



Strøm og strømlleverandører – kunnskap, erfaringer og holdninger i befolkningen

Befolkningsundersøkelse gjennomført av Norstat for Forbrukerrådet

April 2023

Utvalg og metode

Målgruppe og utvalg

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 20 år+. Respondentene er rekruttert i Norstats web-panel, som består av ca. 81 000 personer som har tilgang til internett og som svarer på spørreundersøkelser regelmessig. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoterer på kjønn og fylke. Panelets sammensetning gjør at medlemmene er mest mulig representative for den norske befolkningen.

Resultatene er vektet på kjønn, alder og geografi.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i april 2023. Dette er tilsvarende periode som foregående år.

Antall intervju

Totalt 1081 intervju med personer som er helt eller delvis ansvarlig for valg av strømlleverandør i sin husstand. Menn og personer over 30 er noe overrepresentert i denne gruppen i forhold til befolkningen totalt sett.

Feilmarginer

Mellom $\pm 1,4$ og $\pm 3,2$ prosentpoeng ved 1000 intervju. Feilmarginene for tall i undergrupper er større.

The background is a solid teal color. Overlaid on this are several concentric, rounded rectangular outlines in a lighter shade of teal, creating a tunnel-like effect. A white speech bubble with a pointed tail is positioned on the left side, containing the text.

Kunnskap om
egne strømvæbter
og strømpriser

Innledning til respondentene

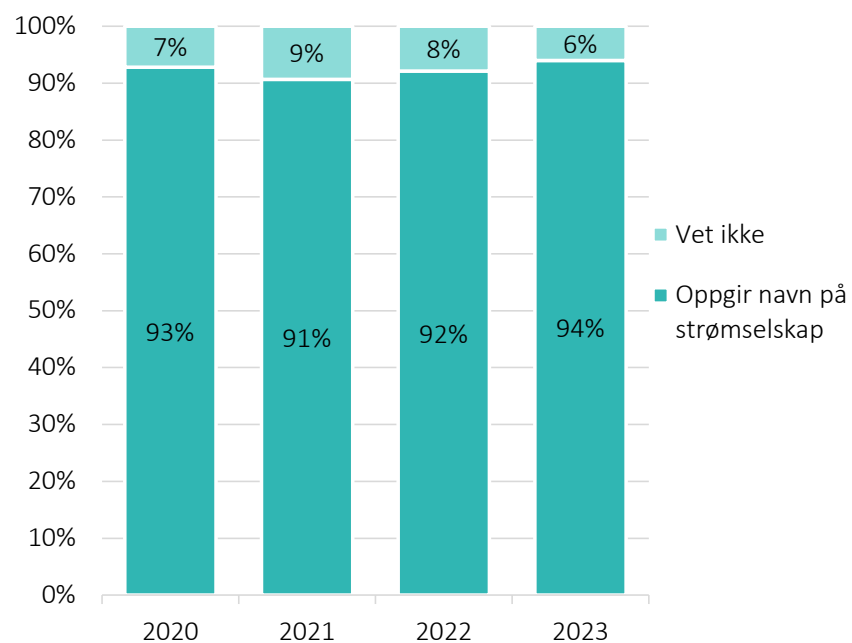
Strømregningen din består av to deler; nettleie og selve strømmen. Nettleie er det du betaler til din lokale nettleverandør for å få fraktet strøm fram til huset ditt. I tillegg betaler du for selve strømmen du bruker, og du kan selv velge strømleverandør. Denne undersøkelsen handler om strøm og strømleverandører, og ikke om nettleie.

Vi ber om at du svarer basert på din egen hukommelse, uten å lete opp informasjonen vi etterspør.

Tre av fire kan svare uhjulpet på hvilken type strømvtale de har

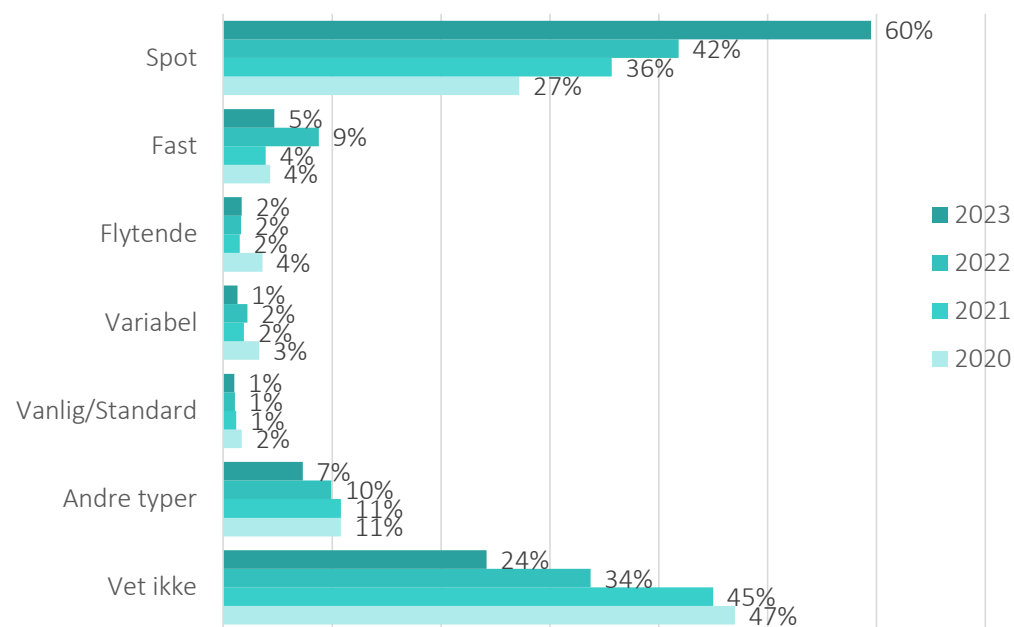


Hvilket strømselskap har du/din husstand avtale med?



N = 1081 intervju (alle spurte)

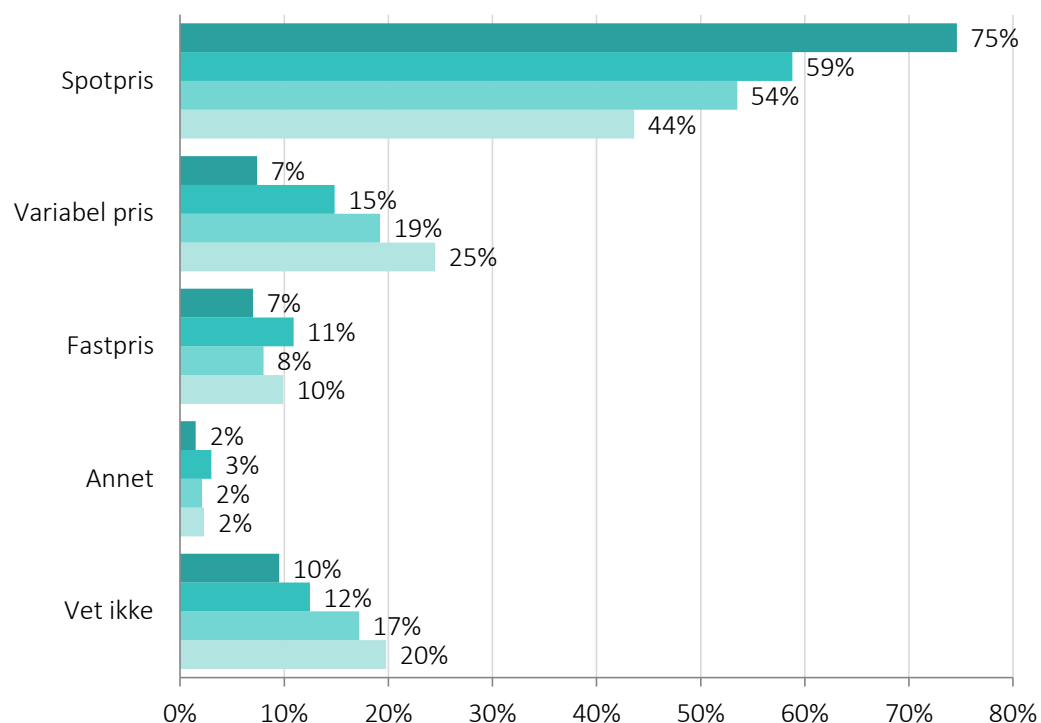
Hvilken type strømvtale har din husstand?





Spotpris har økt kraftig de siste årene

Hvilken av følgende strømvavtaler har du/din husstand?



Spotpris er den typen strømvavtalt flest svarer at de har når vi oppgir svaralternativer



Langt flere enn tidligere vet hva slags strømvavtalt de har

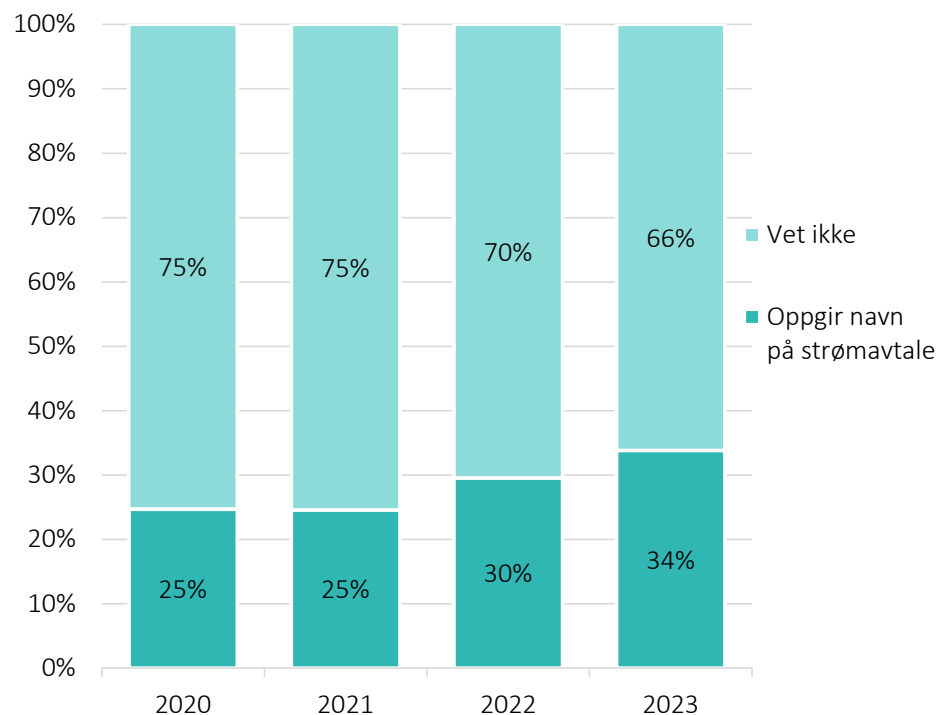
N = 1081 intervju (alle spurte)





To av tre vet navnet på strømavtalen

Vet du navnet på strømavtalen du/din husstand har?



