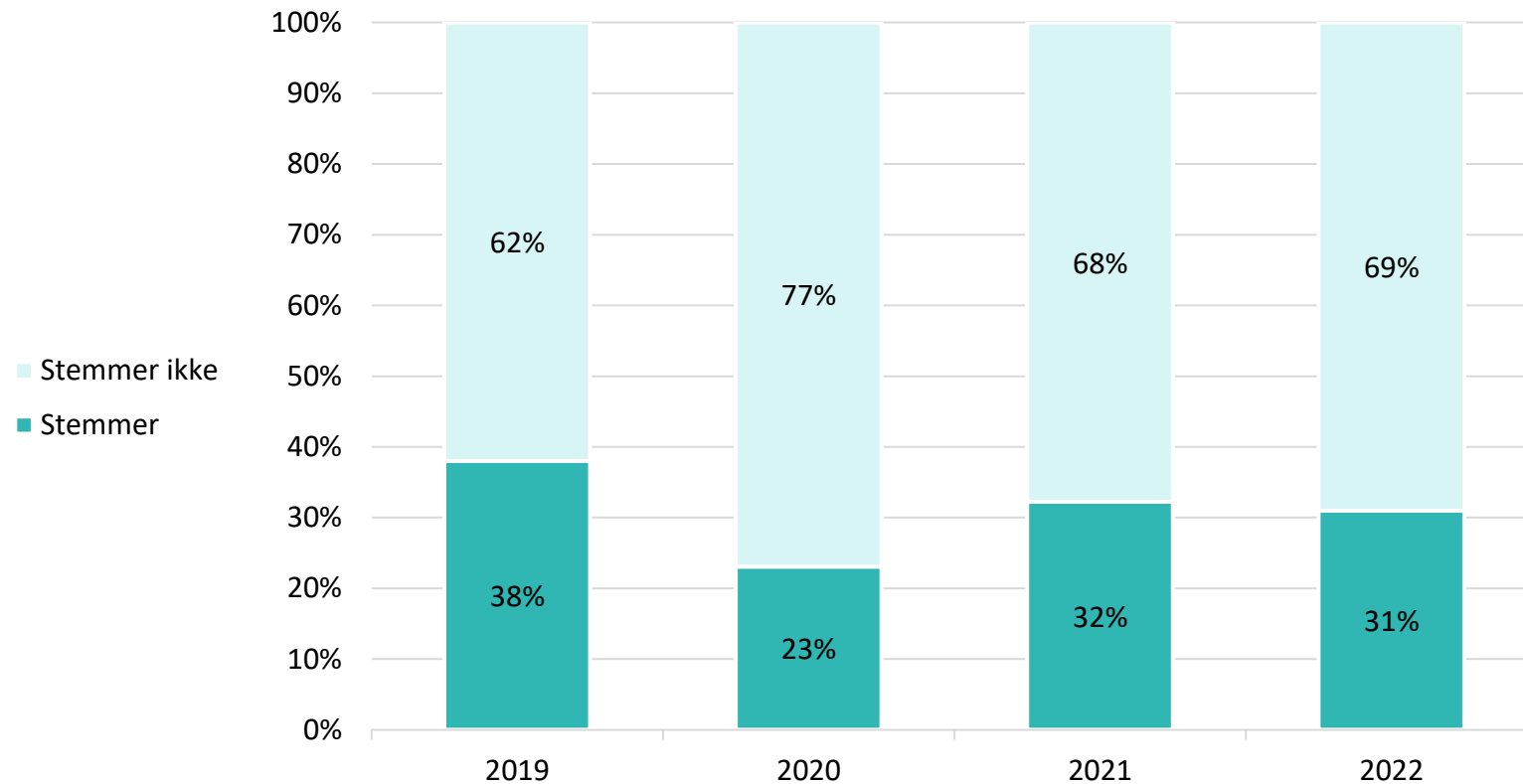
Dette er kostnader som kommer i tillegg til forvaltningskostnader i fondene, og utgjør vanligvis et fast årlig beløp



Én av tre oppgir å kjenne til hvilke fond pensjonskapitalbeviset er investert i

Nedenfor ser du et utsagn om pensjonskapitalbevis, kryss av for alternativet som passer best.

Jeg vet hvilke fond mine pensjonskapitalbevis er investert i.

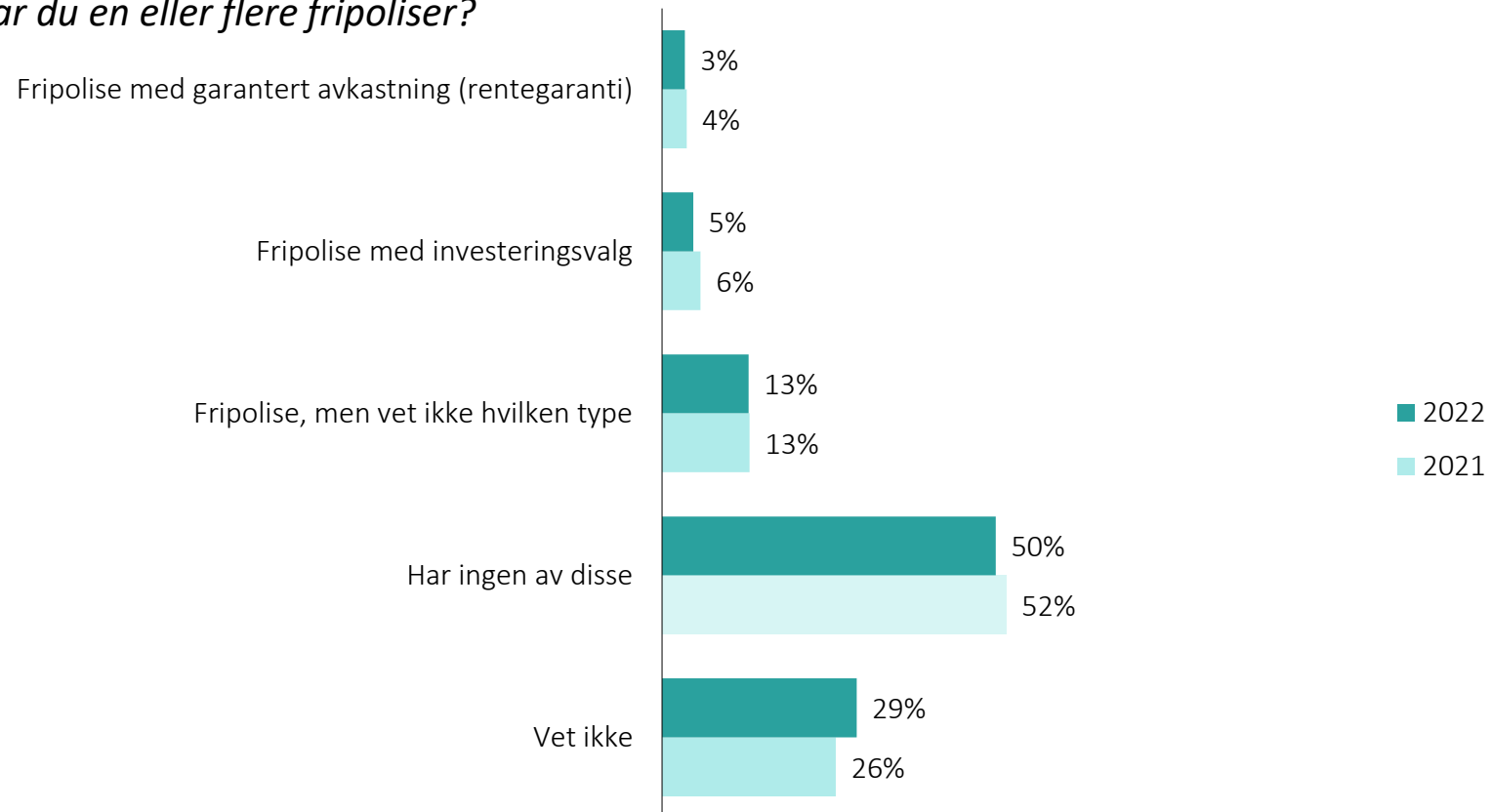


Blant de som kjenner til Finansportalen oppgir 40% å kjenne til hvilke fond de er investert i.

