



Bytteundersøkelsen 2025

Nordmenns byttevaner i 2024 innen finansielle tjenester

Bakgrunn og formål



Bytteundersøkelsen har blitt utført i perioden januar-mars hvert år siden 2013, og pensjonsprodukter og fondssparing ble lagt til i 2016. Formålet med denne undersøkelsen er å kartlegge forbrukernes reforhandlings- og bytteaktiviteter innen bank, forsikring, pensjon og fond. Vi studerer hvilke digitale verktøy og tjenester forbrukerne benytter i bytteprosessen, og årsaker til at mange forbrukere *ikke* bytter leverandør eller reforhandler sine avtaler. I tillegg måler vi kjennskapen til Forbrukerrådets digitale tjenester.

Finansportalen er en tjeneste fra Forbrukerrådet, som skal gi forbrukerne makt og mulighet til å ta gode valg i markedet for finansielle tjenester. Portalen inneholder digitale verktøy som hjelper forbrukerne til å sammenlikne og flytte på pensjonsprodukter, banktjenester, forsikringer og pengeplasseringer. Både banker og forsikringsselskaper har innrapporteringsplikt til Finansportalen. En viktig målsetting for Finansportalen er at forbrukeren skal reforhandle betingelser eller bytte leverandør når det lønner seg.



Utvalg og metode



Målgruppe og utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i et landsrepresentativt utvalg av den voksne befolkningen, altså de over 18 år. Utvalget er rekruttert i Ipsos sitt webpanel Norgespanel, som består av omtrent 108 000 personer som svarer regelmessig på spørreundersøkelser. Panelet er satt sammen på en måte som gjør at medlemmene er mest mulig representative for den norske befolkningen. Resultatene er vektet på kjønn, alder og region i henhold til offentlig statistikk fra SSB.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i perioden 03.mars – 09.mars 2025. Totalt 6 489 respondenter ble invitert og 2 126 svarte, noe som gir en svarprosent på ca. 33 %, noe som anses som god.

Årstallene i rapporten gjelder *foregående år* (året det er spurt om), det vil si at denne rapporten viser tall for 2024. Unntaket er implementeringen av nye spørsmål *Når flyttet eller reforhandlet du sist boliglån* og *Når flyttet eller reforhandlet du sist forsikring*. Disse spørsmålene er lagt til i årets undersøkelse for å fange opp graden av bytte- og reforhandlingsaktiviteter spesifikt for boliglån og forsikringstjenester før 1. januar 2024 og etter 1. januar 2025.

Antall intervju

2 126

Feilmarginer

± 2,2 prosentpoeng ved 2 000 intervju.

Feilmarginene for tall i undergrupper er større.



Nøkkeltall for bytting og flytting – og samfunnseffekt de siste 12 år

Hovedtall (prosent)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Handling													
Andel som flyttet/reforhandlet minst én bank- eller forsikringstjeneste siste kalenderår	34*	34*	39	40	41	37	37	39	42	37	37	42	45
Andel som flyttet pensjonskapitalbevis (blant de som har pensjonskapitalbevis)	-	-	-	-	5	5	6	9	4	3	3	7	4
Indikatorer samfunnseffekt													
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet banktjenester	3	5	8	8	14	12	15	21	13	11	12	10	12
Sum andeler som brukte Finansportalen og tredjeparter sist de flyttet/reforhandlet banktjenester	3	-	17	18	20	24	21	35	21	17	19	19	20
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet forsikringer	2	3	5	5	8	8	7	11	6	7	4	4	6
Andel som brukte Finansportalen.no og tredjeparter sist de flyttet eller reforhandlet forsikringer	-	-	12	11	14	13	11	15	8	11	7	9	14
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet pensjonsprodukter	-	-	-	-	5	5	5	29	9	12	8	10	6
Andel som brukte Finansportalen.no sist de flyttet eller reforhandlet fond	-	-	-	-	-	9	4	16	5	6	7	6	5

*For disse årene ble det spurt om flytting/reforhandling for siste to år og ikke som i påfølgende målinger, kun for det siste året. Tallene merket med * er derfor et estimat.



Hovedfunn 2024

BYTTE AV BANK OG FORSIKRING

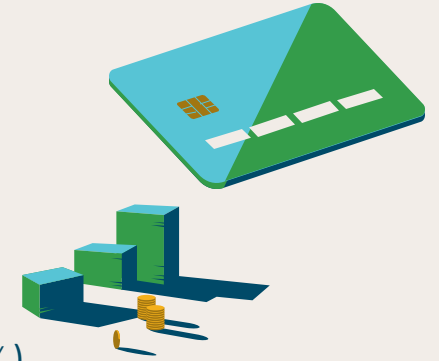


- ✓ Totalt svarer 55 % at de *ikke* har flyttet eller reforhandlet noen bank- eller forsikringstjenester i løpet av 2024. Bytteaktiviteten viser en økende tendens fra 2022. 63% hadde da *ikke* hadde flyttet eller reforhandlet, mens det i 2023 var det 58 % som svarte at de *ikke* hadde flyttet eller reforhandlet noen bank- eller forsikringstjenester.
- ✓ 34% byttet eller reforhandlet banktjenester i 2024, mens 32 % gjorde det i 2023 og 25 % i 2022 – noe som kan tyde på en økende tendens i bytte- og reforhandlingsaktiviteter av banktjenester.
- ✓ 25 % byttet eller reforhandlet forsikringstjenester i 2024. Sammenlignet med 2023 og 2022 var det henholdsvis 23 % og 21 % som utførte bytte- eller reforhandlingsaktiveter av forsikringstjenester.
- ✓ Befolkningen i alderen 30-44 år er de som hyppigst bytter eller reforhandler tjenester.



Hovedfunn 2024

BYTTE AV BANKTJENESTER



- ✓ Omtrent alle benytter én eller flere banktjenester. Den mest brukte banktjenesten er lønnskonto/brukskonto (95 %).
- ✓ 15 % av de som flyttet eller reforhandlet boliglån gjorde dette i forbindelse med kjøp av ny bolig, noe som er en litt lavere andel enn i 2023 (18 %). Boliglån er den banktjenesten som er hyppigst flyttet eller reforhandlet de fire siste år. 27% har gjort dette i løpet av 2024. Av de som *ikke* flyttet eller reforhandlet boliglånet sitt i løpet av 2024, oppga 20 % at de aldri hadde foretatt en bytte- eller reforhandlingsaktivitet.
- ✓ Av de som har flyttet eller reforhandlet minst én banktjeneste i løpet av 2024 svarte 46 % at de selv tok kontakt med banken, og 28 % hadde vært inne på bankens nettsider, mens 7% ble kontaktet av selger/rådgiver i bank. Til sammen var 66 % i kontakt med banken på minst én av disse måtene.
- ✓ 20 % svarer at de brukte sammenligningstjenester i forbindelse med flytting eller reforhandling av banktjenester i 2024. Finansportalen er den mest brukte sammenligningstjenesten med 12 %.
- ✓ Blant de som flyttet eller reforhandlet banktjenester i 2024 svarer 38 % at dette har gitt dem en årlig besparelse på over 5 000 kroner.
- ✓ 63 % av de som flytter banktjenester oppgir bedre betingelser som årsak, mens 13 % flyttet fordi de var misfornøyd med servicen i tidligere bank, og like mange ønsket å samle flere tjenester. Blant dem som ikke har flyttet eller reforhandlet i løpet av 2024, er hovedårsaken (med 42 %) at de er fornøyd og har gode betingelser – sammenlignet med 2023 som viser dette en økning (fra 35 %).



Hovedfunn 2024

BYTTE AV FORSIKRINGSTJENESTER



- ✓ De mest brukte forsikringstjenestene er innboforsikring (92 %) og reiseforsikring (86 %).
- ✓ Blant forsikringstjenester er bilforsikring mest flyttet eller reforhandlet, med en andel på 21 %. Husforsikring ble flyttet/reforhandlet av 16 %. Av de som *ikke* flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer i løpet av 2024, oppga 19 % at de aldri hadde foretatt en bytte- eller reforhandlingsaktivitet.
- ✓ De som flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2024 ble spurt om hvilke tjenester de brukte. 45 % tok selv kontakt med forsikringsselskapet/ forsikringsagenten. 17 % var inne på forsikringsselskapets nettsider, og 15 % ble kontaktet av forsikringsselskapet.
- ✓ Totalt 14 % benyttet ulike priskalkulatorer og prisoversikter med data fra Finansportalen. Finansportalen var den mest brukte sammenligningstjenesten, og 6 % brukte den i forbindelse med flytting eller reforhandling av forsikringstjenester i 2024.
- ✓ 24 % anslår en årlig besparelse på over 5 000 kroner ved å flytte eller reforhandle forsikringstjenester.
- ✓ Bedre pris er hovedårsak til å bytteforsikringstjenester (67 %), og hele 18 % flyttet forsikring for å samle flere forsikringer på ett sted og like mange byttet for å oppnå bedre dekning.
- ✓ Blant dem som ikke har flyttet eller reforhandlet noen forsikringstjenester i løpet av 2024, svarer hele 42 % at de er fornøye og har gode betingelser. 25 % svarer at de ikke bytter fordi de har forsikringsavtaler gjennom arbeidsgiver eller forening.



Hovedfunn 2024

PENSJONSPRODUKTER

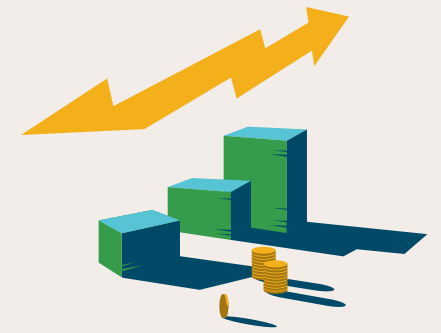


- ✓ Totalt 50 % av de spurte har ett eller flere pensjonskapitalbevis.
- ✓ 46 % av de som har pensjonskapitalbevis kjenner til administrasjonskostnadene. Tilsvarende kjennskap i undersøkelsen for 2023 var 42 %.
- ✓ 31 % vet hvilke fond pensjonskapitalbeviset deres er investert i. Tallene viser stabile andeler siden 2021.
- ✓ Kun 7 % av de med pensjonsprodukter har flyttet eller slått sammen disse i løpet av 2024.
- ✓ Den viktigste årsaken som oppgis til å *ikke* flytte pensjonsprodukter er at en ikke vet at det er mulig (21 %), og at man stoler på at arbeidsgiveren velger en god løsning for pensjonsordning (20 %) eller at de er fornøyd med betingelsene de har (20 %).