N = 1051 intervju (alle spurte)



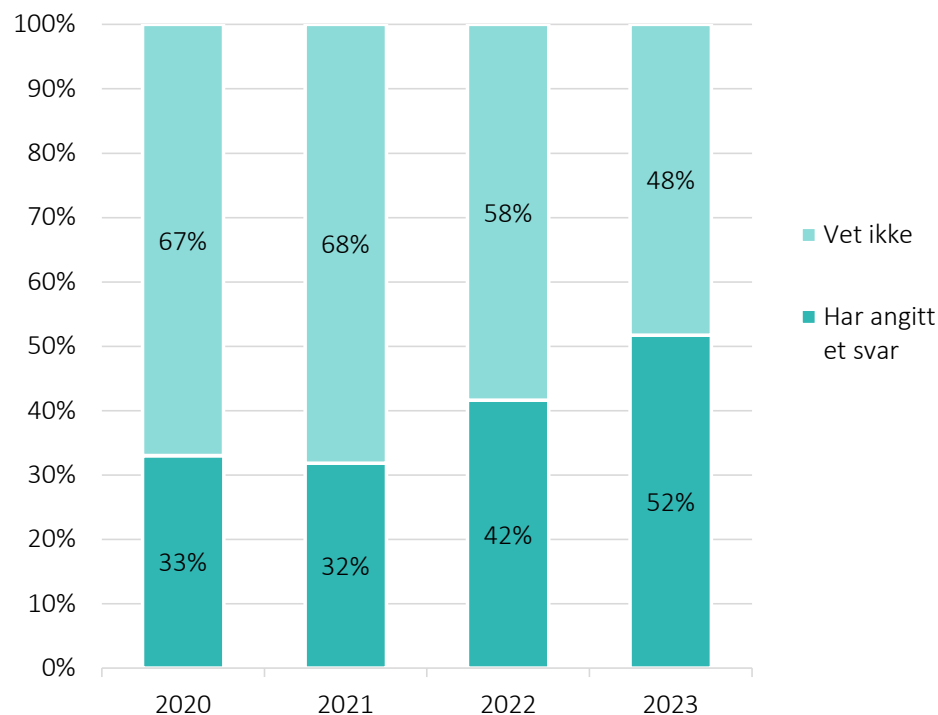
De som i størst grad kan oppgi navn på strømavtale er

- Personer over 45 år
- Bor ikke i Oslo
- Personer som byttet for under ett år siden

Halvparten mener å kunne oppgi hva spotprisen på strøm er



Vet du omtrent hva spotprisen på strøm er i dag?



N = 1081 intervju (alle spurte)

For første gang kan over halvparten av utvalget angi en omtrentlig spotpris på strøm den dagen de ble spurt.

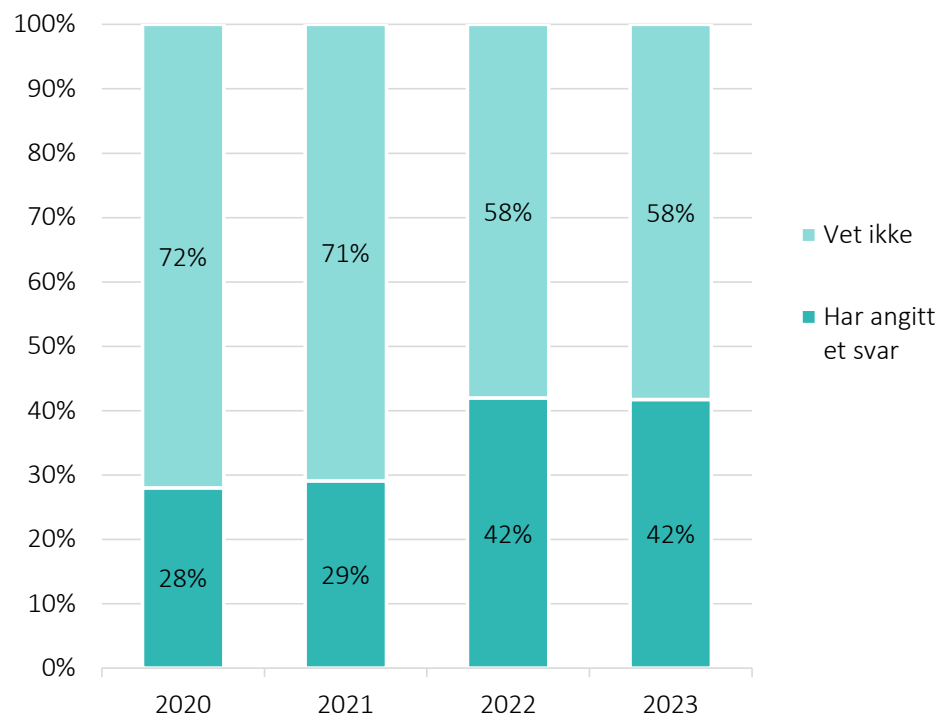
Dette til tross for at strømprisen for de fleste regioner var lavere enn i 2022, da det var rekordhøye strømpriser og strømstøtte fra staten.

Gjennomsnittlig spotpris i region Sør, Sør-Øst og Vest i april var rundt 140 øre, mens prisen i region Midt og Nord var vesentlig lavere.

4 av 10 av de som har spotprisavtale sier de vet hva prispåslaget er



Vet du hvor stort prispåslag per kWh din strømvtale har?



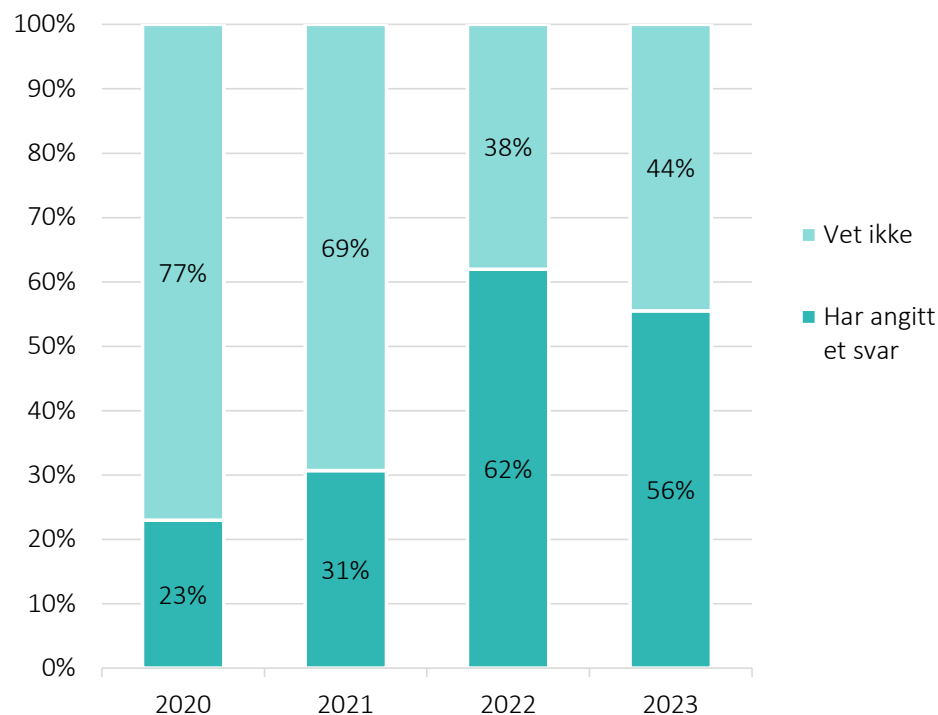
N = 805 intervju (har spotprisavtale)



Ingen økning i kjennskap til pris blant de som har fastpris eller variabel pris

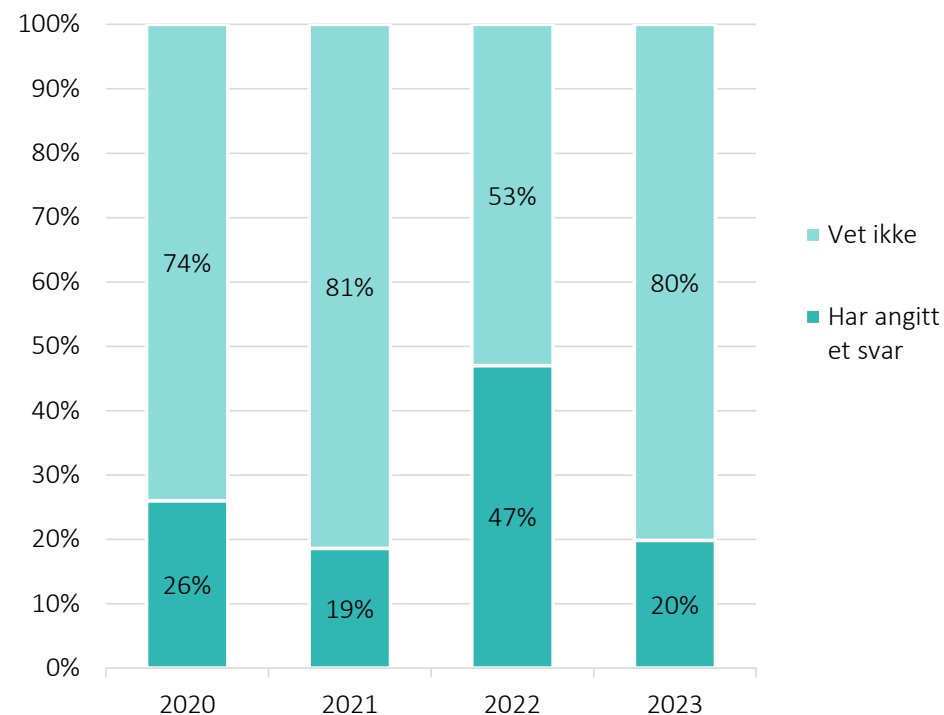


Vet du hva du betaler per kilowatttime (kWh) i din fastprisavtale på strøm?



