



Bytteundersøkelsen 2024

Nordmenns byttevaner i 2023 innen finansielle tjenester

Bakgrunn og formål



Bytteundersøkelsen har blitt utført i januar hvert år siden 2013, og pensjonsprodukter og fondssparing ble lagt til i 2016. Formålet med denne undersøkelsen er å kartlegge forbrukernes reforhandling- og bytteaktiviteter innen bank, forsikring, pensjon og fond. Vi studerer hvilke digitale verktøy og tjenester forbrukerne benytter i bytteprosessen, og årsaker til at mange forbrukere *ikke* bytter leverandør eller reforhandler sine avtaler. I tillegg måler vi kjennskapen til Forbrukerrådets digitale tjenester.

Finansportalen er en tjeneste fra Forbrukerrådet, som skal gi forbrukerne makt og mulighet til å ta gode valg i markedet for finansielle tjenester. Portalen inneholder digitale verktøy som hjelper forbrukerne til å sammenlikne og flytte på pensjonsprodukter, banktjenester, forsikringer og pengeplasseringer. Både banker og forsikringsselskaper har innrapporteringsplikt til Finansportalen. En viktig målsetting for Finansportalen er at forbrukeren skal reforhandle betingelser eller bytte leverandør når det lønner seg.



Utvalg og metode



Målgruppe og utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i et landsrepresentativt utvalg av den voksne befolkningen, altså de over 18 år. Utvalget er rekruttert i Ipsos sitt web-panel, som består av omtrent 97 000 personer som svarer regelmessig på spørreundersøkelser. Panelet er satt sammen på en måte som gjør at medlemmene er mest mulig representative for den norske befolkningen. Resultatene er vektet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i januar og februar 2024. Årstallene i rapporten gjelder *foregående år* (året det er spurt om), det vil si at denne rapporten viser tall for 2023.

Antall intervju

2106

Feilmarginer

± 2,2 prosentpoeng ved 2 000 intervju.

Feilmarginene for tall i undergrupper er større.



Nøkkeltall for bytting og flytting, og samfunnseffekt siste 12 år

Hovedtall (prosent)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Handling												
Andel som flyttet/reforhandlet minst én bank- eller forsikringstjeneste siste kalenderår	34*	34*	39	40	41	37	37	39	42	37	37	42
Andel som flyttet pensjonskapitalbevis (blant de som har pensjonskapitalbevis)	-	-	-	-	5	5	6	9	4	3	3	7
Indikatorer samfunnseffekt												
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet banktjenester	3	5	8	8	14	12	15	21	13	11	12	10
Sum andeler som brukte Finansportalen og tredjeparter sist de flyttet/reforhandlet banktjenester	3	-	17	18	20	24	21	35	21	17	19	19
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet forsikringer	2	3	5	5	8	8	7	11	6	7	4	4
Andel som brukte Finansportalen.no og tredjeparter sist de flyttet eller reforhandlet forsikringer	-	-	12	11	14	13	11	15	8	11	7	9
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet pensjonsprodukter	-	-	-	-	5	5	5	29	9	12	8	10
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet fond	-	-	-	-	-	9	4	16	5	6	7	6

*For disse årene ble det spurt om flytting/reforhandling for siste to år og ikke som i påfølgende målinger, kun for det siste året. Tallene merket med * er derfor et estimat.

N = 2106 (alle spurte i 2024)

Hovedfunn 2023 (1/6)

KJENNSKAP TIL FORBRUKERRÅDETS DIGITALE TJENESTER



- ✓ 27% kjenner til Finansportalen.
 - ✓ Kjennskapsnivået varierer med alder, og varierer fra 13% kjennskap i den yngste aldersgruppen (18–24 år) til 33% kjennskap blant de som er mellom 30 og 44 år. Det er også variasjon i kjennskap mellom menn (33%) og kvinner (21 %).
- ✓ Kjennskapen til nettstedet forbrukerradet.no er 75% for alle spurte.
- ✓ Strømpris har en total kjennskap på 20% i befolkningen.
- ✓ Flyrettighetskalkulatoren har en kjennskap på 5% totalt i befolkningen, og Har jeg en sak-siden vår har 3% kjennskap.



Hovedfunn 2023 (2/6)

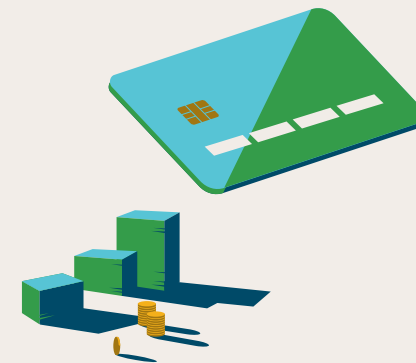
BYTTE AV BANK OG FORSIKRING



- ✓ Totalt svarer 58% at de *ikke* har flyttet eller reforhandlet noen bank- eller forsikringstjenester i løpet av 2023. Bytteaktiviteten har gått opp fra i 2022, hvor 63% svarte at de *ikke* hadde flyttet eller reforhandlet noen bank- eller forsikringstjenester.
- ✓ 32% byttet eller reforhandlet banktjenester i 2023, som er en økning fra foregående år, da andelen var 25%.
- ✓ 23% byttet eller reforhandlet forsikringstjenester i 2023, og 21% gjorde det i 2022.
- ✓ Befolkningen i alderen 30-44 år er de som hyppigst bytter eller reforhandler tjenester.

Hovedfunn 2023 (3/6)

BYTTE AV BANKTJENESTER



- ✓ Omtrent alle benytter én eller flere banktjenester. Den mest brukte banktjenesten er lønnskonto/brukskonto (94%).
- ✓ 18% av de som flyttet eller reforhandlet boliglån gjorde dette i forbindelse med kjøp av ny bolig. Boliglån er den banktjenesten som er hyppigst flyttet eller reforhandlet de fire siste år. 27% har gjort dette i løpet av 2023.
- ✓ Av de som har flyttet eller reforhandlet minst én banktjeneste i løpet av 2023 svarte 50% at de selv tok kontakt med banken, og 21% hadde vært inne på bankens nettsider, mens 5% ble kontaktet av selger/rådgiver i bank. Til sammen var 67% i kontakt med banken på minst én av disse måtene.
- ✓ 19% svarer at de brukte sammenligningstjenester i forbindelse med flytting eller reforhandling av banktjenester i 2023. Finansportalen er den mest brukte sammenligningstjenesten med 10%.
- ✓ Blant de som flyttet eller reforhandlet banktjenester i 2023 svarer 43% at dette har gitt dem en årlig besparelse på over 5 000 kroner.
- ✓ 63% av de som flytter banktjenester oppgir bedre betingelser som årsak, men 17 % flyttet fordi de var misfornøyd med servicen i tidligere bank, og flere ønsker å samle flere tjenester (10%). Blant dem som ikke har flyttet eller reforhandlet i løpet av 2023, er hovedårsaken (med 35%) at de er fornøyd og har gode betingelser.



Hovedfunn 2023 (4/6)

BYTTE AV FORSIKRINGSTJENESTER



- ✓ De mest brukte forsikringstjenestene er innboforsikring (92%) og reiseforsikring (86%).
- ✓ Blant forsikringstjenester er bilforsikring mest flyttet eller reforhandlet, med en andel på 21%. Husforsikring ble flyttet/reforhandlet av 17%.
- ✓ De som flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2023 ble spurt om hvilke tjenester de brukte. 43% tok selv kontakt med forsikringselskapet/forsikringsagenten. 17% var inne på forsikringselskapets nettsider, og 16% ble kontaktet av forsikringselskapet.
- ✓ Totalt 9% benyttet ulike priskalkulatorer og prisoversikter med data fra Finansportalen. Finansportalen var den mest brukte sammenligningstjenesten, og 4% brukte den i forbindelse med flytting eller reforhandling av forsikringstjenester i 2023.
- ✓ 25% anslår en årlig besparelse på over 5 000 kroner ved å flytte eller reforhandle forsikringstjenester.
- ✓ Bedre pris er hovedårsak til å flytte eller reforhandle forsikringstjenester (65%), og hele 20% flyttet forsikring for å samle flere forsikringer på ett sted.
- ✓ Blant dem som ikke har flyttet eller reforhandlet noen forsikringstjenester i løpet av 2023, svarer hele 40% at de er fornøyde og har gode betingelser. 29% svarer at de ikke bytter fordi de har forsikringsavtaler gjennom arbeidsgiver eller forening.



Hovedfunn 2023 (5/6)

PENSJONSPRODUKTER



- ✓ Totalt 50% av de spurte har ett eller flere pensjonskapitalbevis.
- ✓ 42% av de som har pensjonskapitalbevis kjenner til administrasjonskostnadene, og 31% vet hvilke fond pensjonskapitalbeviset deres er investert i, som er en økning fra 23% i 2020.
- ✓ Kun 7% av de med pensjonsprodukter har flyttet eller slått sammen disse i løpet av 2023.
- ✓ Den viktigste årsaken som oppgis til å *ikke* flytte pensjonsprodukter er at en ikke vet at det er mulig (23%), at man stoler på at arbeidsgiveren velger en god løsning for pensjonsordning (20%) og at de er fornøyd med betingelsene de har (14%).





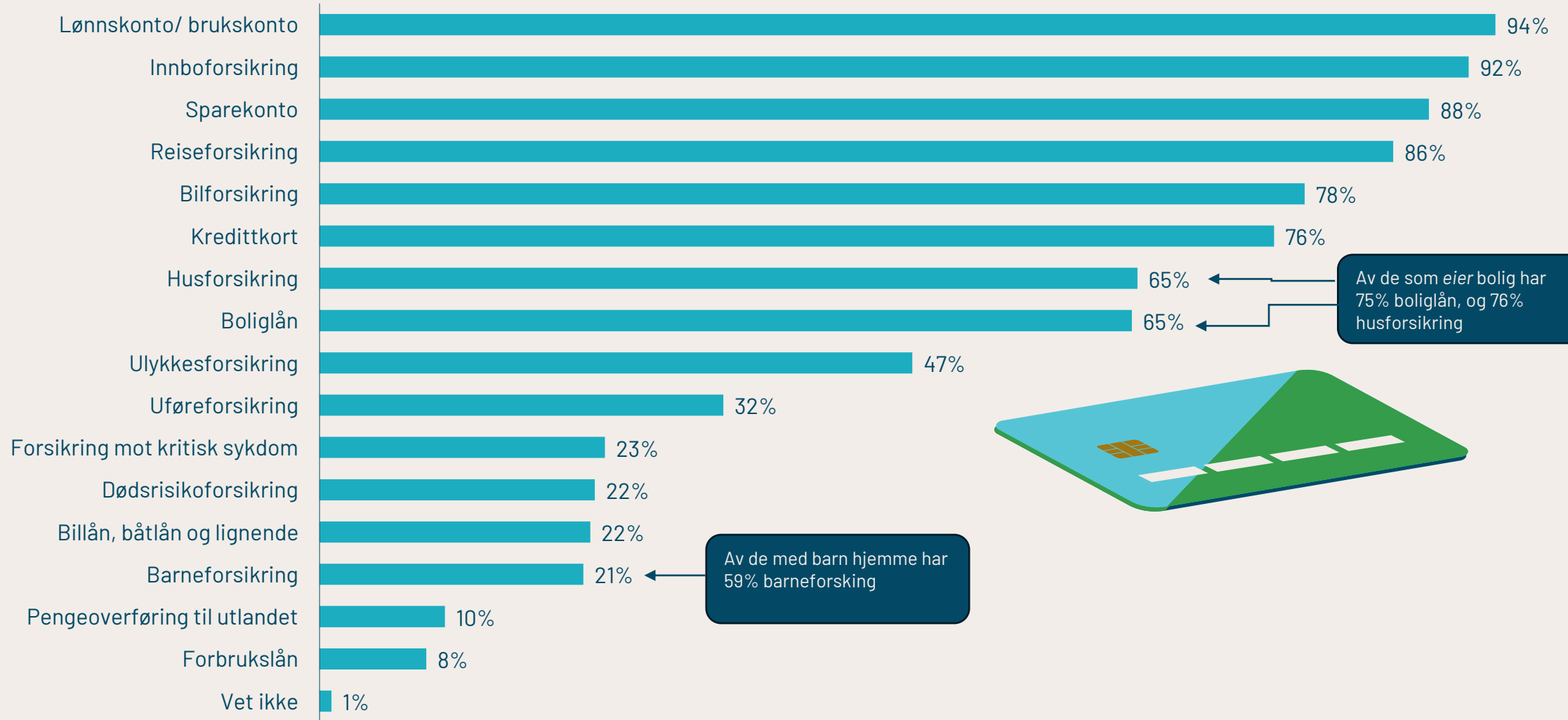
Hovedfunn 2023 (6/6) VERDIPAPIRFOND

- ✓ 59% av befolkningen oppgir at de sparer i fond, en økning fra 44% i 2019. 49% har plassert penger i aksjefond, en oppgang fra 33% i 2019. 18% har andre typer fond.
- ✓ 66% av fondssparere har opprettet aksjesparekonto.
- ✓ Blant de som har aksjefond eller andre typer fond har 26% byttet fond i løpet av 2023.
- ✓ De fleste som byttet fond i løpet av 2023 brukte en eller flere tjenester i forbindelse med byttet. 40% benyttet bankens nettside i denne forbindelse, mens 14% brukte Morningstar.no, og 12% brukte nettsiden til en annen bank eller fondsforvalter, og 6% brukte Finansportalen.
- ✓ 56% av fondssparerne som ikke byttet fond i løpet av 2023 svarer at årsaken er at de er fornøyd og mener de har god avkastning på fondene sine.



Fordeling av de ulike tjenestene

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



N = 2106 (alle spurte)

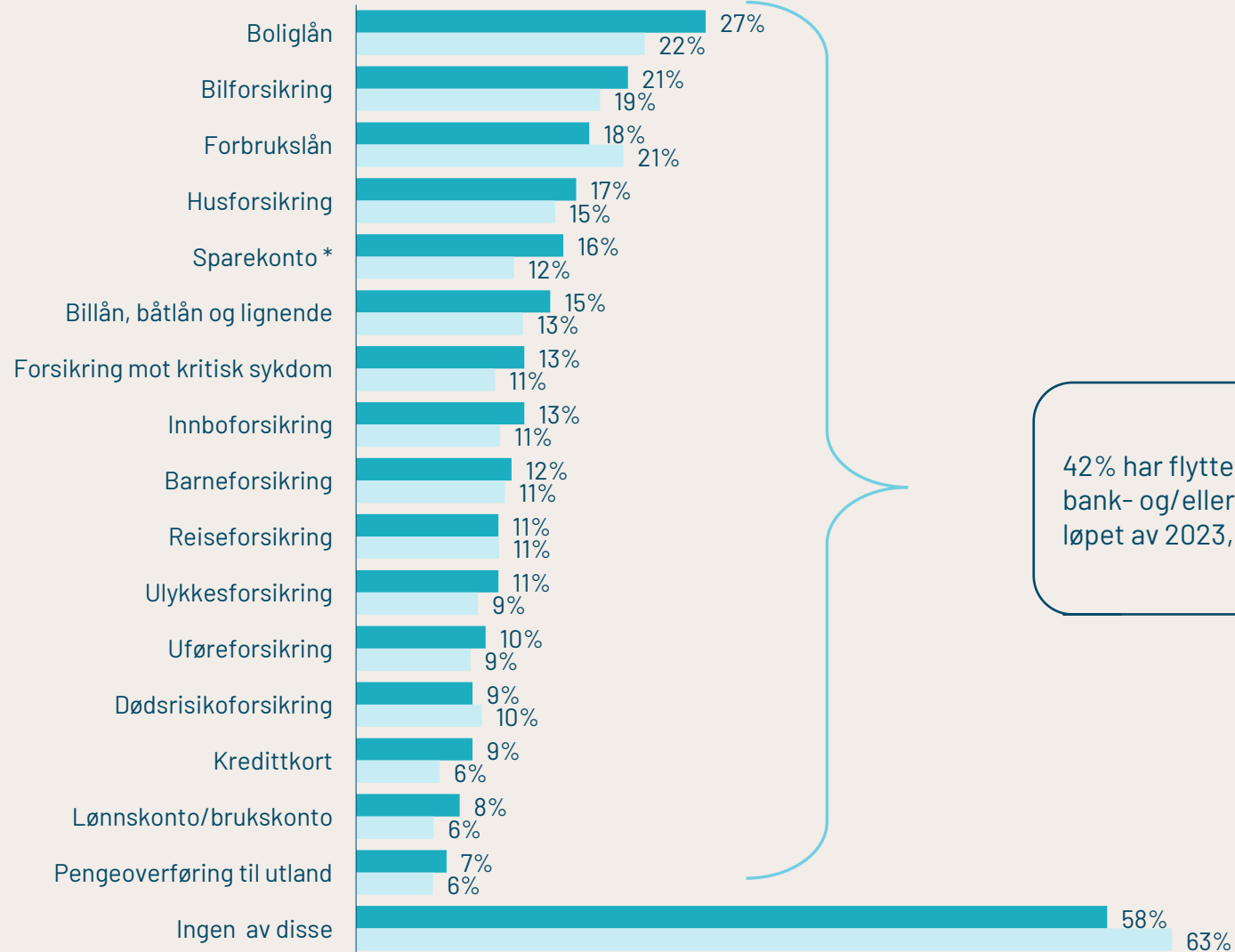


Nordmenns bytte- og reforhandlingsaktivitet

Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2023?

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenester de benytter.

*Tom. 2022 kalte vi sparekonto for plasseringskonto/ bankinnskudd

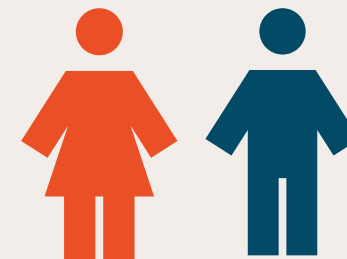


42% har flyttet eller reforhandlet bank- og/eller forsikringstjenester i løpet av 2023, noe flere enn i 2022.

■ 2023
■ 2022

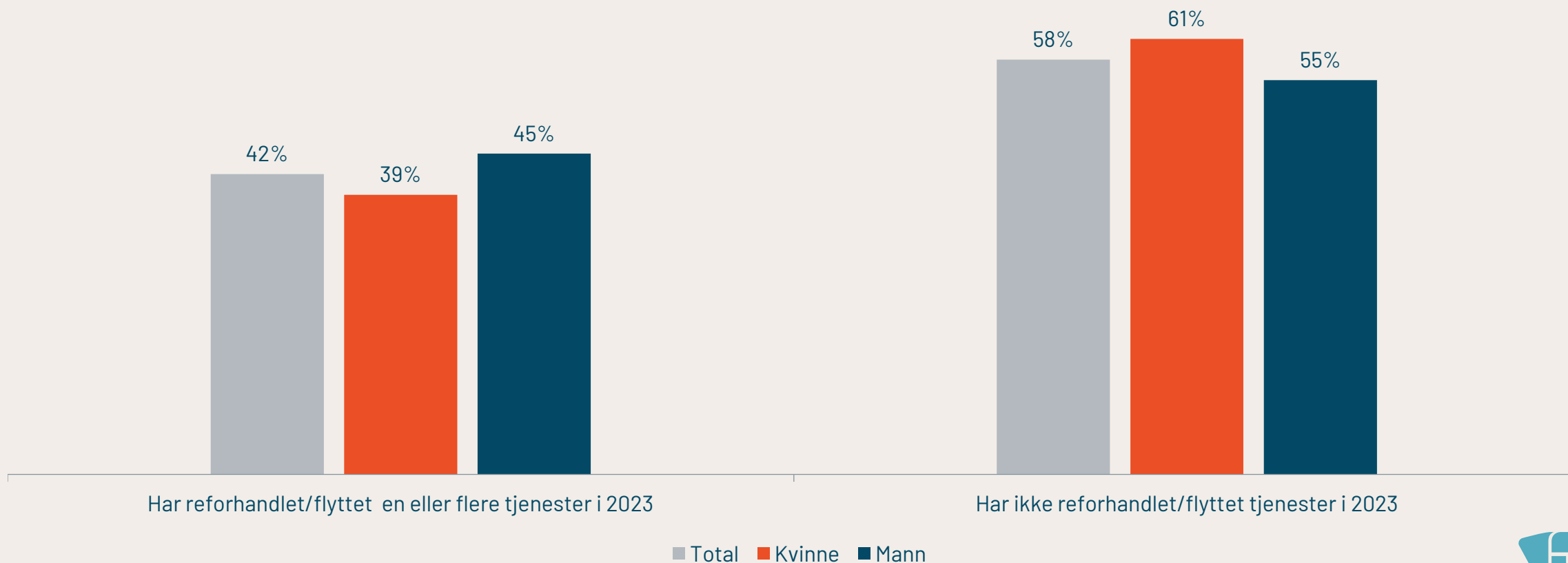


Kjønnforskjeller i reforhandling og bytting av bank og forsikring



Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2023?

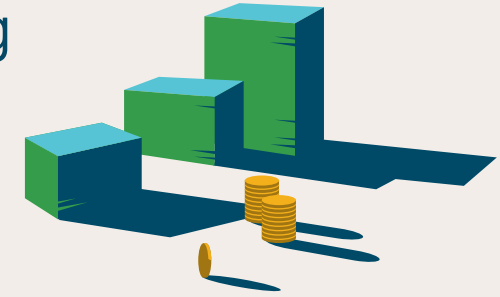
Figuren gjelder alle tjenester innen bank og forsikring.