Hovedfunn 2024

VERDIPAPIRFOND

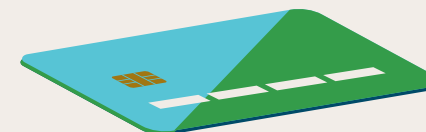
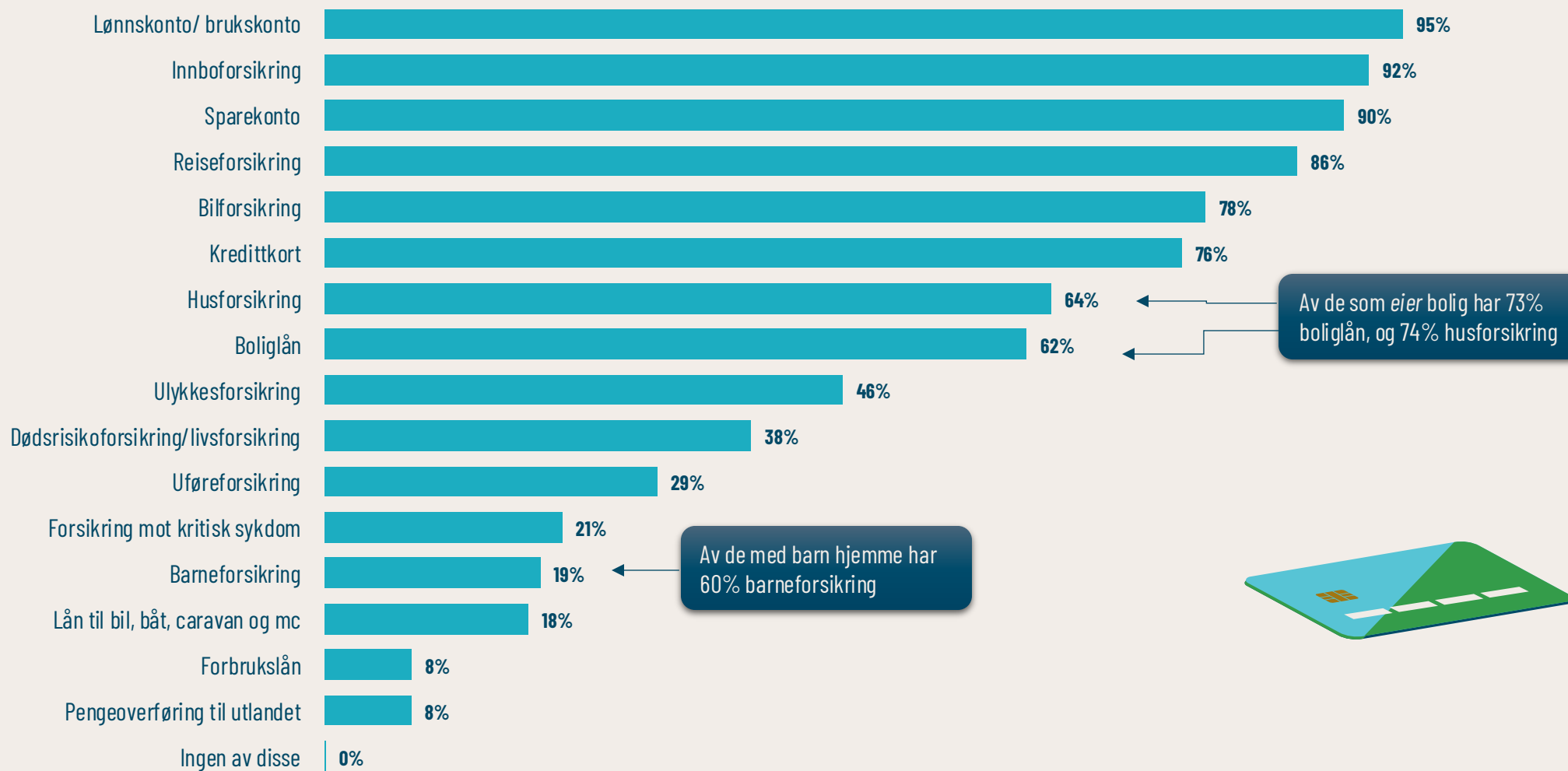


- ✓ 64 % av befolkningen oppgir at de sparer i fond, en økning fra 52 % i 2020. 55 % har plassert penger i aksjefond, en oppgang fra 44 % i 2020. 17 % har andre typer fond.
- ✓ Blant de som har aksjefond eller andre typer fond har 28 % byttet fond i løpet av 2024.
- ✓ De fleste som byttet fond i løpet av 2024 brukte en eller flere tjenester i forbindelse med byttet. 43 % benyttet sin egen banks nettside eller app i denne forbindelse og 19% brukte nettsiden til en annen bank eller fondsforvalter – mens 16% brukte morningstar.no, og 5 % brukte Finansportalen fra Forbrukerrådet. Til sammen var det 19 % som benyttet priskalkulatorer og sammenlikningstjenester i forbindelse med bytte av fond i løpet av fjoråret.
- ✓ 67 % av fondssparerne som ikke byttet fond i løpet av 2024 svarer at årsaken er at de er fornøyd og mener de har god avkastning på fondene sine.



Fordeling av de ulike tjenestene

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?

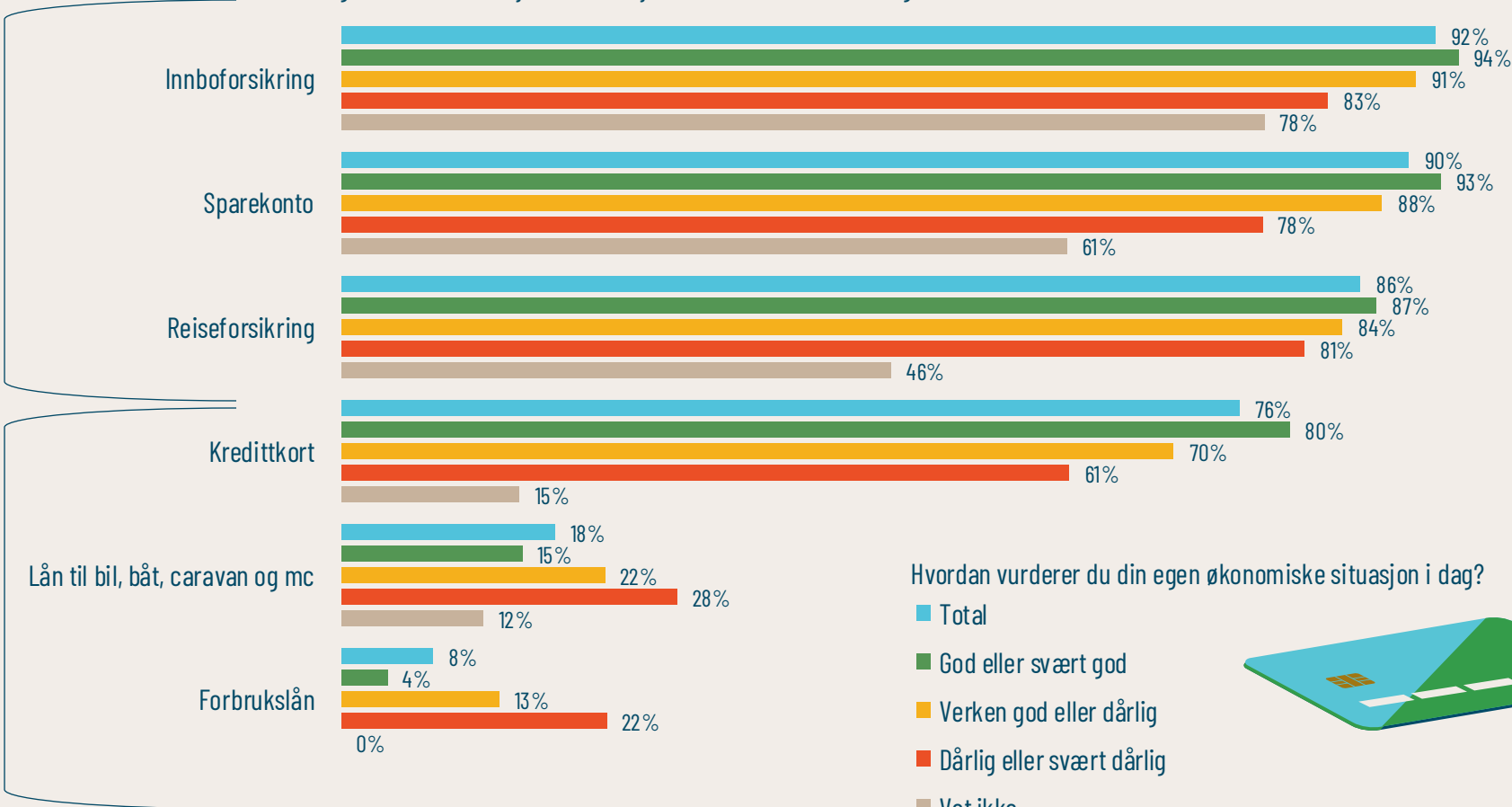


Store økonomiske forskjeller i bruk av de finansielle tjenestene

De med best økonomi har oftere innboforsikring, sparekonto og reiseforsikring

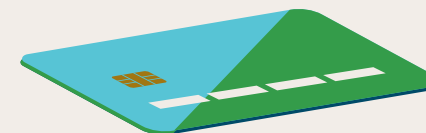
De med dårligst økonomi har oftere typisk dyre lån, som forbrukslån, kredittkort og lån til bil etc

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



Hvordan vurderer du din egen økonomiske situasjon i dag?

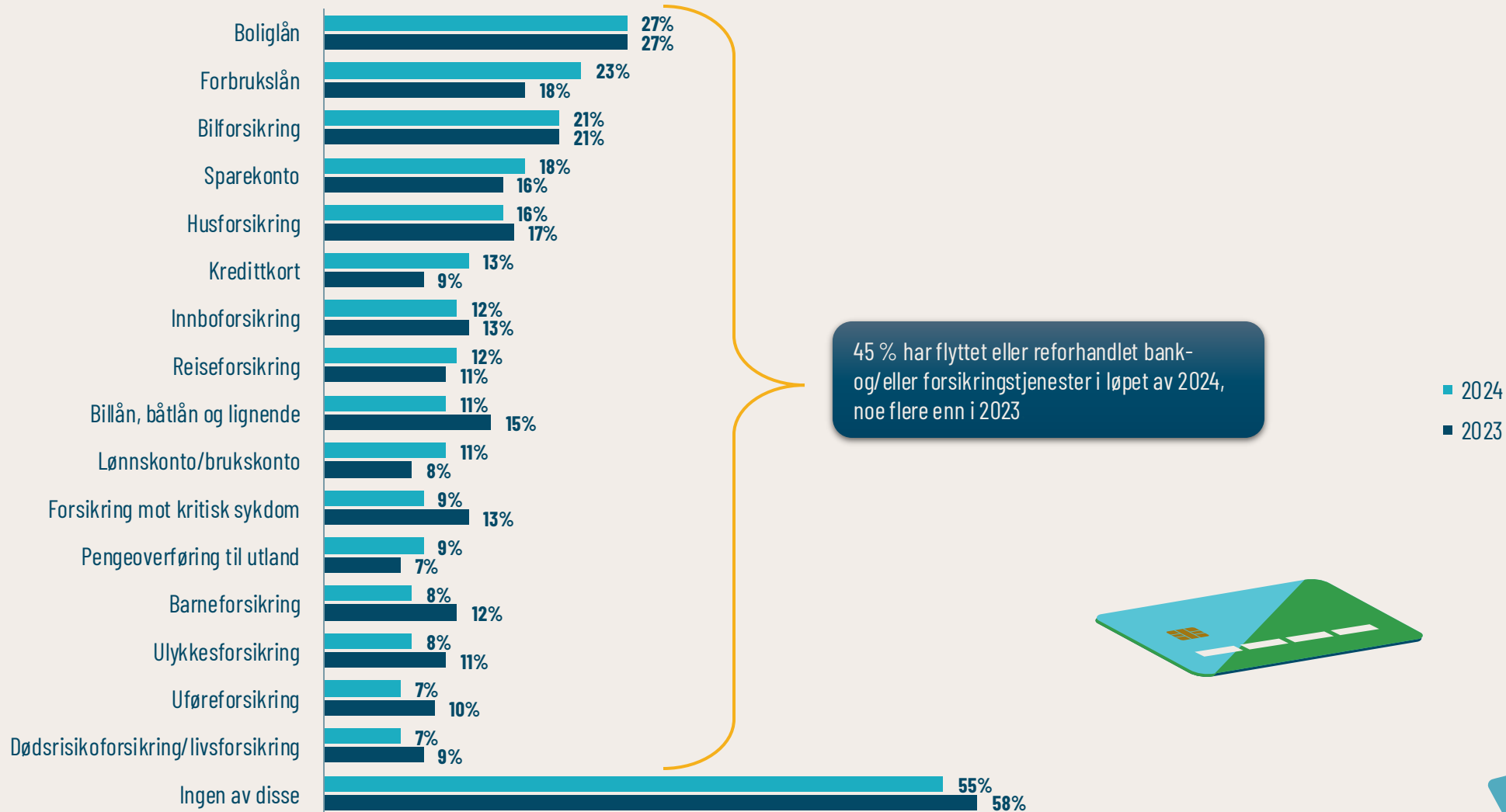
- Total
- God eller svært god
- Verken god eller dårlig
- Dårlig eller svært dårlig
- Vet ikke



Nordmenns bytte- og reforhandlingsaktivitet

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenester de benytter

Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet følgende i løpet av 2024?