Én av fem har fripoliser

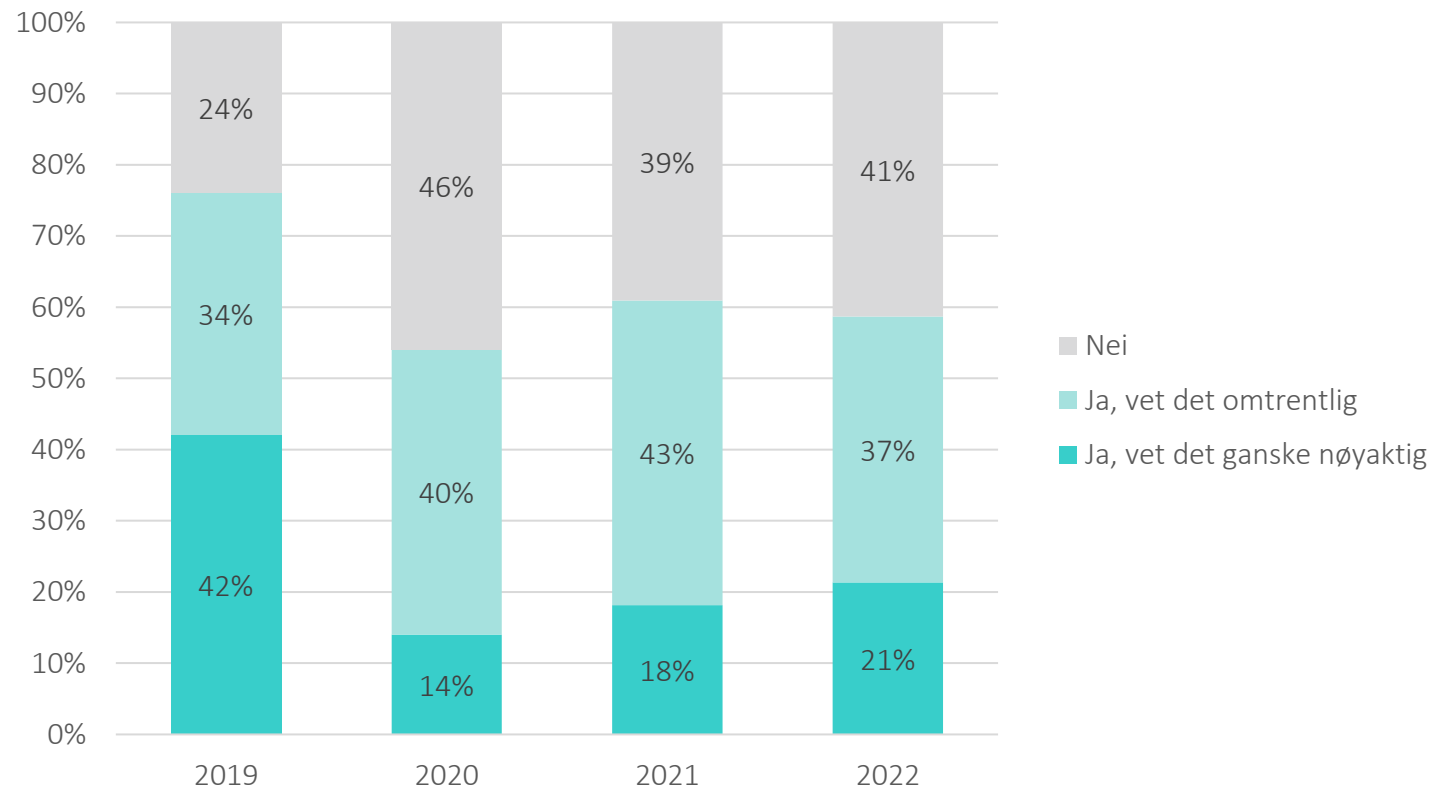
En fripolise er pensjon fra en tidligere jobb i en privat bedrift som hadde ytelsepensjonsordning for sine ansatte. En fripolise kan byttes til fripolise med investeringsvalg. Da faller rentegarantien bort, men du kan velge fond og spareprofiler fritt.

Har du en eller flere fripoliser?



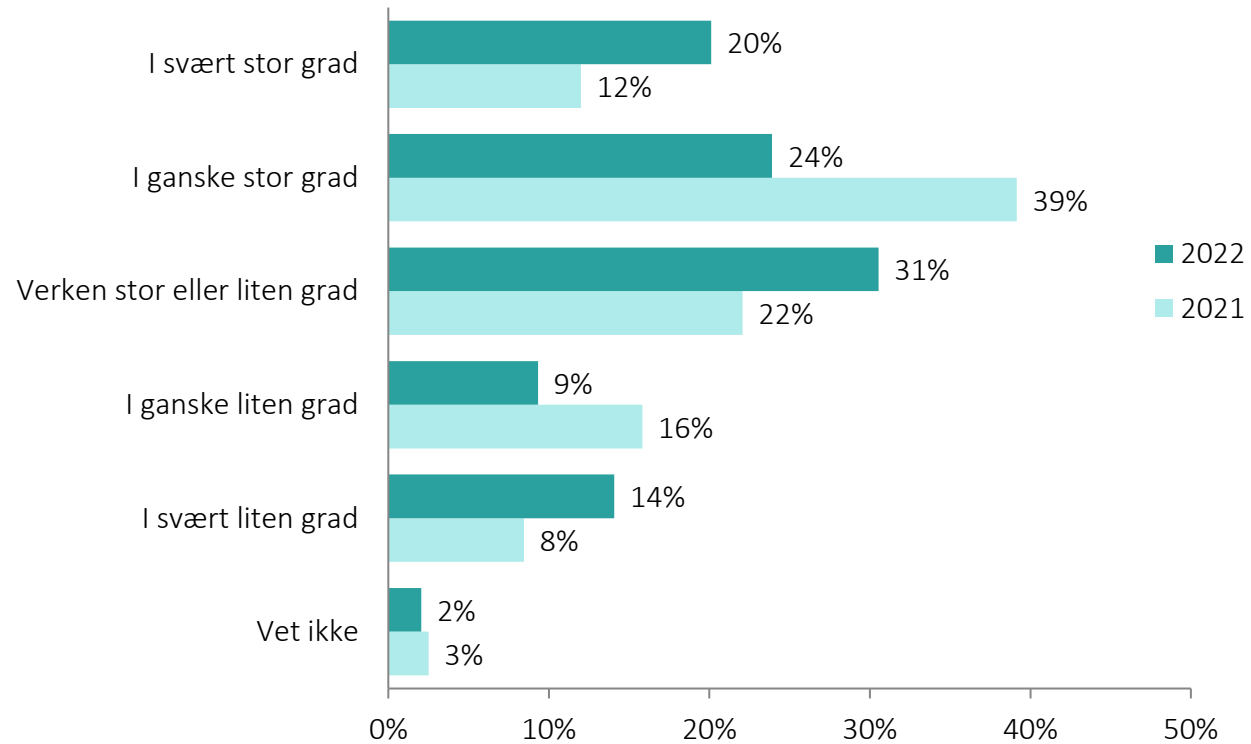
Seks av ti som har fripolise vet hvor stor den garanterte renten på fripolisen er

Vet du hvor stor din garanterte rente på fripolisen(e) er?



