

Forbrukerkonferansen
08:30 - 10:00



Søkelys på forbrukersårbarhet

08:30 Kaffe og lett servering

09:00 **Åpning**

Kjersti Toppe

Barne- og familieminister, Senterpartiet



09:20 **Consumer vulnerabilities and consumer protection for the future**

Monique Goyens

Direktør, den europeiske
forbrukerorganisasjonen BEUC



09:40 **Hvordan forbrukere er skrudd sammen – og hvordan det brukes til å påvirke oss**

Helge Thorbjørnsen

Professor i markedsføring, NHH Norges
Handelshøyskole



10:00 Pause



**FORBRUKER
KONFERANSEN**
26. september 2023

Forbrukerkonferansen

10:15 – 11:15



Betalingsproblemer i dyre tider

10:15 **Ny rapport om betalingsproblemer i dyre tider**

Christian Poppe

Forsker 2, SIFO, Oslo MET

10:40 **Inndriverens perspektiv på inkassofella**

Alexander Dey

Namsfogd Oslo, Asker og Bærum

10:55 **Hva skal finansnæringen og politikerne gjøre?**

Panelsamtale med:



Andreas Sjalg Unneland

Storingsrepresentant for SV



Marianne Marthinsen

Direktør strategi, innsikt og analyse, Finans Norge



Heidi Nordby Lunde

Storingsrepresentant for Høyre



Inger Lise Blyverket

Direktør i Forbrukerrådet

11:15 Lunsj

**FORBRUKER
KONFERANSEN**



Forbrukerkonferansen
12:00 – 13:15



Kampen om barns oppmerksomhet, penger og privatliv

12:00 **Slik utsettes barn for kommersiell påvirkning på nett**

Mari Velsand

Direktør Medietilsynet



12:15 **Kjøpepress og virtuell valuta i spill**

Thomas Iversen

Forbrukerjurist, Forbrukerrådet



12:30 **Kommersielt press på barn og unge på nett**

Maja Enerhaug Egge

Leder, Press Redd Barnas Ungdom



12:45 **Sammenhengen mellom foretningsmodellene og tidsbruk**

Maja Lunde

Forfatter og medieviter



13:00 Pause og bursdagskake – Forbrukerrådet 70 år!



**FORBRUKER
KONFERANSEN**

Forbrukerkonferansen

13:15 – 14:15



Forbrukerbeskyttelse for fremtiden

13:15 **Responsible digital design – Holding businesses and politicians responsible for children’s welfare**

Baroness Beeban Kidron

OBE, Founder and Chair of 5Rights Foundation



13:40 **How to protect consumers and children in particular in the future**

Exchange between Beeban Kidron og Monique Goyens led by Finn Myrstad.

13:55 **Hva kan næringsliv og politikere gjøre i Norge?**

Panelsamtale med:

Bernt Gudmund Apeland

Administrerende direktør Virke

Inger Lise Blyverket

Direktør Forbrukerrådet



14:15 Ferdig

Tirsdag 26. september 2023
Røde Kors konferansesenter
Hausmannsgate 5, Oslo