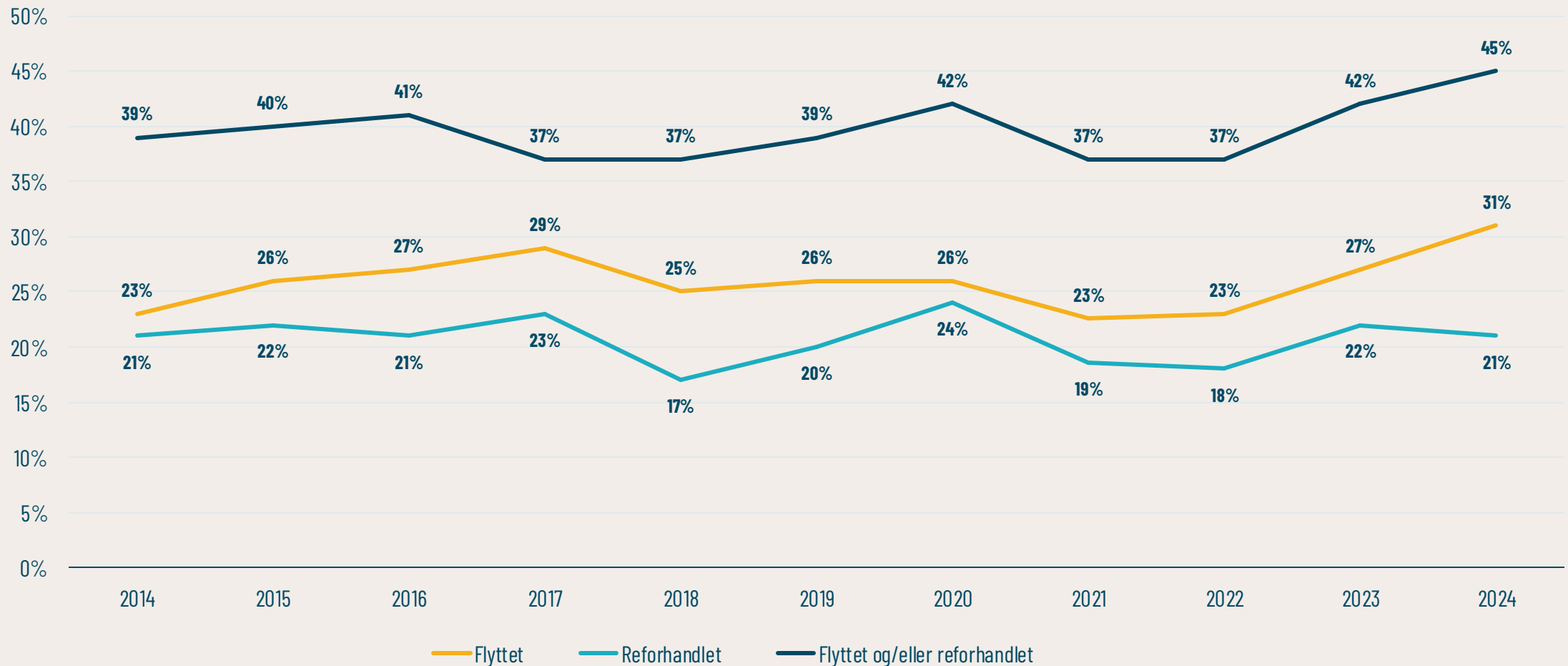


N = 163-2028 (De som benytter den enkelte tjenesten | 2024)

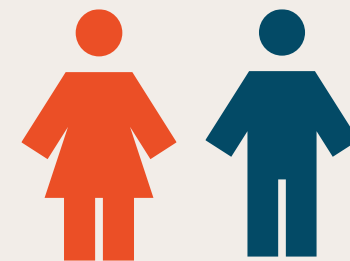


Andel som har **flyttet** bank-/forsikringstjenester siste 10 år

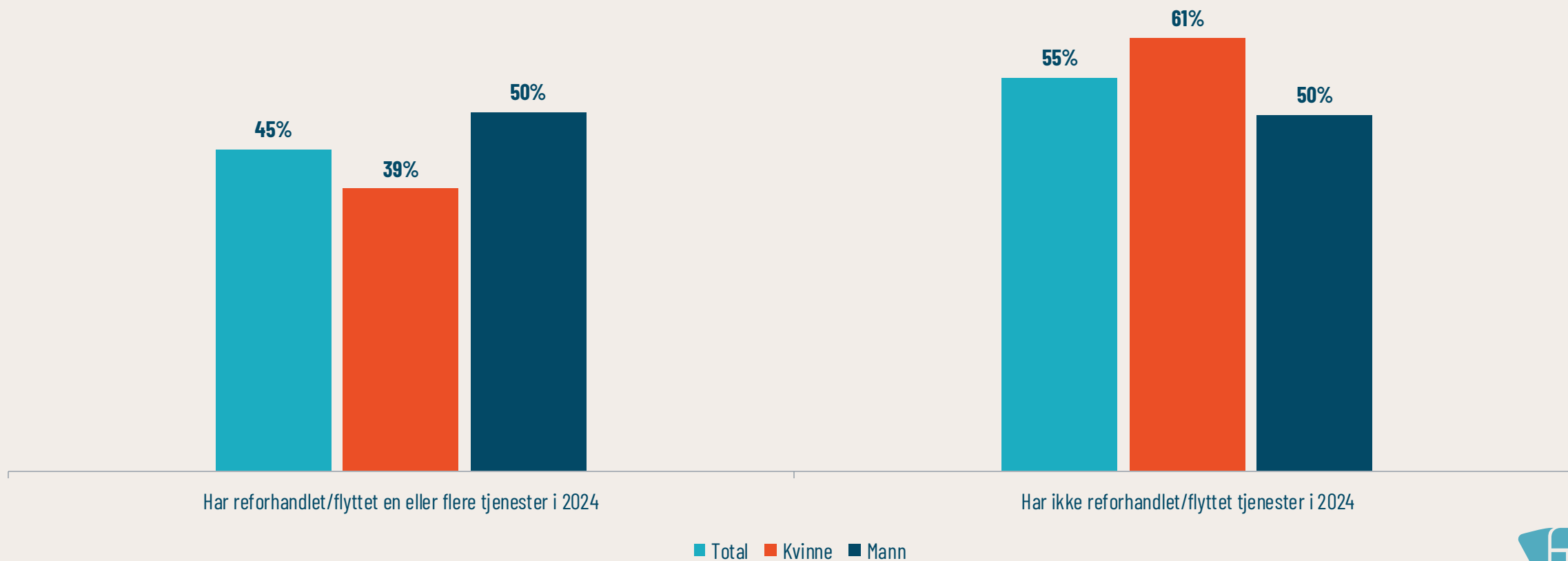
Andel som har **reforhandlet** bank-/forsikringstjenester siste 10 år



Kjønnforskjeller i reforhandling og bytting av bank og forsikring



Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2024?
Figuren gjelder alle tjenester innen bank og forsikring.



N = 2126 (Alle)

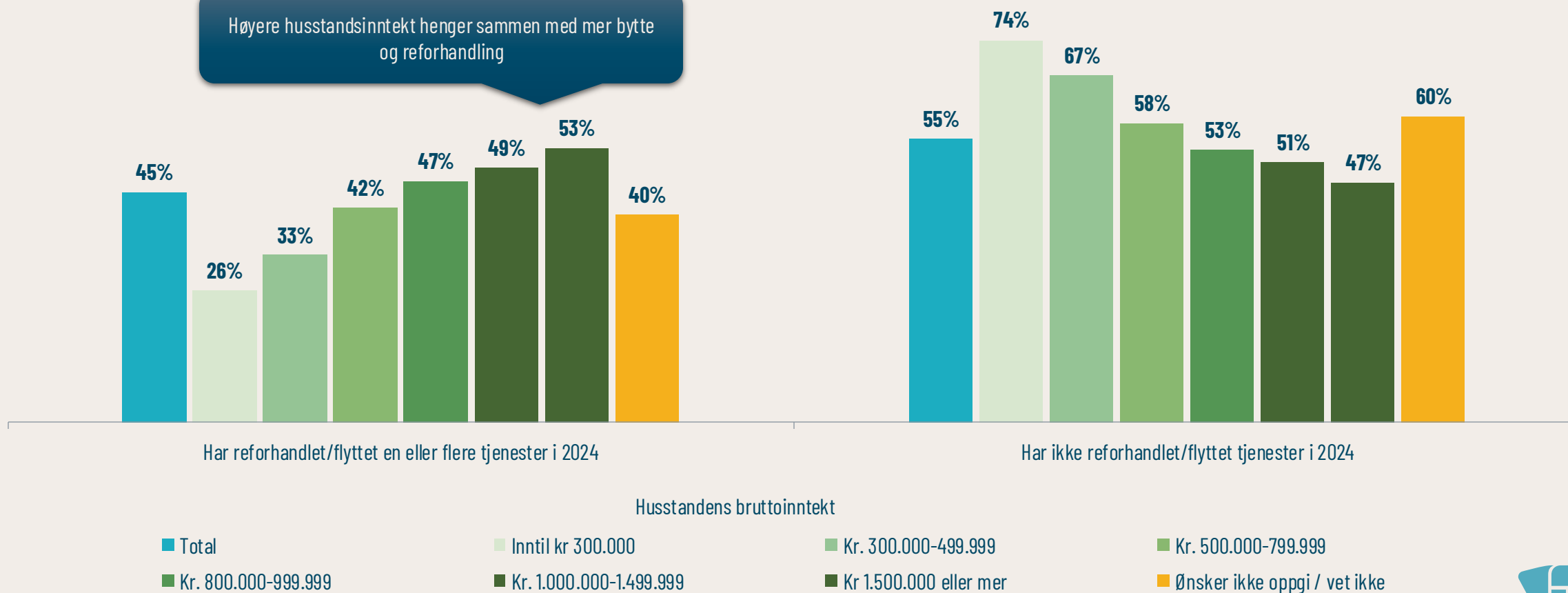


Inntektsforskjeller i reforhandling og bytting av bank og forsikring



Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2024?
Figuren gjelder alle tjenester innen bank og forsikring.

Høyere husstandsinnkomst henger sammen med mer bytte og reforhandling

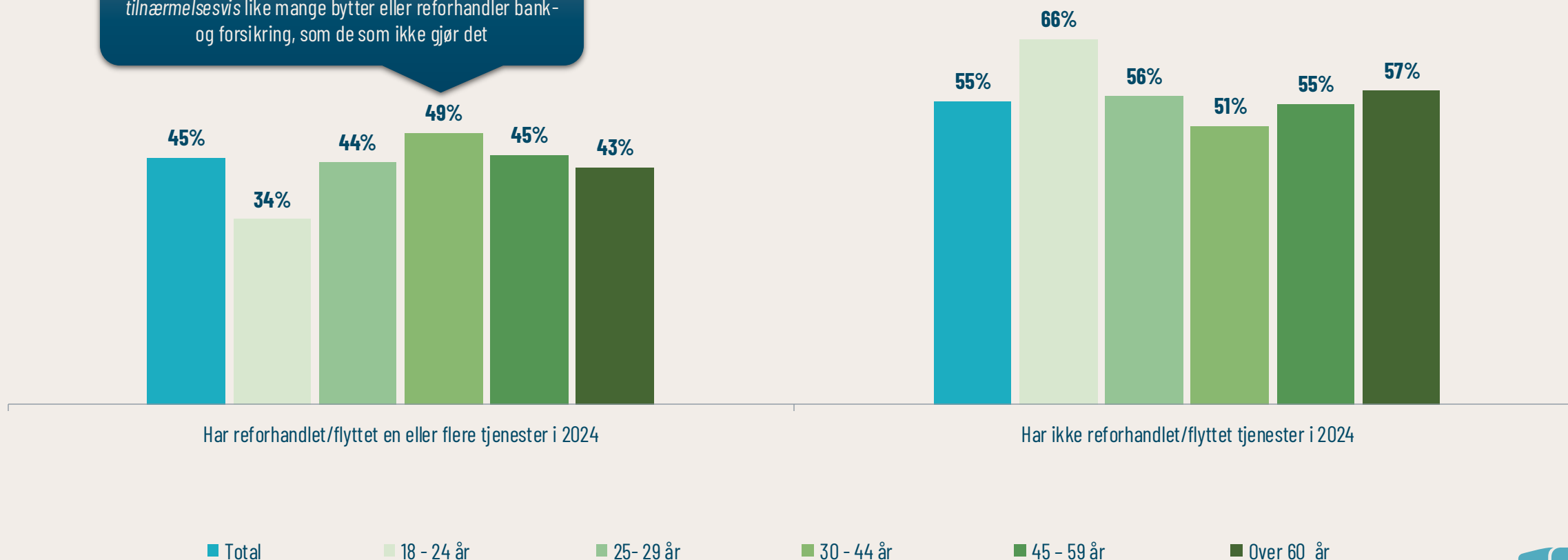


Aldersforskjeller i reforhandling og bytting



Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2024?
Figuren gjelder alle tjenester innen bank og forsikring.