N = 72 intervju (har fastprisavtale)

Vet du hva du betaler per kilowatttime (kWh) i din strømvavtale?

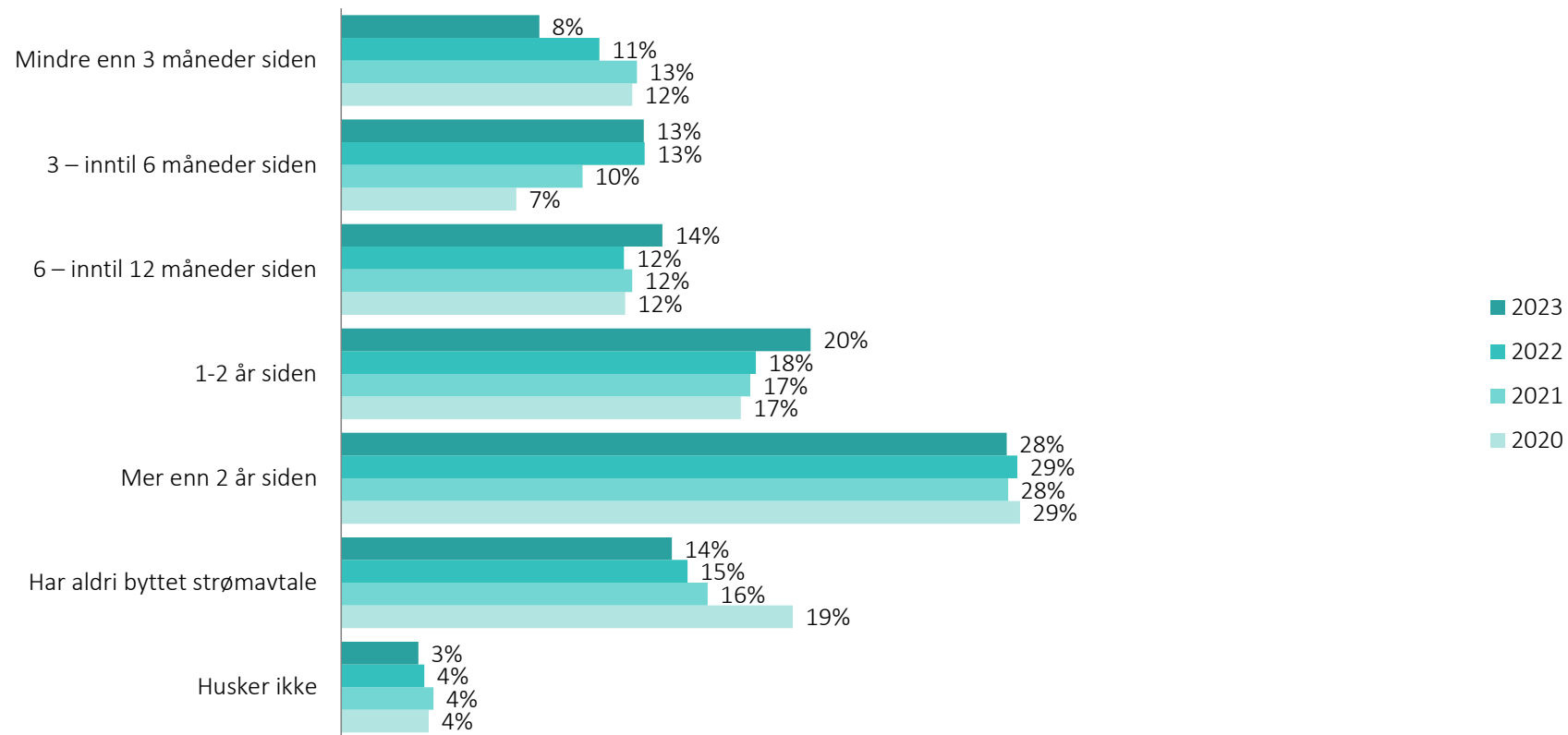


N = 84 intervju (har strømvavtale med variabel pris)

Valg av
strømlleverandør
og strømvtale

1 av 2 har ikke byttet strømavtale de 2 siste årene

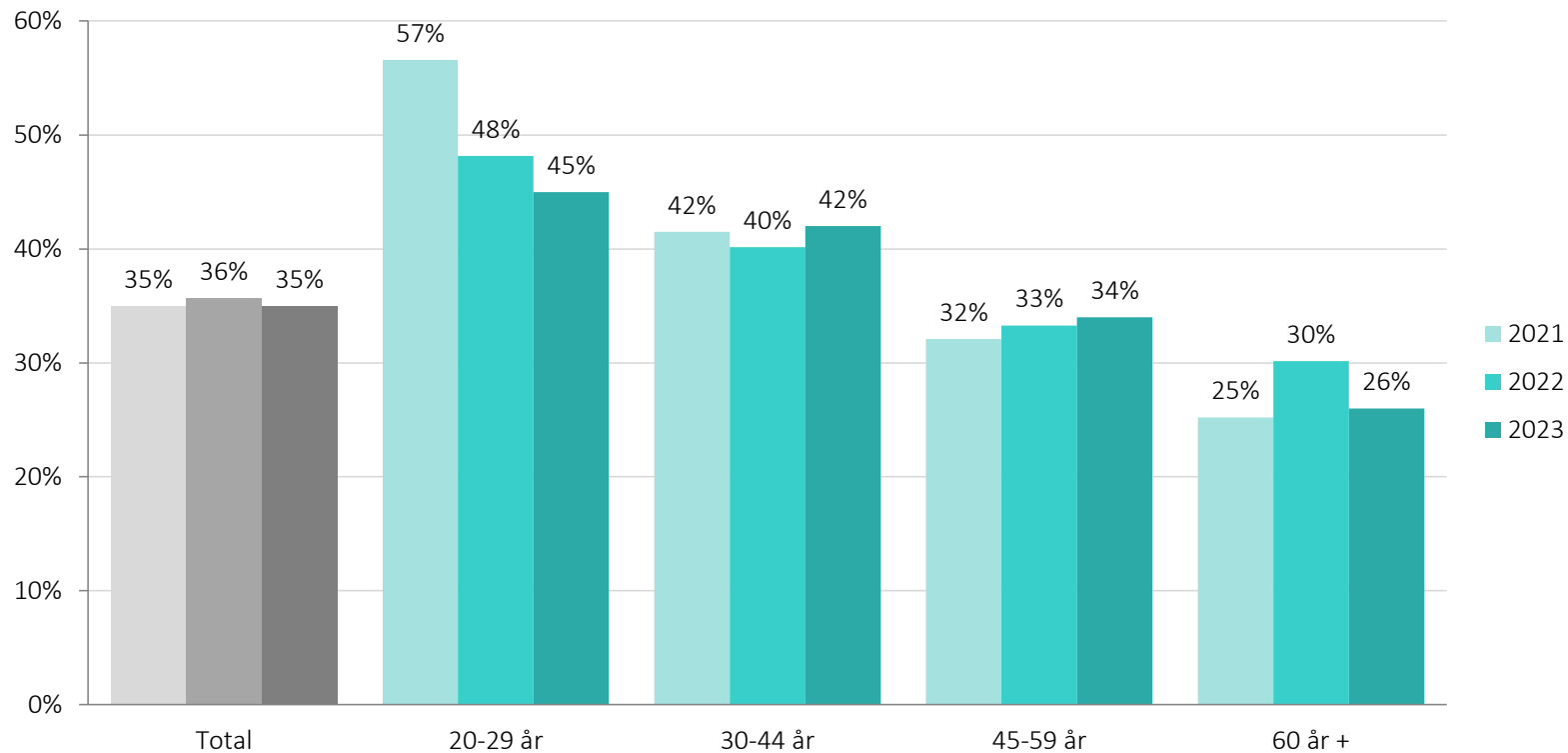
Omtrent når byttet du/din husstand strømavtale sist?



N = 1081 intervju (alle spurte)



Omtrent når byttet du/din husstand strømavtale sist? Byttet siste 12mnd

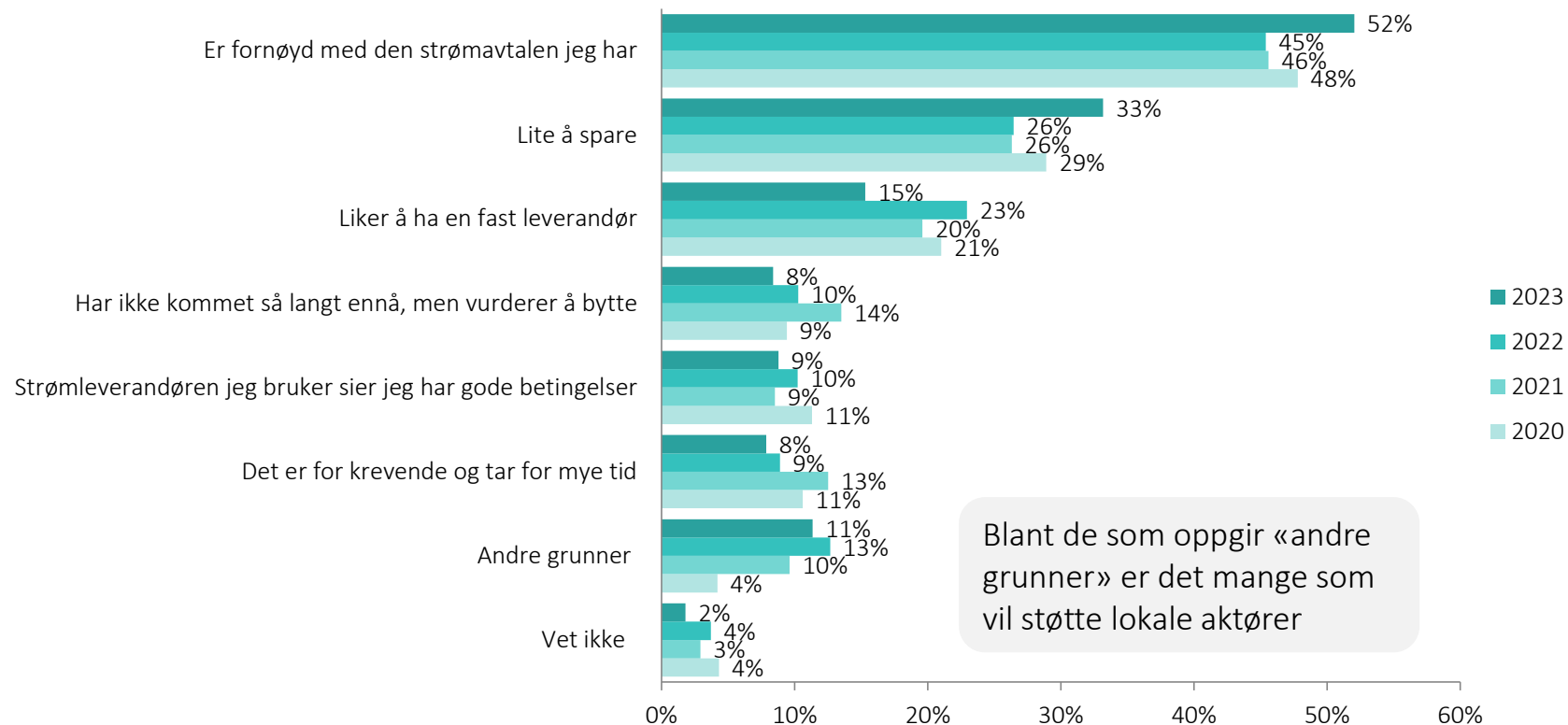


N = 1051 intervju (alle spurte)



Flere sier de er tilfredse med avtalen de har

Hvorfor har du ikke byttet strømvaktale i løpet av de siste årene?