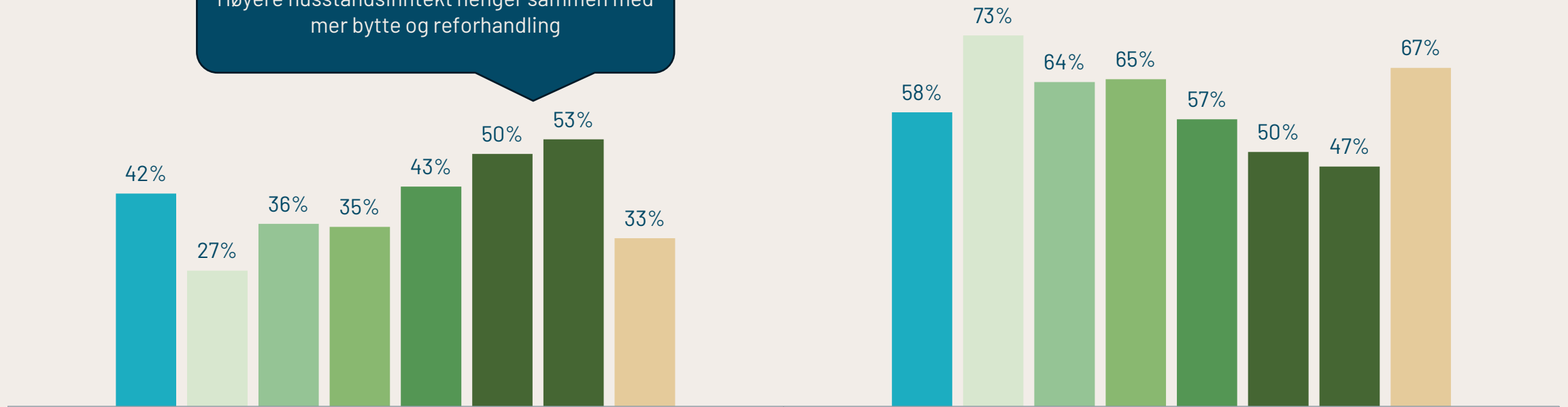
Inntektsforskjeller i reforhandling og bytting av bank og forsikring

Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2023?

Figuren gjelder alle tjenester innen bank og forsikring.



Høyere husstandsinnkomst henger sammen med mer bytte og reforhandling

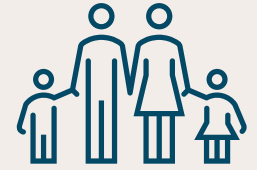


Husstandens bruttoinntekt

- Total
- Inntil kr 300.000
- Kr. 300.000-499.999
- Kr. 500.000-799.999
- Kr. 800.000-999.999
- Kr. 1.000.000-1.499.999
- Kr. 1.500.000 eller mer
- Ønsker ikke oppgi / vet ikke



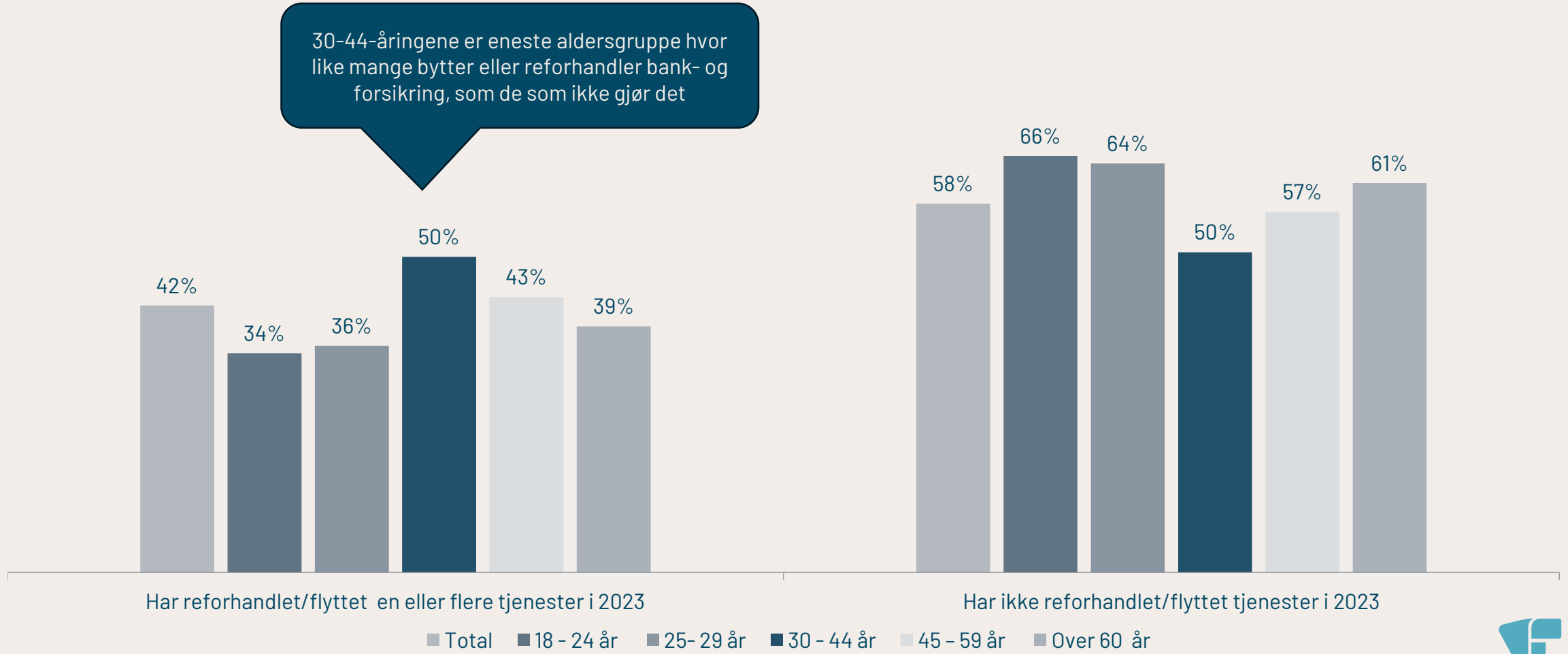
Aldersforskjeller i reforhandling og bytting



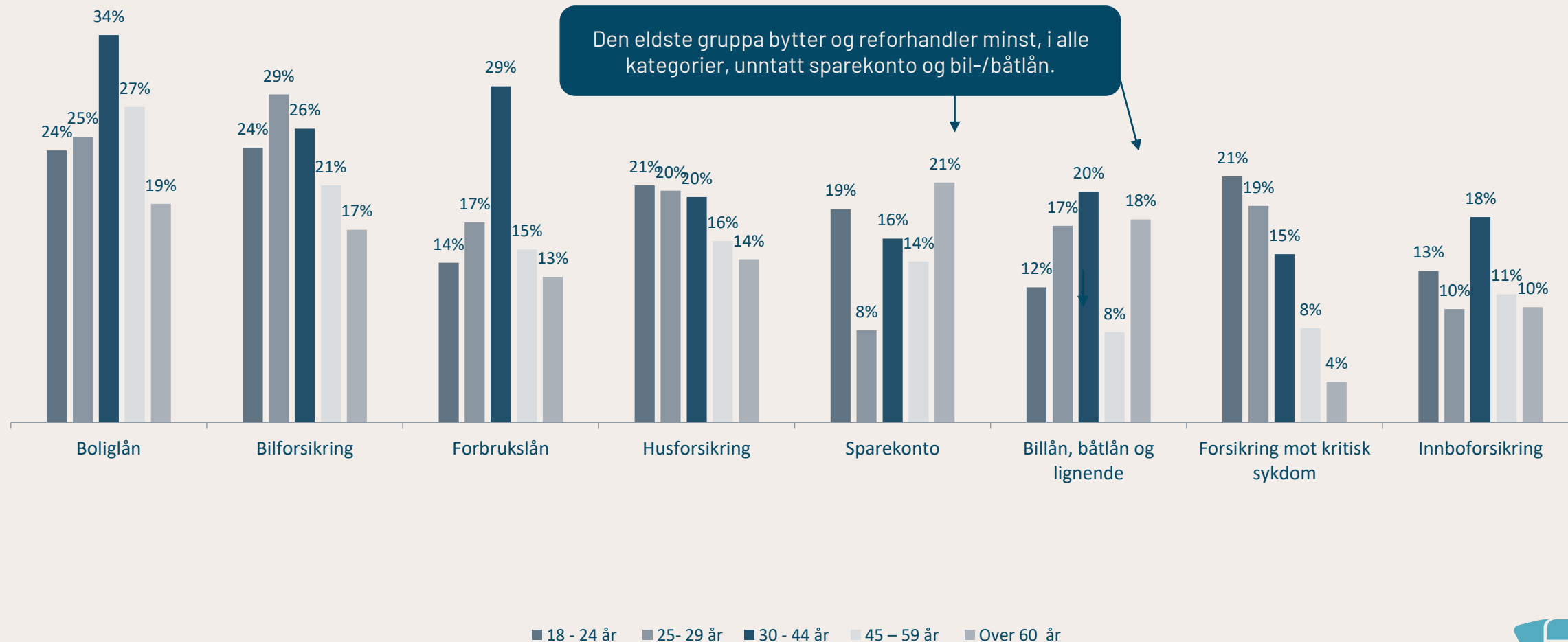
Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2023?

Figuren gjelder alle tjenester innen bank og forsikring.

30-44-åringene er eneste aldersgruppe hvor like mange bytter eller reforhandler bank- og forsikring, som de som ikke gjør det



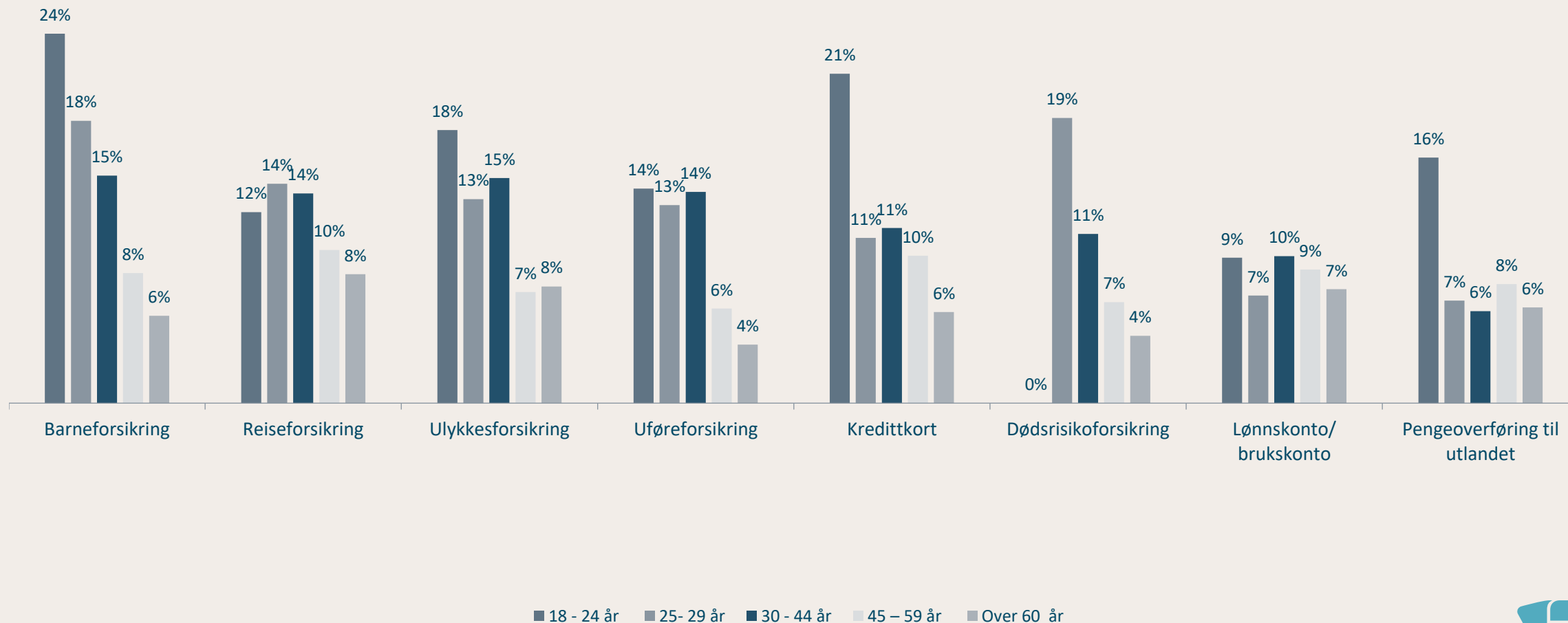
Del 1: Aldersforskjeller: Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2023?



N= de som benytter den enkelte tjenesten (fra Forbrukslån N= 174 - Lønnskonto N= 1973 i 2023)



Del 2: Aldersforskjeller: Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2023?



N= de som benytter den enkelte tjenesten (fra Forbrukslån N= 174 - Lønnskonto N= 1973 i 2023)



Andeler som har flyttet eller reforhandlet én eller flere tjenester – siste 10 år

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Boliglån	26	26	21	20	21	24	30	22	22	27
Bilforsikring	25	25	30	22	21	22	23	22	19	21
Forbrukslån	16	21	20	18	17	28	18	21	21	18
Husforsikring	21	21	22	17	18	17	18	16	15	17
Sparekonto*	11	10	11	11	11	16	13	9	12	16
Billån, båtlån og lignende	15	19	18	14	16	22	16	11	13	15
Forsikring mot kritisk sykdom	13	18	17	13	14	16	15	8	11	13
Innboforsikring	16	16	17	15	14	14	14	13	11	13
Barneforsikring	18	18	14	15	15	15	13	12	11	12
Reiseforsikring	16	17	17	16	14	15	14	12	11	11
Ulykkesforsikring	12	14	13	12	12	11	11	8	9	11
Uføreforsikring	11	15	15	10	13	11	12	7	9	10
Dødsrisikoforsikring	11	12	14	9	12	11	11	9	10	9
Kredittkort	8	9	9	7	8	11	8	5	6	9
Lønnskonto/brukskonto	5	6	6	5	6	7	7	5	6	8
Pengeoverføring til utland	n.a.	8	7	5	6	15	7	4	6	7
Ingen av disse	61	60	59	63	63	61	58	63	63	58
Har flyttet eller reforhandlet	39	40	41	37	37	39	42	37	37	42

Boliglån er tradisjonelt mest byttet – men slås i noen få år av hus- og bilforsikring samt forbrukslån

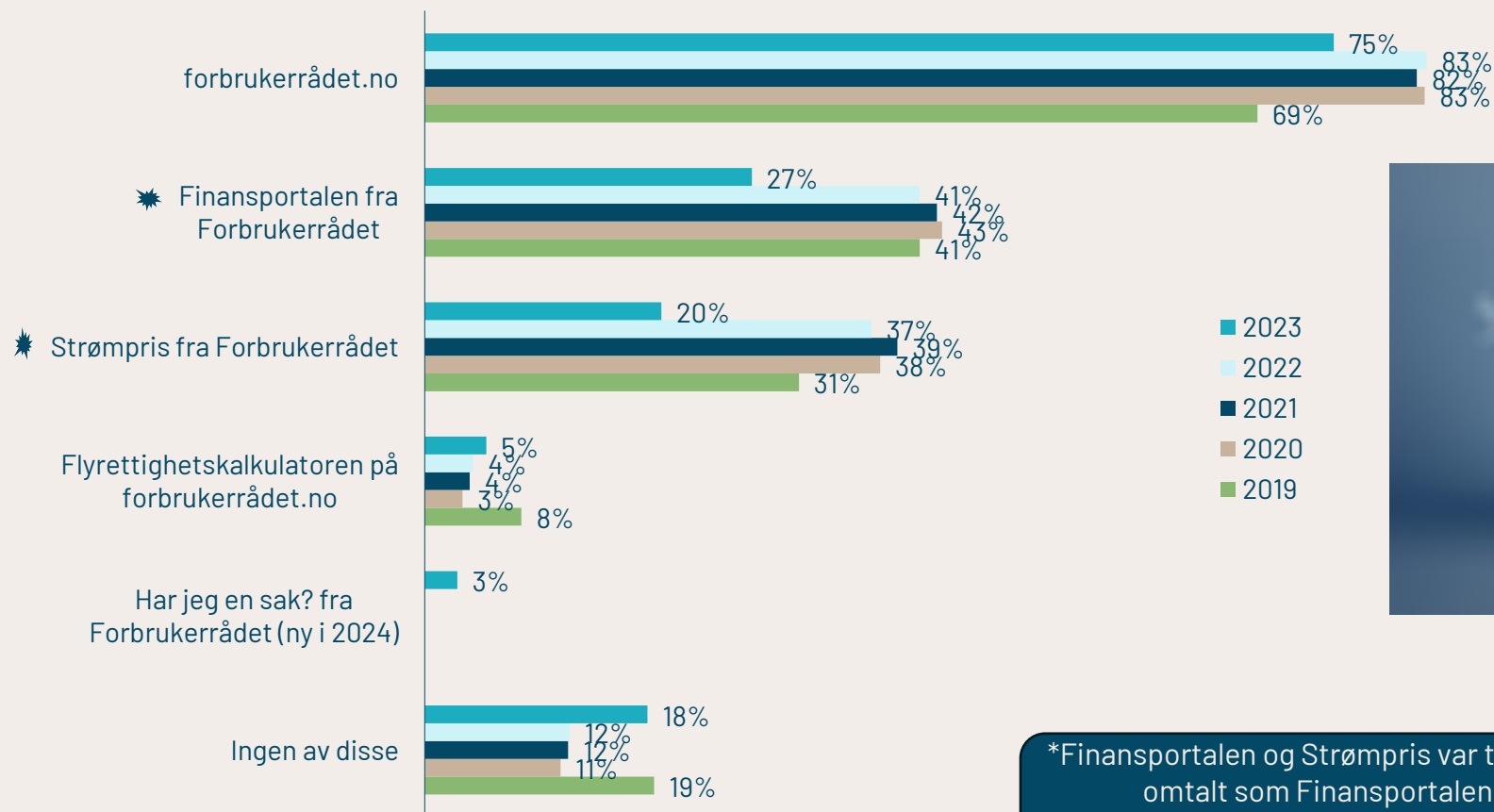
**Tom. 2022 kalte vi sparekonto for plasseringskonto/ bankinnskudd*



Kjennskap til våre tjenester siste fem år

Hvilke av følgende nettsteder/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om?

De ulike nettstedene/tjenestene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



N = 2106 (alle spurte i 2024)

Fra Kjennskapsundersøkelsen 2023 vet vi at 95% av befolkningen kjenner til Forbrukerrådet.



*Finansportalen og Strømpris var tom. 2022 egne nettsider, og omtalt som Finansportalen.no og Strømpris.no. Navneendringene i spørreskjemaet kan forklare lavere kjennskap i 2023.



Kjennskap til Finansportalen gjennom årene i ulike grupper

Kjennskap Finansportalen (prosent)/ år, målt i januar	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Alle spurte	31	28	35	34	36	42	38	41	43	42	41	27
18-24 år (N=129)	*	17	24	23	13	21	17	27	24	20	16	13
25-29 år (N=227)	25	22	23	27	28	34	29	35	32	32	28	24
30-44 år (N=543)	32	29	34	34	35	39	39	38	47	41	38	33
45-59 år (N=533)	29	30	40	35	43	45	41	45	46	48	46	28
60+ år (N= 674)	34	32	42	39	43	54	43	47	47	51	50	26
Mann (N=1030)	38	32	41	41	42	49	45	47	50	49	46	33
Kvinne (N=1076)	24	24	30	26	29	35	30	35	36	36	36	21

Alderskategoriene har ulikt antall - nedgangen er særlig bemerkelsesverdig i 45- 60 og 60år + - gruppene.