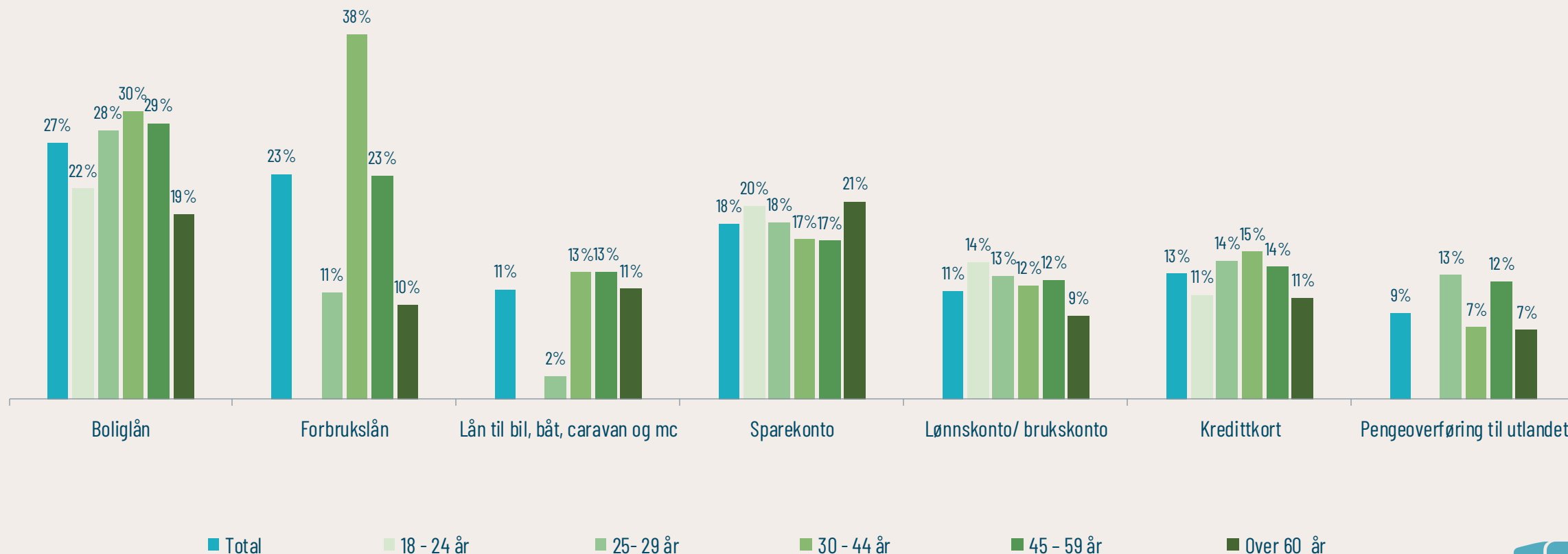
30-44-åringene er eneste aldersgruppe hvor tilnærmevis like mange bytter eller reforhandler bank- og forsikring, som de som ikke gjør det



Aldersforskjeller i reforhandling og bytting – banktjenester



Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2024?
Figuren gjelder alle tjenester innen bank.



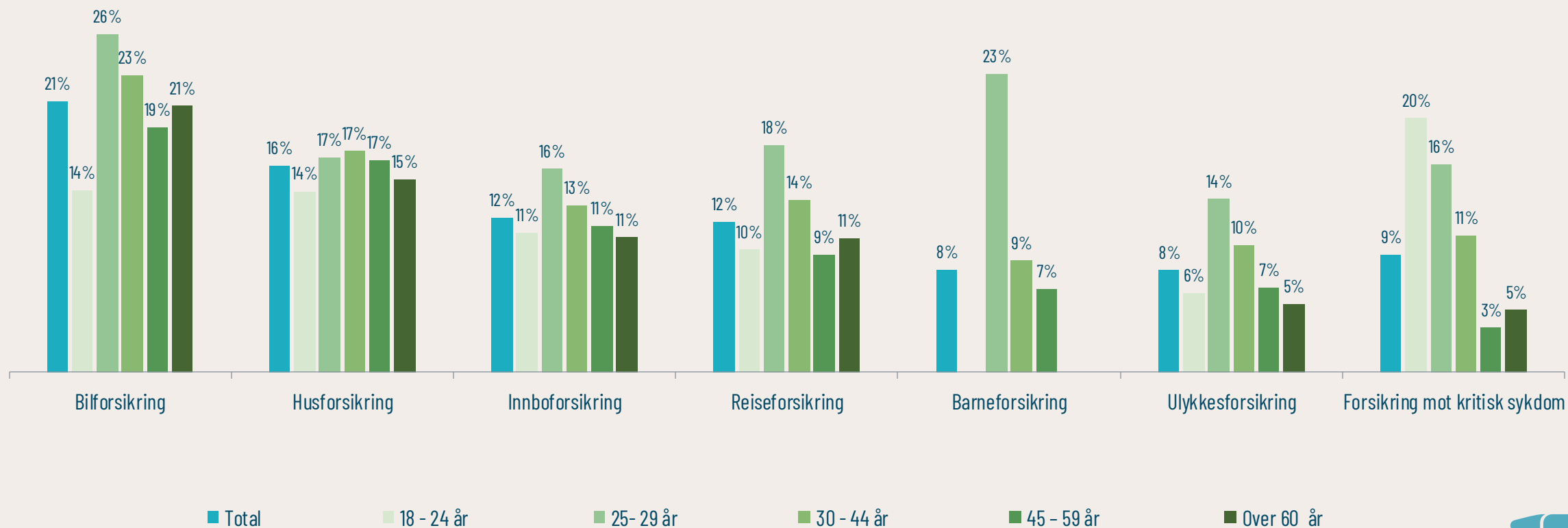
N = 163-2028 (De som benytter den enkelte tjenesten)



Aldersforskjeller i reforhandling og bytting – forsikringstjenester



Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2024?
Figuren gjelder alle tjenester innen forsikring.



N = 402-1962 (De som benytter den enkelte tjenesten)



Andeler som har flyttet eller reforhandlet én eller flere tjenester – siste 10 år

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Boliglån	26	26	21	20	21	24	30	22	22	27	27
Bilforsikring	25	25	30	22	21	22	23	22	19	21	21
Forbrukslån	16	21	20	18	17	28	18	21	21	18	25
Husforsikring	21	21	22	17	18	17	18	16	15	17	16
Sparekonto*	11	10	11	11	11	16	13	9	12	16	18
Billån, båtlån og lignende	15	19	18	14	16	22	16	11	13	15	11
Forsikring mot kritisk sykdom	13	18	17	13	14	16	15	8	11	13	9
Innboforsikring	16	16	17	15	14	14	14	13	11	13	12
Barneforsikring	18	18	14	15	15	15	13	12	11	12	8
Reiseforsikring	16	17	17	16	14	15	14	12	11	11	12
Ulykkesforsikring	12	14	13	12	12	11	11	8	9	11	8
Uføreforsikring	11	15	15	10	13	11	12	7	9	10	7
Dødsrisikoforsikring	11	12	14	9	12	11	11	9	10	9	7
Kredittkort	8	9	9	7	8	11	8	5	6	9	13
Lønnskonto/brukskonto	5	6	6	5	6	7	7	5	6	8	11
Pengeoverføring til utland	n.a.	8	7	5	6	15	7	4	6	7	9
Ingen av disse	61	60	59	63	63	61	58	63	63	58	55
Har flyttet eller reforhandlet	39	40	41	37	37	39	42	37	37	42	45

Boliglån er tradisjonelt mest byttet – men slås i noen få år av hus- og bilforsikring samt forbrukslån

*Tom. 2022 kalte vi sparekonto for plasseringskonto/ bankinnskudd

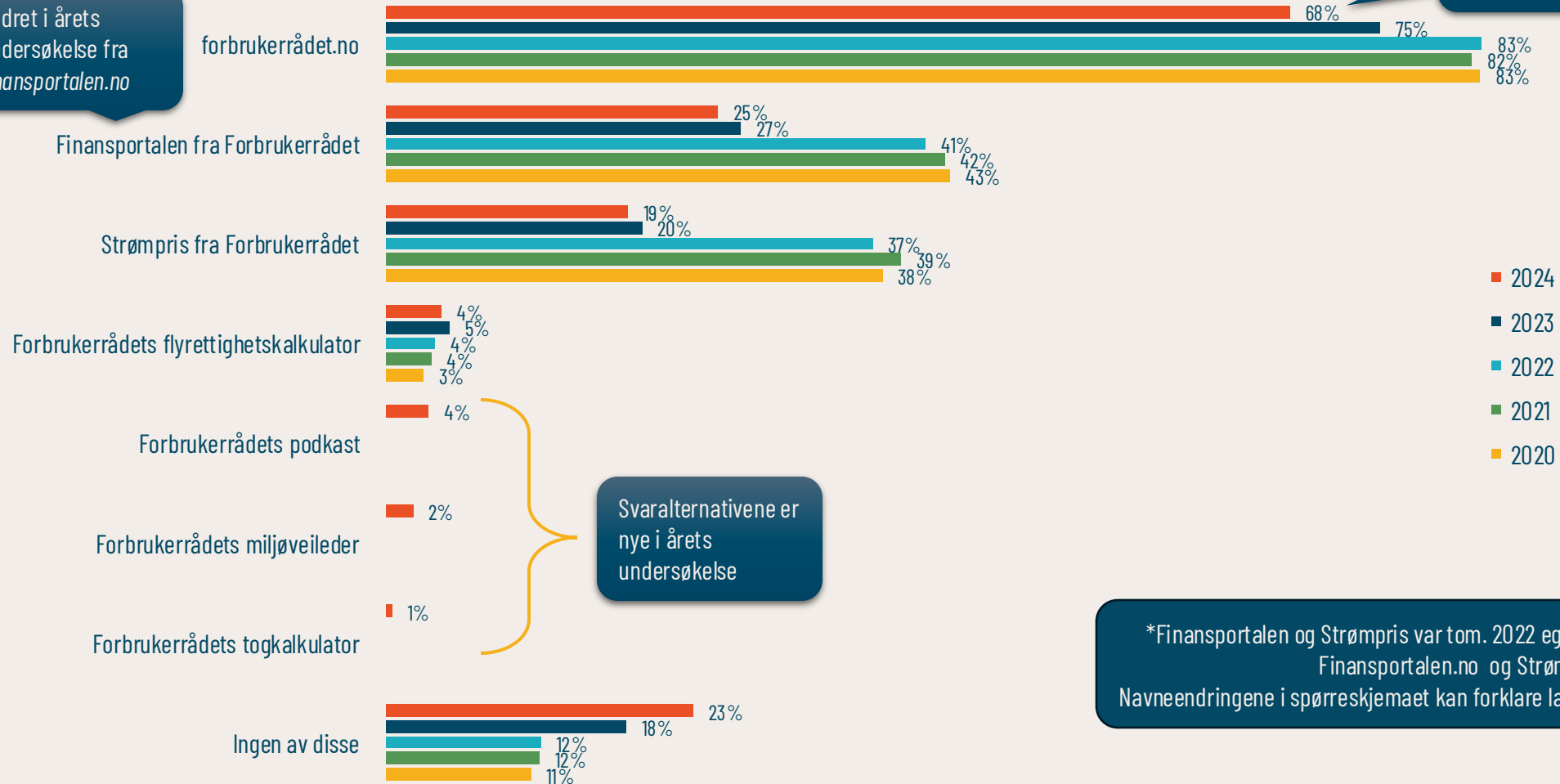


Kjennskap til våre tjenester siste 5 år

Hvilke av følgende nettsteder/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om?