44% mener det vil være nyttig for dem å vite verdien av fripolisenes rentegaranti

I hvilken grad vil det være nyttig for deg å vite hvor mye fripolisen(e)s rentegaranti er verdt?

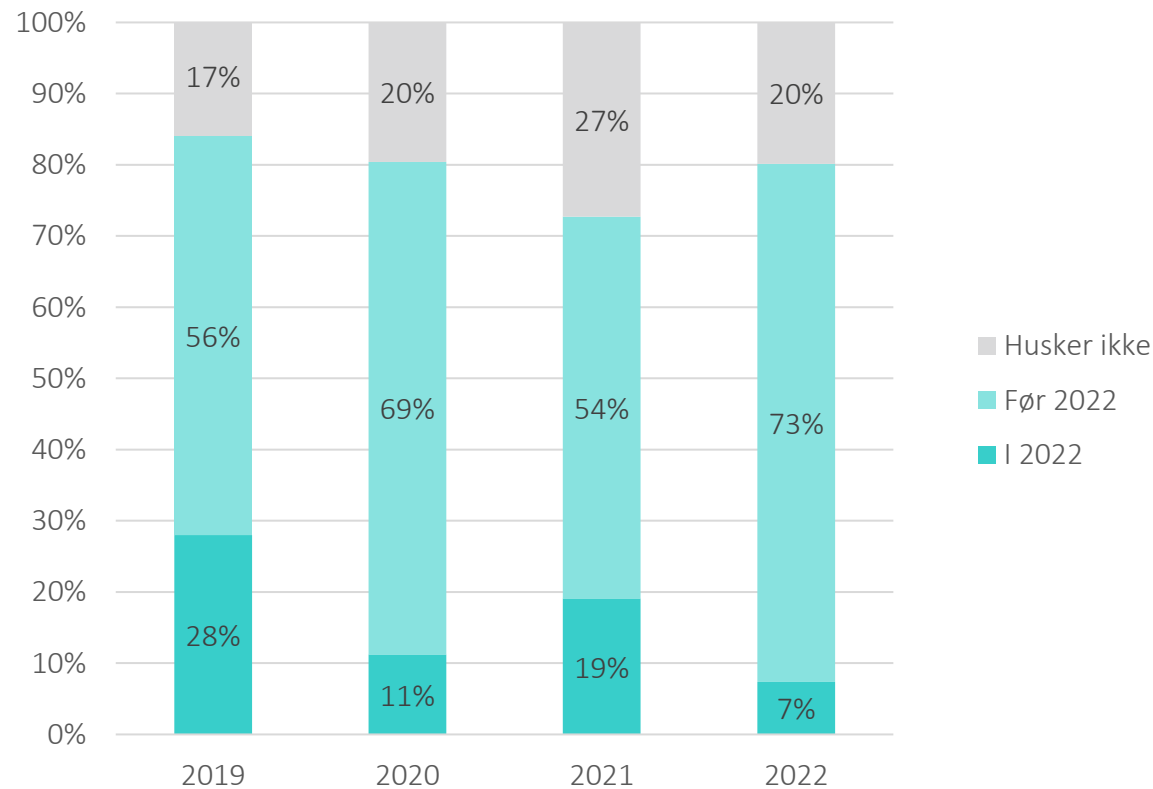


N = 75 (har fripolise med garantert avkastning)



7% av de med fripolise med garantert avkastning byttet i 2022

*Alle fripoliser har opprinnelig en rentegaranti før de byttes til fripoliser med investeringsvalg.
Når byttet du til fripolise med investeringsvalg?*



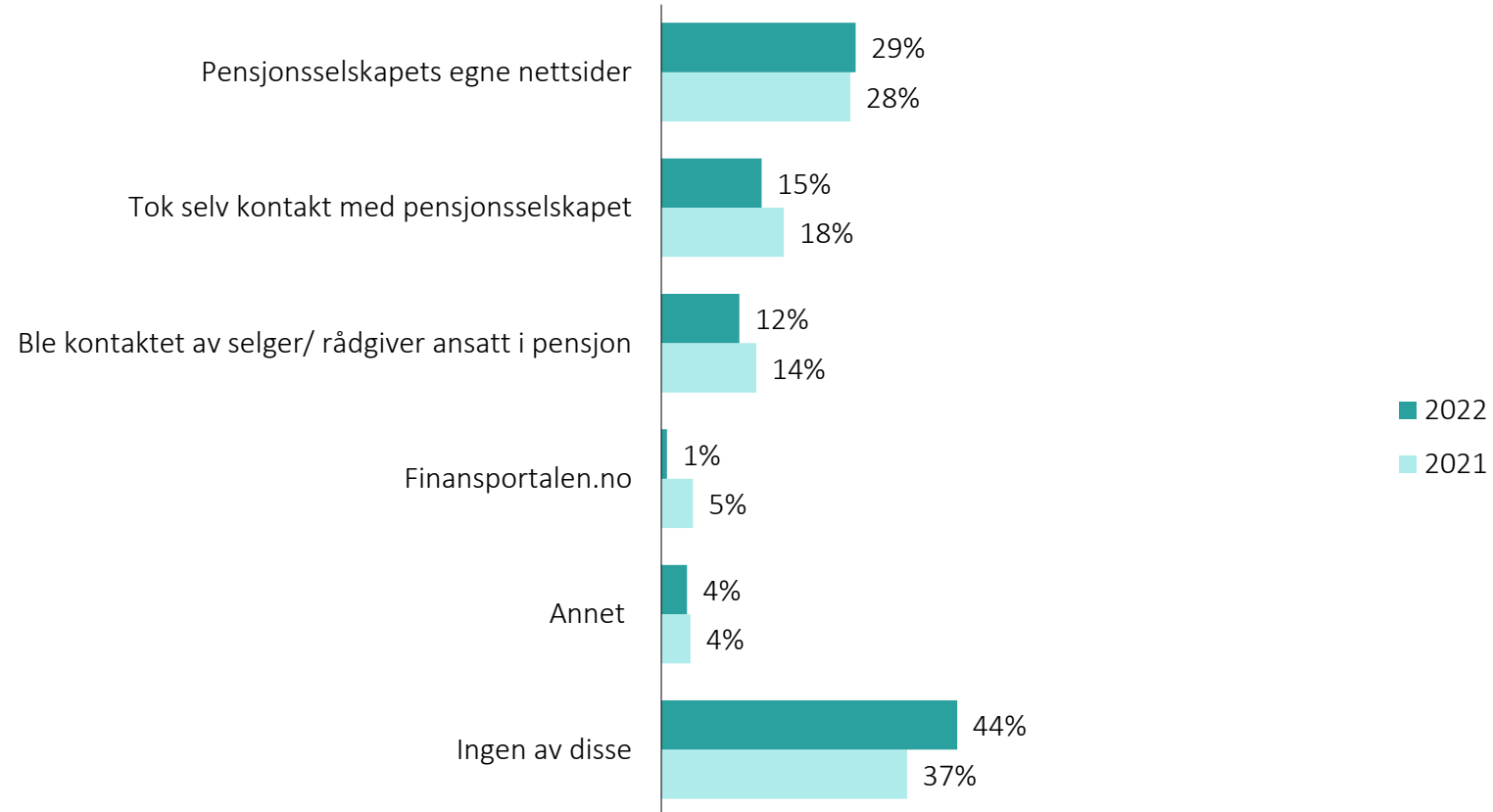
Svaralternativene for foregående år tilsvareer året undersøkelsen gjaldt for.