*I 2012 var utvalget 25 år+

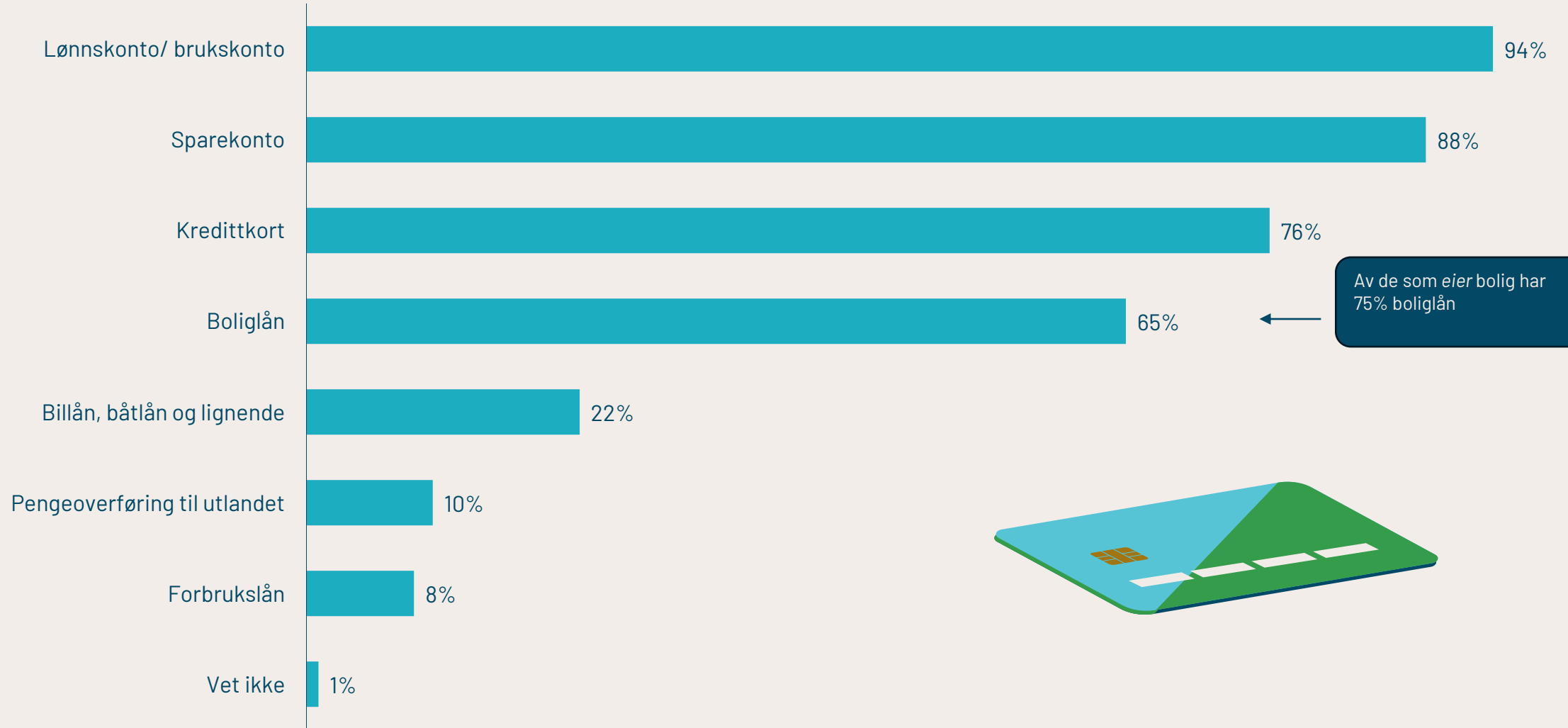




Banktjenester

Fordeling av banktjenestene

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



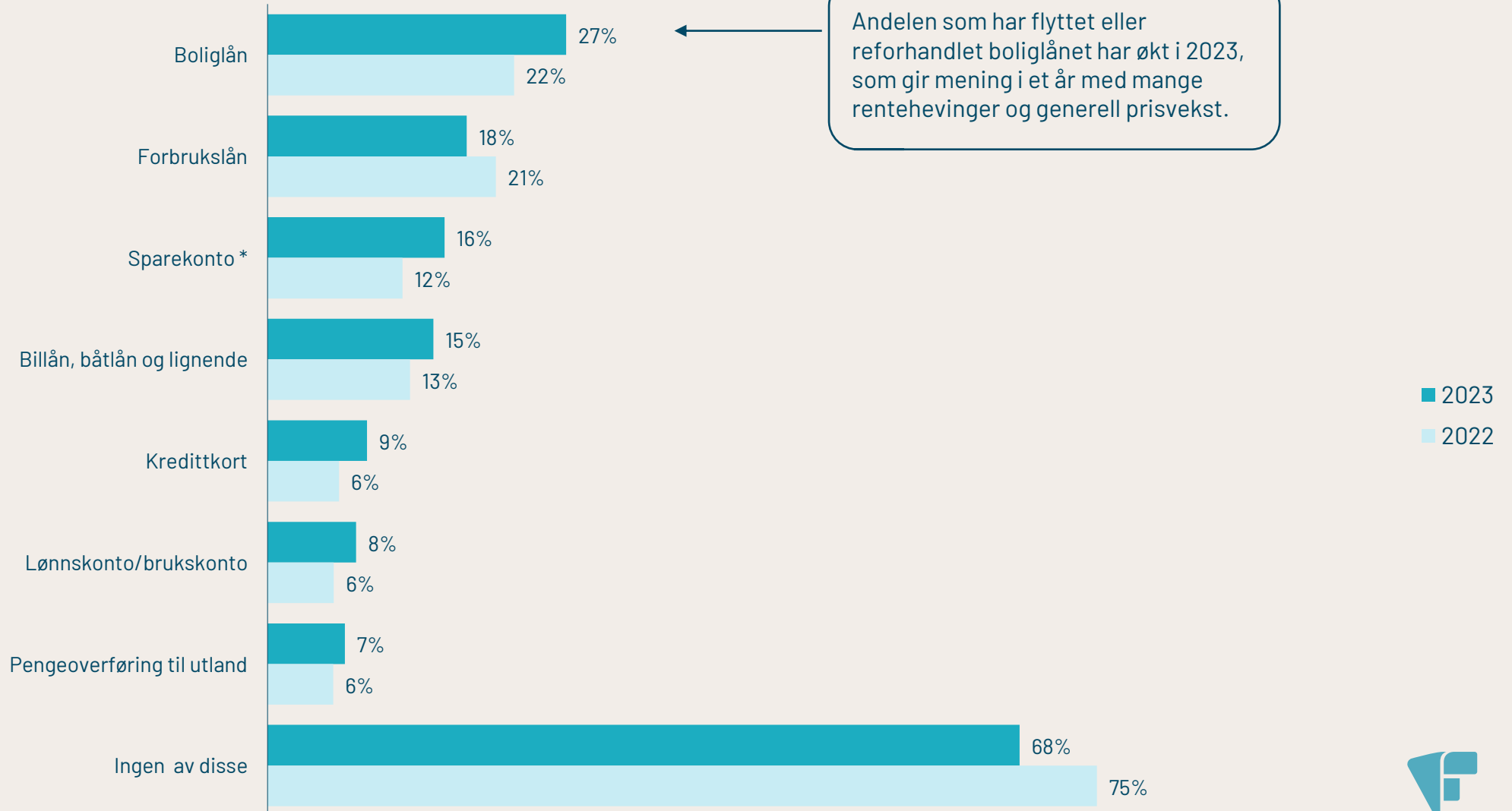
N = 2106 (alle spurte)



Nordmenns bytte – og reforhandlingsaktivitet innen bank

Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2023?

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenester de benytter.

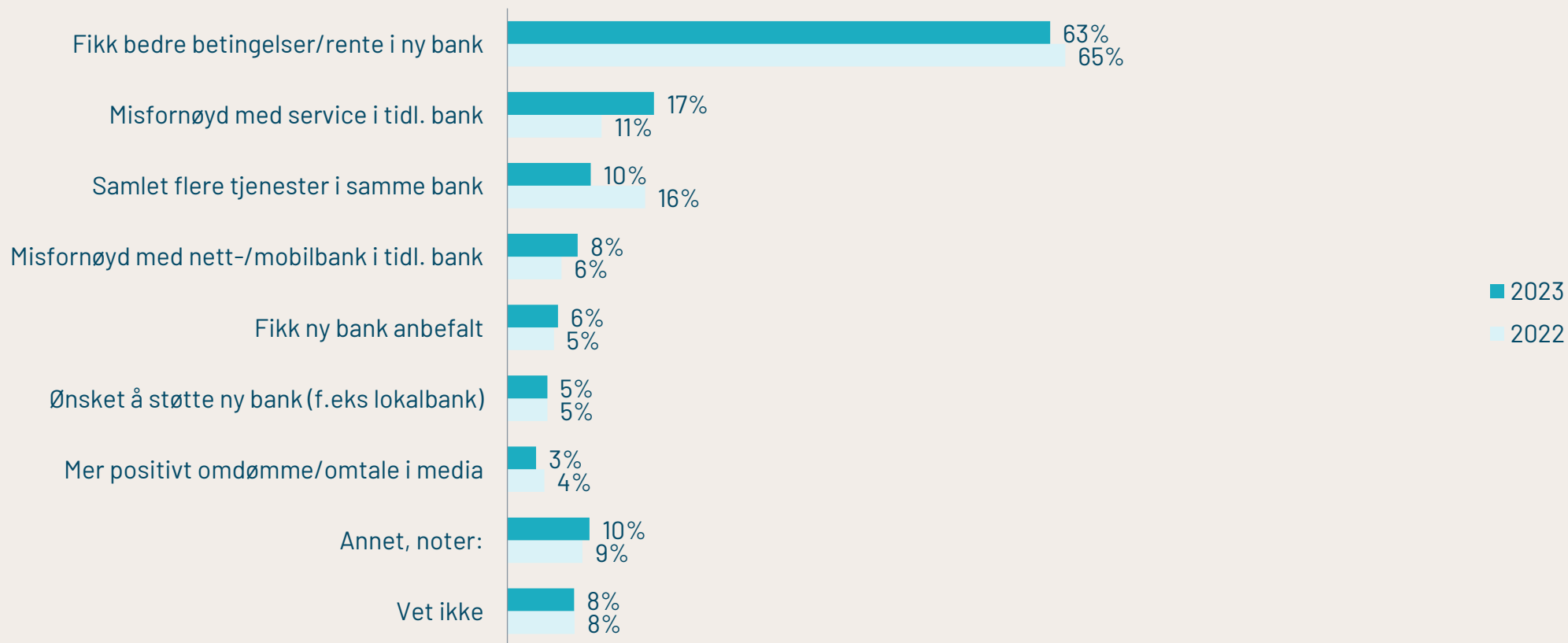


N= de som benytter den enkelte tjenesten (fra Forbrukslån N= 174 - Lønnskonto N= 1973 i 2023)



Bedre betingelser er hovedgrunn til å **bytte** leverandør, men mange er også misfornøyd med tidligere bank

Hvorfor valgte du å bytte leverandør av banktjenester i løpet av 2023? Flere svar mulig



N = 376 (har flyttet banktjenester i løpet av 2023)



Hvorfor valgte du å bytte leverandør av banktjenester i løpet av 2023? Annet, noter:

Av **etiske årsaker** mislikte jeg banken som først gav meg best pris. Fant deretter en bank som kunne matche dette og byttet med en gang
- kvinne, 31 år

Ønsker å **bruke mer enn en bank** - mann, 53 år

Fordi banken ansatte meg og gir **bedre vilkår til sine ansatte**
- mann, 36 år

Gebyr på kontantuttak
- mann, 35 år

Byttet da **Sbanken ble kjøpt av Dnb**
- kvinne, 47 år

For noen forbrukere handler det om etiske verdier, konkurranse i markedet og service

Måtte bytte brukskonto til annen bank **for å få boliglån**
- kvinne, 26 år

Andre har byttet for å få flere fordeler, eller at tidligere bank fjerner goder

Fagforeningstilbud
- kvinne, 48 år

Mindre bank. **Personlig service.** Dedikert rådgiver
- mann, 65 år

Sbanken **fjernet Apple Pay**
- mann, 76 år

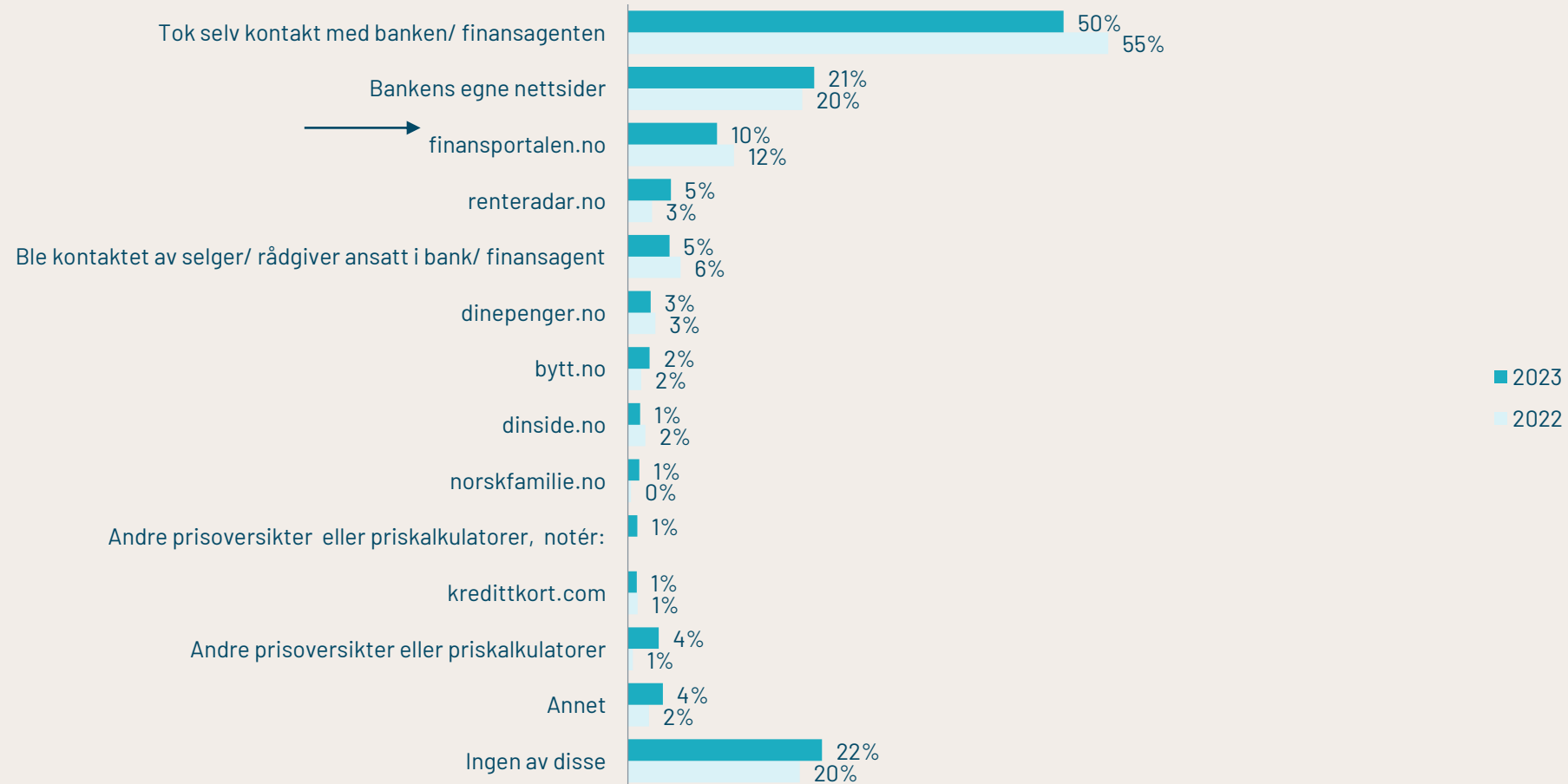
Vi **fikk ikke økt kredittgrensen** i den gamle banken. De nektet å se på vår samlede økonomi - mann, 57 år

N = 38 (svart på åpent spørsmål)



Halvparten tar selv kontakt med banken for å flytte eller reforhandle bank

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester?

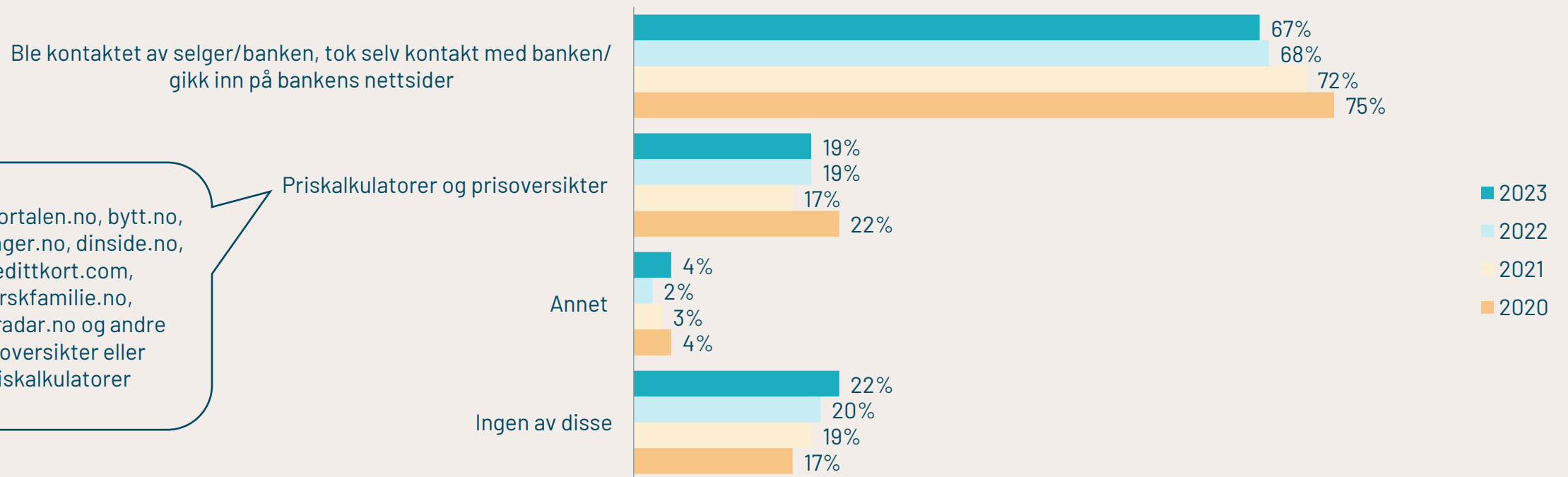


N = 675 (har flyttet eller reforhandlet banktjenester i løpet av 2023)



Én av fem som flyttet eller reforhandlet banktjenester brukte priskalkulatorer og prisoversikter

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester? (lån/ bankinnskudd/ lønnskonto) Flere svar mulig

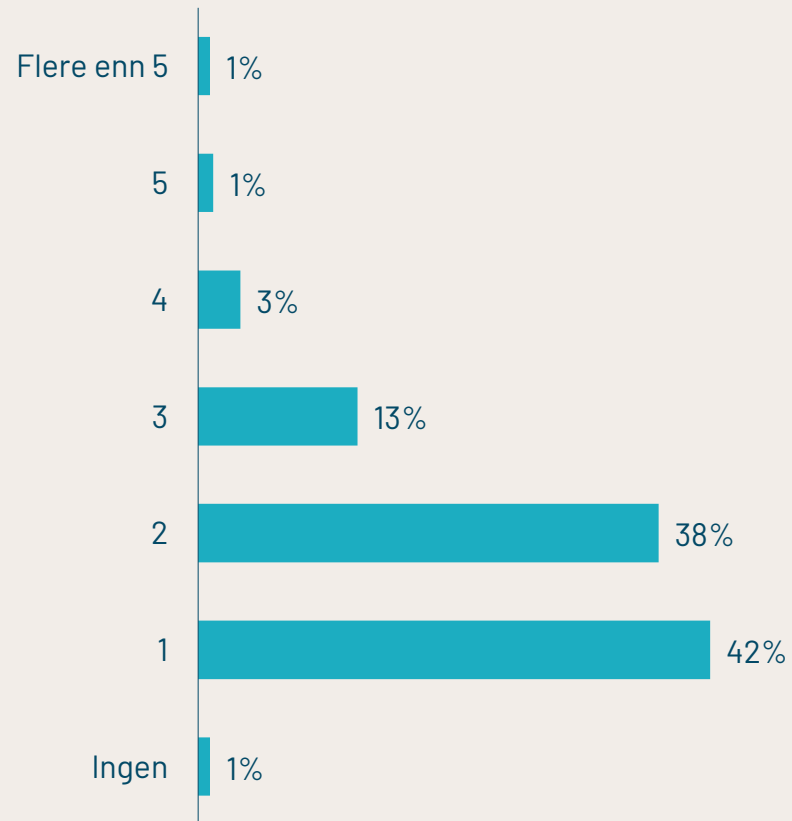


N = 675 i 2023 (har flyttet eller reforhandlet banktjenester i løpet av siste år)



Klart flertall nøyer seg med én eller to bankforbindelser

Hvor mange ulike banker bruker du?

