



# Brukte julegaver og bytterettigheter

Omnibusundersøkelse november 2023

Enhet for Innsikt for Team Bærekraft

# Bakgrunn

Brukte julegaver er bra for både miljøet og lommeboka, og Forbrukerrådet ønsker å følge med på utviklingen på dette området.

Vi har gjennomført en liknende undersøkelse i 2022, og vi sammenligner årets funn med fjoråret der det er aktuelt. I undersøkelsen kartlegger vi nordmenns holdning til å gi og få brukte julegaver.

Nytt i årets versjon er at vi også spør vi forbrukerne *hvorfor* de ønsker, eller ikke ønsker å kjøpe brukte julegaver. Dette gir viktig innsikt i Forbrukerrådets arbeid for et mer forbruker- og miljøvennlig bruktmarked.



# Metode og utvalg



## **Målgruppe og utvalg**

Utvalget er rekruttert i YouGovs webpanel, som består av over 100 000 nordmenn med tilgang til internett. Medlemmene i panelet er rekruttert via telefon, online-kampanjer, gjennom venner med mer. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoteres på kjønn og fylke.

Undersøkelsen er gjennomført blant personer i alderen 18+ år.

## **Vekting av data:**

Data vektes med dimensjonene kjønn, alder og geografi på bakgrunn av et ideal fra Statistisk Sentralbyrå, slik at resultatene er representative for befolkningen.

## **Metode og tidsperiode feltarbeid**

Datainnsamlingen ble gjennomført som webintervju i november 2023.

## **Antall intervju**

1011

## **Feilmarginer**

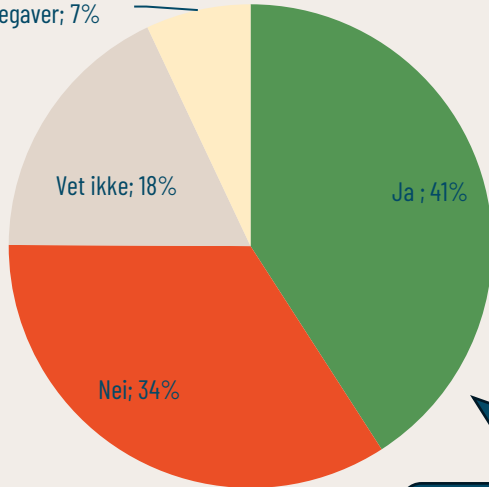
+/- 3,0 prosentpoeng ved 1000 intervju

Feilmarginene for tall i undergrupper er større

# De fleste kan tenke seg å gi brukte julegaver

Kan du tenke deg å gi bort brukte gaver til jul?