NB: Svaralternativene for 2021 ble ikke oppdatert med korrekt årstall. Dette kan forklare noe økning i andel «husker ikke».

N = 98 (har byttet til fripolise med investeringsvalg)

Få bruker Finansportalen.no i byttet til fripolise med investeringsvalg

Brukte du noen av følgende tjenester da du byttet til fripolise med investeringsvalg?

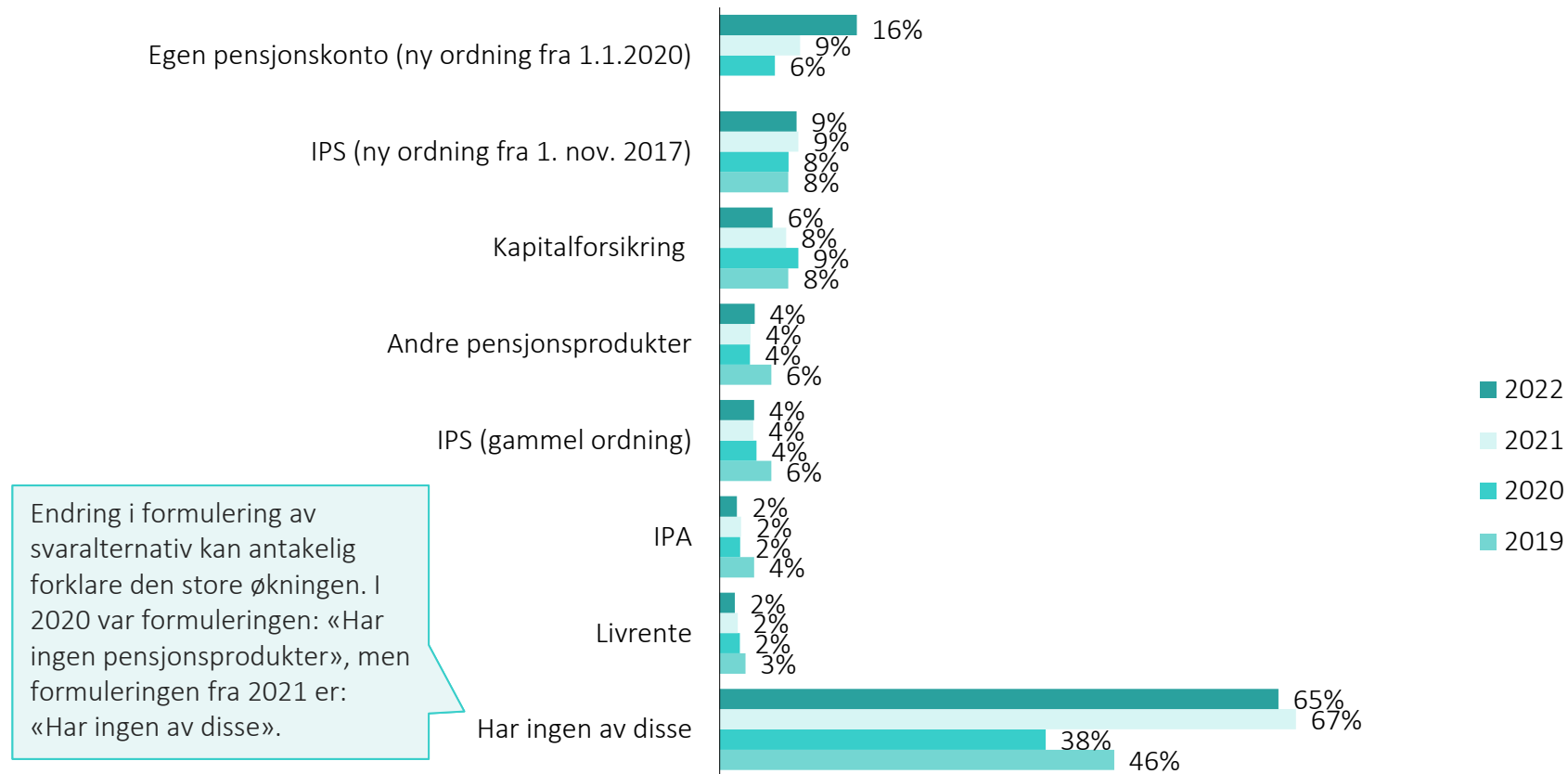


N = 98 (har byttet til fripolise med investeringsvalg)



Oversikt over pensjonsprodukter i befolkningen

Har du andre pensjonsprodukter enn pensjonskapitalbevis og fripolise?



Har du andre pensjonsprodukter enn pensjonskapitalbevis og fripolise?

Åpne svar

Statens pensjonskasse

Sparer langsiktig i fond

Klp

Kjøpt utleiebolig

Kjenner ikke disse
forkortelsene

Aner ikke

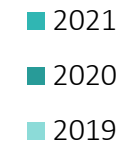
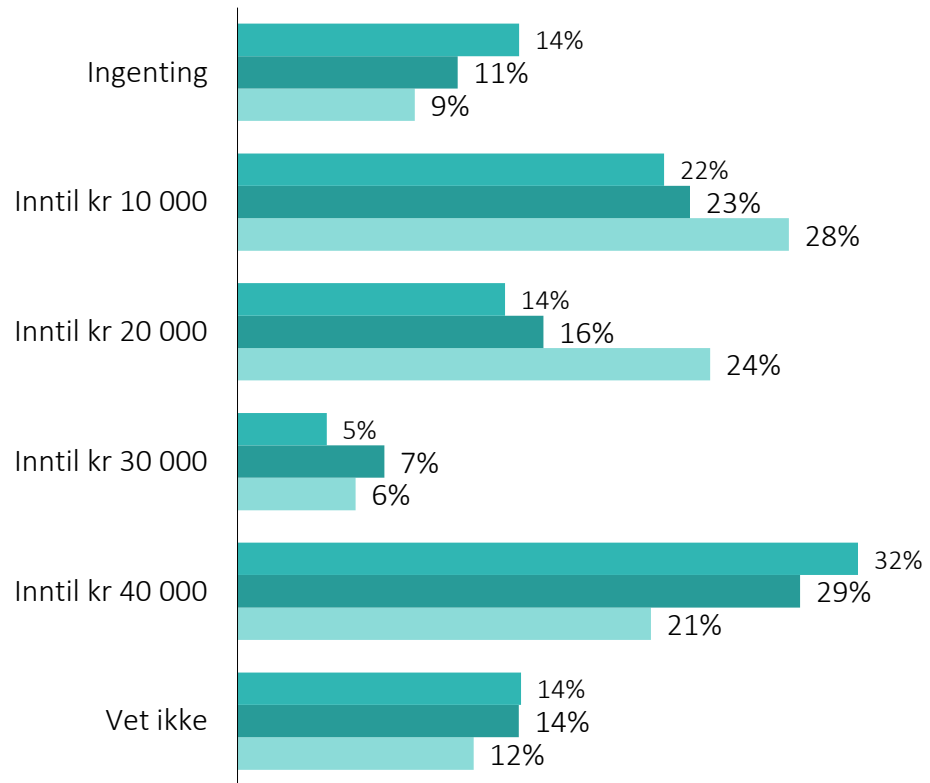
Har via jobben, vet ikke
navnet på den.