Fra Kjennsapsundersøkelsen 2023 vet vi at 95% av befolkningen kjenner til Forbrukerrådet

Endret i årets undersøkelse fra finansportalen.no



Svaralternativene er nye i årets undersøkelse



*Finansportalen og Strømpris var tom. 2022 egne nettsider, og omtalt som Finansportalen.no og Strømpris.no. Navneendringene i spørreskjemaet kan forklare lavere kjennskap i 2023 og 2024



Kjennskap til Finansportalen gjennom årene i ulike grupper

Kjennskap Finansportalen (prosent)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alle spurte	31	28	35	34	36	42	38	41	43	42	41	27	25
18-24 år (N=110)	*	17	24	23	13	21	17	27	24	20	16	13	15
25-29 år (N=272)	25	22	23	27	28	34	29	35	32	32	28	24	20
30-44 år (N=606)	32	29	34	34	35	39	39	38	47	41	38	33	31
45-59 år (N=539)	29	30	40	35	43	45	41	45	46	48	46	28	24
60+ år (N= 599)	34	32	42	39	43	54	43	47	47	51	50	26	26
Mann (N=1020)	38	32	41	41	42	49	45	47	50	49	46	33	30
Kvinne (N=1106)	24	24	30	26	29	35	30	35	36	36	36	21	20

*I 2012 var utvalget 25 år+

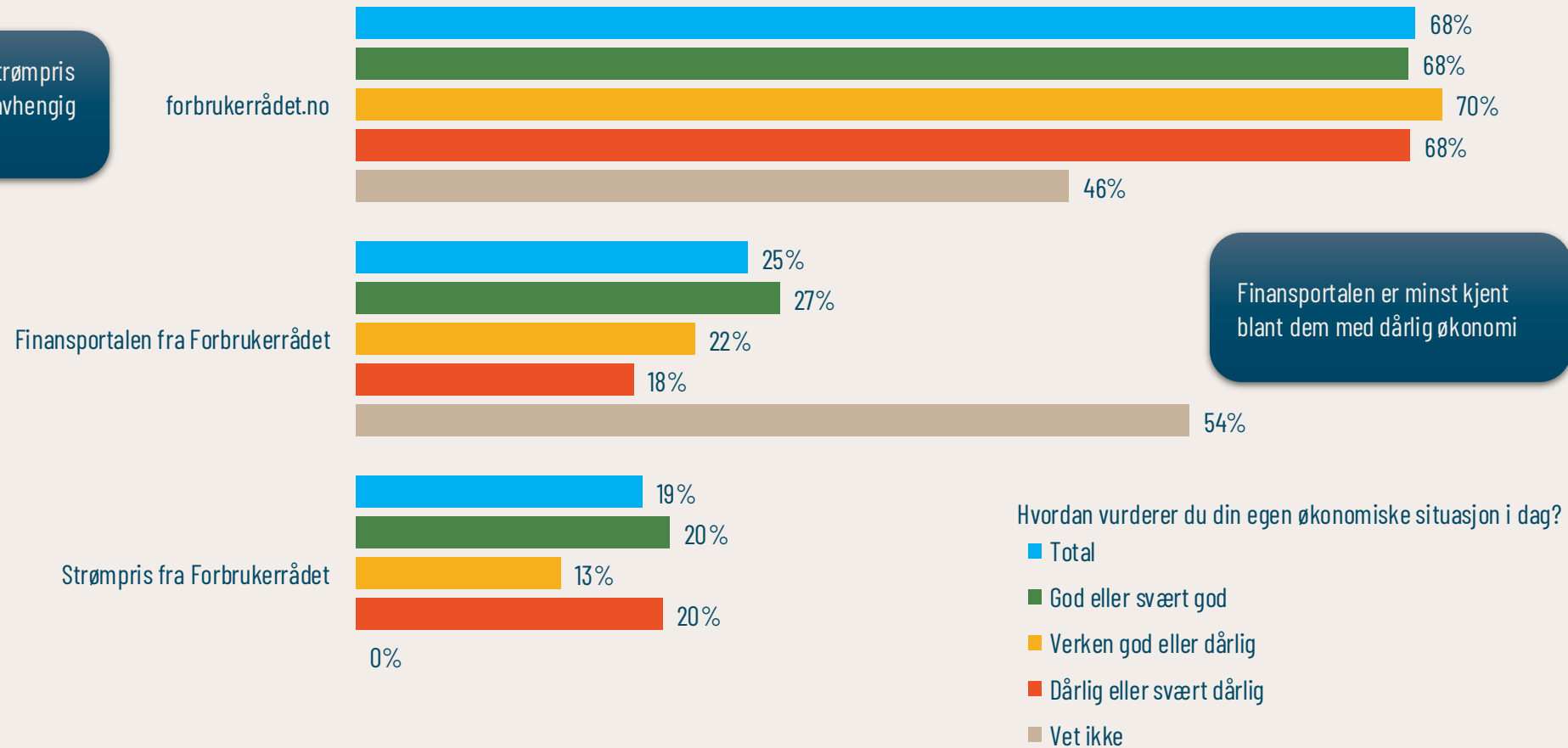
Alderskategoriene har ulikt antall - nedgangen de siste årene er særlig bemerkelsesverdig i 25-29 år og 45- 59 år - gruppene.



Kjennskap til våre mest brukte tjenester – i ulike økonomiske situasjoner

Forbrukerrådet.no og Strømpris er omtrent like kjent, uavhengig av folks økonomi

Hvilke av følgende nettsteder/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om?