Ikke aktuelt, jeg pleier ikke å gi bort julegaver; 7%

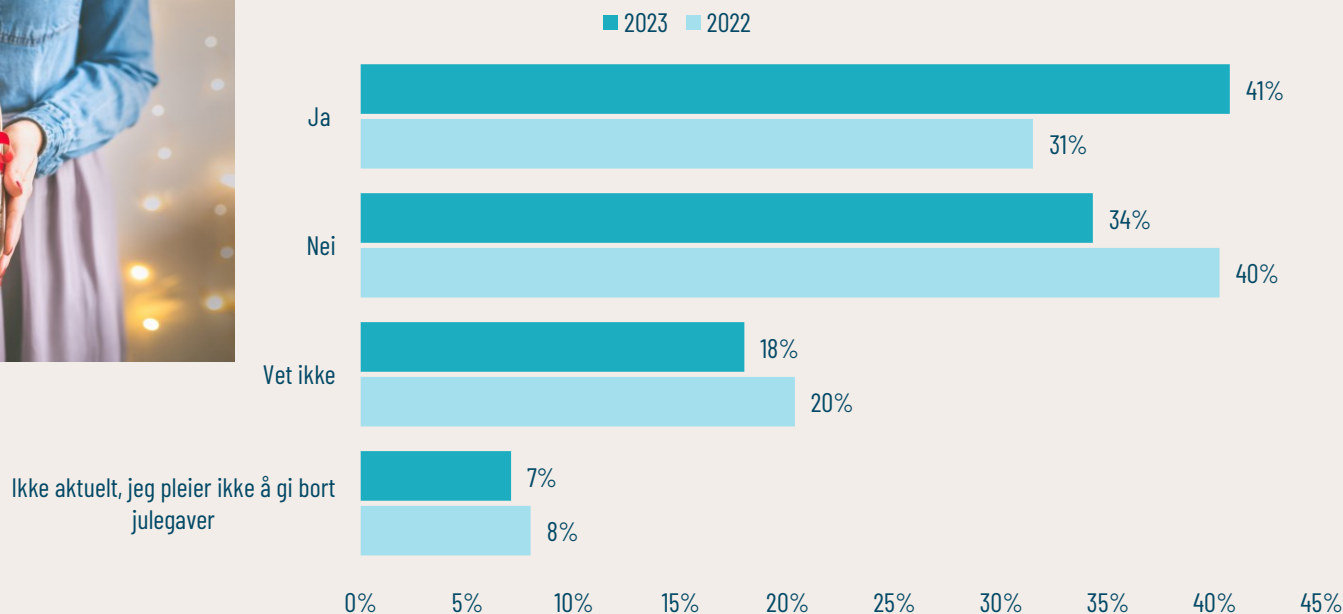


Fordelingen er 50/50 mellom dem som ønsker å gi bort *gaver de har fått eller kjøpt selv tidligere* og *gaver de kjøper brukt*

# Andelen som ønsker å gi brukte julegaver øker



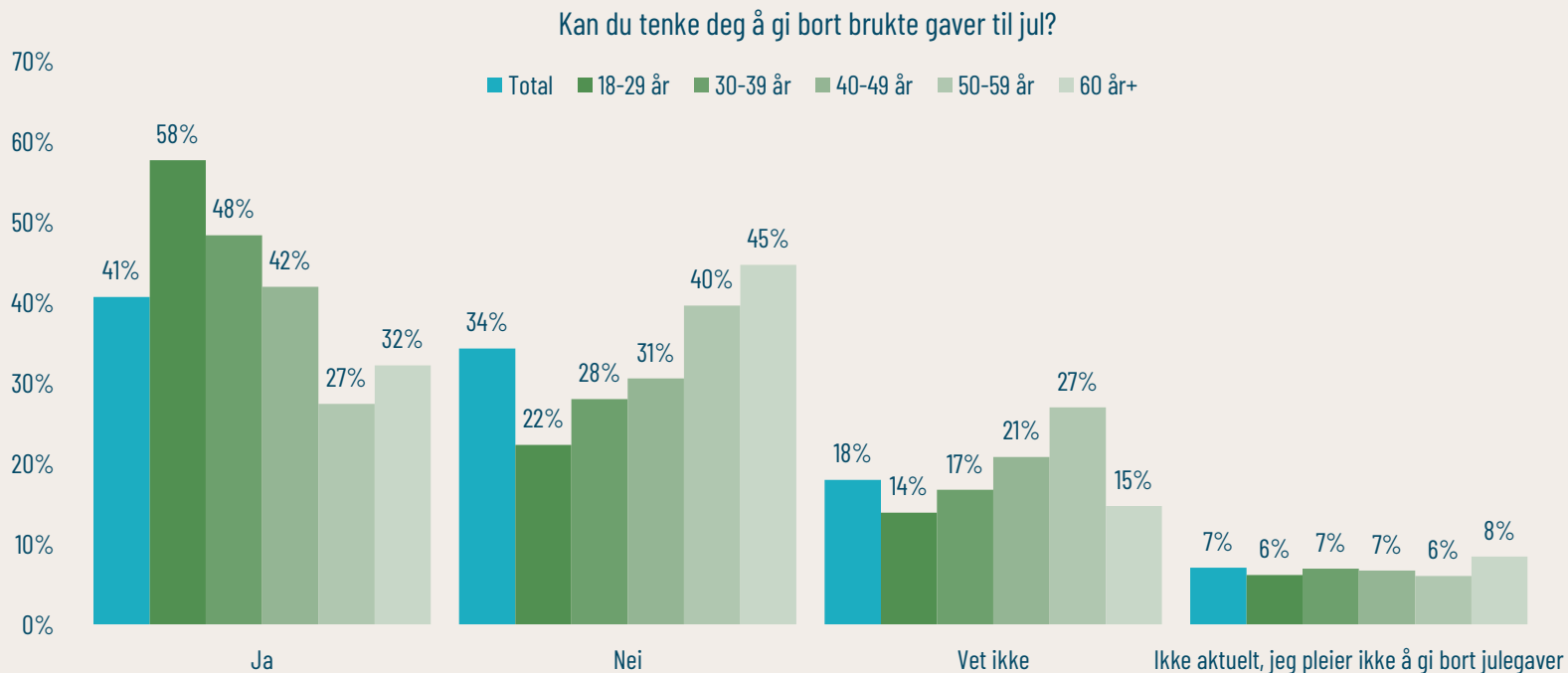
Kan du tenke deg å gi bort brukte gaver til jul?