N = 82 (svart på åpent spørsmål)



Omtrent en tredjedel sparte maksbeløp i IPS i 2021

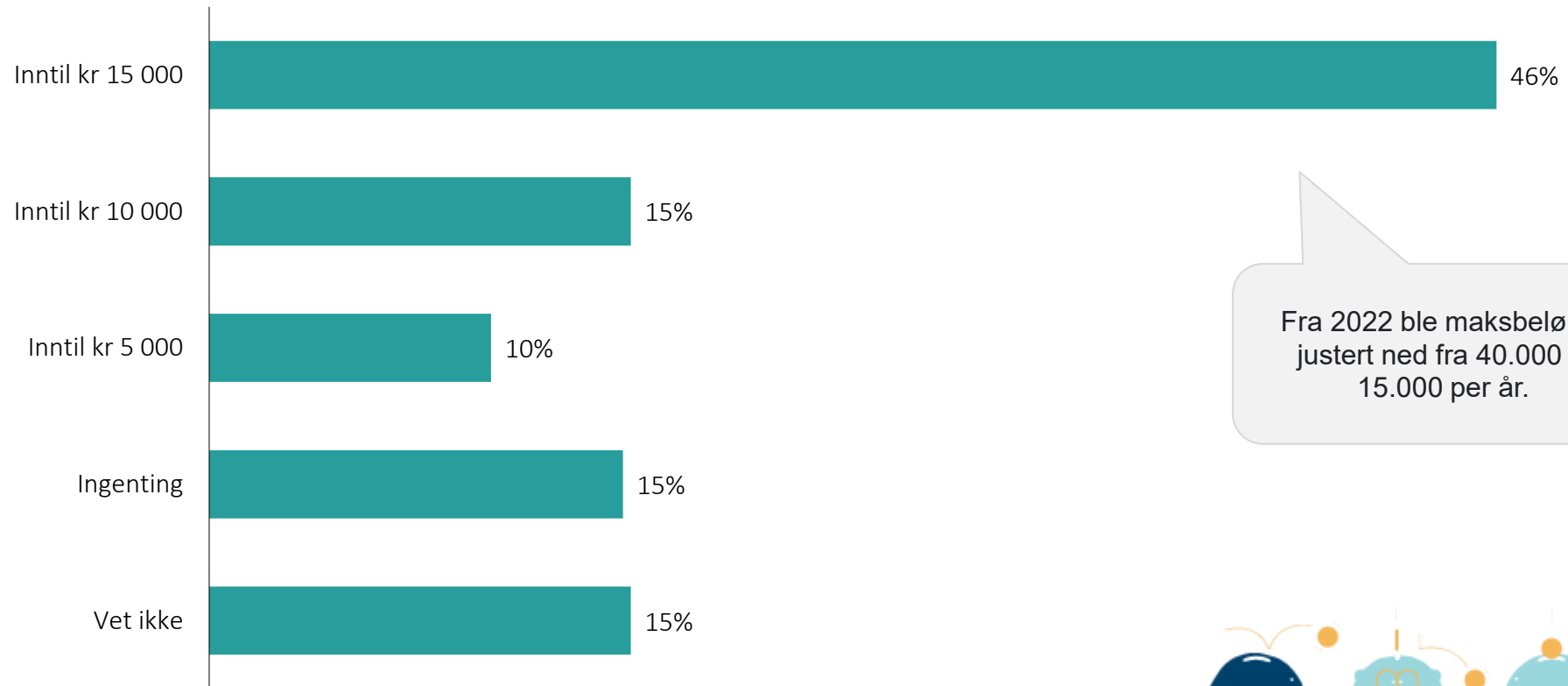
Hvor mye sparte du i IPS i løpet av 2021?



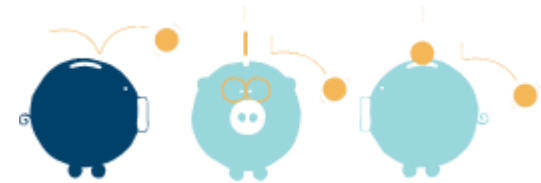
Til og med år 2021 var 40.000 den årlige maks-grensen.

Nesten halvparten sparte maksbeløpet i IPS i 2022

Hvor mye sparte du i IPS i løpet av 2022?

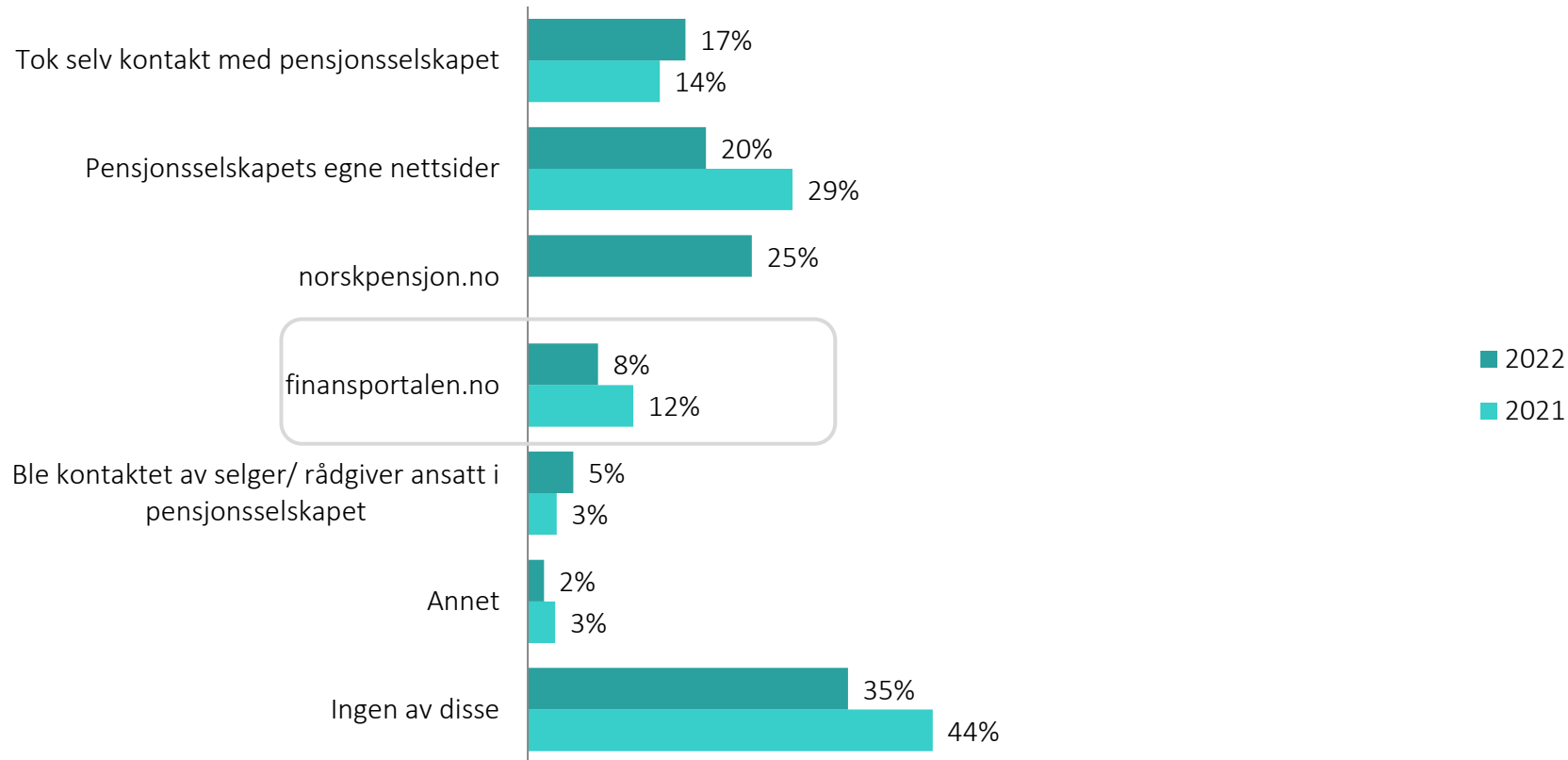


Fra 2022 ble maksbeløpet justert ned fra 40.000 til 15.000 per år.