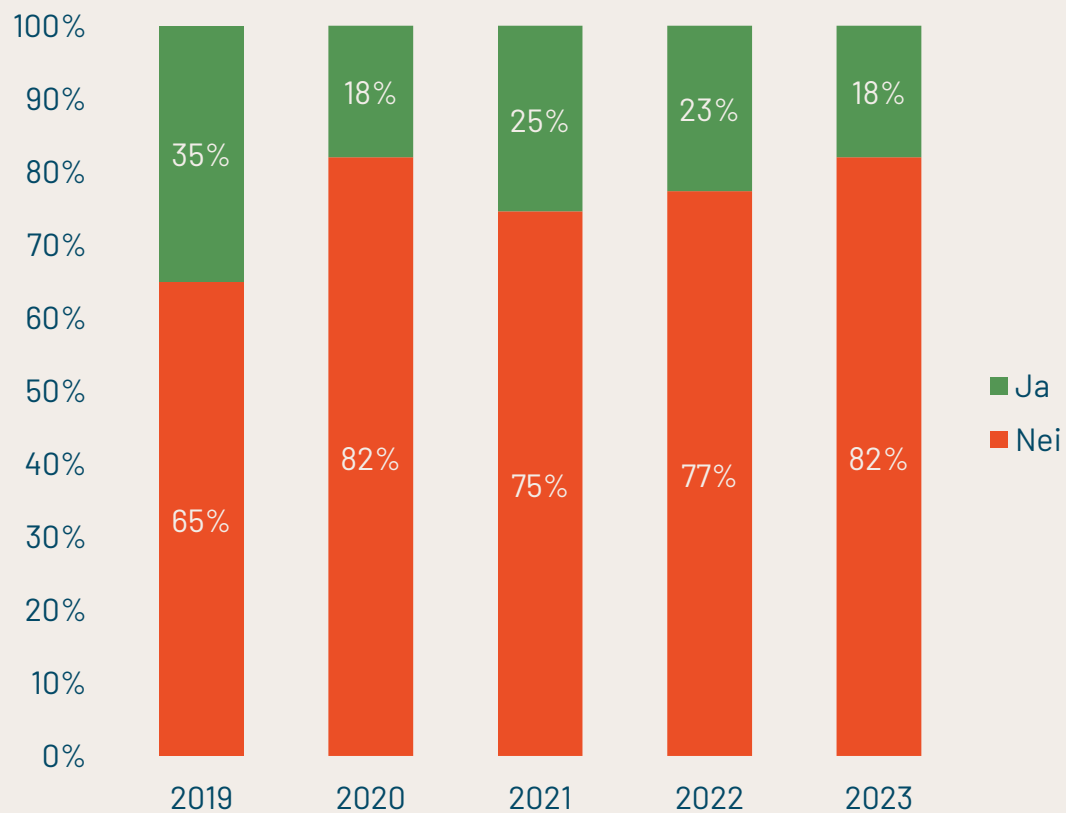


N = 2106 (alle spurte 2023)



18% prosent av de som flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2023 gjorde det i forbindelse med kjøp av ny bolig.

Flyttet eller reforhandlet du/husstanden boliglånet i forbindelse med kjøp av ny bolig?



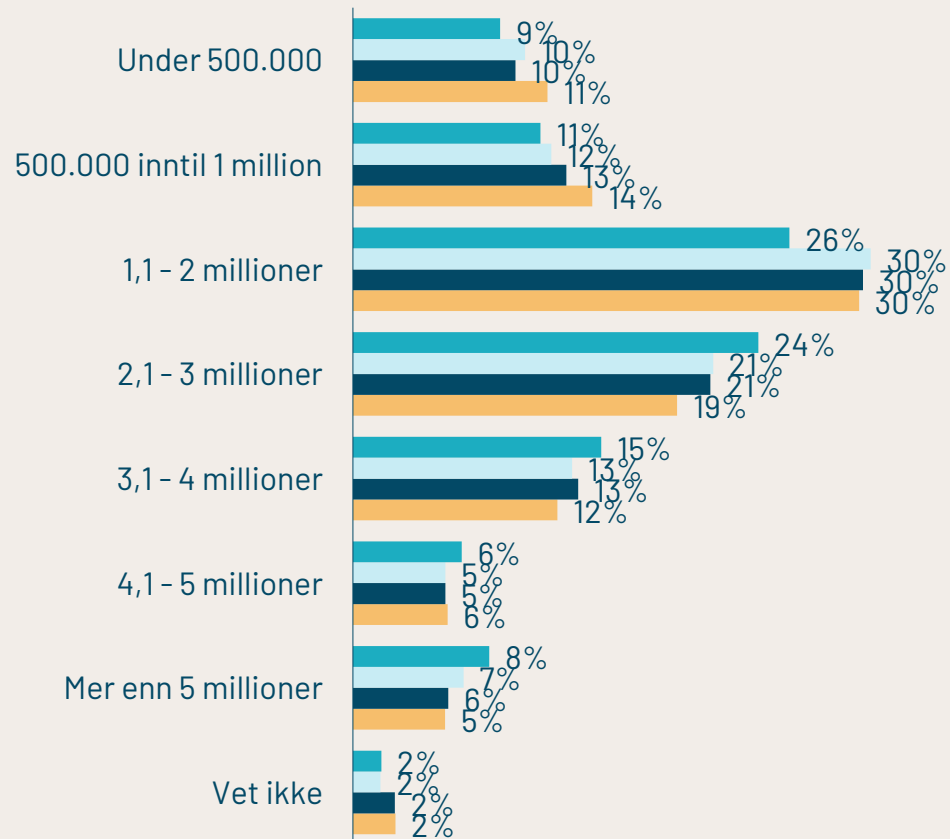
N = 378 (flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2023)



Utvikling i boliglån

Omtrent hvor stort var boliglånet ditt pr. 31. desember 2023?
Dersom du har lån sammen med andre, ber vi oppgi deres samlede boliglån.

Tidligere har vi ikke hatt med setningen; Dersom du har lån sammen med andre, ber vi oppgi deres samlede boliglån.



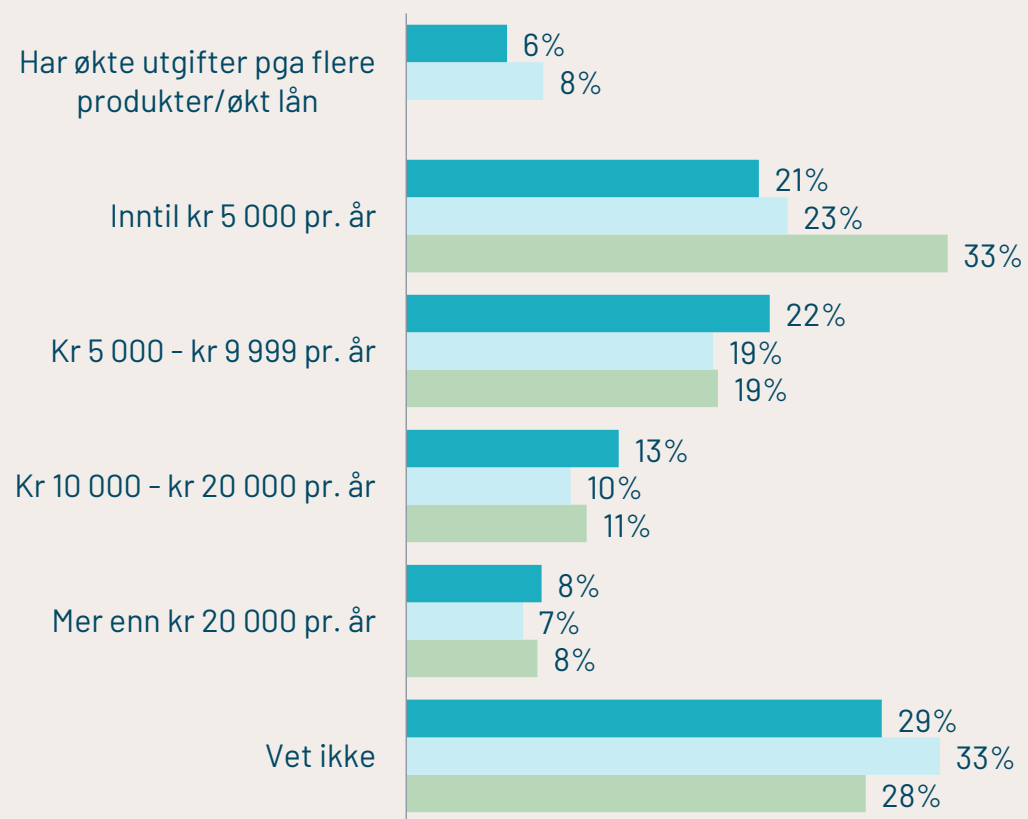
■ 2023
■ 2022
■ 2021
■ 2020

N = 1372 (har boliglån i 2023)



Fire av ti sparer over 5 000 kroner i året på å flytte eller reforhandle banktjenester

Omtrent hvor mye sparer du i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet banktjenester?



■ 2023
■ 2022
■ 2019

← ... men stadig en tredjedel som ikke vet

N = 675 (har flyttet eller reforhandlet banktjenester i løpet av 2023)

Et grovt overslag viser at de som byttet eller reforhandlet sine banktjenester sparte rundt 10 000 kroner per år

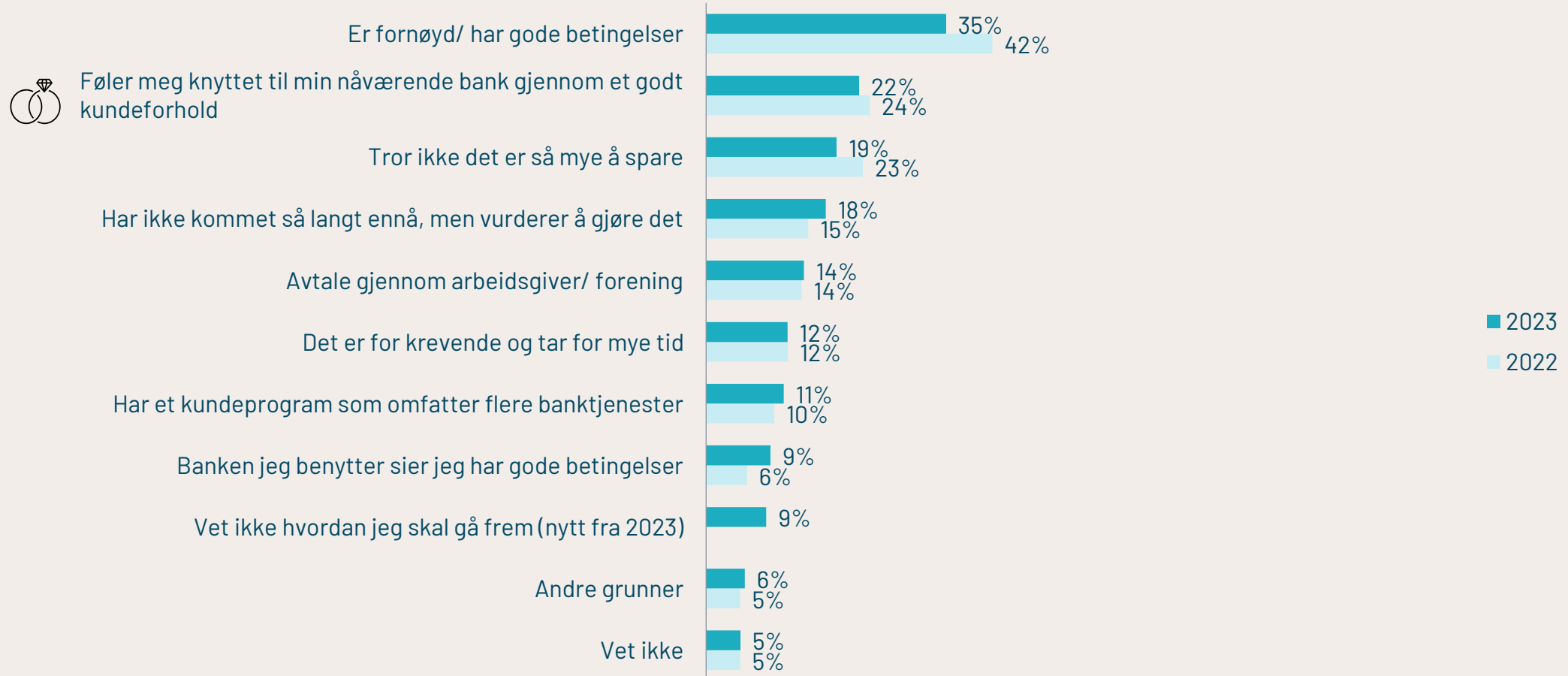


Et grovt overslag over de oppgitte sparernes tall, der vi vekter intervallene gir et gjennomsnittlig sparebeløp pr år på rundt 10 000 kroner. Vi kan anta at de som bytter eller reforhandler, og følger med på innsparingen det gir, sparer rundt 10 000 kroner per år på handlingen.

Innenfor bank er det 65% (det vil si 438 personer) som har oppgitt et intervall på hvor mye de har spart per år på å bytte eller reforhandle bank. Vi har regnet gjennomsnittet basert på intervallene respondentene har oppgitt. Intervallene er tallfestet til medianen i hvert intervall, og intervallet «Over 20 000 kroner» er satt til 25 000 kroner. Bruk av intervaller øker usikkerheten, men er relativt nøkternt utregnet.

Flertallets begrunnelser for *ikke* å ha flyttet eller reforhandlet bank

Hvorfor har ikke du/ husstanden flyttet eller reforhandlet noen banktjenester i løpet av 2023? Flere svar mulig



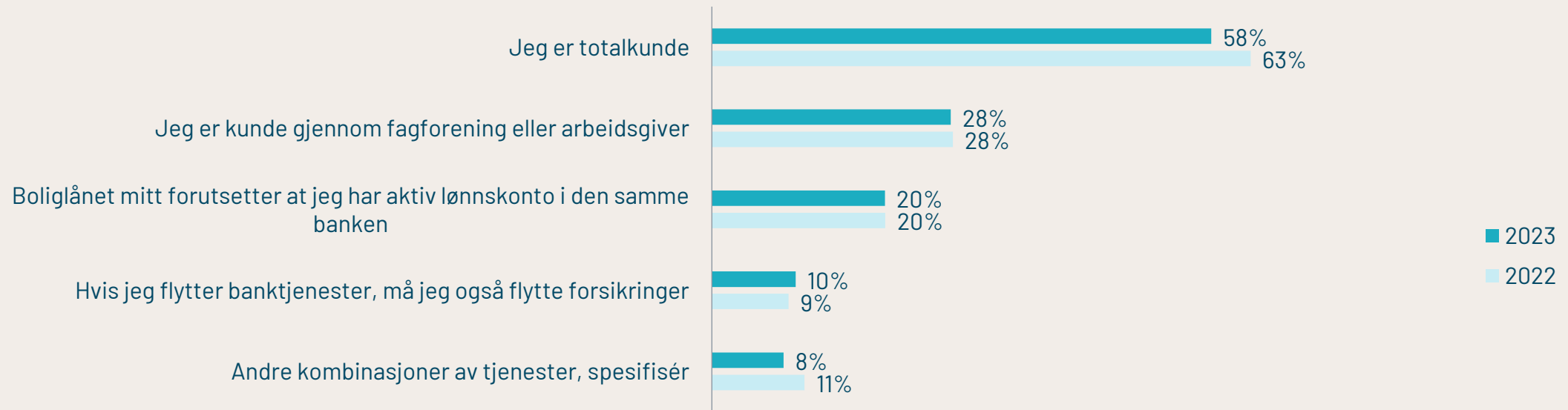
N = 1398 (har ikke flyttet eller reforhandlet banktjenester i løpet av 2023)



Totalkundeprogram låser mange kunder

Hvilke kombinasjoner av banktjenester hindrer deg mest i å flytte eller reforhandle?

Flere svar mulig



N = 162 (har ikke flyttet eller reforhandlet noen banktjenester fordi de har et kundeprogram som omfatter flere banktjenester omfatter flere banktjenester i 2023)



Hvilke kombinasjoner av banktjenester hindrer deg mest i å flytte eller reforhandle? Andre kombinasjoner

Aksjehandel (mann, 71 år)

Fastrente (mann, 46 år)

Pensjon og fond (mann, 78 år)

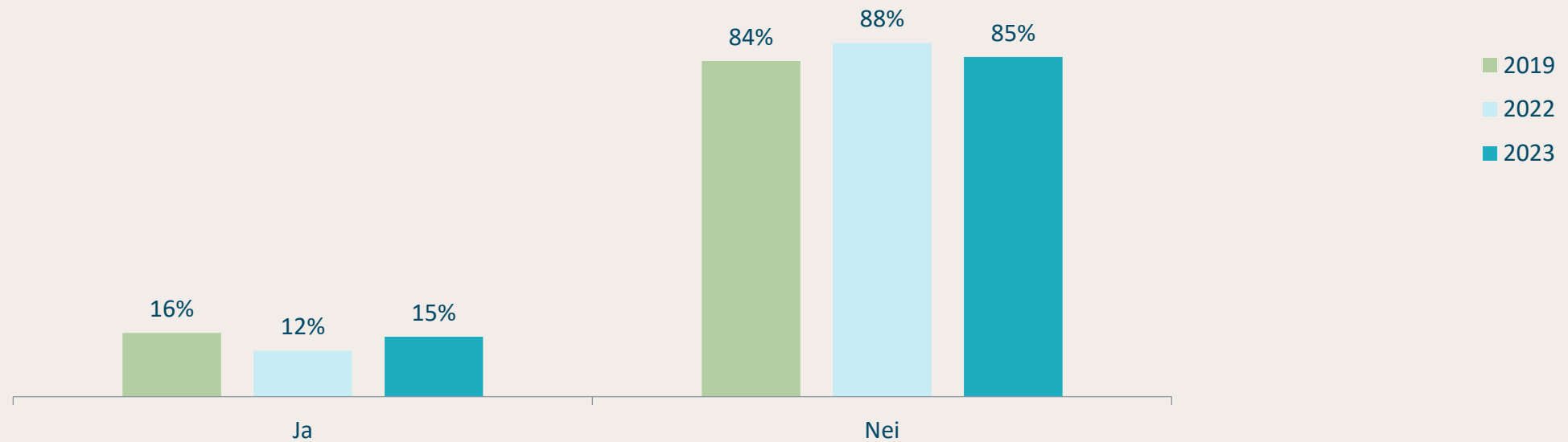
Forvaltning av investeringer
(mann, 69 år)

Konto, bsu, fond, ask
(kvinne, 39 år)

Rammelån (kvinne, 67 år)

15% har opprettet ekstra konto i ny bank

Har du i løpet av 2023 opprettet en konto i en annen bank i tillegg til de du hadde fra før?

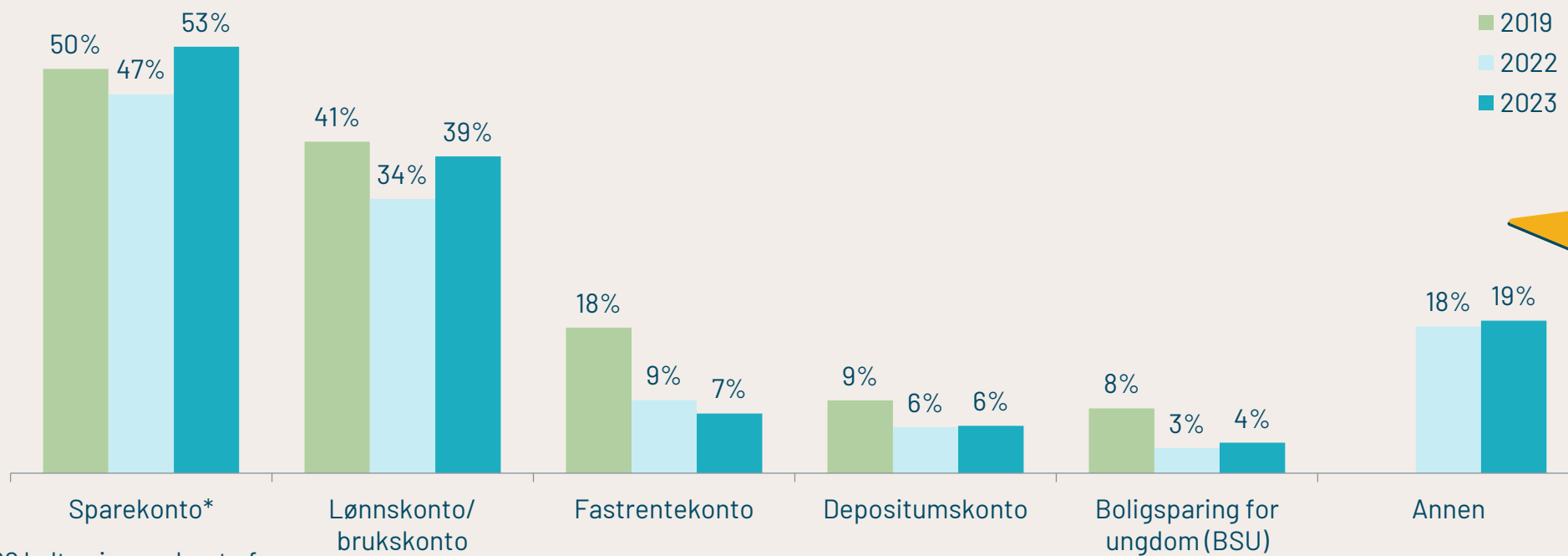


N = 2041 (har en eller flere bankkontoer i 2023)



Det vanligste å opprette i ny bank er *sparekonto*

Hvilken type konto opprettet du?