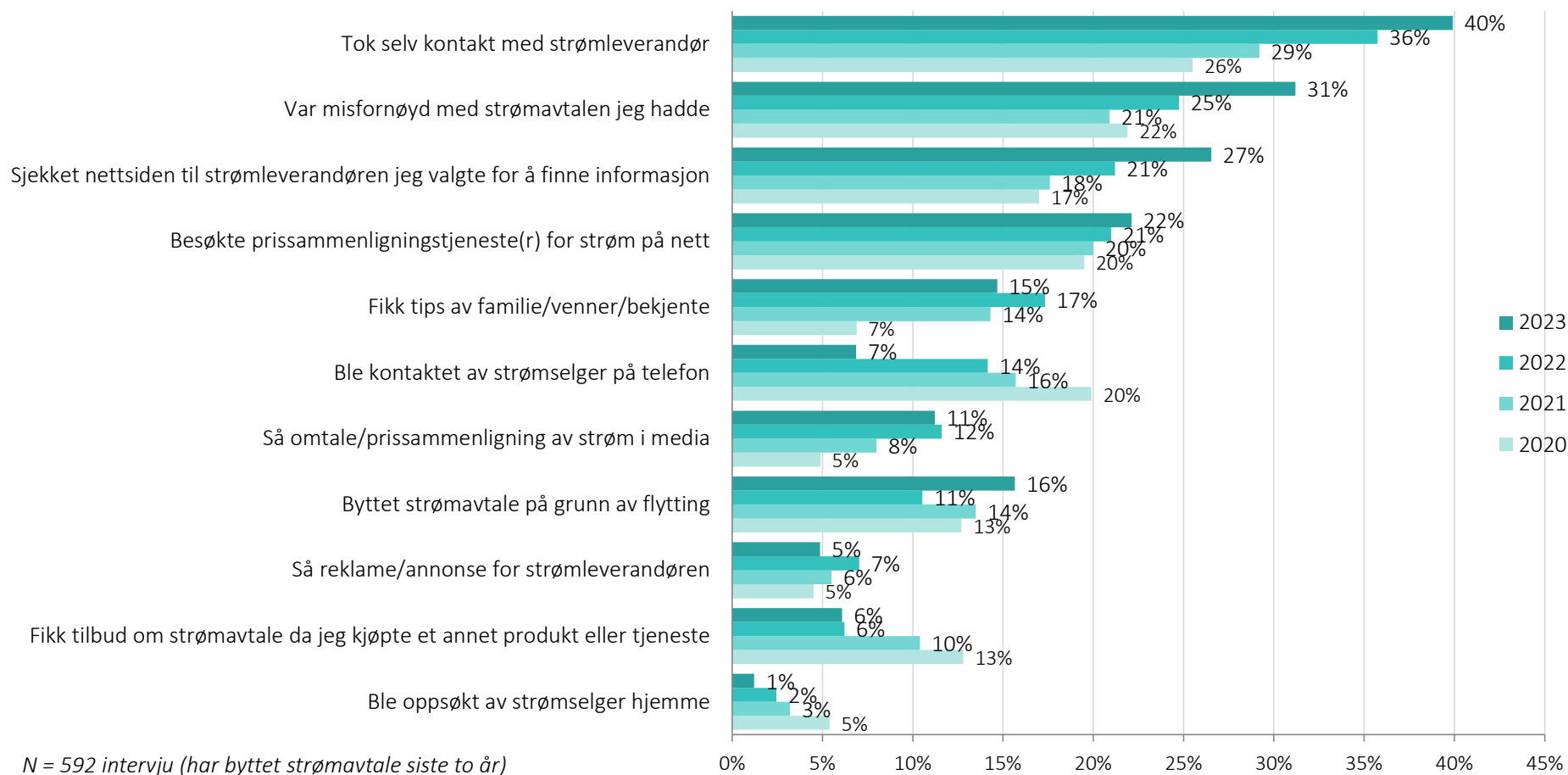


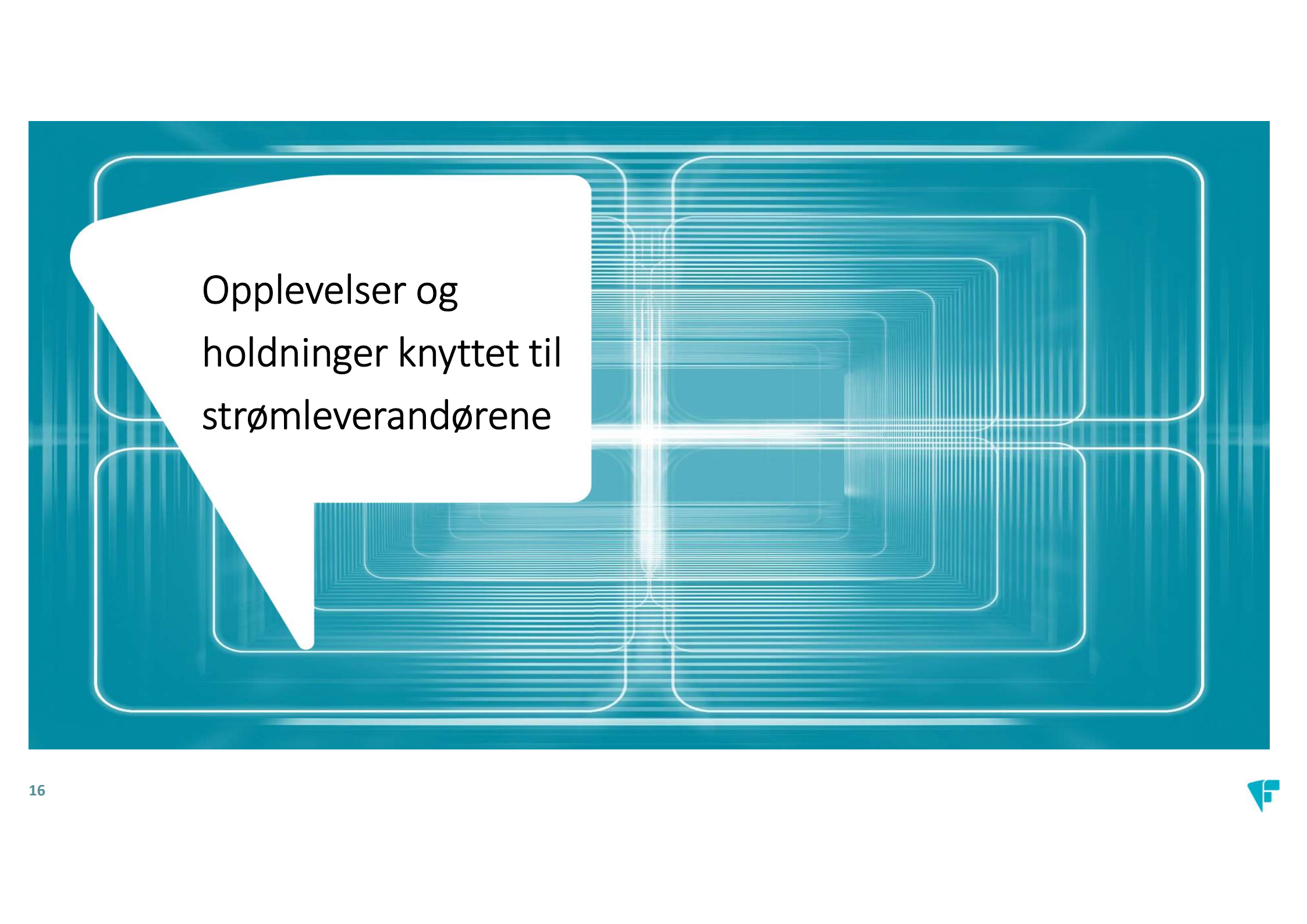
N = 459 intervju (har ikke byttet strømvaktale siste to år)



Stadig flere tar selv kontakt med strømleverandør

Opplevde du eller gjorde du noe av dette sist gang du/husstanden byttet strømvaktale sist gang?