N = 1011 (alle spurte)



# De yngste er klart mest positive til å gi brukte

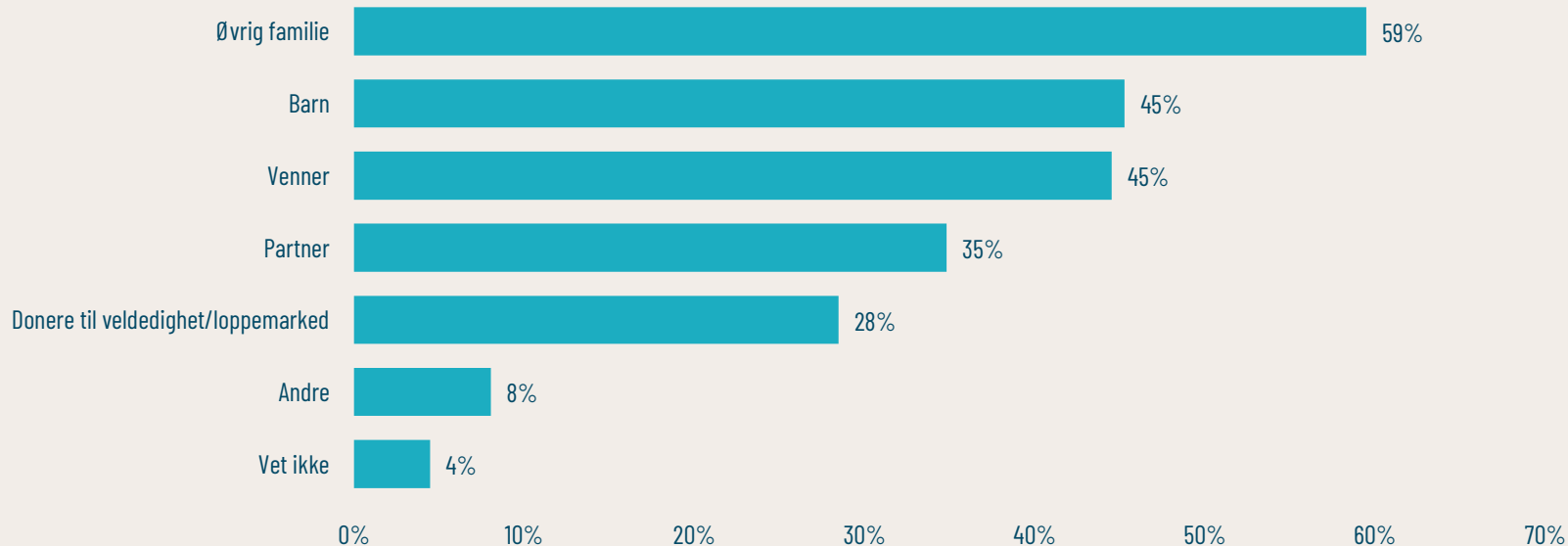


N = 1011 (alle spurte)