Finansportalen er minst kjent blant dem med dårlig økonomi

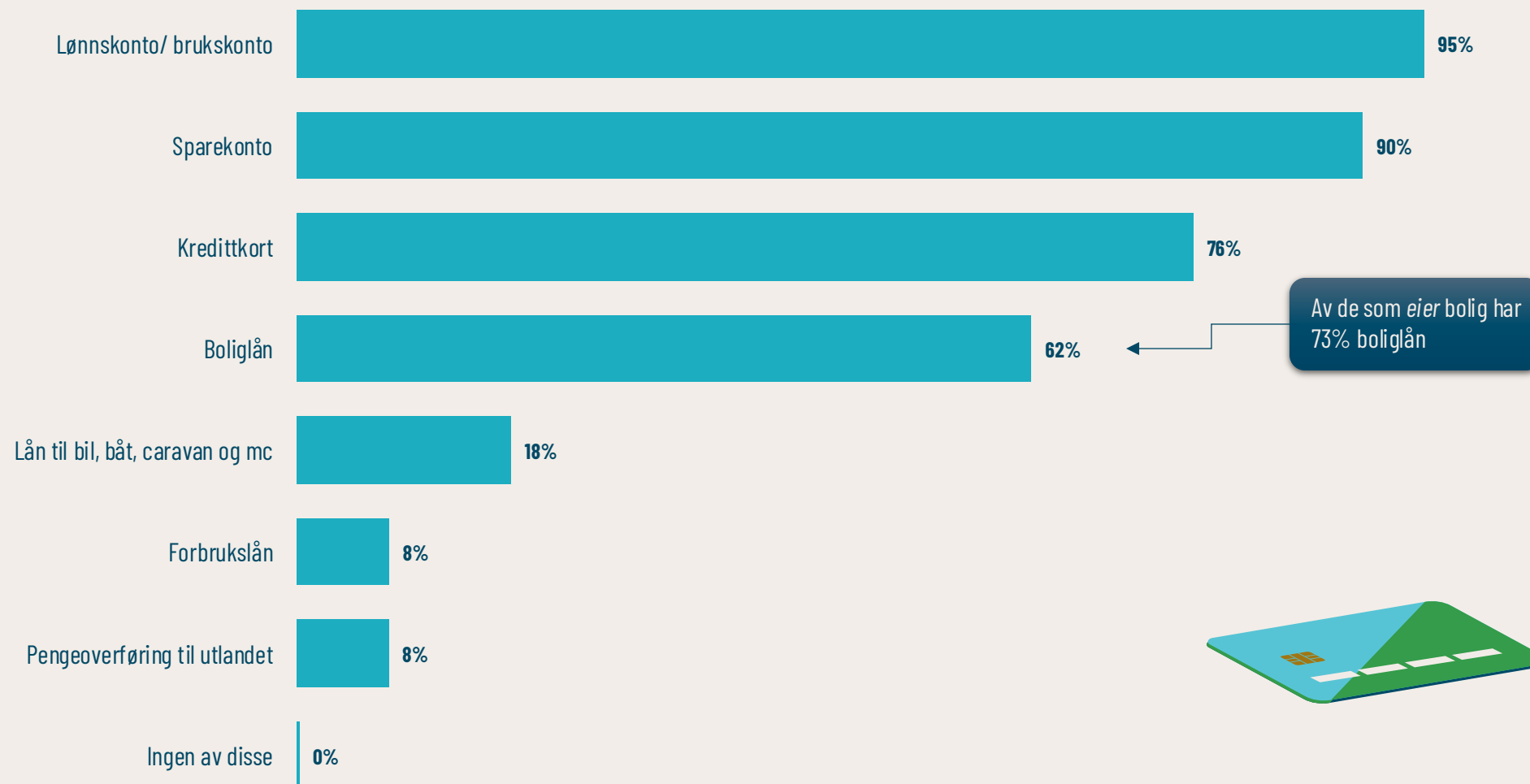




Banktjenester

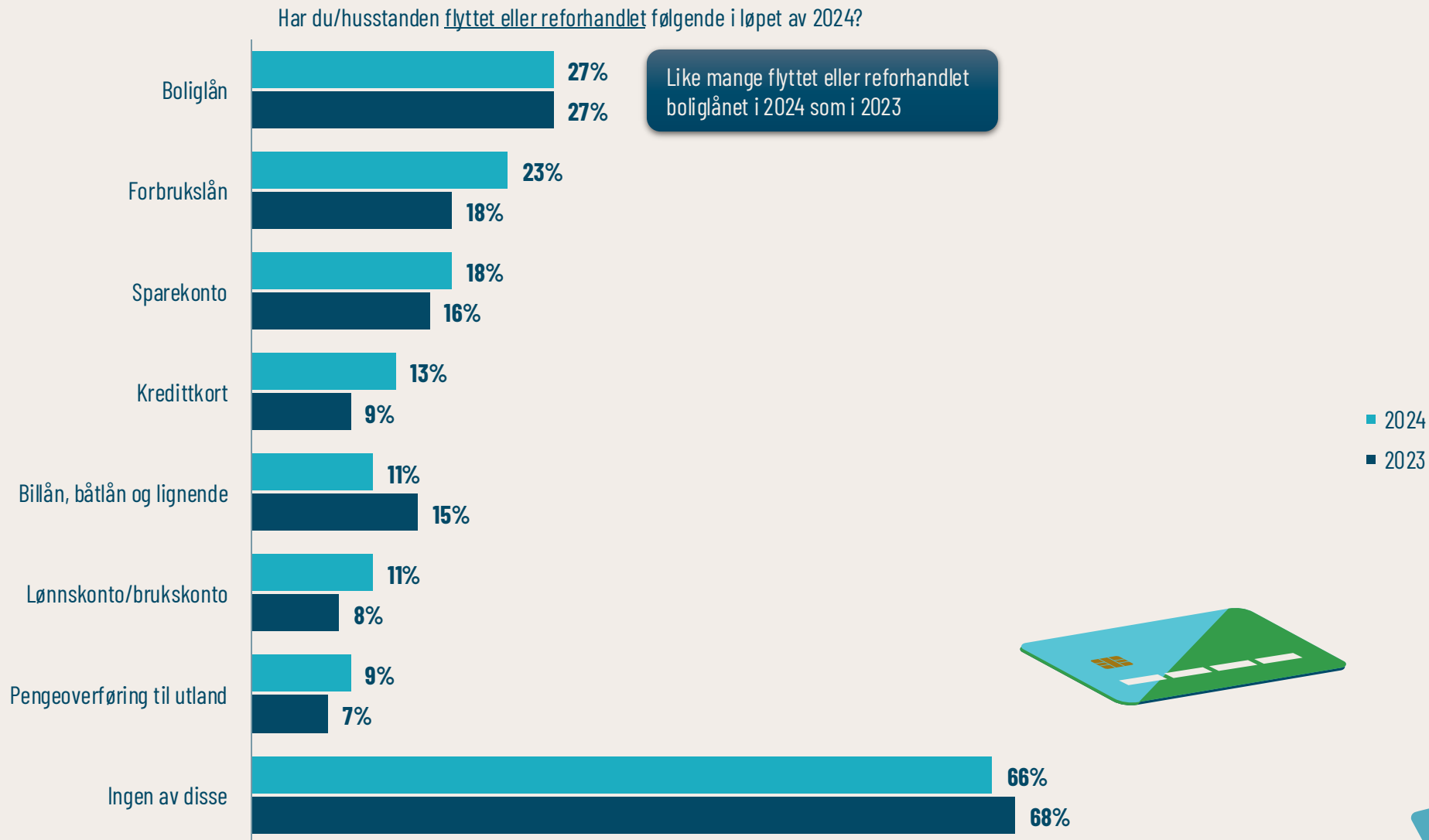
Fordeling av banktjenestene

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



Nordmenns bytte- og reforhandlingsaktivitet innen bank

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenester de benytter

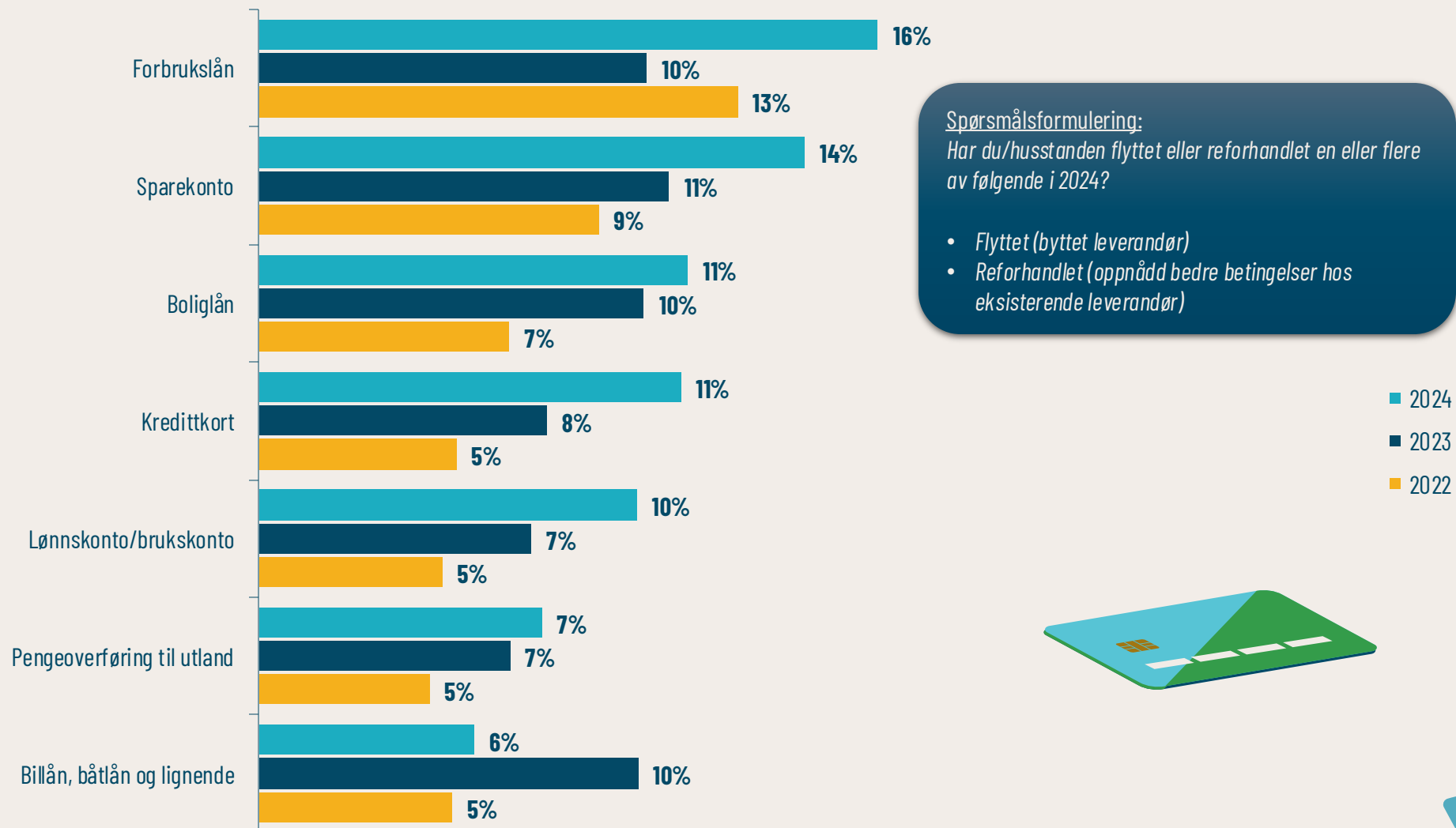


N = 163-2028 (De som benytter den enkelte tjenesten | 2024)



Banktjenester: Har du/husstanden flyttet en eller flere av følgende i løpet av 2024?

Diagrammet viser andeler som har flyttet tjenester de benytter



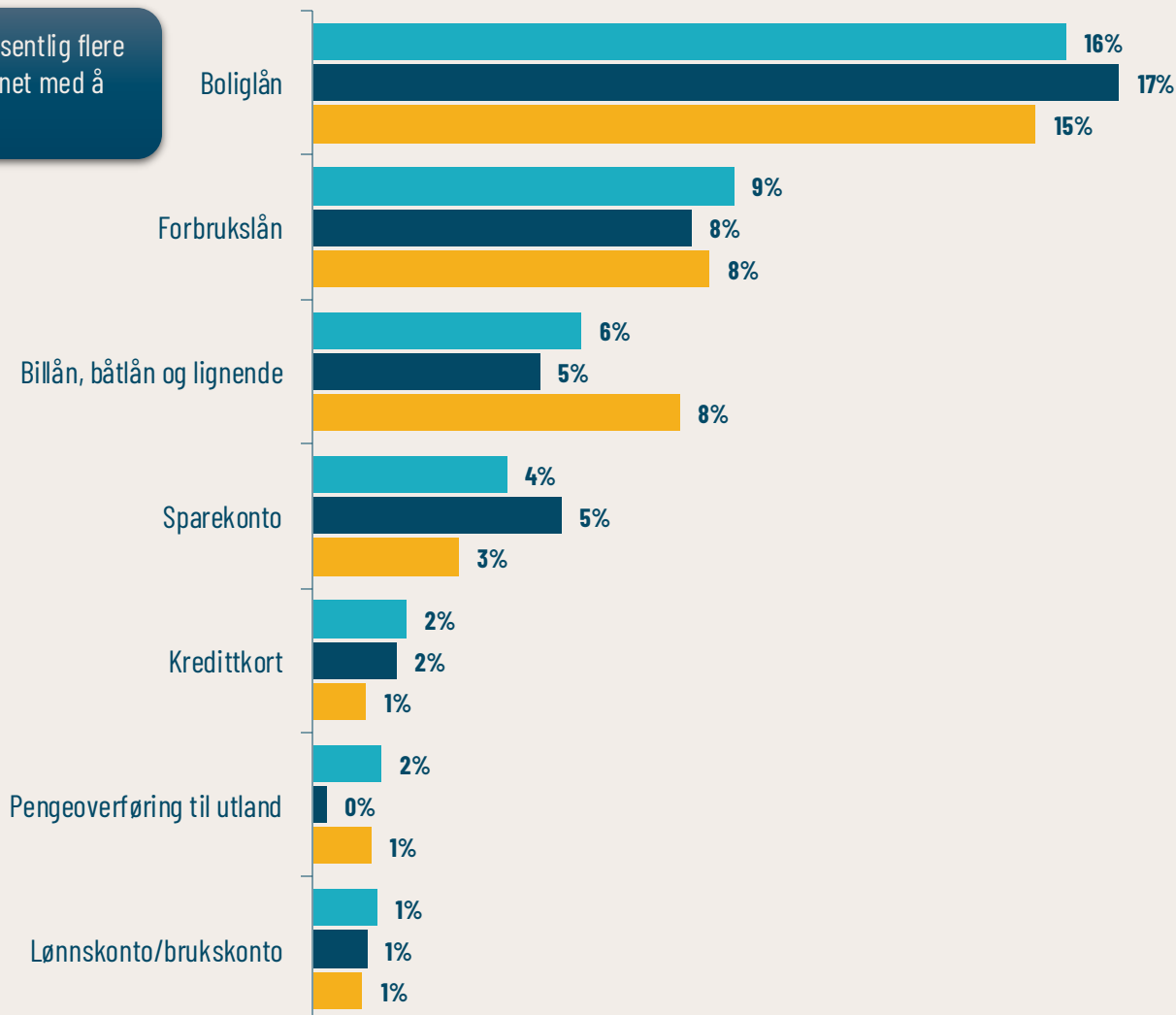
N = 163-2028 (De som benytter den enkelte tjenesten | 2024)



Banktjenester: Har du/husstanden reforhandlet en eller flere av følgende i løpet av 2024?

Diagrammet viser andeler som har reforhandlet tjenester de benytter

Boliglån skiller seg ut med vesentlig flere som reforhandler sammenliknet med å flytte

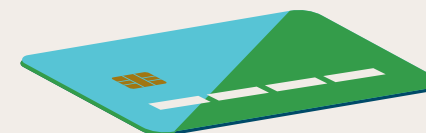


Spørsmålsformulering:

Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende i 2024?

- Flyttet (byttet leverandør)
- Reforhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)

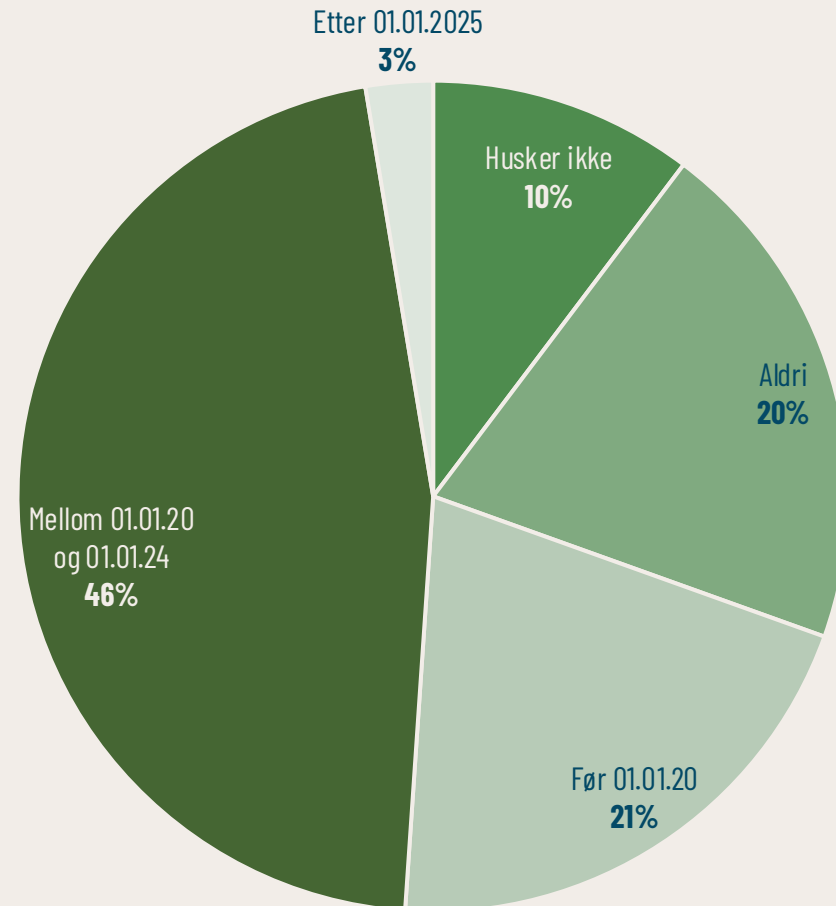
■ 2024
■ 2023
■ 2022



1 av 5 har aldri flyttet eller reforhandlet boliglånet – av de som ikke flyttet eller reforhandlet boliglånet sitt i løpet av fjoråret

Nytt spørsmål i 2025

Når flyttet eller reforhandlet du sist boliglån?