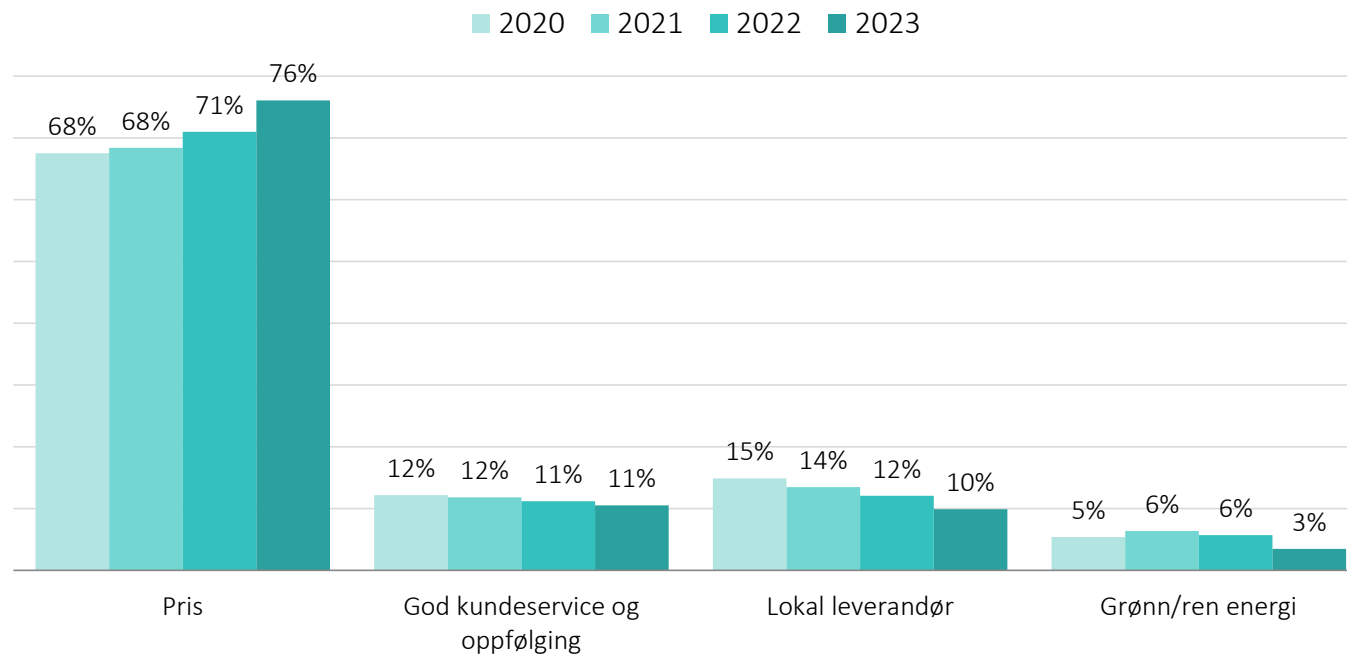


The background is a solid teal color. Overlaid on this are several concentric, rounded rectangular outlines in a lighter shade of teal, creating a tunnel-like effect. A white speech bubble with a pointed tail is positioned on the left side, containing the text.

Opplevelser og
holdninger knyttet til
strømlleverandørene

Pris har blitt enda viktigere for valg av strømleverandør

Hvilken av disse faktorene er viktigst for deg ved valg av strømleverandør?



Lokal leverandør som avgjørende valgkriterium er langt viktigere i Nord- og Midt-Norge og mindre viktig i Oslo, Sør- og Østlandet.

I 2022 var spesielt Oslo-innbyggere opptatt av **grønn/ren energi**, det er ikke lenger tilfelle.

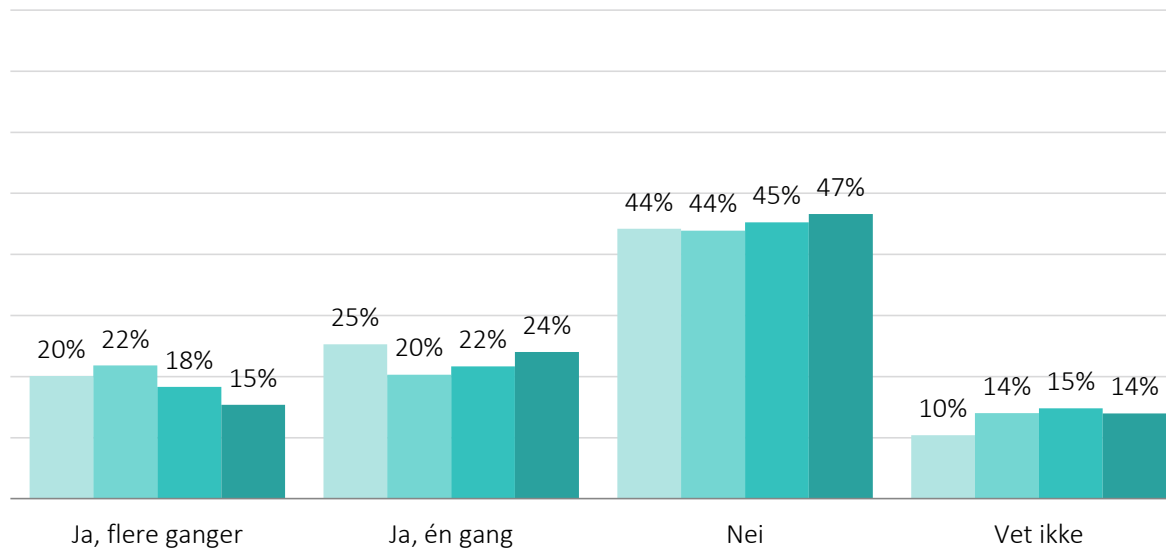
N = 1081 intervju (alle spurte)



Fire av ti har følt seg lurt da de kjøpte strøm

Tenk på de gangene du/husstanden har byttet strømvaktale. Har du noen gang følt deg lurt når du kjøpte strøm?

2020 2021 2022 2023



39 prosent av alle som har byttet strømvaktale har følt seg lurt når de kjøpte strøm.

De fleste nevner årsaker relatert til økt pris/høyere kostnader eller avtalebrudd og villedende informasjon.

N = 1081 intervju (alle spurte)



Hvorfor følte du deg lurt da du kjøpte strøm? Eksempler på svar.

Avtalen ble justert opp nesten umiddelbart etter første mnd.

Ble overtalt av en selger på stand, men avtalen var slett ikke så bra som vi var forespeilet.

Jeg fikk mye høyere strømmregning pga gebyrer de ikke hadde fortalt om - og måtte betale 2500kr for å komme meg ut av avtalen!

Ble dyrere enn forventet ut fra mottatt informasjon. Tilbud som ser bra ut er egentlig dårligere enn «standardabonnement»

De la på ting i bestillingen jeg ikke hadde bedt om. Var vanskelig å bli kvitt disse tingene

Avtalen de selger inn på telefonen viser seg å være helt annerledes i praksis

Fordi avtalene er komplekse. Og fordi det var lagt til tilleggstjenester jeg ikke hadde bedt om (Trygg hverdag, grønn et eller annet) ved opprettelse av avtalen. Oppdaget det etter alt for lang tid, da jeg gjennomgikk faktura.

Fastpris med pristak viste seg å være dobbelt så dyrt som spot. Ren svindel. Strømselgerne har ingen interesse av å tilby gunstige avtaler. De vil helst pakke det inn så det er vanskelig å forstå prismekanismen.

Manglende informasjon om påslag. Og villedende orientering om hva de ulike avtalene innebar.

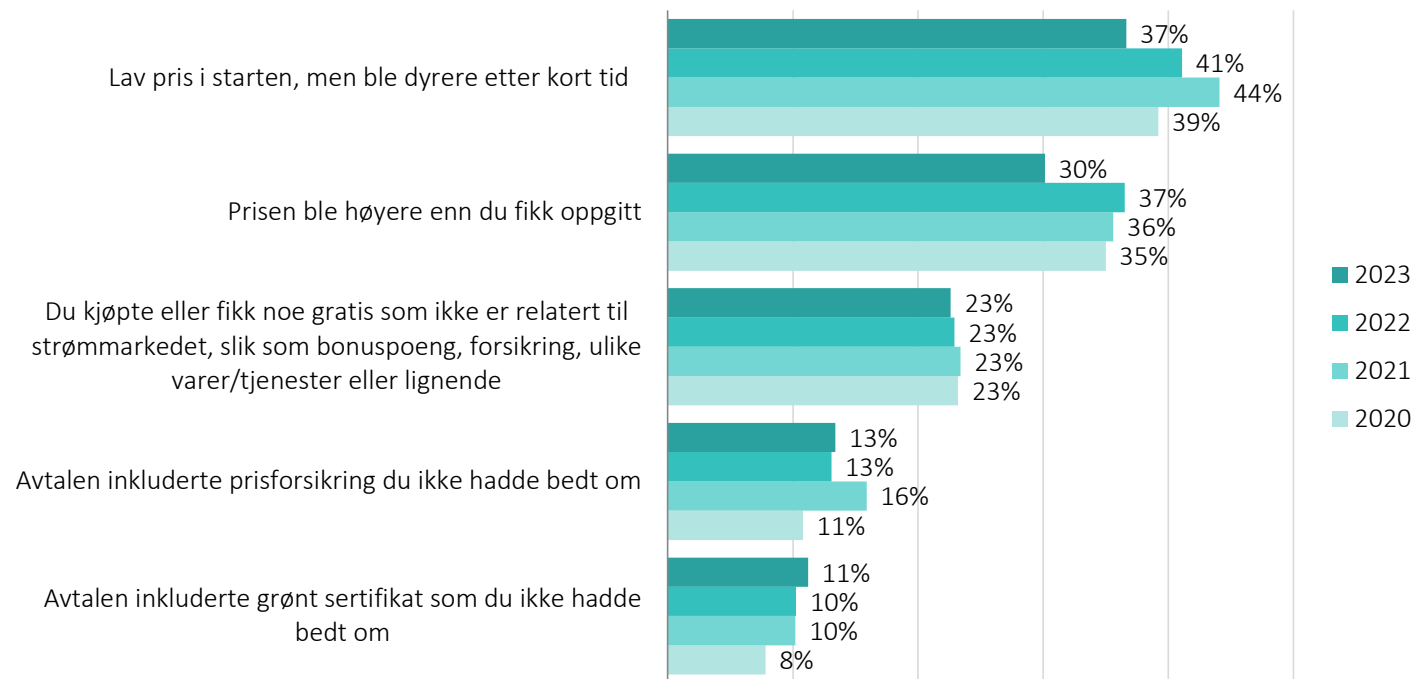
Skjulte kostnader, avgifter, ekstra tjenester.

N = 420 intervju (har følt seg lurt når de kjøpte strøm)



Mange opplever fortsatt at prisen endrer seg etter kort tid

Opplevde du eller gjorde du noe av dette sist gang du/husstanden byttet strømavtale sist gang? Andel JA



37% fikk lav pris i starten, men erfarte at det ble dyrere etter kort tid.