# Vi vil gi mest brukt til familien

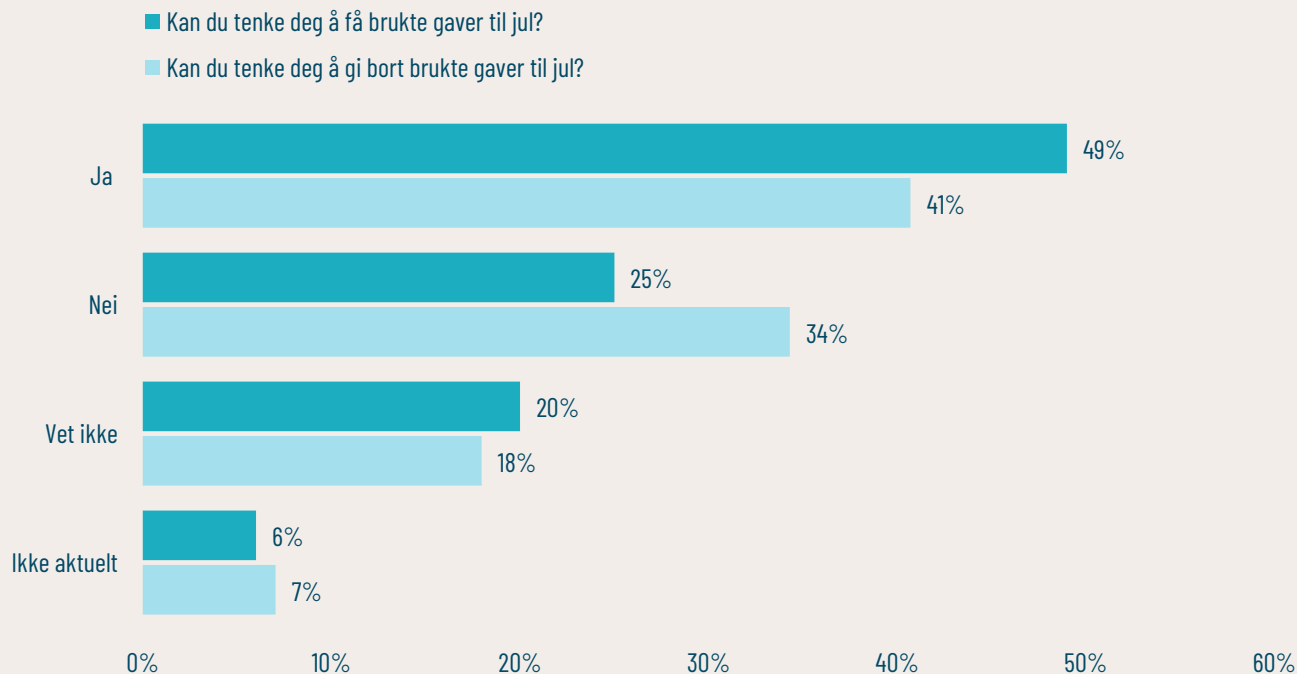
Til hvem kan du tenke deg å gi brukte julegaver?  
(Flere svar mulig)



N = 402 (de som kan tenke seg å gi brukt)



# Det er flere som kan tenke seg å *få* enn å gi brukte julegaver



N = 1011 (alle spurte)

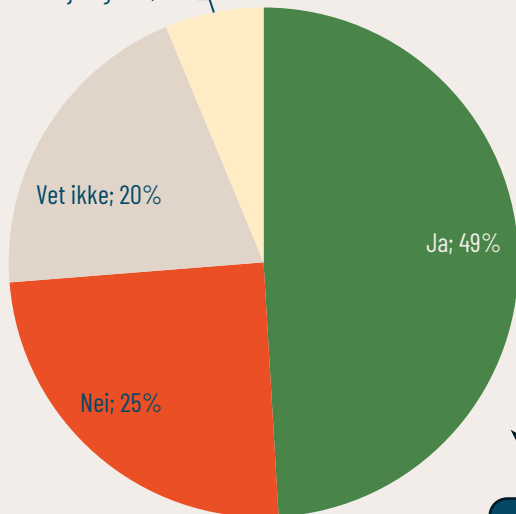




# De fleste kan tenke seg å få brukte julegaver

Kan du tenke deg å få brukte gaver til jul?