*Tom. 2022 kalte vi sparekonto for plasseringskonto/ bankinnskudd

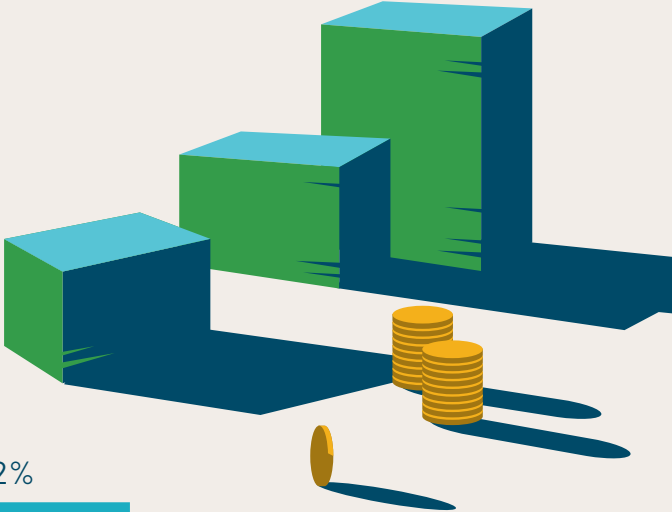
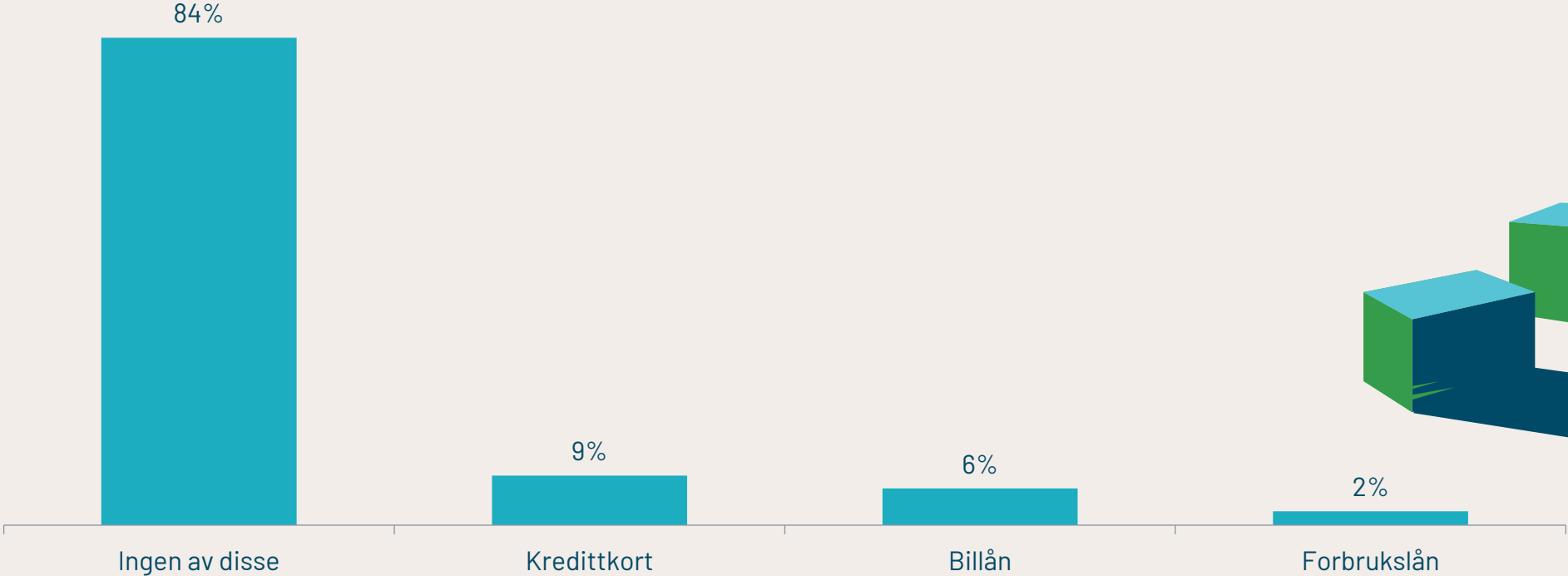
N = 306 (har opprettet ny bankkonto i løpet av 2023)



Nytt spørsmål i 2024

16 prosent av oss opprettet forbrukslån, billån eller kredittkort i fjor

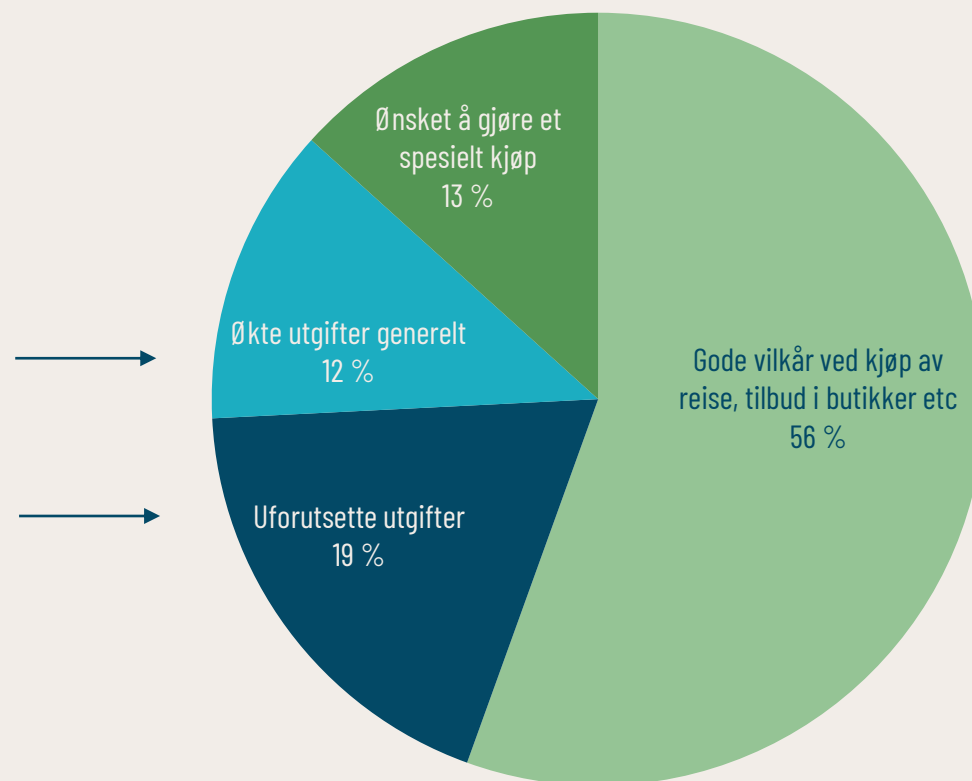
Opprettet du noen av følgende lån i løpet av 2023?



En tredel av de som opprettet forbrukslån eller kredittkort begrunner det med økte eller uforutsette utgifter



Hva var grunnen til at du opprettet nytt forbrukslån /kredittkort i 2023?



N = 177 (opprettet forbrukslån eller kredittkort i 2023)



Nytt spørsmål i 2024

Hva var grunnen til at du opprettet nytt forbrukslån /kredittkort i 2023?

Reservekort i tilfelle mistet bankkort
(Kvinne, 51 år)

Byttet bank for å få boliglån, og de anbefalte å opprette kredittkort i samme slengen (Kvinne, 28 år)

Depositum for husleie
(Kvinne, 26 år)

Bruker kredittkort til forbruk og betaler på betalingsfrist (Mann, 39 år)

Skal reise, godt å ha et ekstra kort og får reiseforsikring i tillegg (Kvinne, 29 år)

Avslag på strømmetjenester
(Mann, 32 år)

Ønsket coop kort
(Kvinne, 70 år)

Mulighet til Apple pay
(Kvinne, 57 år)

Tapping
(Mann, 68 år)

Samlet småkreditt på ett sted (Kvinne, 51 år)

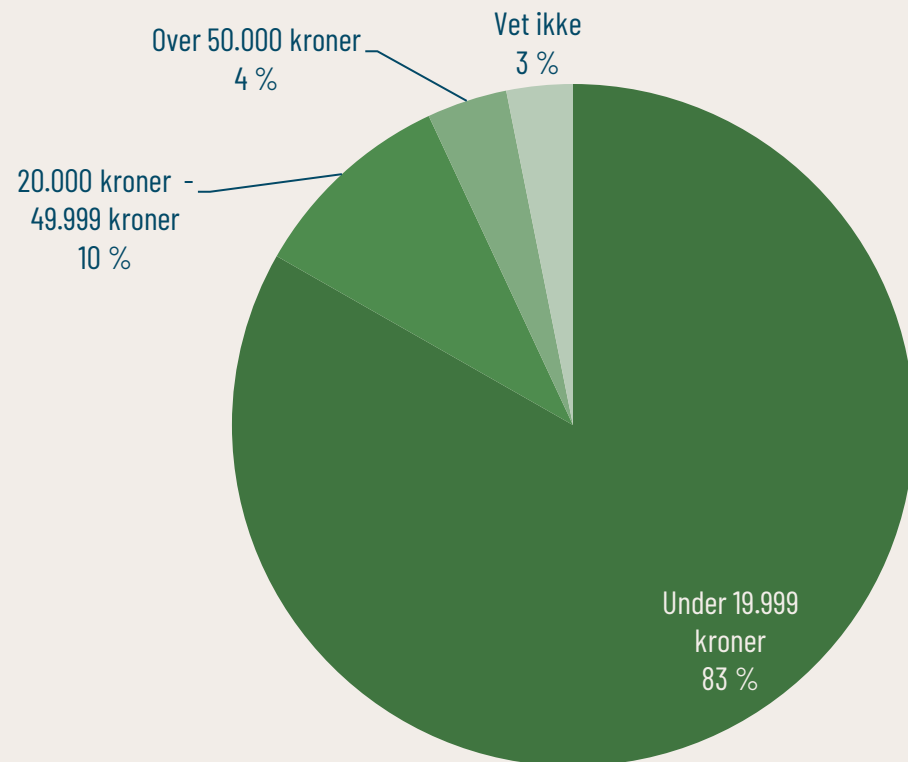
Enkel tilgang på ekstra likviditet
(Mann, 36 år)



Kredittkort -gjeld er vanligst, og forbrukslån er større summer

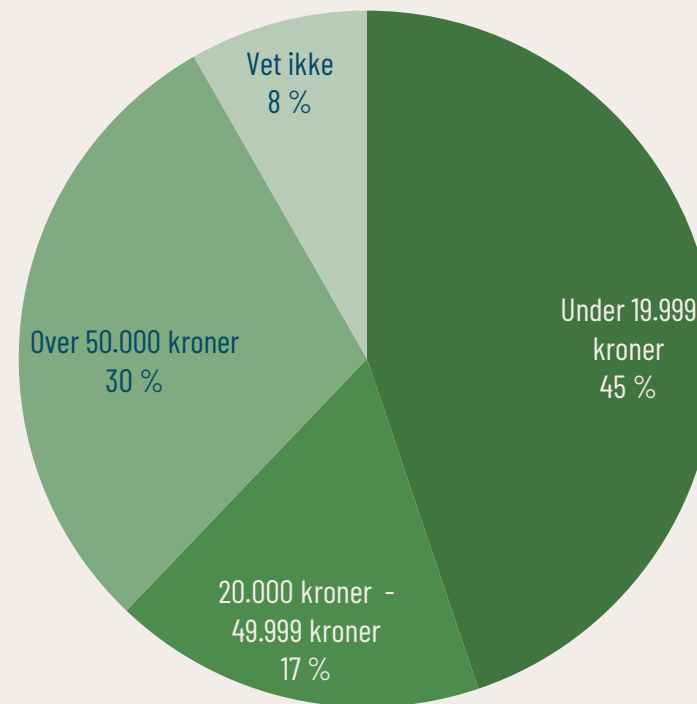


Omtrent hvor mye hadde du utestående i kredittkortgjeld per 31.12.23?



N = 1618 (hadde kredittkort i 2023)

Omtrent hvor mye hadde du utestående i forbruksgjeld per 31.12.23?



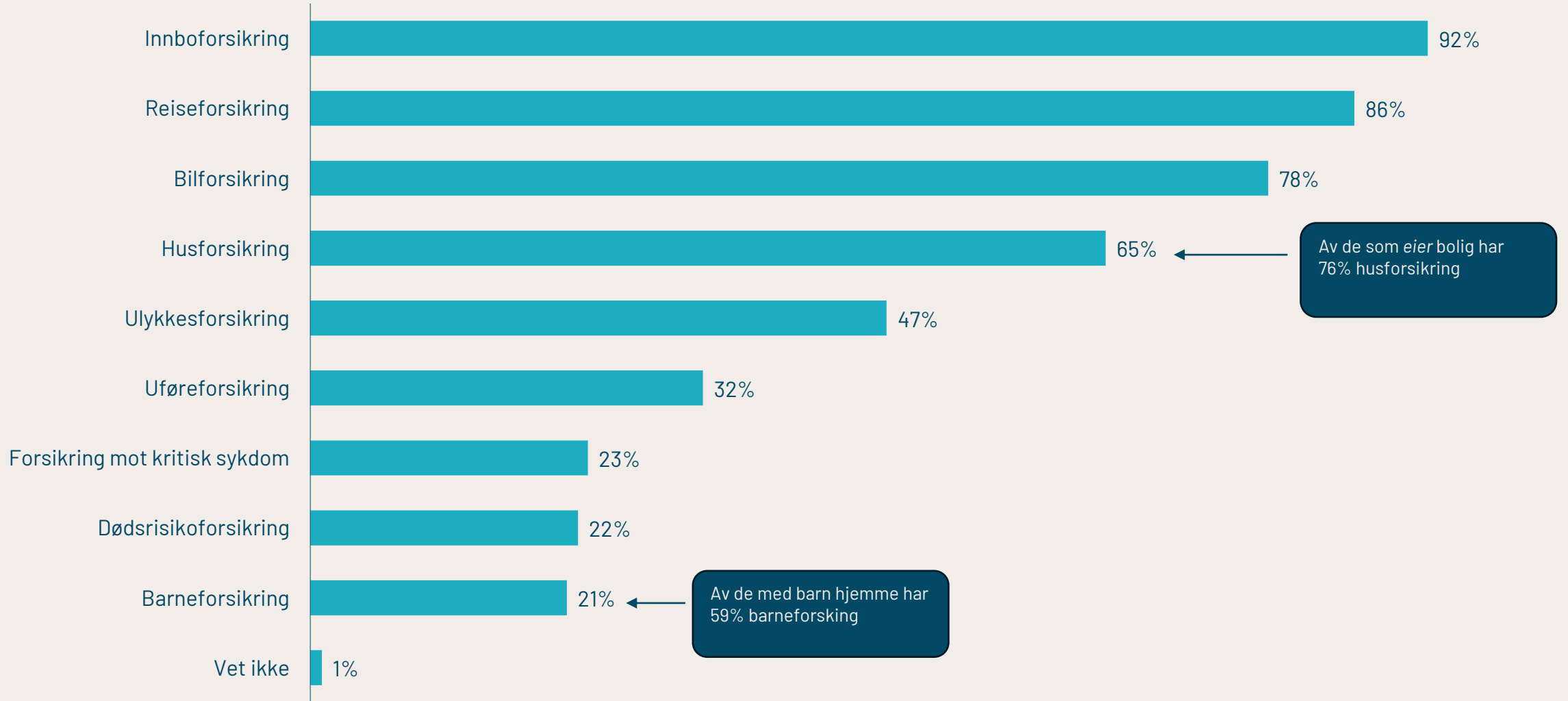
N = 174 (hadde forbrukslån i 2023)



Forsikringstjenester

Fordeling av de ulike forsikringene

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



N = 2106 (alle spurte)



Innboforsikring og jobbsituasjon

Figuren viser andel har innboforsikring, fordelt på jobbsituasjon

Hva er din
jobbsituasjon?



NB: Små tall i noen grupper

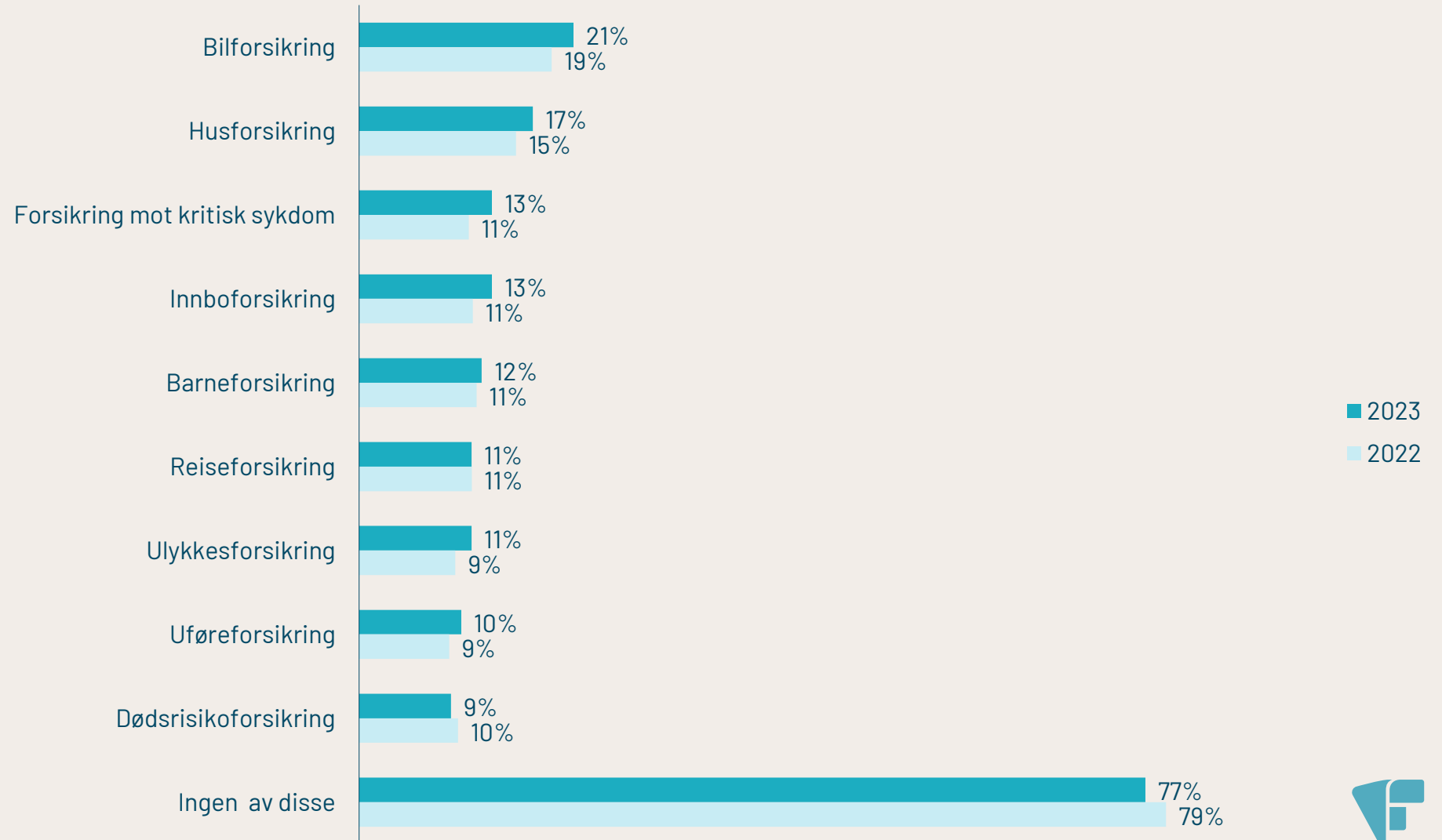
N = 1935 (har innboforsikring)



Nordmenns bytteaktivitet innen forsikring

Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2023?

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenester de benytter.

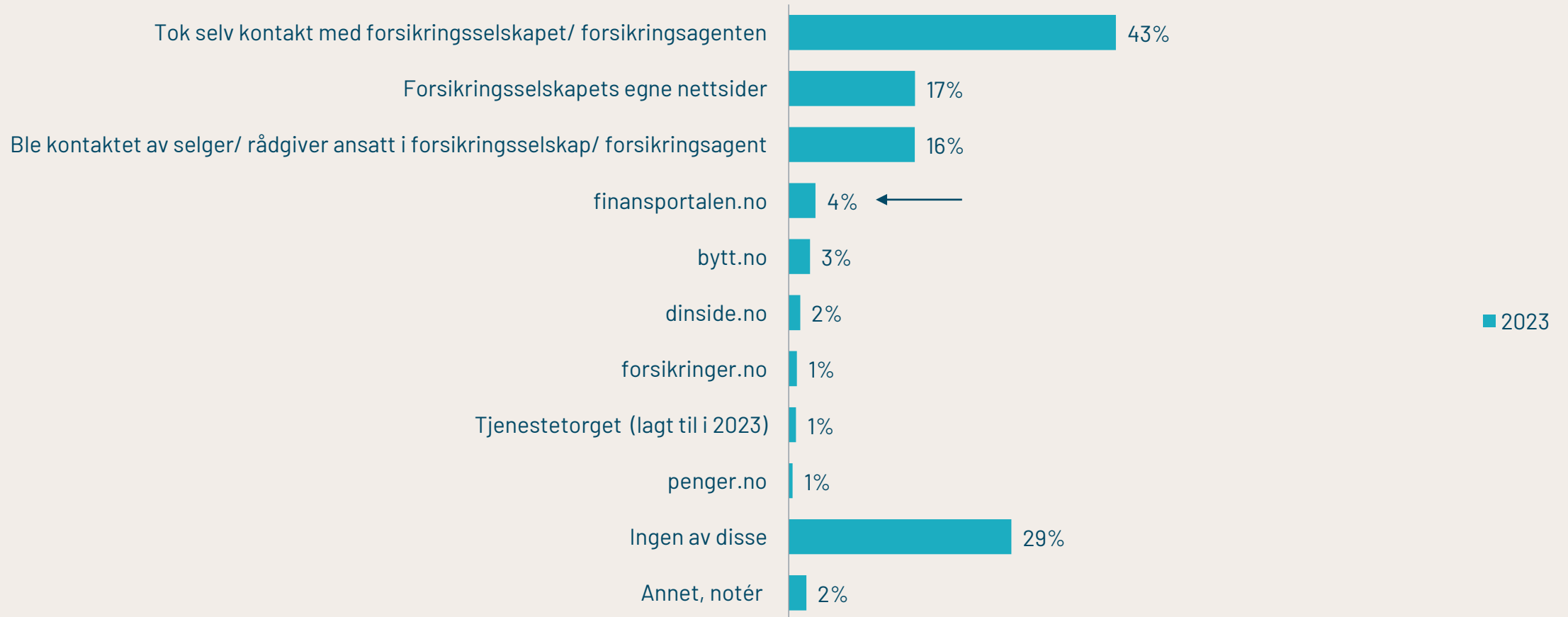


N= de som benytter den enkelte tjenesten (fra Barneforsikring N= 436 - Innboforsikring N= 1935 i 2023)



De fleste tar selv kontakt med forsikringsselgere ved bytte eller reforhandling av forsikring

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet én eller flere forsikringer?