Flere tok selv kontakt med pensjonsselskapet ved flytting av pensjonsprodukter

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller slo sammen ett eller flere pensjonsprodukter?

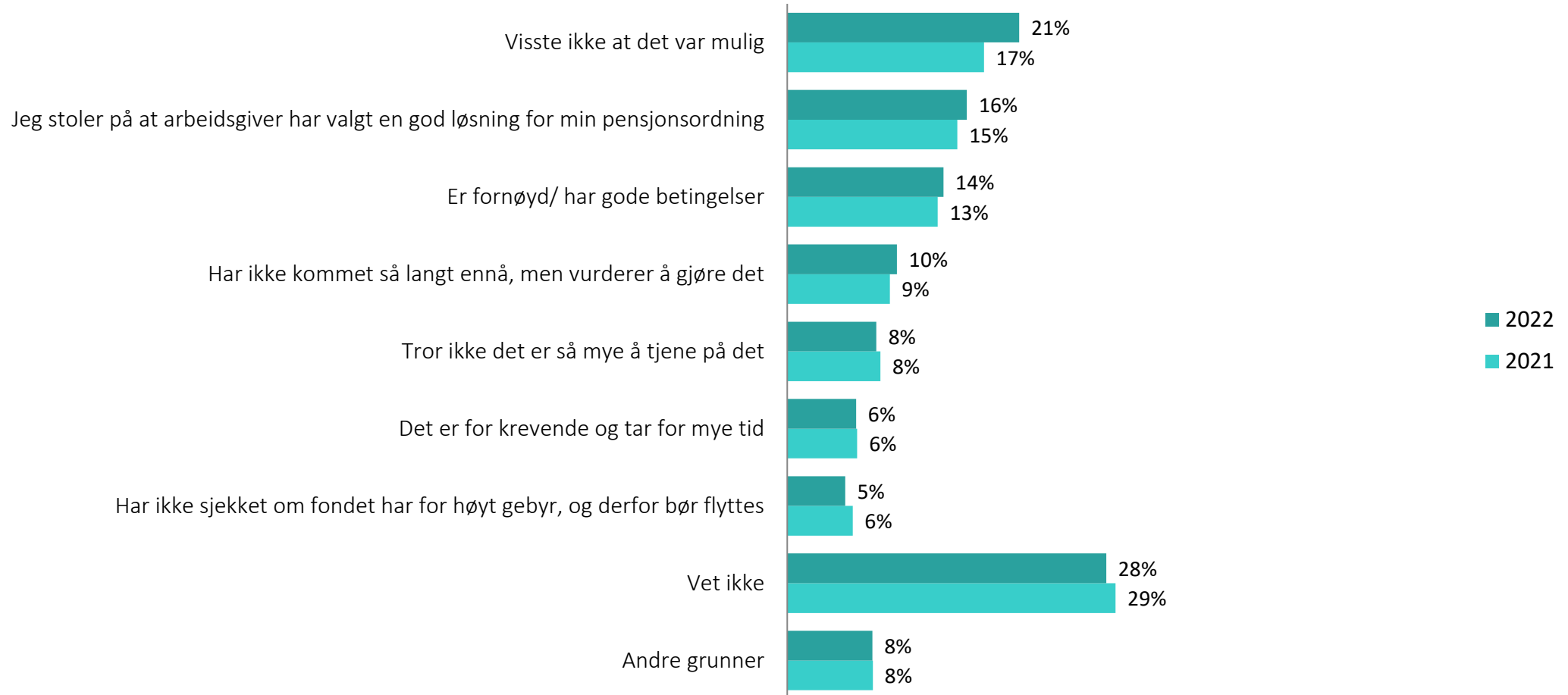


N = 70 (har flyttet eller slått sammen ett eller flere pensjonsprodukter i løpet av 2022)



Mange er ikke klar over at det er mulig å flytte pensjonsprodukter

Hvorfor har du ikke flyttet eller slått sammen noen pensjonsprodukter i løpet av 2022?



N = 1131 (har ikke flyttet pensjonsprodukter i løpet av 2022)



Hvorfor har du ikke flyttet eller slått sammen noen pensjonsprodukter i løpet av 2022? Andre grunner, noter:

Tenker det er større risiko å samle alt ett sted

Jeg har fått tilbud fra selger, men han kunne ikke konkurrere på pris og vilkår

Kan veldig lite om pensjon

Aner ikke om det er mulig. Har aldri tenkt på det.

Fikk ikke slått sammen slik jeg ville

Sjekket en gang, men fikk beskjed om at det ikke var mulig. Har opplevd dette som en **ørkenvandring av umuligheter i flere år**

Eg **orkar ikkje bruka tid** til å halda orden og forhalda meg til ulike system, Forhandlarane seier det er enkelt, og kanskje sjølve flyttinga er enkel, men det å forhalda seg til nye system heile tida vil eg ikkje bruka tid på. Eg er **veldig lei av å få alle belastingane med alle elektroniske tenester**, sjølv om eg har brukt PC og komplekse program sidan 1983

N = 94 (svart på åpent spørsmål)

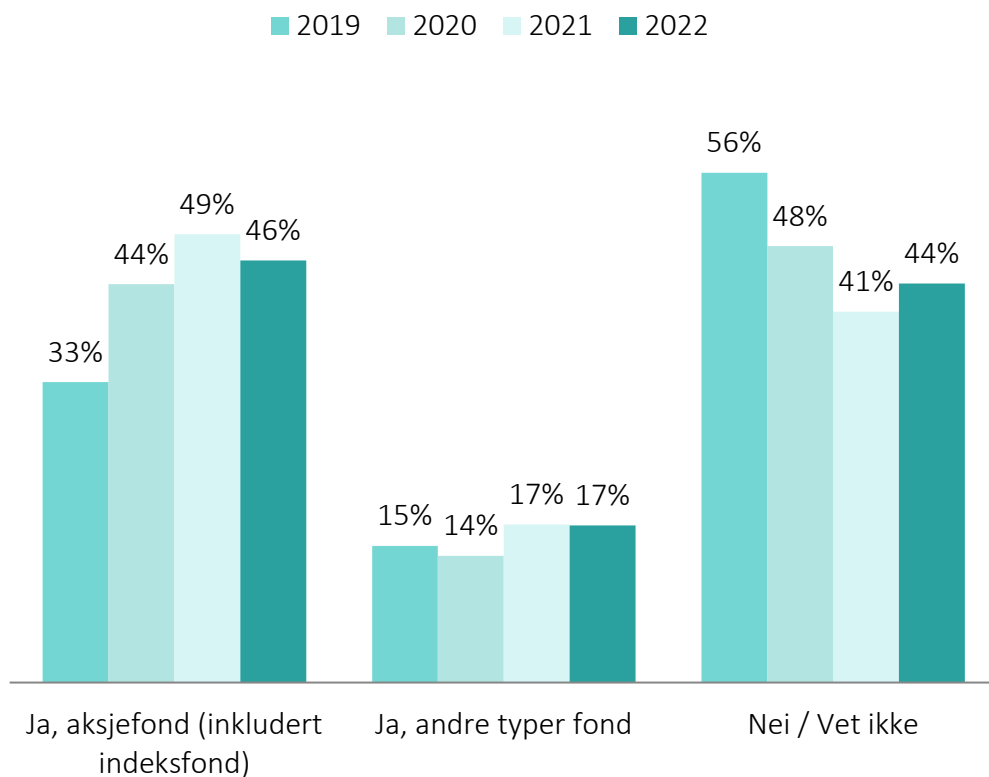


Verdipapir-fond



Seks av ti investerer i fond

Har du/ din husstand aksjefond eller andre typer fond?