Ikke aktuelt, jeg pleier ikke å få julegaver; 6%

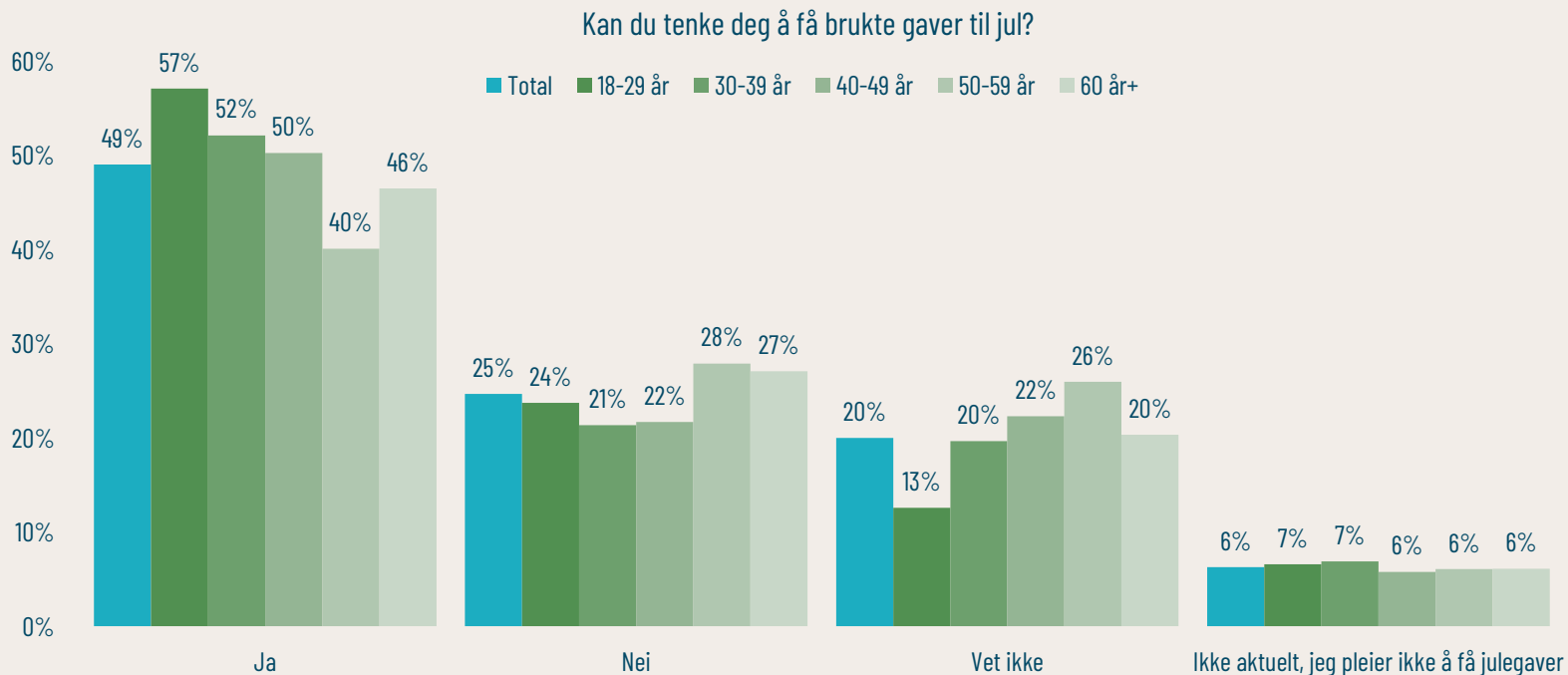


Enda flere er positive til å få enn å gi brukte gaver

N = 1011 (alle spurte)