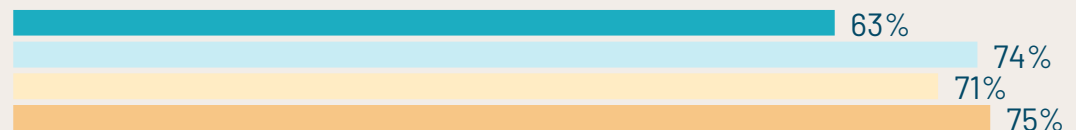


N = 479 (har flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2023)

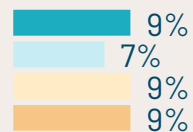
9% av de som flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester benyttet priskalkulatorer og prisoversikter med data fra finansportalen.no

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet én eller flere forsikringer? Flere svar mulig:

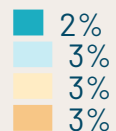
Ble kontaktet av selger eller forsikringsselskap/
tok selv kontakt med forsikringsselskapet/
gikk inn på forsikringsselskapets nettsider



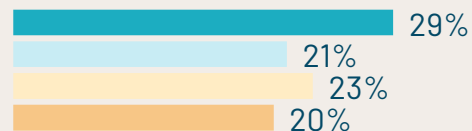
Priskalkulatorer og prisoversikter



Annet



Ingen av disse



finansportalen.no,
bytt.no, dinside.no,
forsikringer.no,
penger.no,
Tjenestetorget og Andre
prisoversikter eller
priskalkulatorer

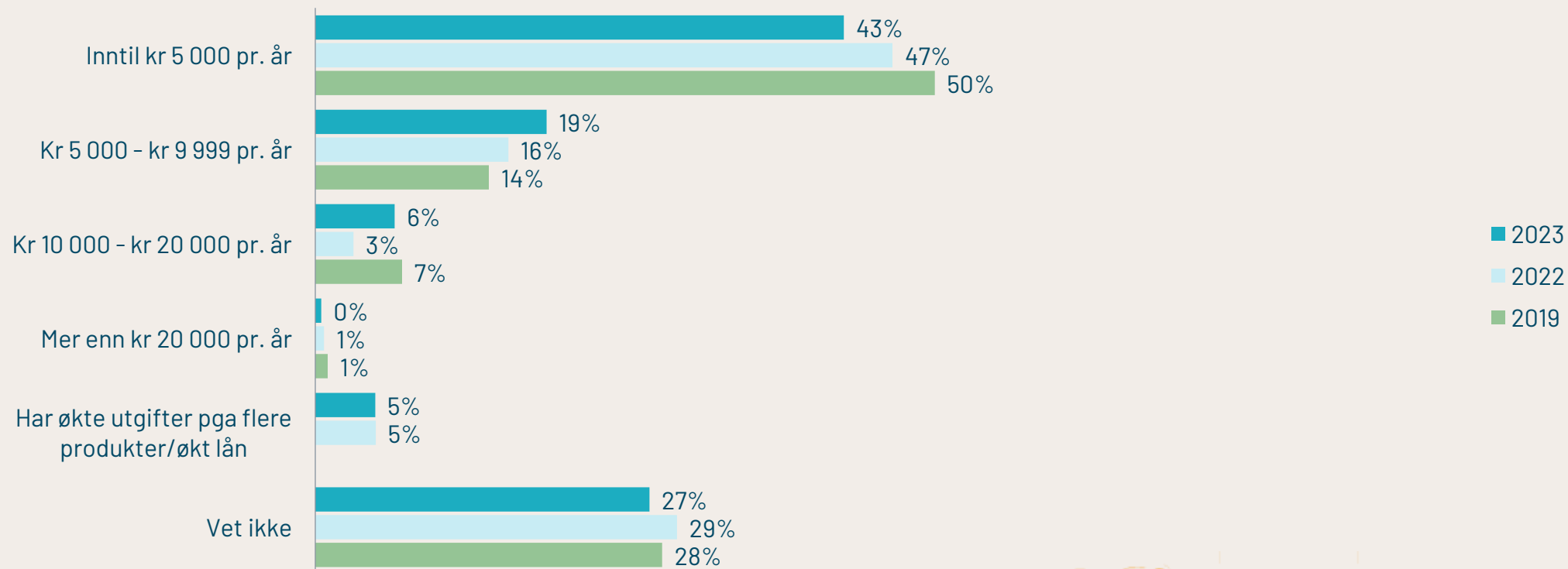
2023
2022
2021
2020

N = 479 (har flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2023)



En fjerdedel sier de sparer 5 000,- eller mer *hvert år* på å bytte eller reforhandle forsikring

Omtrent hvor mye sparer du i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester?



N = 479 (har flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2023)



Et grovt overslag viser at de som byttet eller reforhandlet sine forsikringer sparte rundt 5 000 kroner per år

Et grovt overslag over de oppgitte sparenes tall, der vi vekter intervallene gir et gjennomsnittlig sparebeløp pr år på rundt 5 000 kroner. Vi kan anta at de som bytter eller reforhandler, og følger med på innsparingen det gir, sparer rundt 5 000 kroner per år på byttingen.

Innenfor forsikring er det 68% (det vil si 329 personer) som har oppgitt et intervall på hvor mye de har spart per år på å bytte eller reforhandle forsikring. Vi har regnet gjennomsnittet basert på intervallene respondentene har oppgitt. Intervallene er tallfestet til medianen i hvert intervall, og intervallet «Over 20 000 kroner» er satt til 25 000 kroner. Bruk av intervaller øker usikkerheten, men er relativt nøkternt utregne

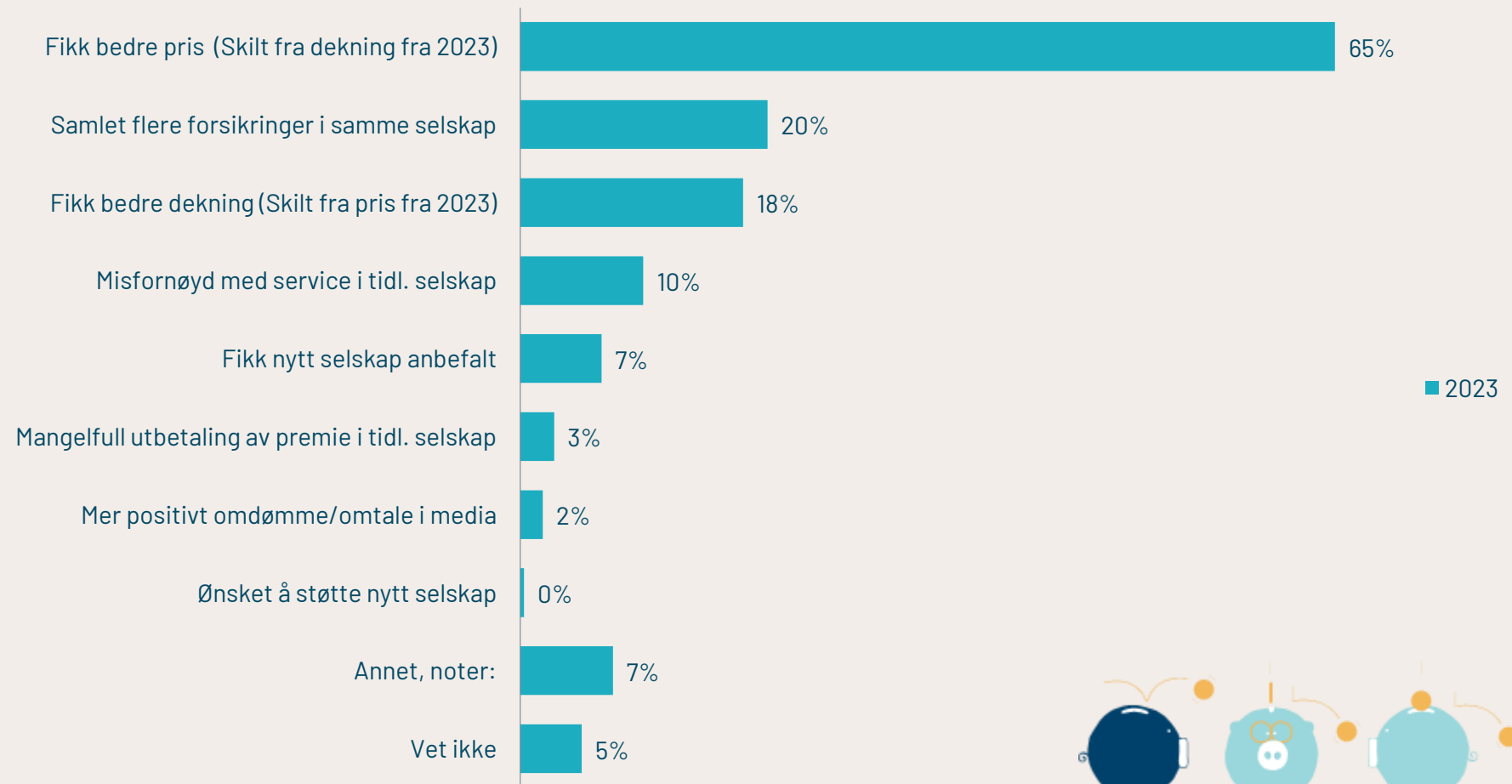


N = 329 (har flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2023, og oppgitt et intervall på innsparing)



Majoriteten bytter forsikringselskap for å få bedre pris

Hvorfor valgte du å bytte leverandør av forsikringstjenester i løpet av 2023?



N = 293 (har byttet leverandør av forsikringstjenester i løpet av 2023)



Hvorfor valgte du å bytte leverandør av forsikringstjenester i løpet av 2023? Annet, noter:

Behov for husforsikring
ved nytt boligkjøp
(Kvinne, 41 år)

Samlivsbrudd hvor forsikringene sto
på den andre (Mann, 45 år)

Byttet jobb og derfor også
forsikringene jeg får gjennom
jobben (Mann, 36 år)

Meldte meg ut av fagforening som hadde
tidligere forsikring (Kvinne, 23 år)

Meldte meg ut av fagforening som hadde
tidligere forsikring (Kvinne, 23 år)

Kjøpte ny bil
(Mann, 53 år)

Pga. at jeg sluttet å jobbe.
(Mann, 64 år)

Ble totalkunde pga.
boliglån
(Kvinne, 30 år)

Byttet fra foreldre til meg
(Kvinne, 23 år)

N =22 (svart på åpent spørsmål)



Årsaker til å *ikke* bytte eller reforhandle forsikringer

Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet noen forsikringer i løpet av 2023? (Flere svar mulig)



N = 1919 (har ikke flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2023)



Hvorfor har ikke du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer i løpet av 2023, Annet fyll inn:

Tidkrevende å sette seg inn i forskjellige vilkår
(Kvinne, 28 år)

Orker ikke, har vært syk
(Mann, 62 år)

Alle andre selskaper er dyrere
(Mann, 37 år)

Kan ikke flytte uføreforsikring pga sykdom. Denne var ikke kjent da nåværende forsikring ble tegnet.
(Mann, 46 år)

Slipper ny legeerklæring (Kvinne, 28 år)

Har sjekket uføre og dødsrisiko, og vurderer å kutte i forsikringene, men det er vanskelig å orientere seg og vite hva man egentlig samlet sett trenger
(Kvinne, 47 år)

Helseforsikringer, karenstid, overlappstid med å betale dobbelt
(Mann, 32 år)

Fornøyd med kunderådgiver
(Mann, 53 år)

Vi har en større rettssak på gang i sameiet
(Mann, 74 år)

Med et sammensatt behov for forsikringer: Småbruk, hus, maskiner, hund, person m.m. Blir det fort litt jobb for å sammenligne det forskjellige tilbudene for å se at deknings og egenandeler m.m. er likt eller bedre (Mann, 47 år)

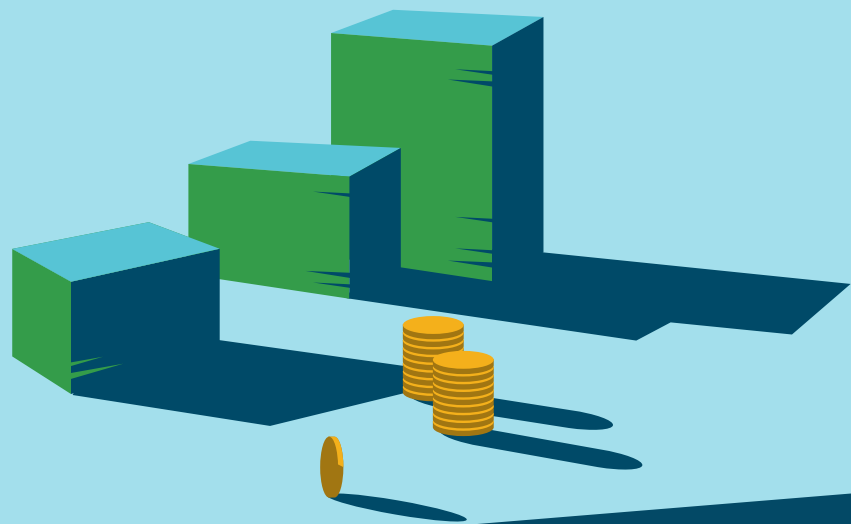
Jobber i forsikringselskap, gode betingelser (Mann, 49 år)

Hadde to skader som forsikringen dekket. Vanskelig og bytte og reforhandle i en slik prosess. Skal ta ny runde med forsikringene i 2024 (Kvinne, 24 år)

N =98 (svart på åpent spørsmål)

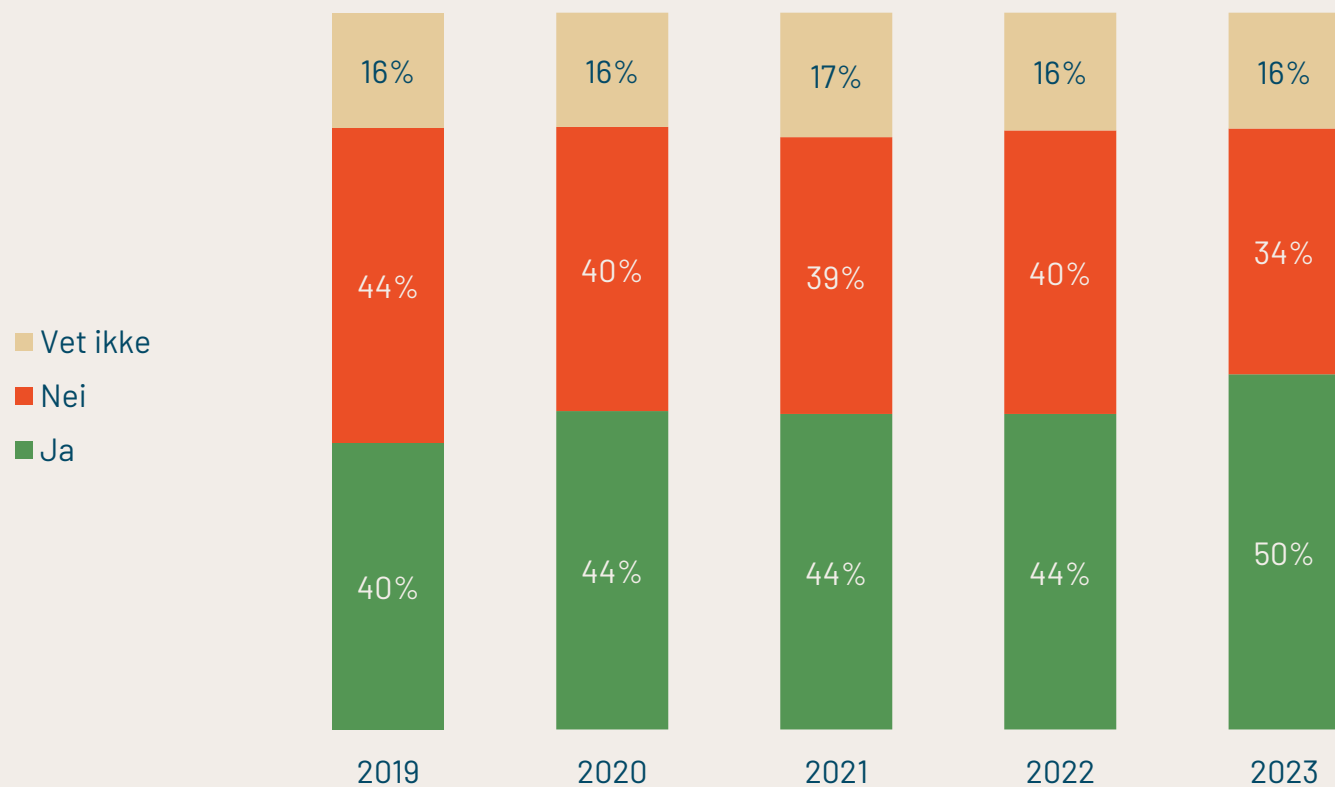


Pensjonsprodukter



Økning i bruk av pensjonskapitalbevis

Innskuddspensjon innebærer at arbeidsgiver betaler en viss prosent av lønnen til din pensjon hvert år. Når du slutter hos en arbeidsgiver i privat sektor som har innskuddspensjon, får du med deg den oppsparte pensjonen i et pensjonskapitalbevis. Har du ett eller flere slike pensjonskapitalbevis?



Andelen som har pensjonskapitalbevis er høyere blant yrkesaktive eldre, personer med høy husstandsinntekt og blant menn.

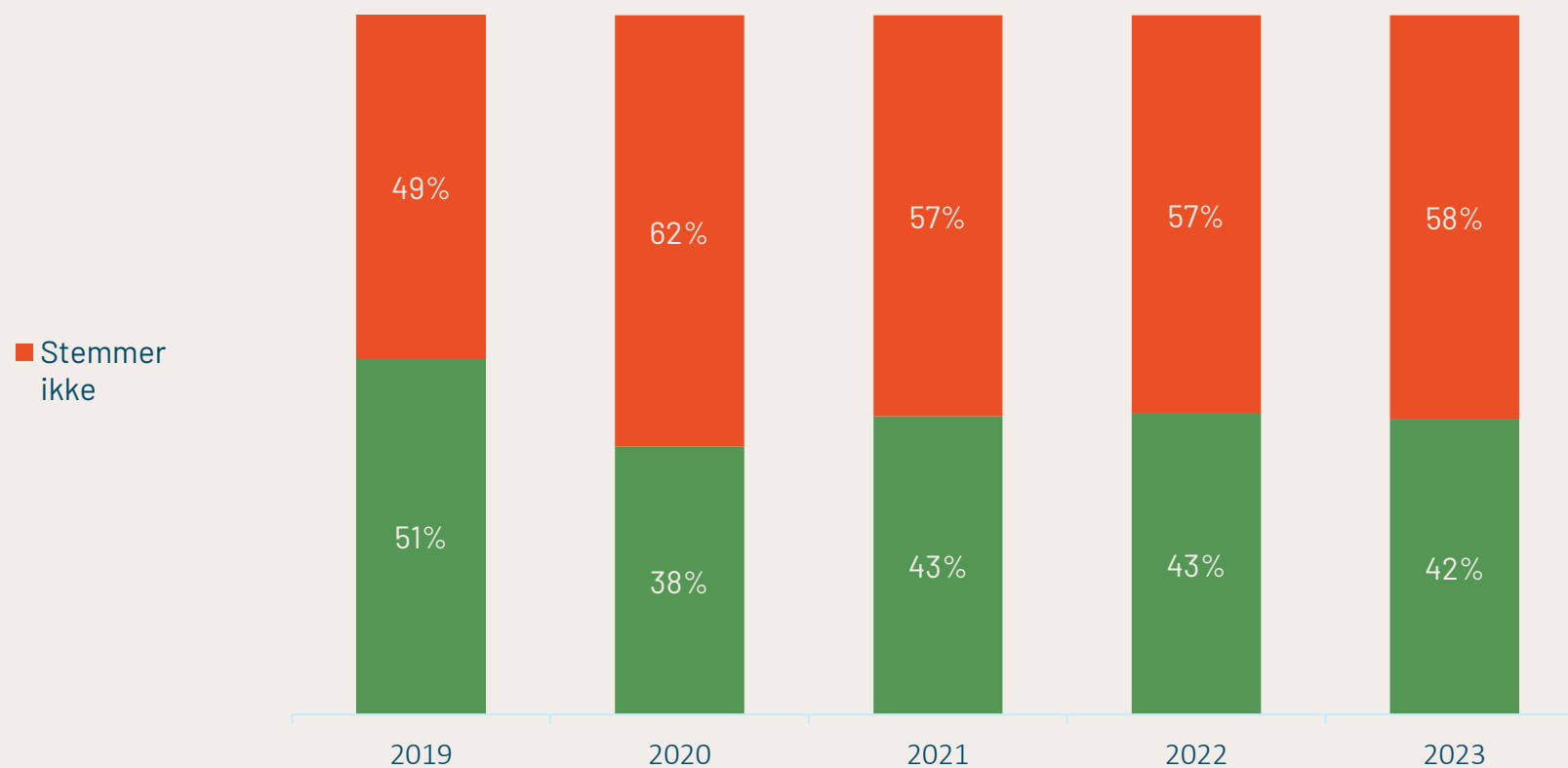
N = 2106 (alle spurte 2023)



Fire av ti kjenner til kostnadene knyttet til pensjonskapitalbevis

Jeg kjenner administrasjonskostnadene knyttet til mine pensjonskapitalbevis.

