

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep

0030 Oslo

Høringssvar på forslag om fremtidens posttjenester

Forbrukerrådet viser til at Samferdselsdepartementet den 16. desember 2024 sendte høring der det bes om innspill til Postutvalgets rapport. Høringen omhandler omstrukturering av fremtidens posttjenester i Norge.

Samferdselsdepartementet ber om innspill til forslaget innen den 17. mars 2025. Forbrukerrådet oversender med dette sitt innspill, som også er innsendt ved bruk av departementets digitale løsning for høringsuttalelser.

Forbrukerrådets hovedpunkter kan i korte trekk oppsummeres slik:

- Forbrukerrådet tar til etterretning den faglige utredningen som utvalget har gjennomført.
- Forbrukerrådet ber om at det utredes behov for å forlenge betalingsfrister, svarfrister o.l., spesielt for de som får brev levert i sin postkasse kun en gang pr. uke.

Forbrukerrådet har forståelse for behovet for fremtidige tilpasninger av posttjenester. Vi tar derfor til etterretning utredningen og vurderingene som utvalget har gjennomført.

Vi vil imidlertid påpeke en utfordring som kan oppstå, spesielt med de som får post kun en dag pr. uke. Postmottakere må forholde seg til forskjellige frister når de mottar brev el.l fra forskjellige aktører. Det kan være ordinære regninger som har betalingsfrister på f.eks. en uke, som vil være utløpt når regningen kommer i postkassen. Videre kan det være inkassokrav som har sine frister, men som en skal ha anledning til å bestride innen fristens utløp. Innen mottaker har bestridt inkassokrav, kan fristen være utløpt. Innkallinger til helsetjenester kan ved postomlevering kun en dag pr. uke har problematiske korte frister. Brev fra namsfogden, politiet, Nav osv kommer ofte med svarfrister.



Disse eksemplene ovenfor er ikke uttømmende, men vi ønsker å påpeke en utfordring for mottaker av posten som ikke er vurdert/ utredet i rapporten. En slik utredning, med tiltak, må være på plass før en omlegging av posttjenestene finner sted.

Vi ber derfor om at dette utredes særskilt og viser til rapportens pkt. 9.3: Videre utredningsbehov.

Vennlig hilsen

Forbrukerrådet

Gunstein Instefjord
Leder for forbrukerpolitikk

Olav Kasland
Fagdirektør