# De yngste er mest positive til å få brukte gaver



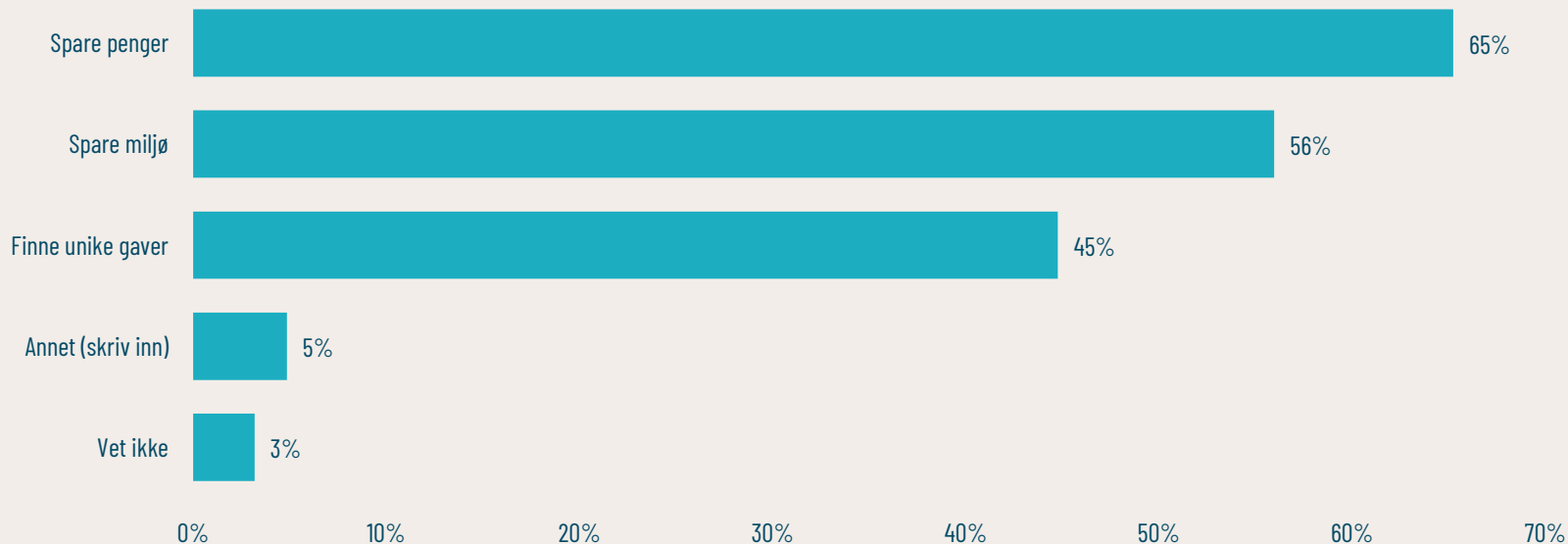
N = 1011 (alle spurte)



# Hovedgrunnen til å gi brukt er å *spare penger*, etterfulgt av å *spare miljøet*



Hva er grunnen til at du ønsker å gi bort brukte julegaver?  
(Flere svar mulig)



N = 402 (de som kan tenke seg å gi brukt)



Hva er grunnen til at du ønsker å gi bort brukte julegaver?