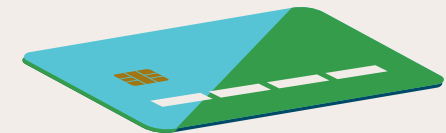
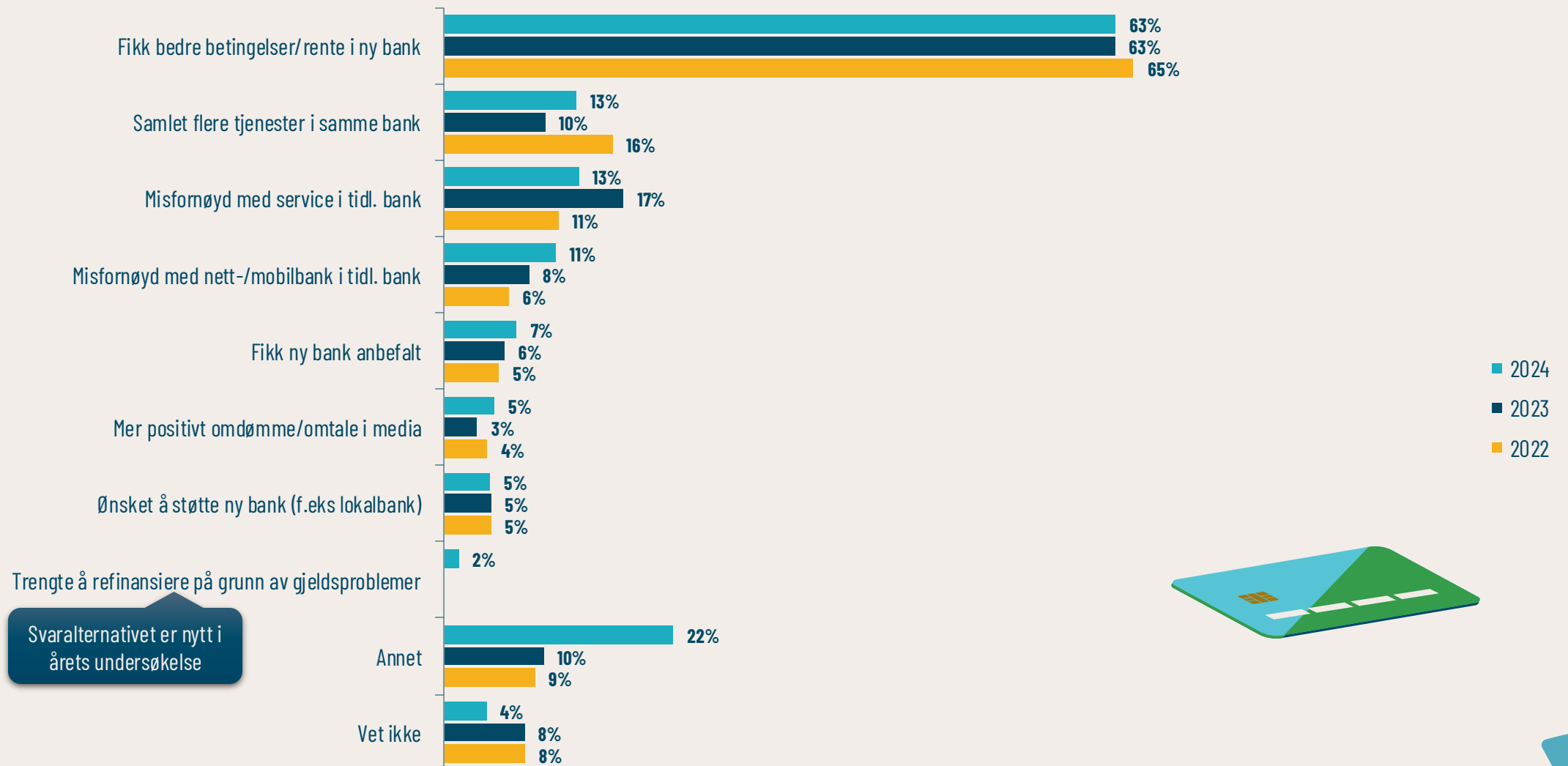


N = 978 (De som ikke flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2024)



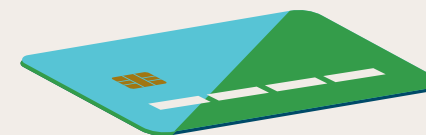
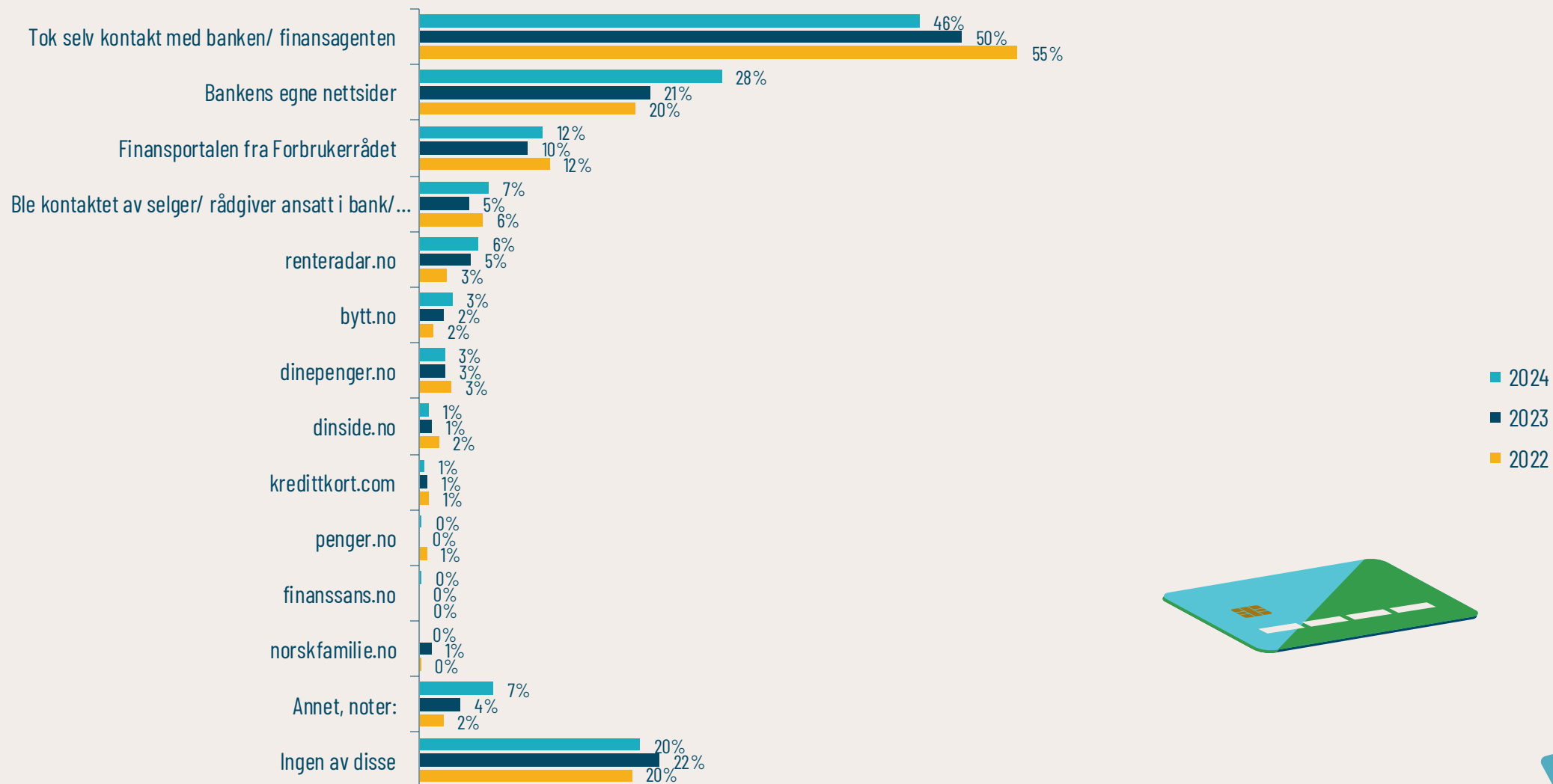
Bedre betingelser er hovedgrunn til å bytte leverandør, men mange ønsker også å samle flere tjenester i samme bank

Hvorfor valgte du å bytte leverandør av en eller flere banktjenester i løpet av 2024?



Halvparten tar selv kontakt med banken for å flytte eller reforhandle banktjenester

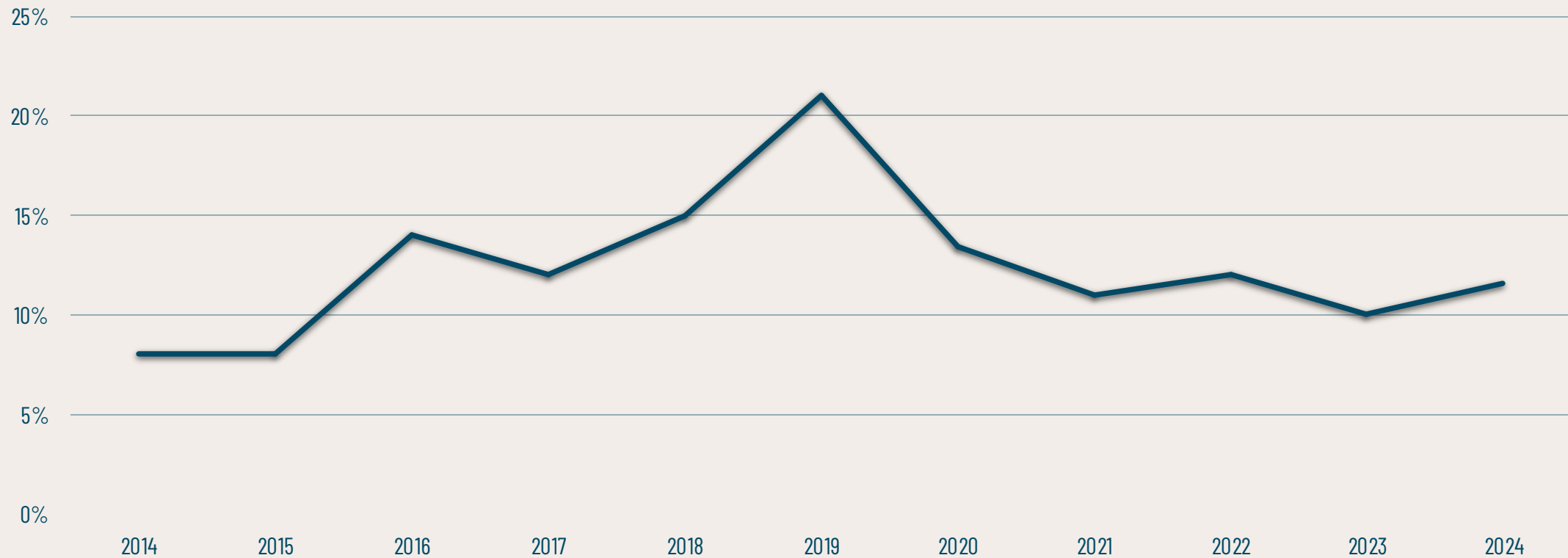
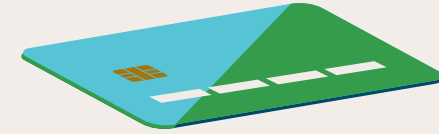
Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester (lån/ sparekonto / lønns-/brukskonto)?