De fleste banker og finansinstitusjoner tilbyr ulike typer verdipapirfond man kan plassere penger i. Dette dreier seg både om aksjefond og andre typer fond som pengemarkedsfond, obligasjonsfond, andre rentefond og kombinasjonsfond.

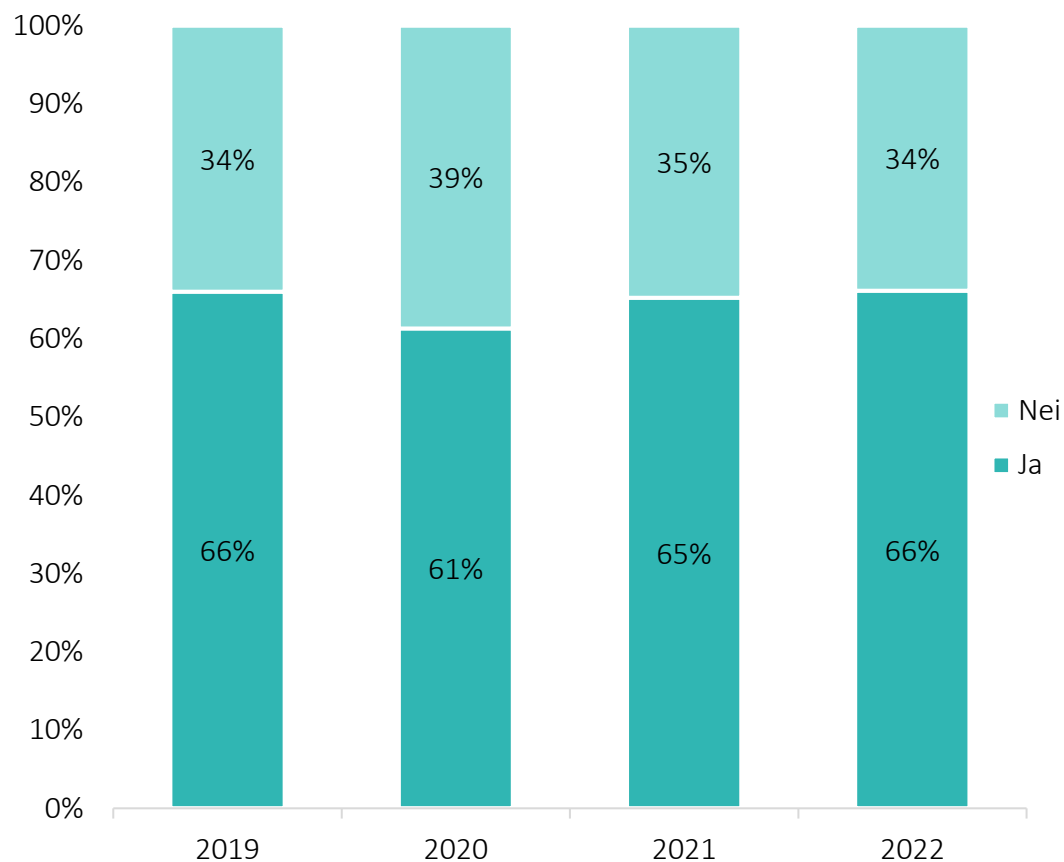
Vi ber om at du svarer med bakgrunn i eventuelle andeler i verdipapirfond som du kan selge når du vil, det vil vi fondsandeler som ikke er knyttet til pensjonsprodukter.

Endring i formulering av svaralternativ i 2022. Tidligere var alternativet formulert: «Nei, har ikke fond»



66% av fondssparere har aksjesparekonto

Har du aksjesparekonto?

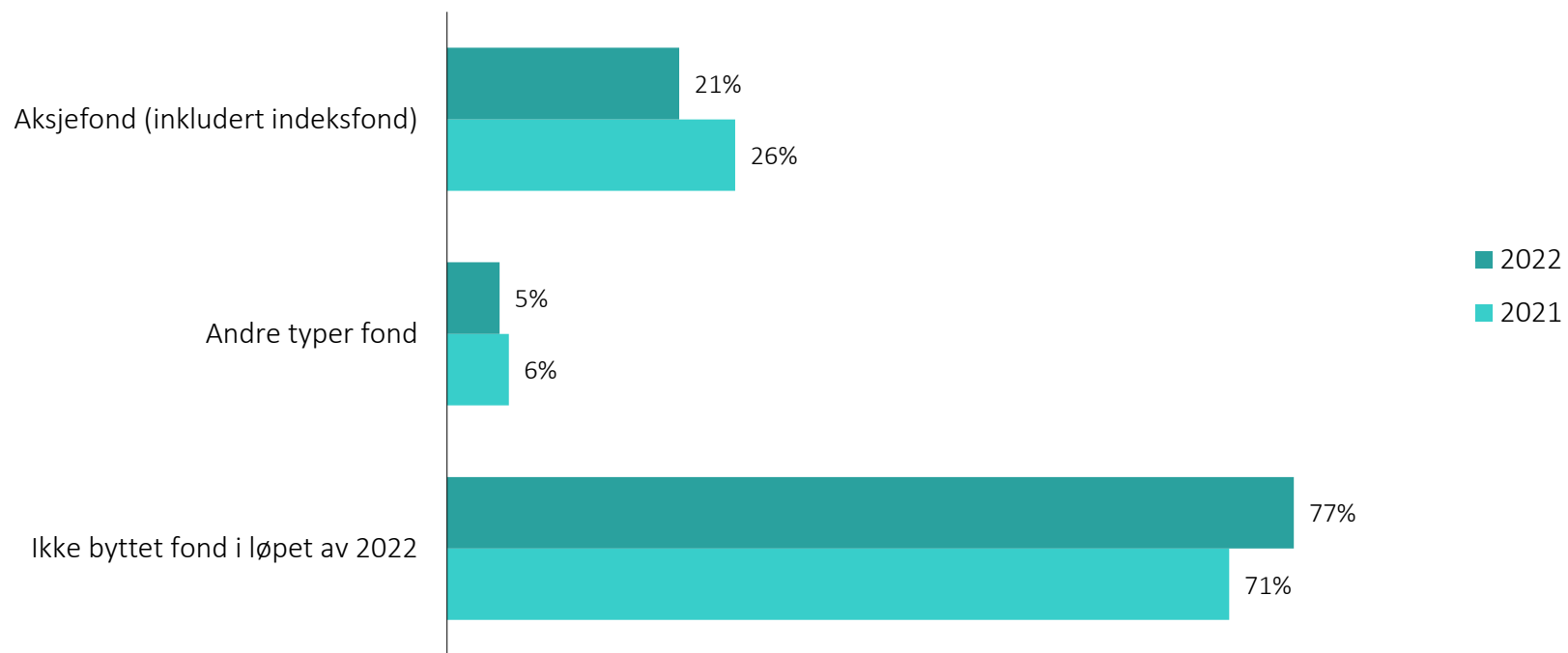


Aksjesparekonto er en konto hvor du kan samle alle dine aksjefond og aksjer. Denne ordningen ble opprettet i september 2017, og gjør det mulig for deg å kjøpe og selge verdipapirer uten å skatte av gevinsten hver gang du selger og kjøper. I stedet utsettes skatten.