**Kamp mot kommersialisering av julen** (Mann, 60 år)

**Fokusere på at julen ikke handler om dyre gaver** (Kvinne, 52 år)

**Plassmangel i leiligheten** (Kvinne, 68 år)

**Kan gi større gaver en budsjettet** (Kvinne, 24 år)

**Bedre at andre kan bruke ting jeg ikke har bruk for** (Kvinne, 30 år)

**Dobbelt opp av noe, ting jeg ikke har behov for selv** (Kvinne, 39 år)

**Bærekraft** (Kvinne, 70 år)

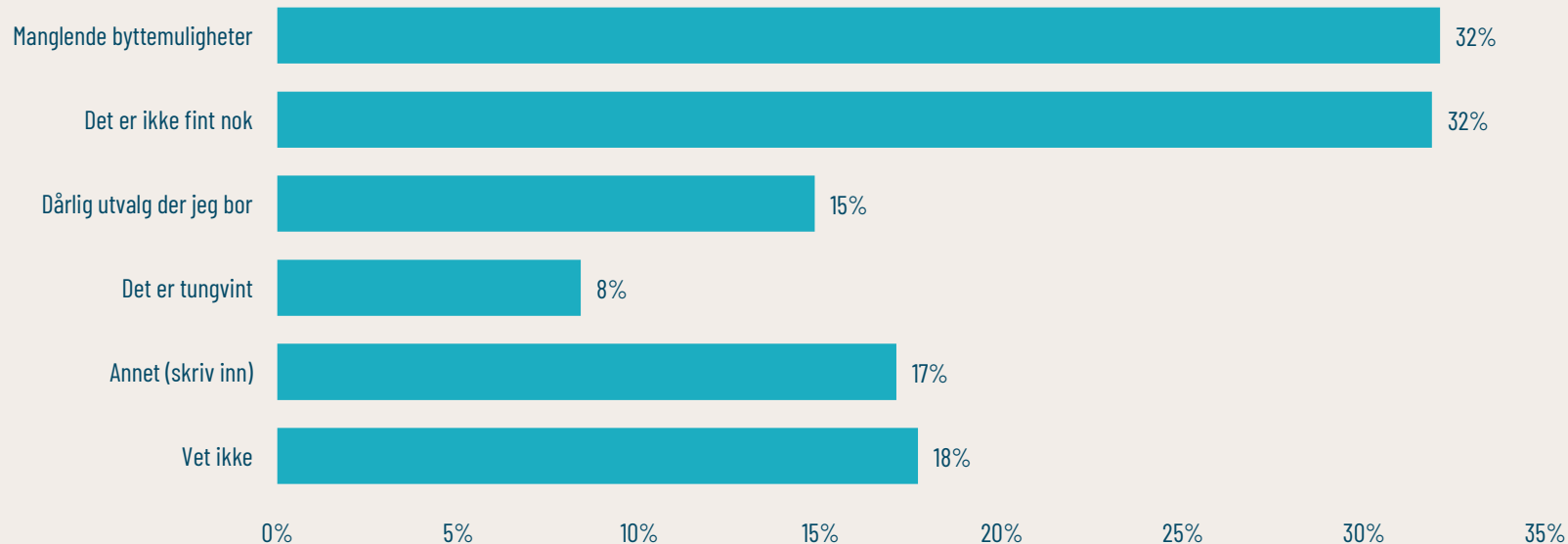
**Bruke hodet og gjøre noe fornuftig** (Kvinne, 66 år)

**Lest boka før** (Mann, 65 år)



# Manglende byttemuligheter er den største barrieren fra å kjøpe brukte gaver

Hva er grunnen til at du ikke ønsker å gi bort brukte julegaver?  
(Flere svar mulig)



N = 348 (de som ikke kan tenke seg å gi brukt)



Brukt, dårlig kvalitet, lukt, **ikke bytterett**. Usmakelig  
(Kvinne, 62 år)

**Fornærmer** den som tar imot gaven  
(Mann, 64 år)

Usikker på kvalitet, **kanskje ikke mulighet til å bytte/reklamere**  
(Kvinne, 36 år)

Støtte **næringslivet**  
(Mann, 58 år)

Hva er grunnen til at du ikke ønsker å gi bort brukte julegaver?

Dårlig utvalg. I tillegg tror jeg **ikke det er allment akseptert enda**  
(Mann, 64 år)

Er **ikke fattig** (Mann, 55 år)

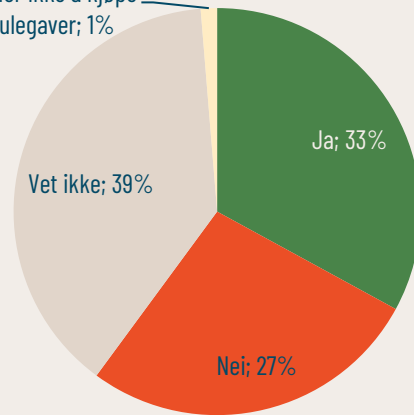
Bruker å strikke sokker og votter til jul, i tillegg til penger. (Kvinne, 67 år)

# En tredjedel ville kjøpt mer brukte julegaver hvis bytterettighetene var bedre



Ville du handlet mer brukte julegaver dersom det var bedre bytterettigheter på brukte ting fra butikker?

Ikke aktuelt, jeg pleier ikke å kjøpe julegaver; 1%



SJEKK  
**FORBRUKERRÅDET.no**