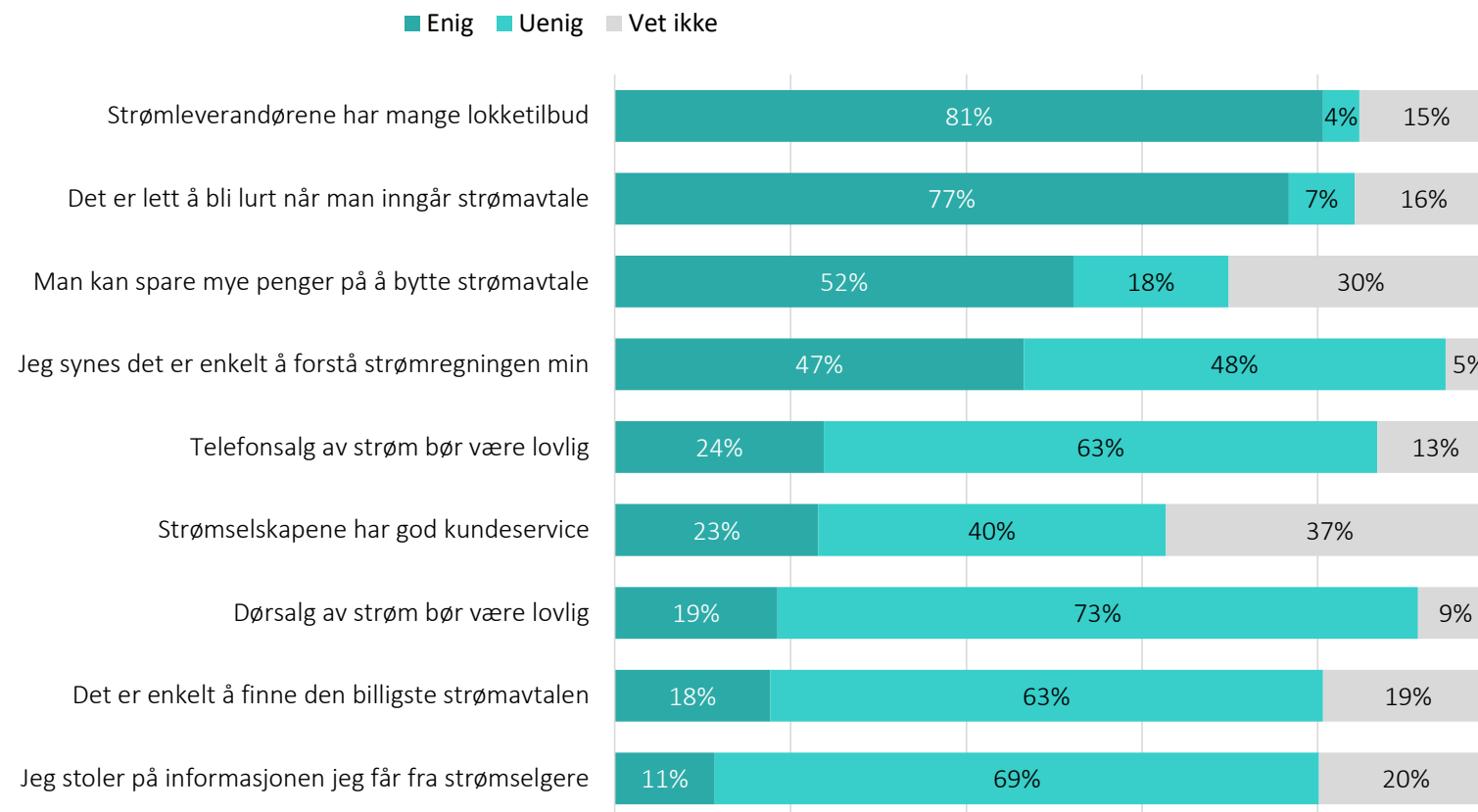
30% opplevde at faktisk pris ble høyere enn hva de fikk oppgitt.

N = 939 intervju (har byttet strømavtale)





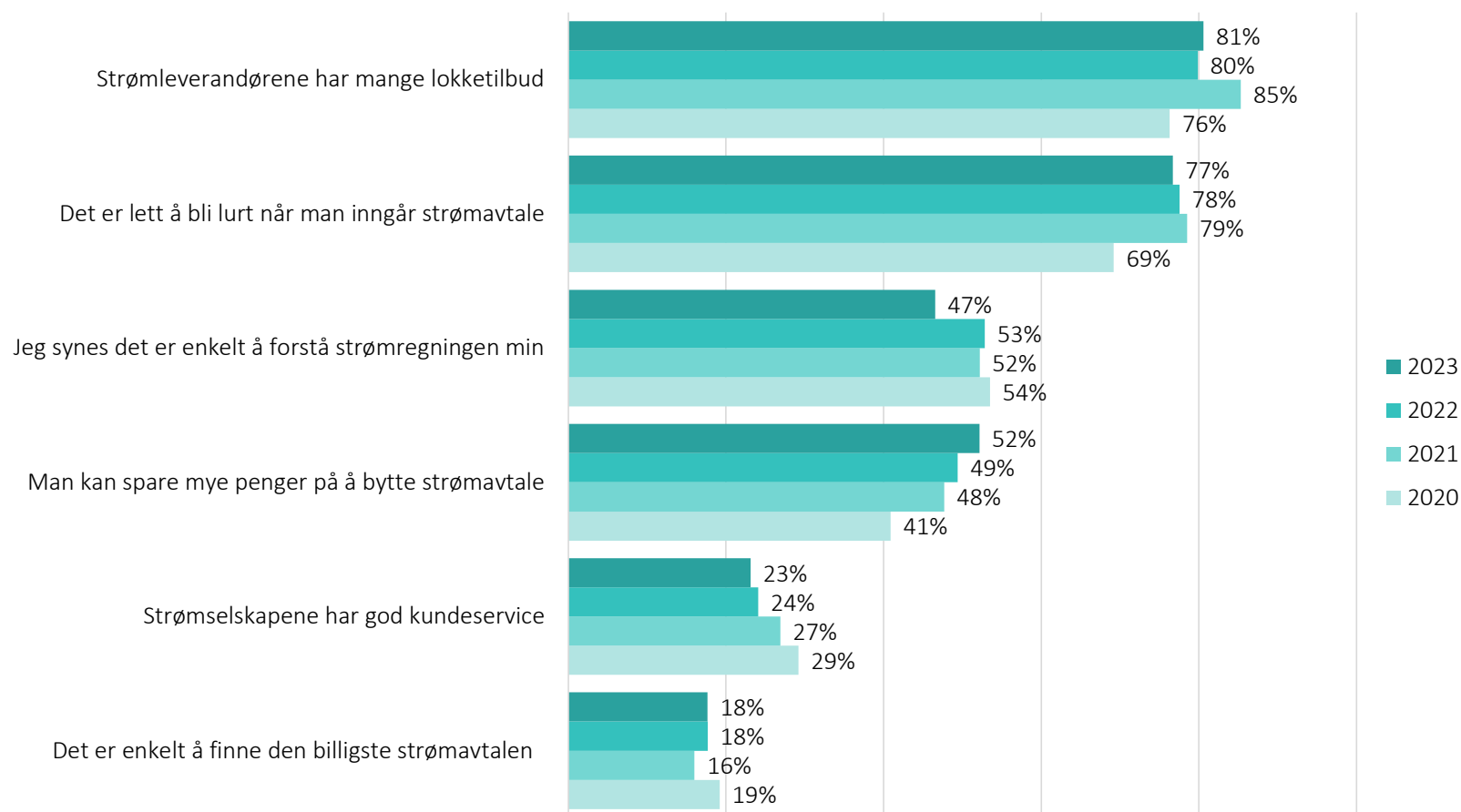
Andeler som sier seg enig i utsagn om strømmarkedet



N = 1081 intervju (alle spurte)



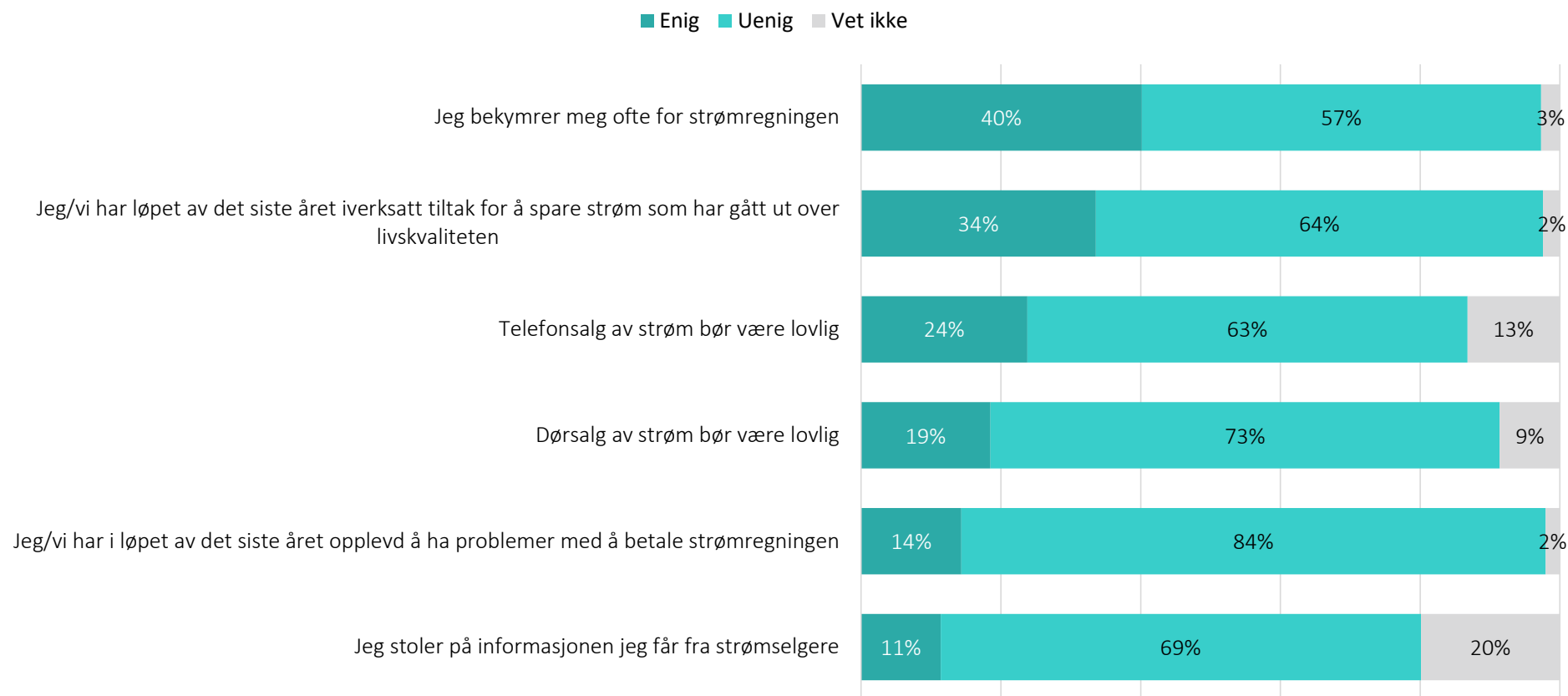
Andeler som sier seg enig i utsagn om strømmarkedet