Dette er kostnader som kommer i tillegg til forvaltningskostnader i fondene, og utgjør vanligvis et fast årlig beløp

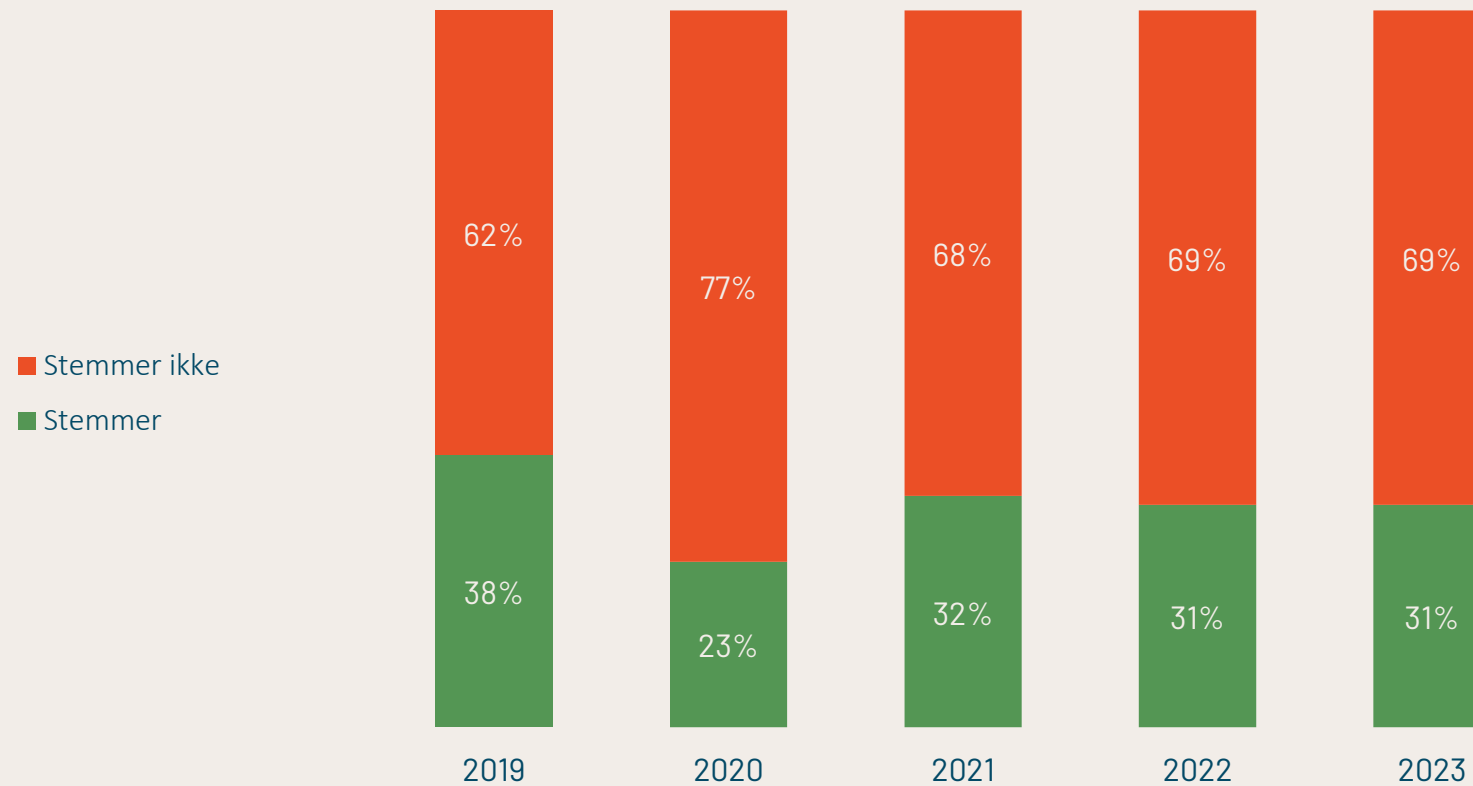


N = 1033 (har pensjonskapitalbevis)



De fleste vet *ikke* hvor pensjonskapitalbeviset er investert

Nedenfor ser du et utsagn om pensjonskapitalbevis, kryss av for alternativet som passer best.
Jeg vet hvilke fond mine pensjonskapitalbevis er investert i.

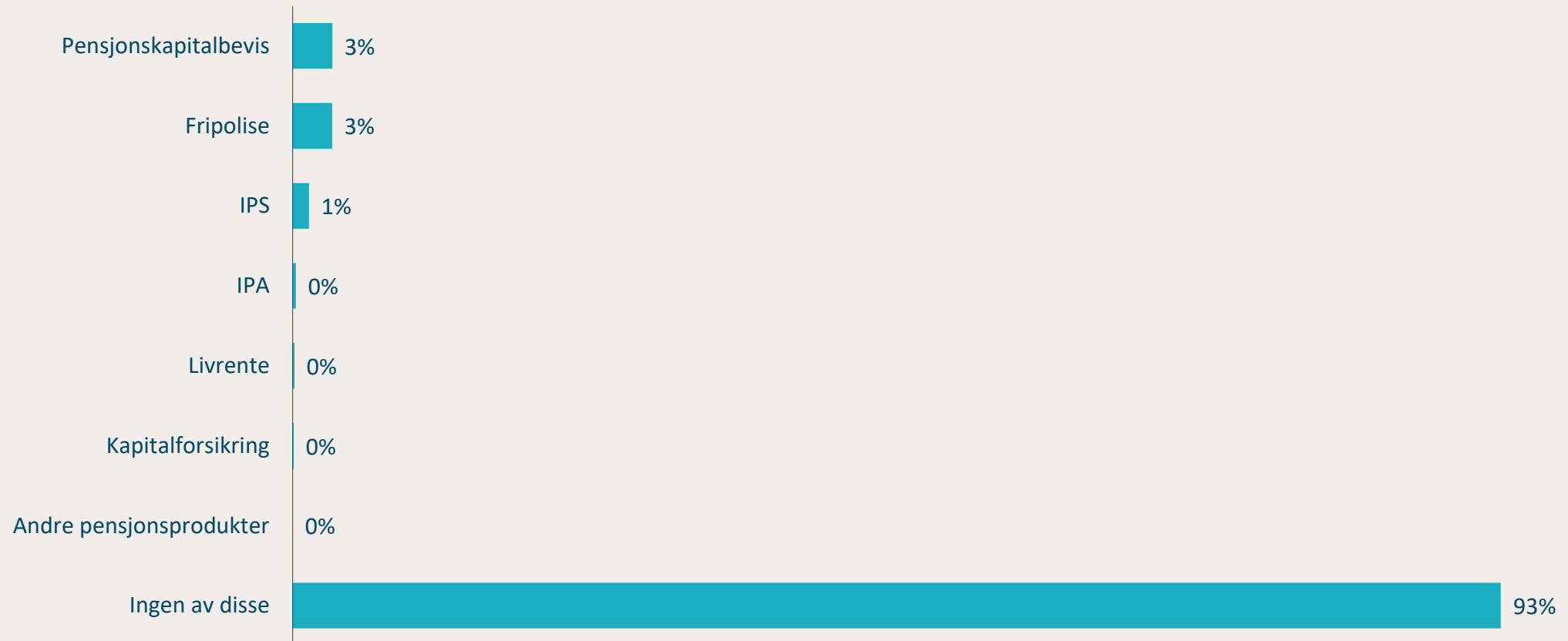


N = 1033 (har pensjonskapitalbevis)



Det er sjeldent å flytte og slå sammen pensjonsprodukter

Har du flyttet eller slått sammen ett eller flere pensjonsprodukter i løpet av 2023?

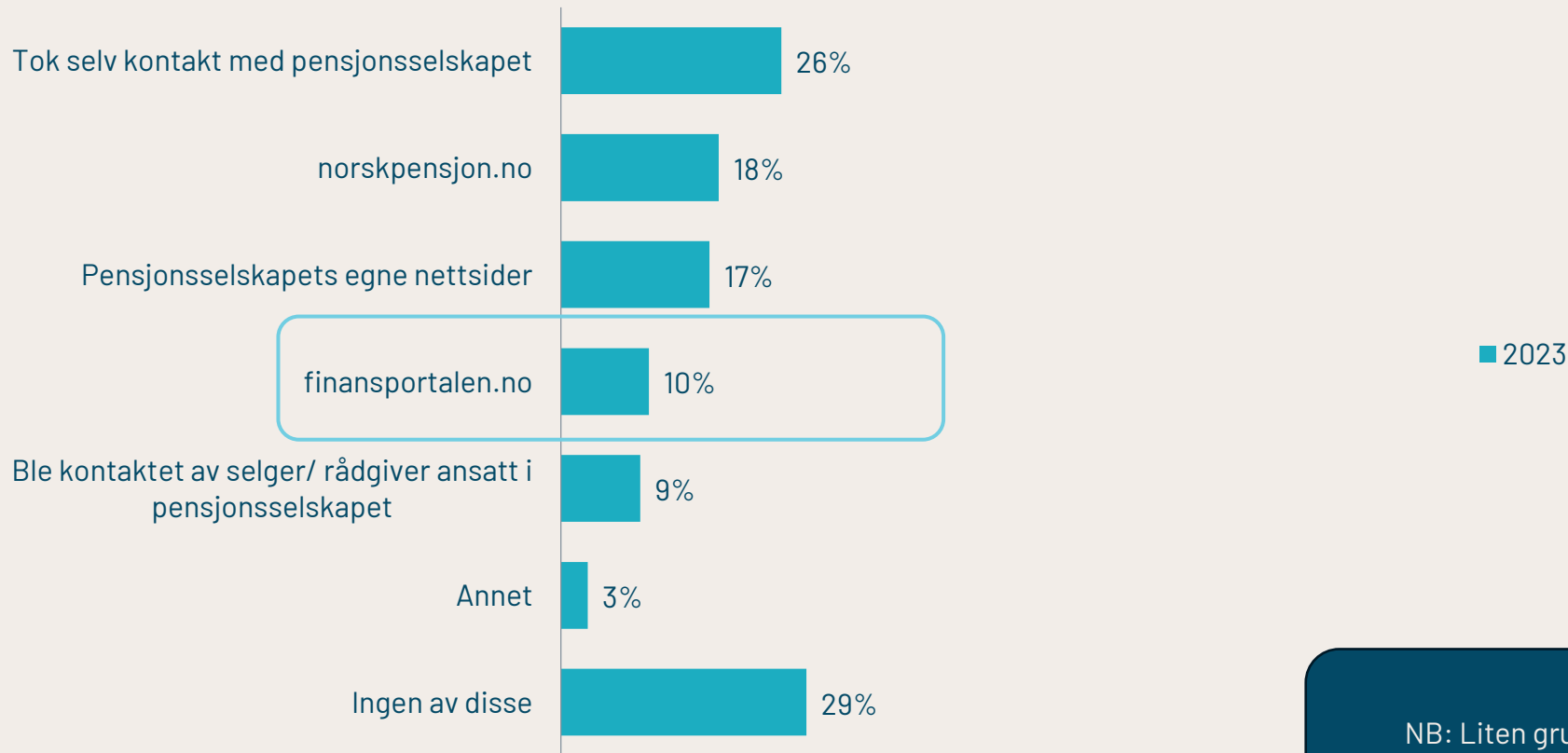


N = 1333 (har pensjonsprodukter i 2023)



De fleste tar selv kontakt med pensjonsselskapet ved flytting av pensjonsprodukter

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller slo sammen ett eller flere pensjonsprodukter?



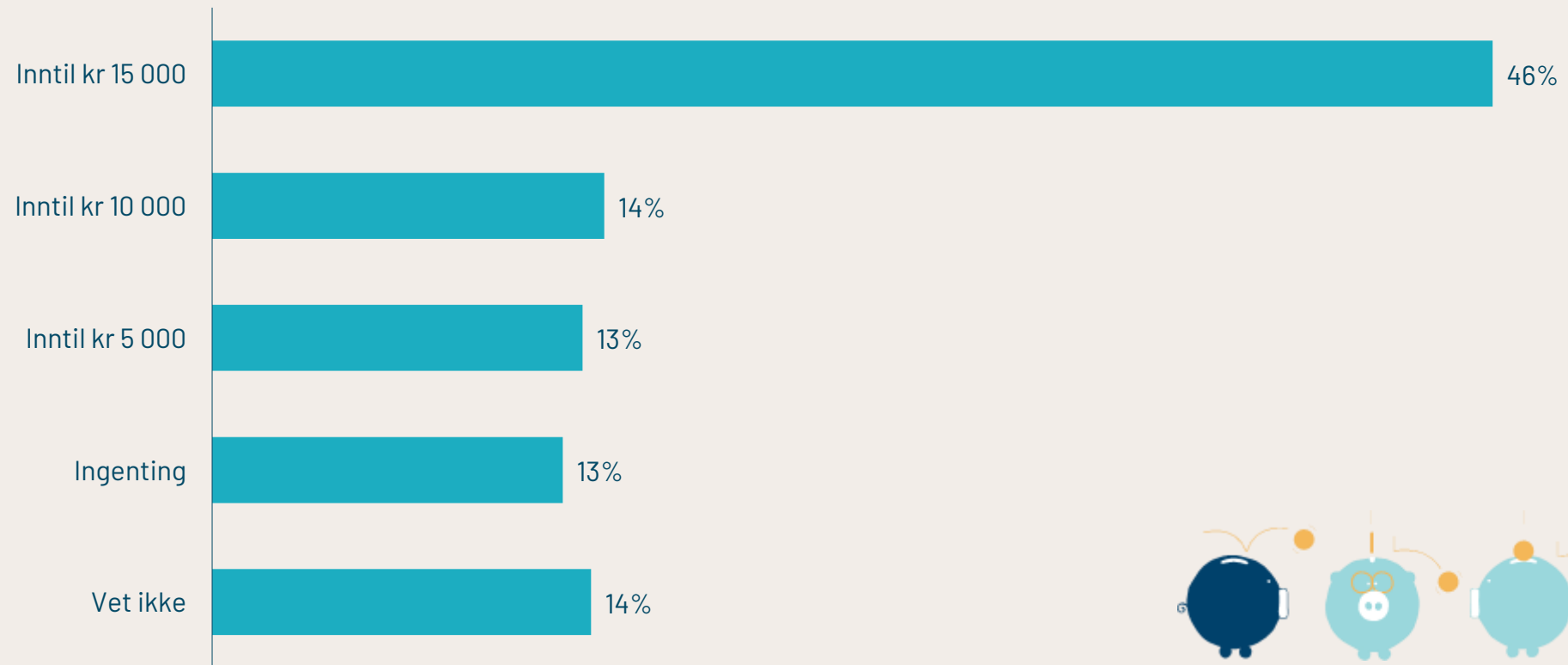
NB: Liten gruppe = store feilmarginer (omtrent 10%)

N = 91 (har flyttet eller slått sammen ett eller flere pensjonsprodukter i løpet av 2023)



Nesten halvparten sparte maksbeløpet i IPS

Hvor mye sparte du i IPS i løpet av 2023?

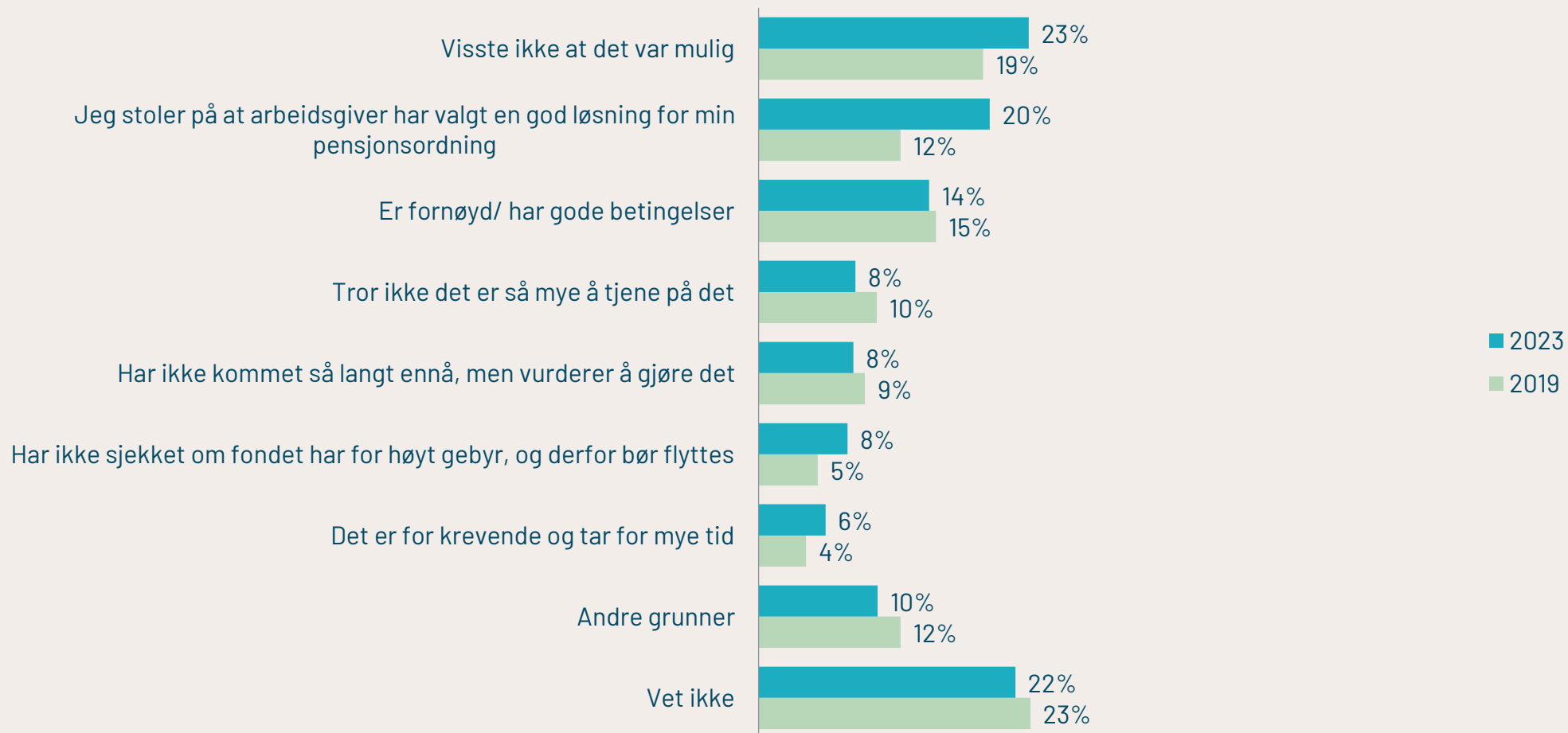


N = 211 (har IPSi 2023)



Mange er ikke klar over at det er mulig å flytte pensjonsprodukter

Hvorfor har du ikke flyttet eller slått sammen noen pensjonsprodukter i løpet av 2023?