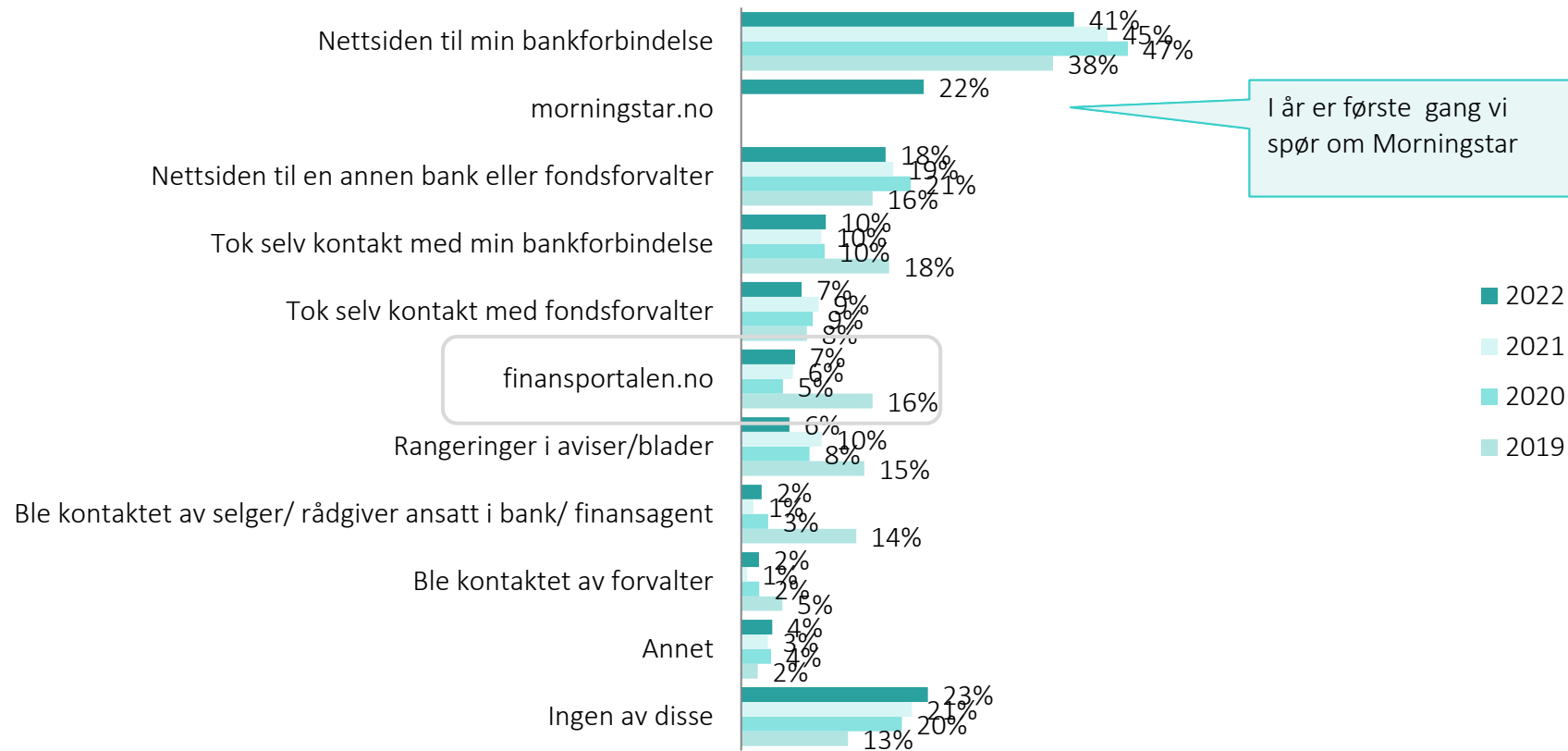
26% har byttet fond i løpet av 2022

Har du byttet fond i løpet av 2022?



De fleste byttet selv fond på nett i 2022

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du byttet fond?

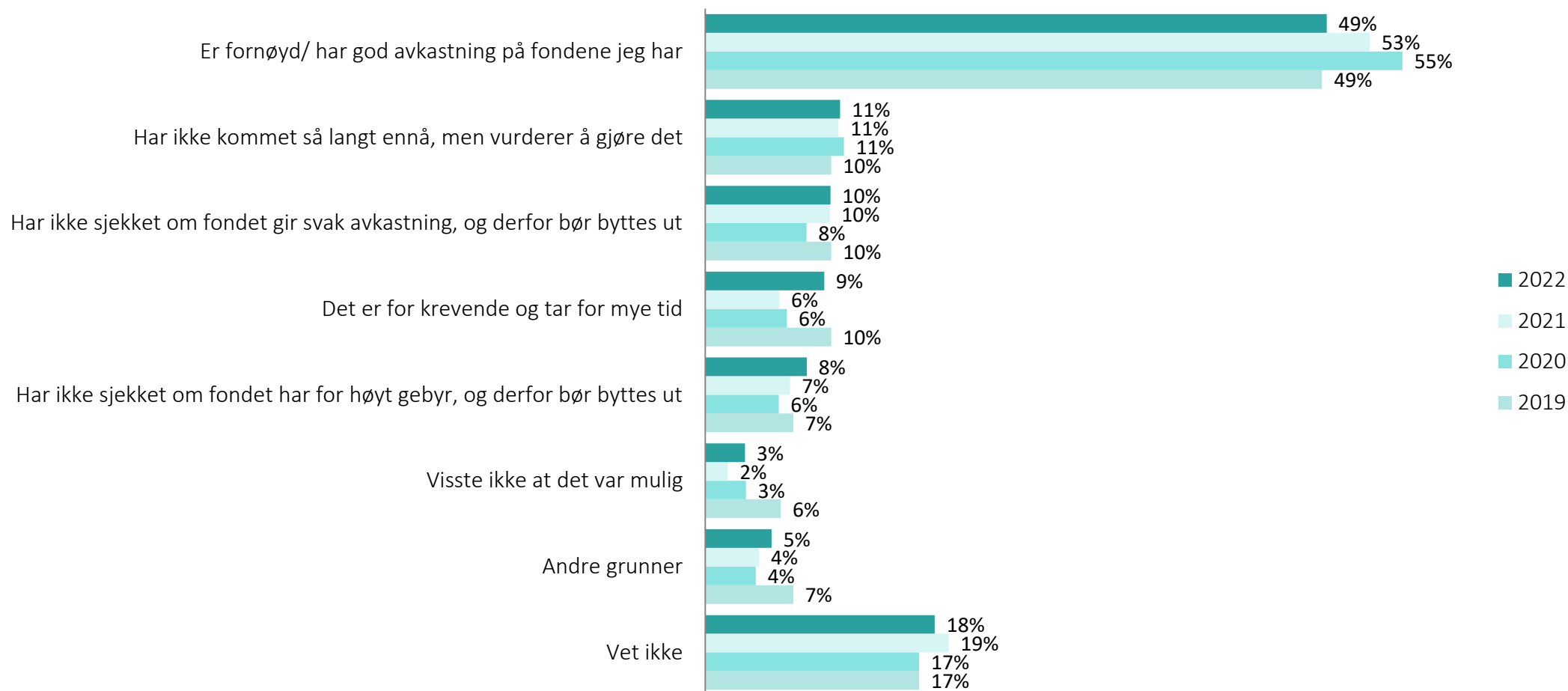


N = 275 (har byttet fond i løpet av 2022)



Halvparten sier de er tilfreds med avkastningen på fondene de har

Hvorfor har du ikke byttet fond i løpet av 2022?



N = 890 (har ikke byttet fond i løpet av 2022)





Vi hjelper deg!
Sjekk forbrukerradet.no