



Forbrukerrådets vilkårsundersøkelse i markedet for leie av produkter og utstyr 2024

Bakgrunn

- Omstillingen til en sirkulærøkonomi bør legge til rette for at forbrukere kan ha færre ting, for eksempel gjennom å leie ting de sjelden bruker
- Dette er kan være positivt for både miljøet og lommeboka
- Ved kjøp av ting har forbrukere svært gode rettigheter, men for leie av ting mangler det en lov sikrer forbrukere grunnleggende rettigheter
- Denne undersøkelsen følger opp en [tilsvarende undersøkelse av vilkår ved leie av ting fra 2023](#)



Problemer som kan oppstå i leieforholdet

Mangel

Det som leies ut er ikke slik som leietaker har grunn til å forvente, for eksempel fordi leiegjenstanden er i dårlig stand

Forsinkelse

Det som leies ut leveres ikke til leietaker til avtalt tid og sted, eller i det hele tatt



Eksempel på mangel

Tove skal klippe en stor tujahekk, og leier for anledningen en elektrisk hekksaks. Etter kort tid begynner saksen å lukte svidd, og den slutter å fungere. Tove får dermed ikke brukt hekksaksen til å klippe ferdig hekken.

Tove hører om hun kan få noe avslag på prisen, fordi den sluttet å fungere. Utleieren nekter og viser til sine vilkår.



Eksempel på forsinkelse

Gunnar skal flytte og har bestilt tilhenger for førstkommende lørdag og søndag. Dette skal han betale 1500 kroner for. Da dagen kommer, har ikke bensinstasjonen noen tilhenger til Gunnar, men tilbyr han å leie henger dagen etter. Gunnar må derfor bruke sin egen bil til å frakte de små tingene som får plass i bilen. Dagen etter leier han tilhengeren.

Da han kommer tilbake til bensinstasjonen, krever de 1500 kroner i leie for tilhengeren, slik avtalen opprinnelig var – til tross for at Gunnar bare leide hengeren halvparten av tiden. Bensinstasjonen sier at Gunnar fikk gjennomført flyttingen, og står på sitt.



Undersøkelsens avgrensning

- Utleieaktører som markedsførere og tilbyr utleie av produkter og utstyr via internett
- Vi har undersøkt om aktørene gir rett til prisavslag, heving og erstatning ved mangler og forsinkelser



Metode

1. Identifisere utleieaktører
2. Innhente leievilkår og lagre kopier av disse
3. Vurdere vilkårene opp mot utvalgte rettigheter
4. Poengvurdering ut fra forhåndsdefinerte kriterier
5. Kvalitetssikring ved fagfelle vurdering



Prinsipper for poengvurdering



Prinsipp 1

Dersom det du leier har en mangel eller blir forsinket, kan du i begge tilfeller ha rett på:

- Prisavslag – rett til et forholdsmessig avslag i leieprisen som står i forhold til mangelen eller forsinkelsen.
- Heving – rett til å trekke deg fra avtalen og få tilbake leiesummen hvis leiegjenstanden har vesentlige mangler eller blir vesentlig forsinket
- Erstatning – rett til å få økonomisk kompensasjon for merkostnader som du får som følge av mangelen eller forsinkelsen

Det gis ett poeng for hver av disse rettighetene.

Hver aktør kan da få maksimalt 6 poeng.

Prinsipp 2

Det må komme klart og tydelig frem i avtalen hvilke rettigheter du har.

Meget begrensede eller uklare rettigheter, gir ingen poeng.

Språket i avtalen må være mulig å forstå for en vanlig forbruker.

Prinsipp 3

«Fornøydhetsgarantier» eller tilsvarende kan ikke erstatte rettigheter, og gis ingen poeng.

Mens rettigheter gir forbrukerne krav, blir det ved løfter om "service/hjelp" ofte opp til utleier å bestemme hva forbrukeren skal få, dersom det skulle oppstå problemer under leieforholdet.

Våre funn



Leieområder

Vi har vurdert 45 aktører innenfor utleiekategoriene:

- Klær
- Verktøy o.l.
- Bil
- Tilhenger
- Sportsutstyr

Bunnoteringer (0 poeng)

Verktøy

Maxbo

OBS Bygg

Bygger'n

Bauhaus

Leid.no

Verktøyleie.no

Utleieprodukter.no

Hygglo

Anvema AS

Verktøyutleie.no

Renta AS

Verktøybua Utleie AS

Bergen Verktøy

Jernia

Sørby Utleie

Bil

Bilkollektivet

Tilhenger

Circle K

Nesbru Tilhenger

Service AS

Leiehengeren.no

Grenland utleie AS

XY-7 Eleven Bergen



Bunnoteringer (0 poeng)

Klær

Parkdressen.no

Karusell.no

Stas for barn

Sportsutstyr

Skistar

Skimore

Joule

Sirqel

Whee!

Oslo BikeRental

Fjellkjeden Rental

Sentrum Sport Trysil

Pinsj

Tromsø Outdoor

SNØ



Så godt som bunnotering:

Verktøy

Verktøyskuret.no 1 poeng

Bil

Hyre 1 poeng

Tilhenger

Hengerutleie Oslo 1 poeng

Klær

Not So Ordinary (Gina Tricot) 1 poeng

Reli 2 poeng

Sportsutstyr

Frilager.no 1 poeng

Midt på treet

Bil

Getaround

3 poeng

Ganske bra:

Bil

Imove

4 poeng

Avis

5 poeng

**Best i
klassen, med
6 poeng:**

Hertz[®]

The Hertz logo consists of the word "Hertz" in a bold, italicized, sans-serif font. A thick yellow horizontal line is positioned directly beneath the text, extending across its width. A small registered trademark symbol (®) is located at the end of the word.

Sluttresultat

- I gjennomsnitt 0,55 av 6 mulige poeng (25 poeng fordelt på 45 aktører).
(2023: 0,7 av 6 poeng)
- Kun 9,25% oppfyllelse av elementære forbrukerrettigheter.
(2023:11,7%)

Konklusjoner

- I all hovedsak uendret resultat sammenlignet med 2023.
- Nesten ingen aktører har justert vilkårene etter forrige vilkårsundersøkelse.
- Skjev ansvarsfordeling mellom utleier og leietaker.
- Markedet for leie av ting er **fortsatt** forbrukerfiendtlig.
- Dårlige avtaler underbygger **fortsatt** behovet for lovgivning for utleiemarkedet.