N = 1242 (har ikke flyttet pensjonsprodukter i løpet av 2023)



Hvorfor har du ikke flyttet eller slått sammen noen pensjonsprodukter i løpet av 2023? Andre grunner, noter:

Det er mye annet å gjøre som er mye hyggeligere (Kvinne, 67 år)

Usikker på hvilket produkt som gir høy og trygg avkastning på sikt (Mann, 42 år)

Ble gjort før 2023 (Kvinne, 39 år)

Er pensjonist (Mann, 67 år)

Har ikke peiling på pensjon, det er komplisert å forstå (Kvinne, 36 år)

For langt frem til pensjonsalder til at det blir prioritert (Mann, 32 år)

Har god ordning gjennom Statens pensjonskasse (Kvinne, 42 år)

Vet at det ikke er mulig, pga. gammel ordning, og det bør det gjøres noe med! (Kvinne, 46 år)

N = 124 (svart på åpent spørsmål)

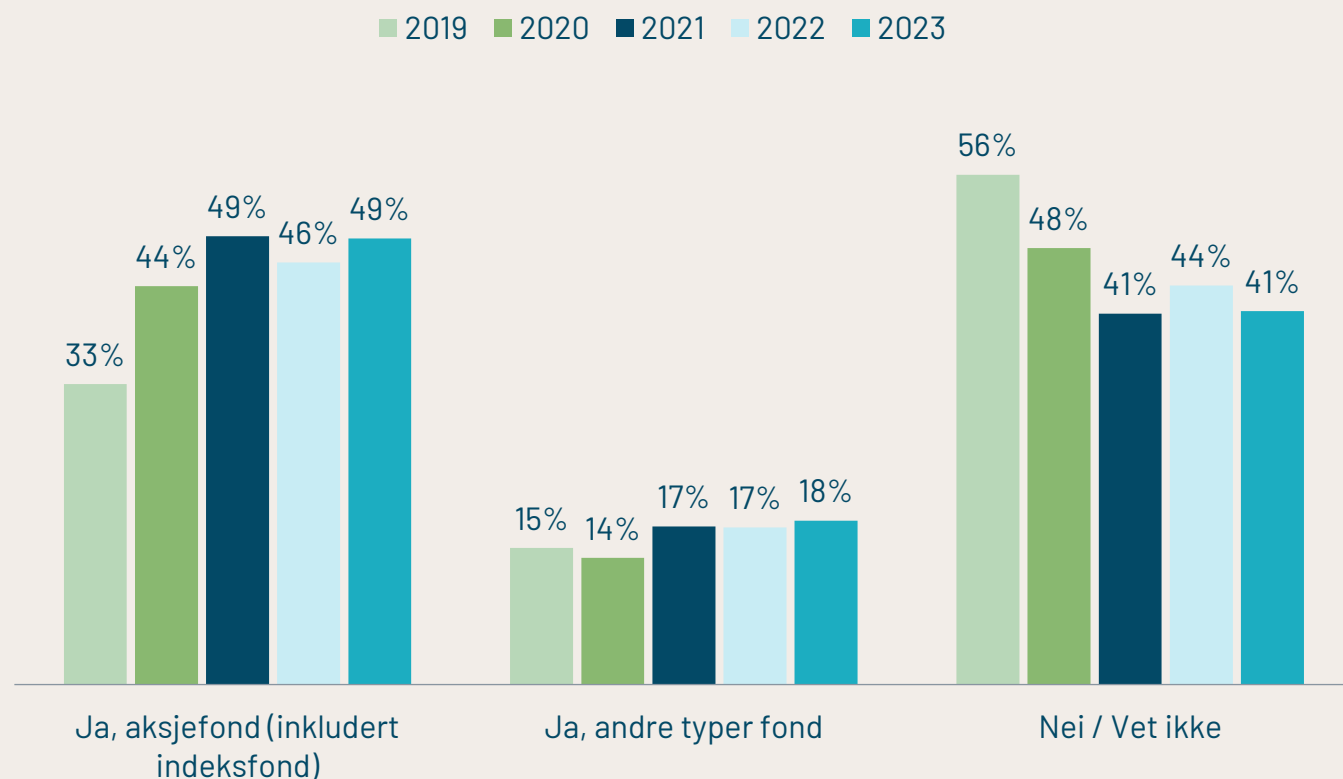




Verdipapirfond

Seks av ti investerer i fond – økende andel

Har du/ din husstand aksjefond eller andre typer fond?



De fleste banker og finansinstitusjoner tilbyr ulike typer verdipapirfond man kan plassere penger i. Dette dreier seg både om aksjefond og andre typer fond som pengemarkedsfond, obligasjonsfond, andre rentefond og kombinasjonsfond.

Vi ber om at du svarer med bakgrunn i eventuelle andeler i verdipapirfond som du kan selge når du vil, det vil vi fondsandeler som ikke er knyttet til pensjonsprodukter.

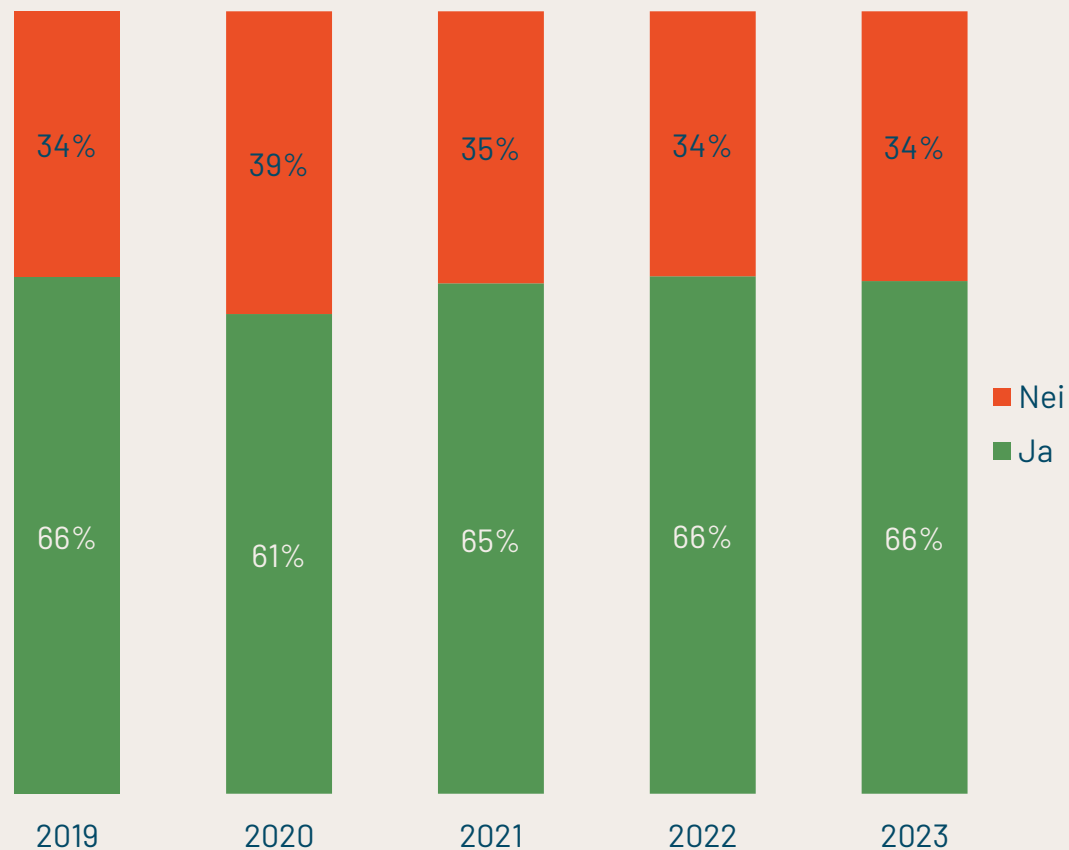
Endring i formulering av svaralternativ i 2022. Tidligere var alternativet formulert: «Nei, har ikke fond»

N = 2106 (alle spurte 2023)



66% av fondssparerne har aksjesparekonto

Har du aksjesparekonto?



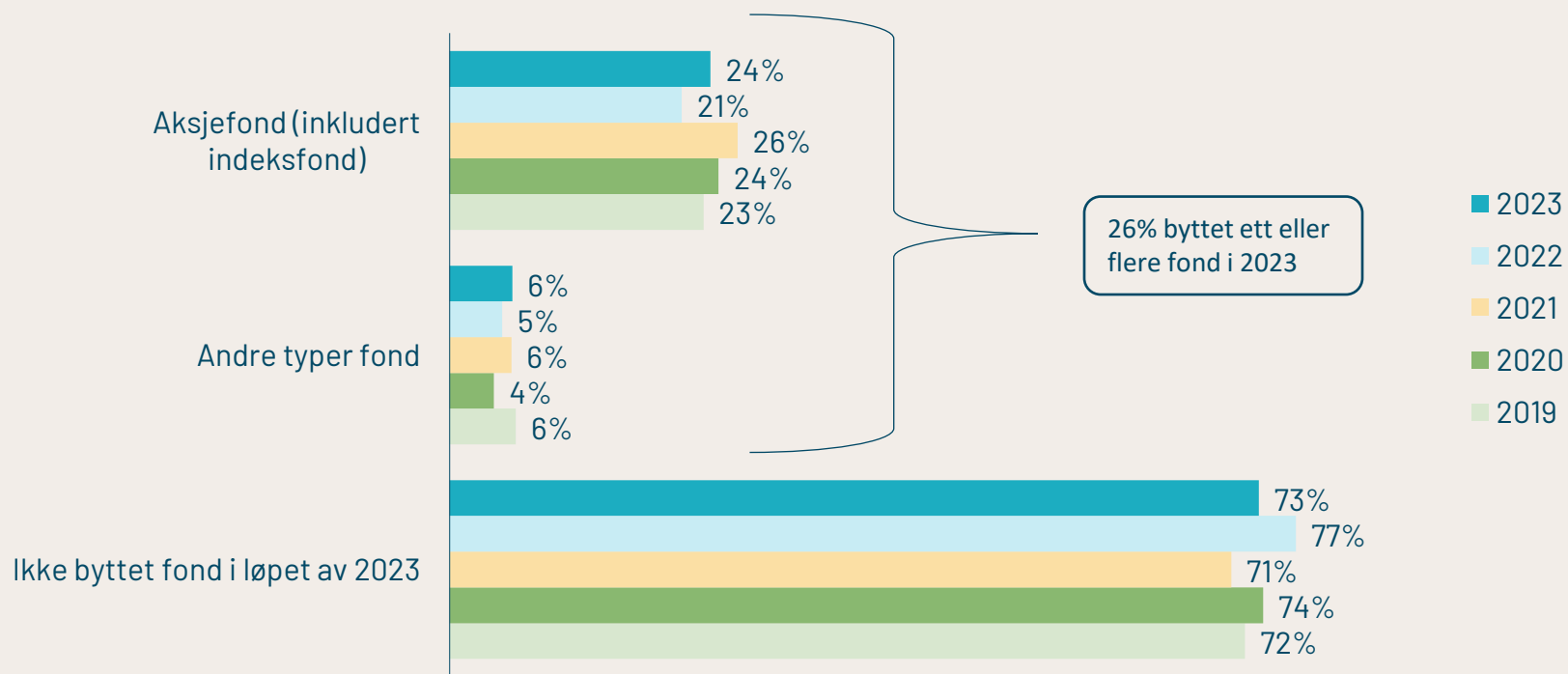
Aksjesparekonto er en konto hvor du kan samle alle dine aksjefond og aksjer. Denne ordningen ble opprettet i september 2017, og gjør det mulig for deg å kjøpe og selge verdipapirer uten å skatte av gevinsten hver gang du selger og kjøper. I stedet utsettes skatten.

N = 1227 (har verdipapirfond) i 2023



De færreste bytter fond

Har du byttet fond i løpet av 2023?

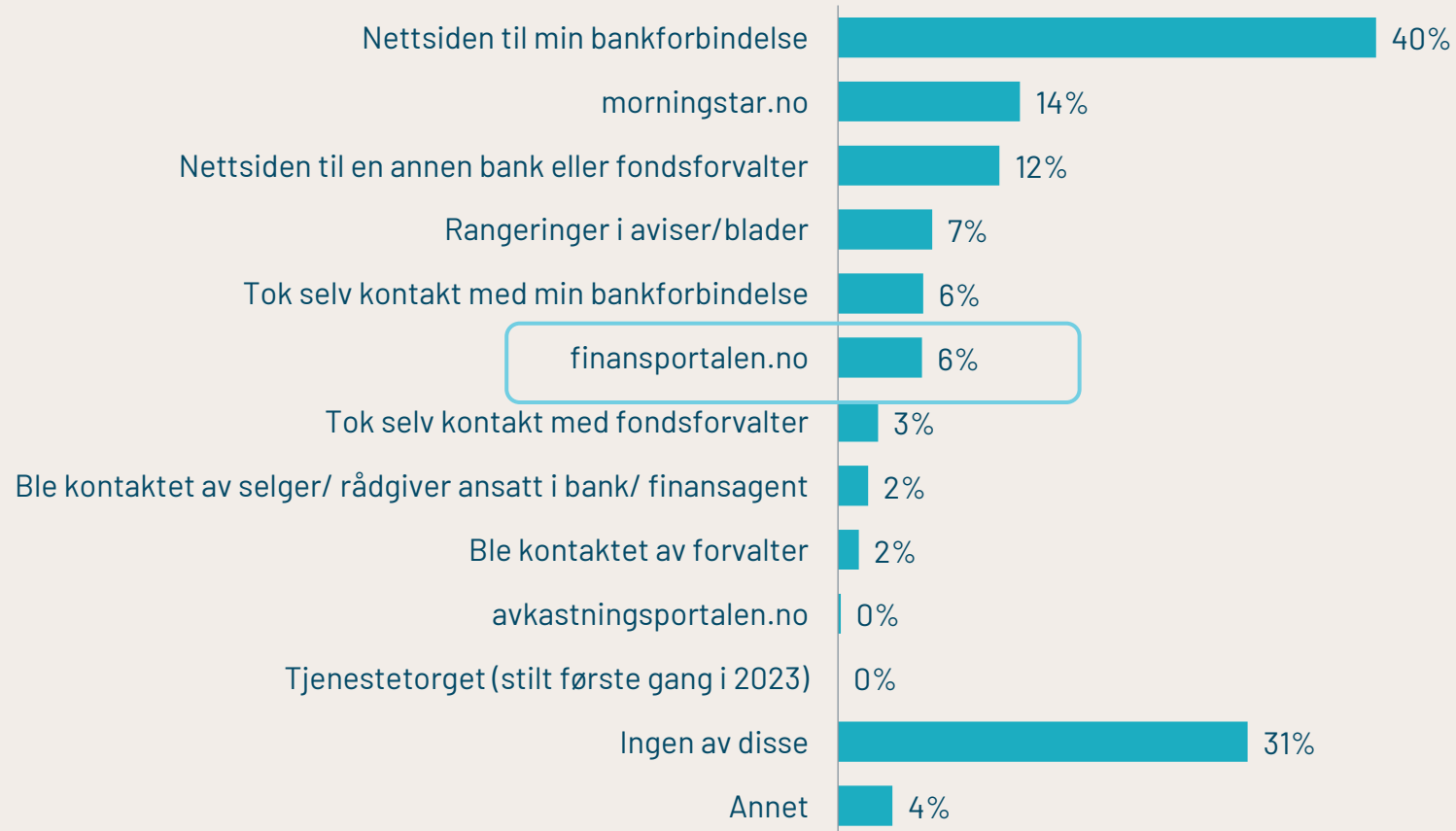


N = 1227 (har verdipapirfond) i 2023



De fleste byttet selv fond på nett i 2023

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du byttet fond?

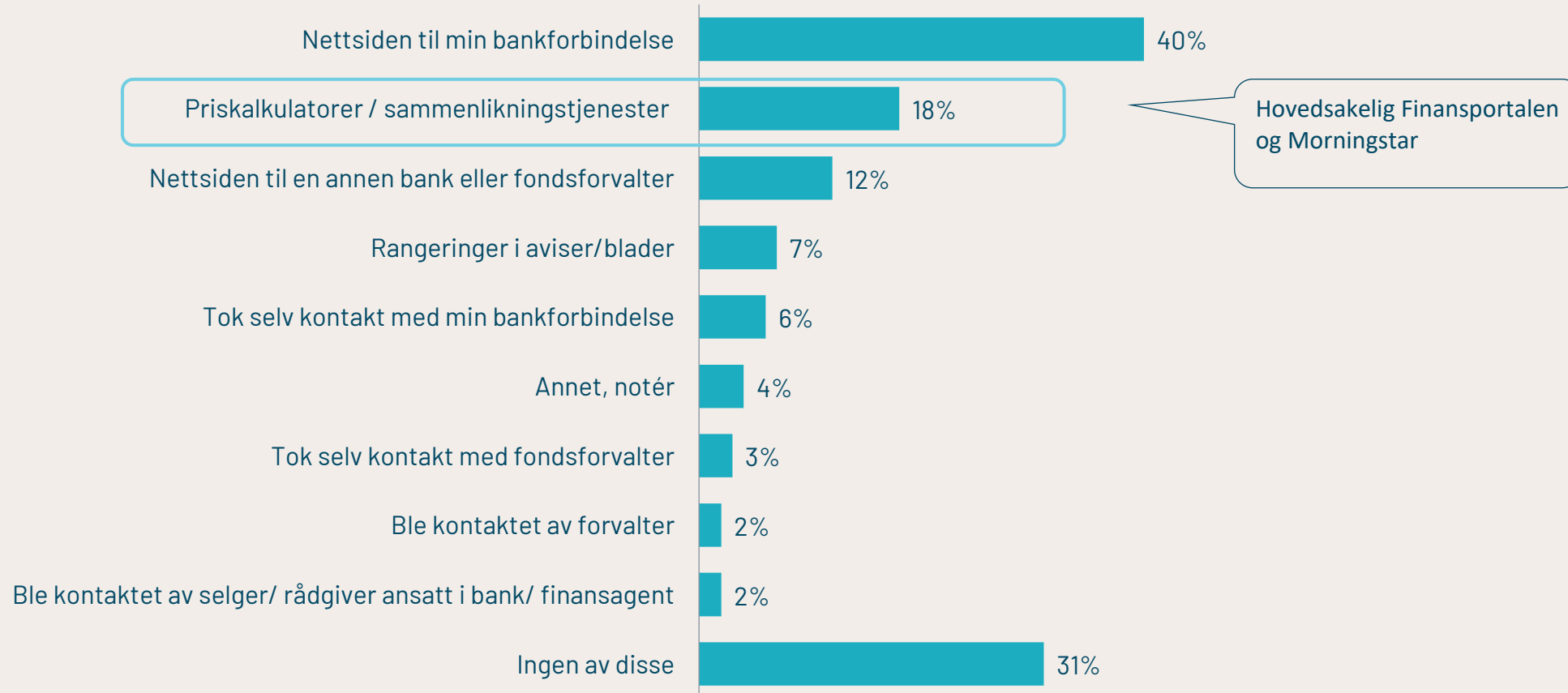


N = 324 (har byttet fond i løpet av 2023)



De fleste byttet selv fond på nett i 2023

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du byttet fond?

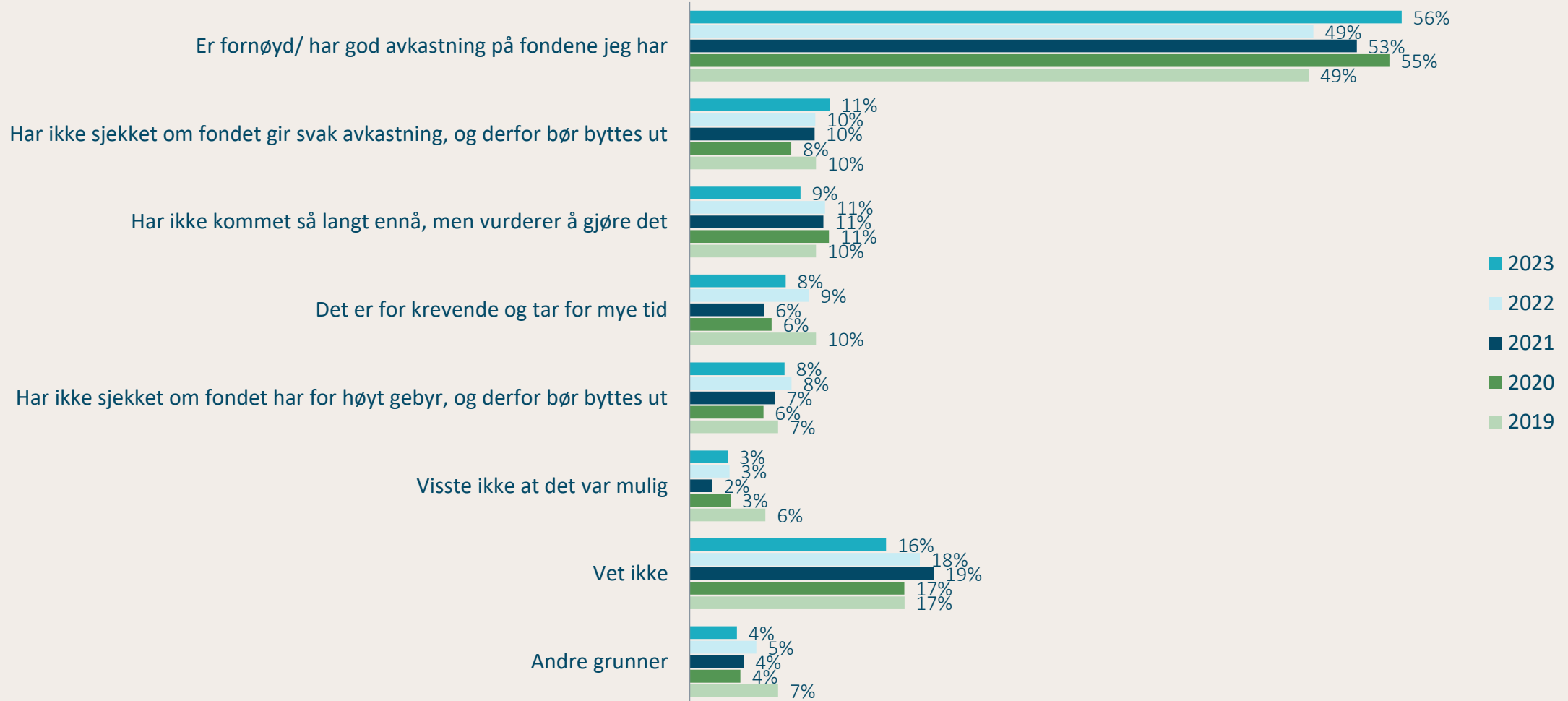


N = 324 (har byttet fond i løpet av 2023)



Årsaker til å ikke bytte fond

Hvorfor har du ikke byttet fond i løpet av 2023?



N = 903 (har ikke byttet fond i løpet av 2023)



SJEKK
FORBRUKERRÅDET.no