N = 1081 intervju (alle spurte)



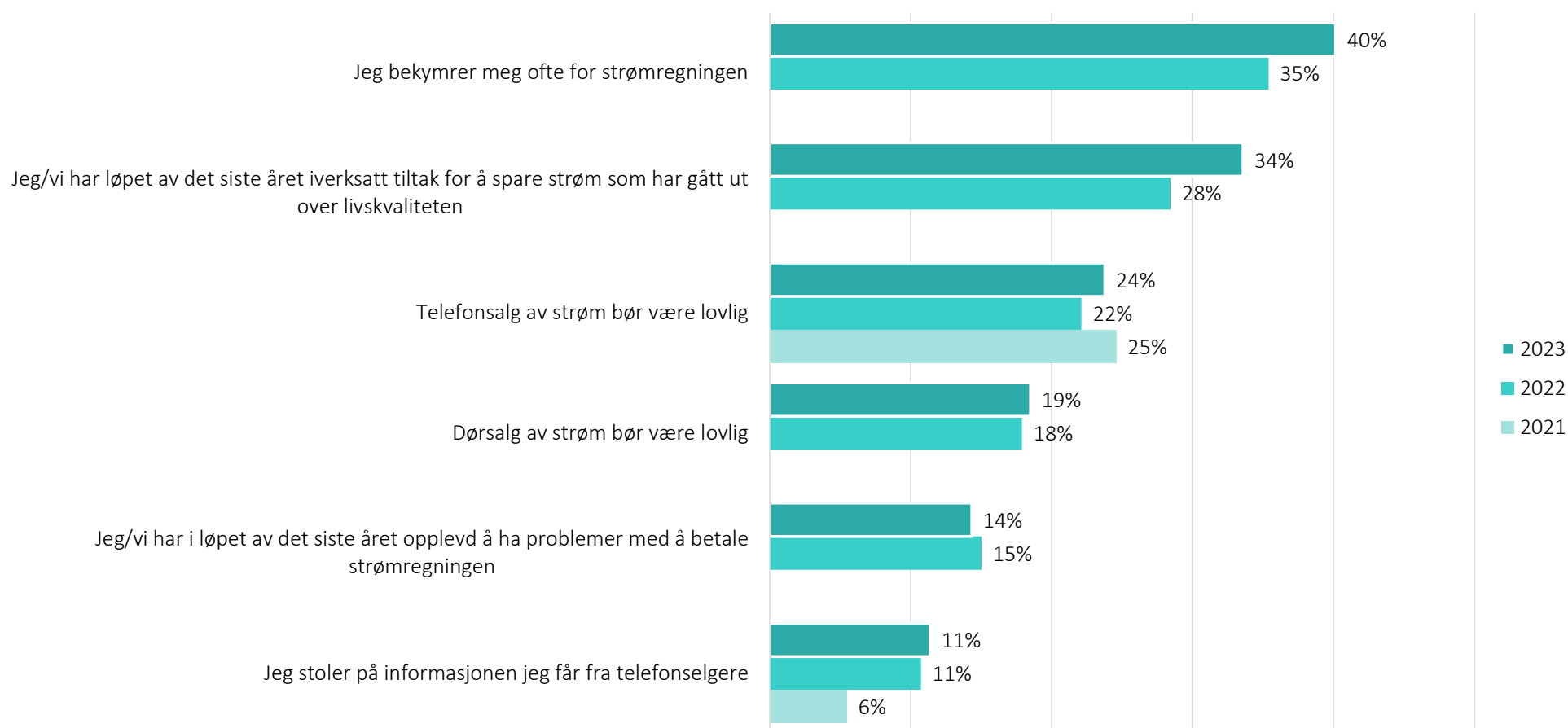
Andeler som sier seg enig i utsagn om salg av strøm / strømpriser



N = 1081 intervju (alle spurte)



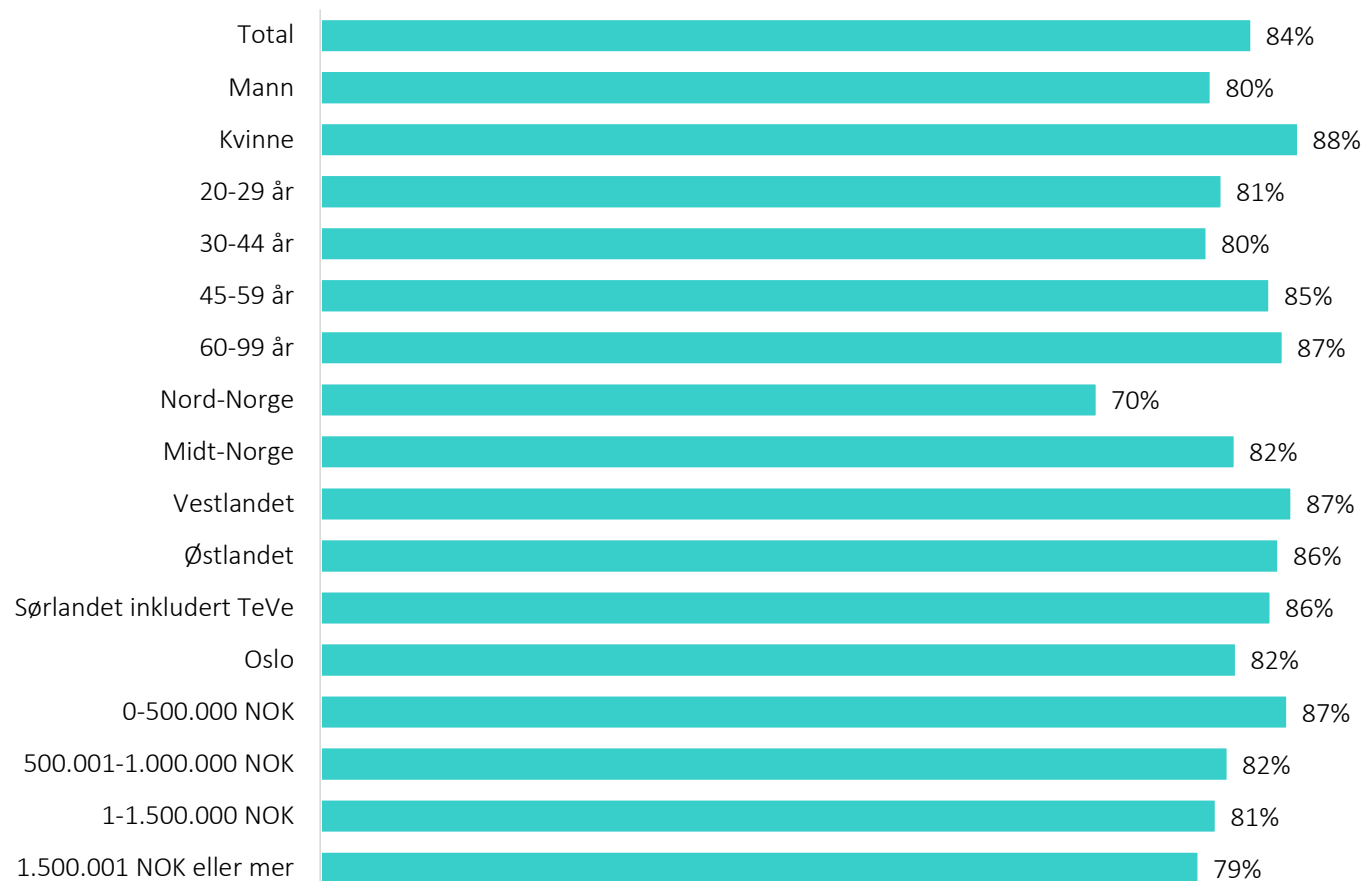
Andeler som sier seg enig i utsagn om salg av strøm / strømpriser



N = 1081 intervju (alle spurte)



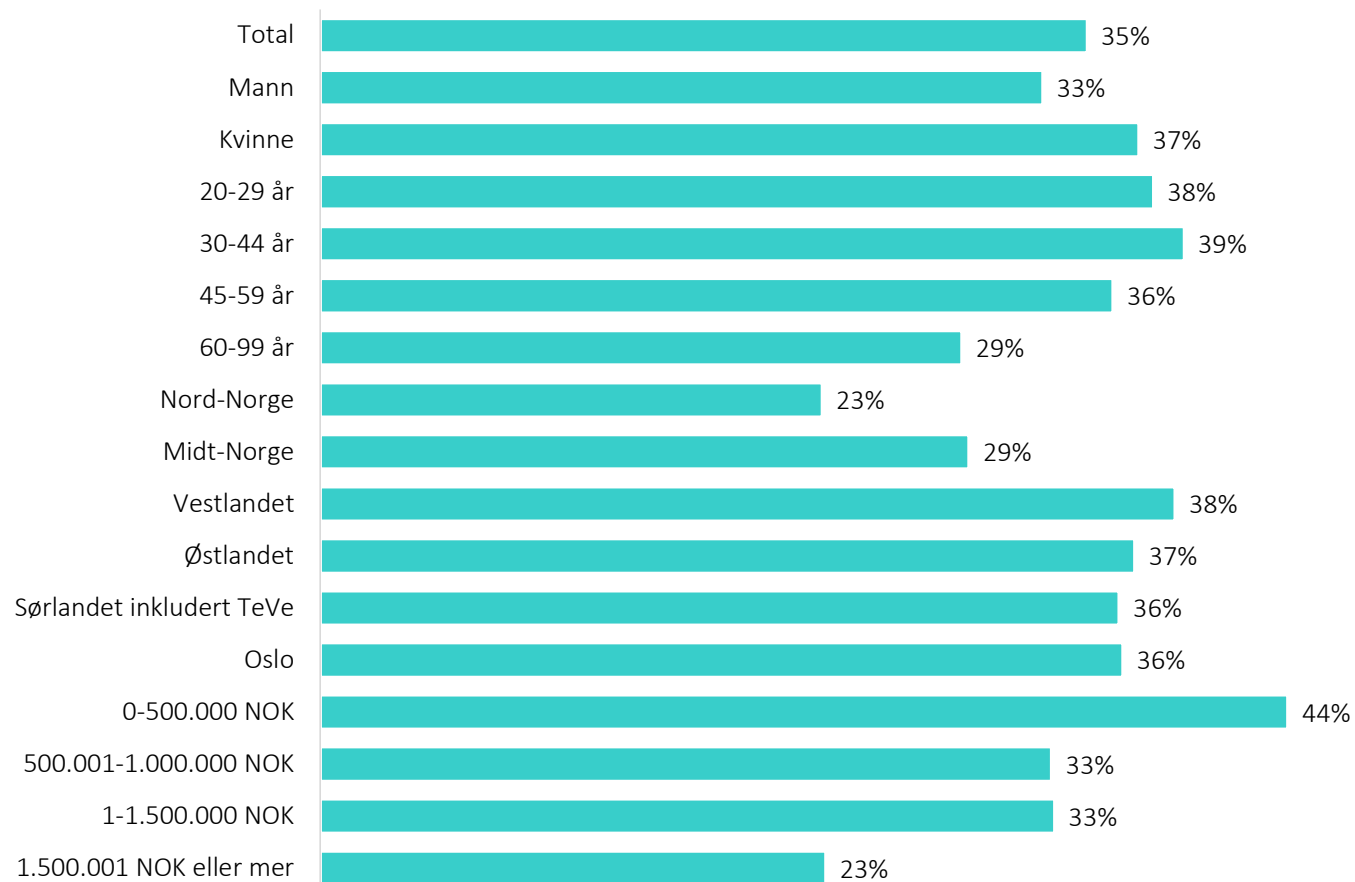
«Jeg/vi har i løpet av det siste året iverksatt tiltak for å spare strøm som følge av høye strømpriser» – andel enig



N = 1081 intervju (alle spurte)



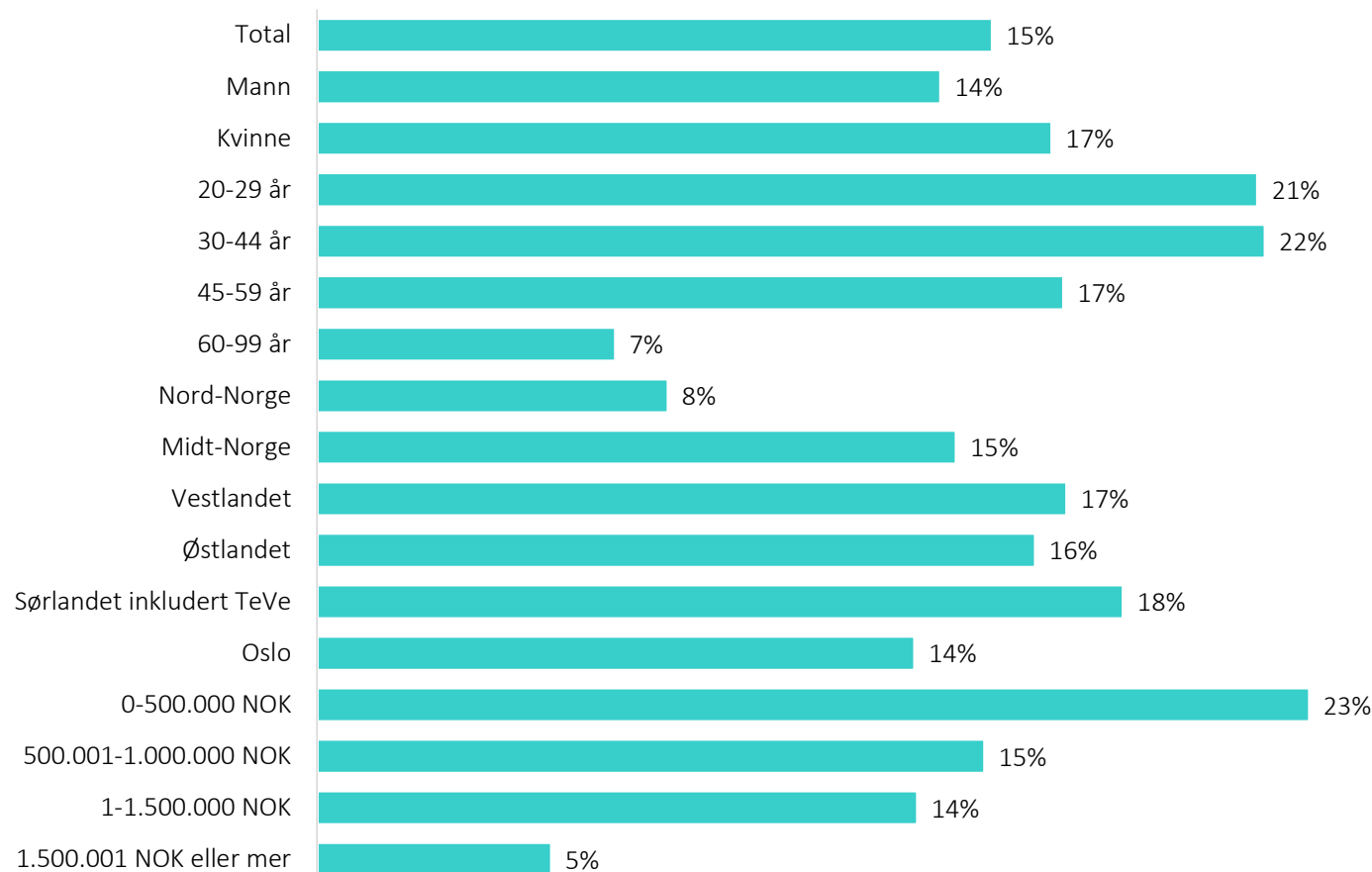
«Jeg/vi har i løpet av det siste året iverksatt tiltak for å spare strøm som har gått ut over livskvaliteten» – andel enig



N = 1081 intervju (alle spurte)



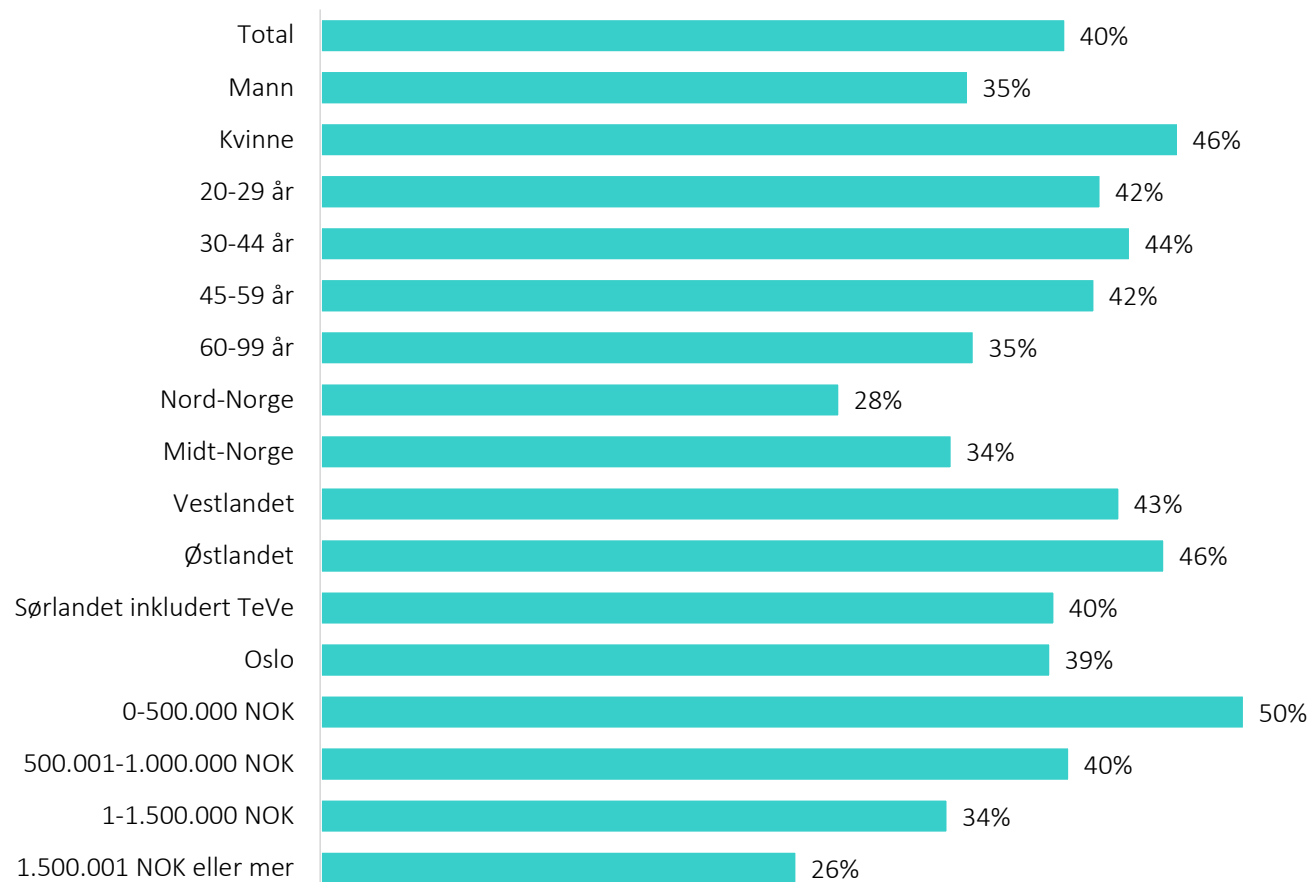
«Jeg/vi har i løpet av det siste året opplevd å ha problemer med å betale strømregningen» – andel enig



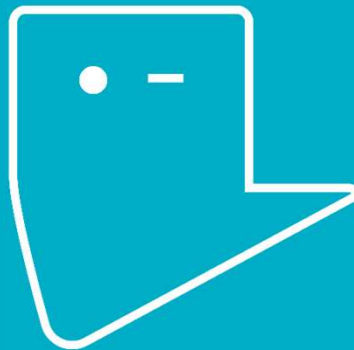
N = 1081 intervju (alle spurte)



«Jeg bekymrer meg ofte for strømregningen» – andel enig



N = 1081 intervju (alle spurte)



Sjekk forbrukerradet.no