N = 724 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester i løpet av 2024)



Utvikling i andel som bruker Finansportalen fra Forbrukerrådet når de flytter/reforhandler banktjenester – siste 10 år



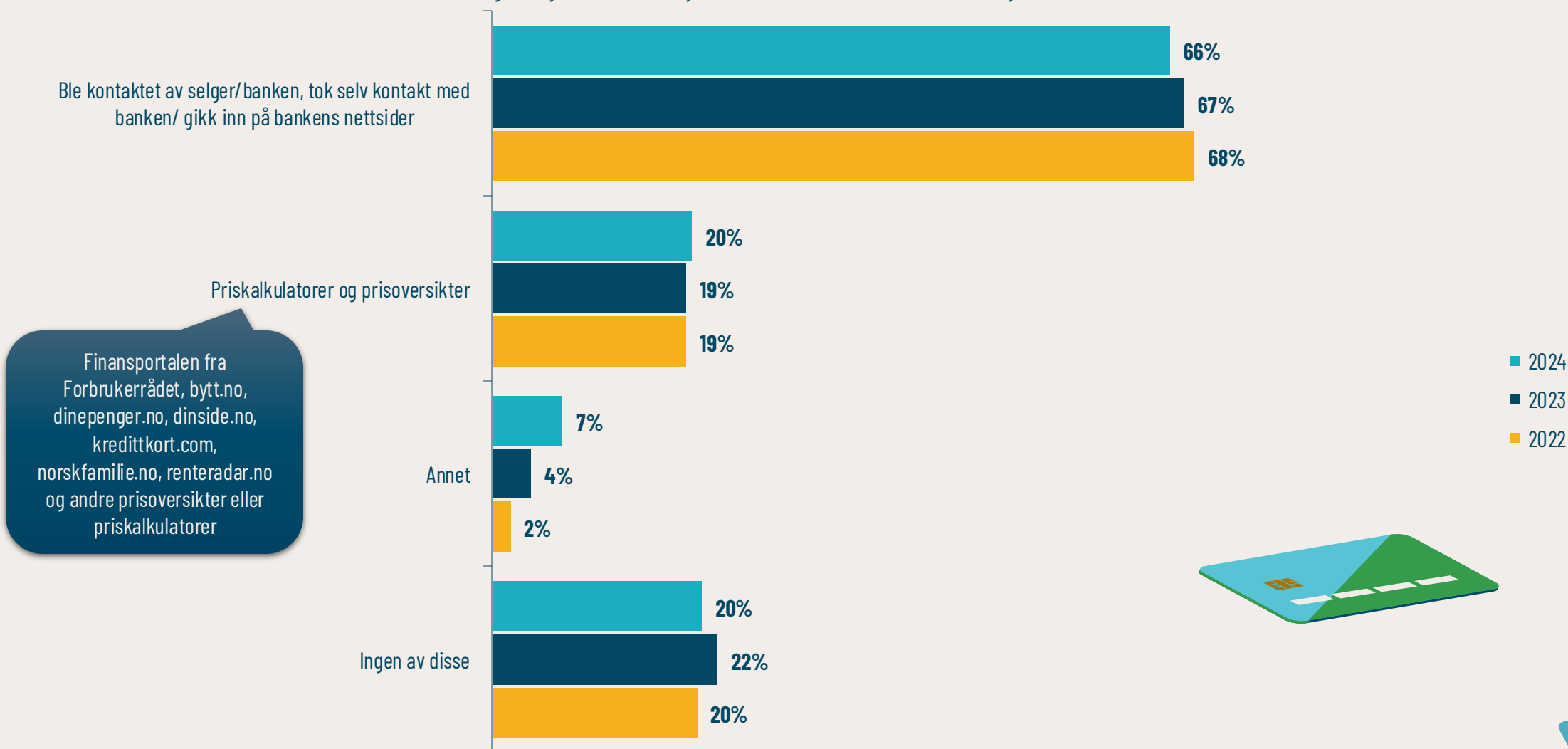
N = 724 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester i løpet av 2024)

Finansportalen fra Forbrukerrådet het i 2024 og tidligere finansportalen.no



1 av 5 som flyttet eller reforhandlet banktjenester brukte priskalkulatorer og prisoversikter

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester? (lån/ bankinnskudd/ lønnskonto)

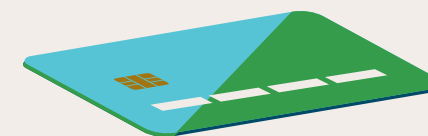
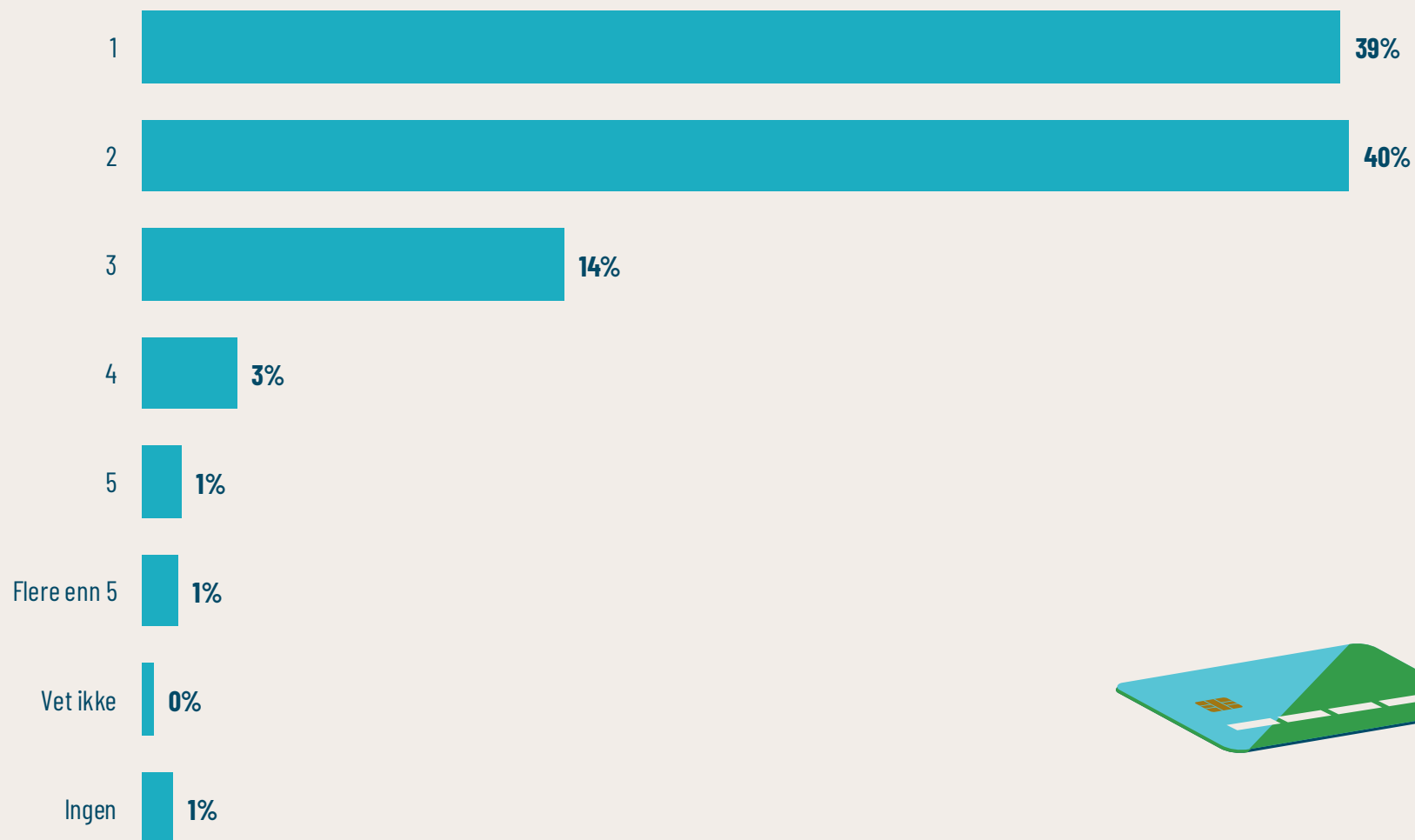


N = 724 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester i løpet av 2024)



Klart flertall nøyer seg med én eller to bankforbindelser

Hvor mange ulike banker benytter du?

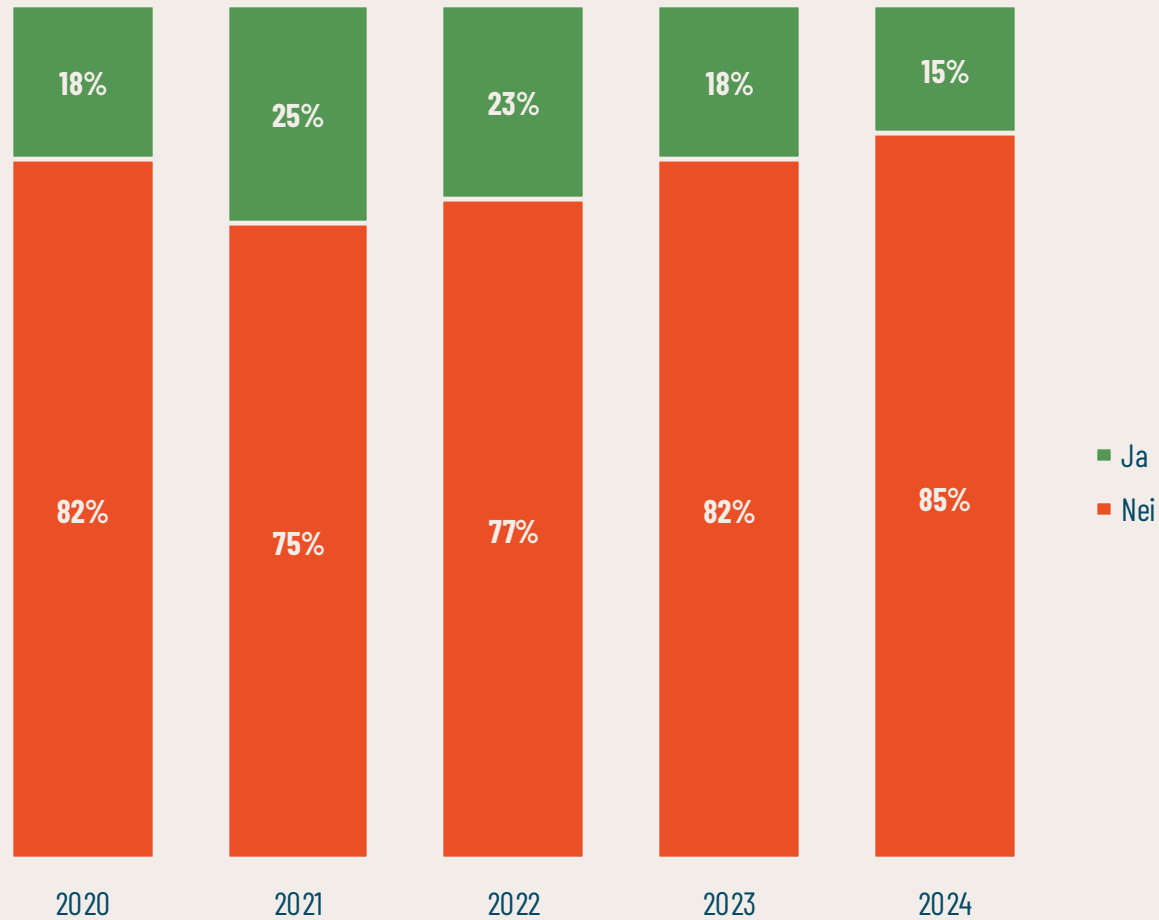


N = 2126 (Alle)



15 prosent av de som flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2024 gjorde det i forbindelse med kjøp av ny bolig – synkende andel de siste år

Flyttet eller reforhandlet du/husstanden boliglånet i forbindelse med kjøp av ny bolig?

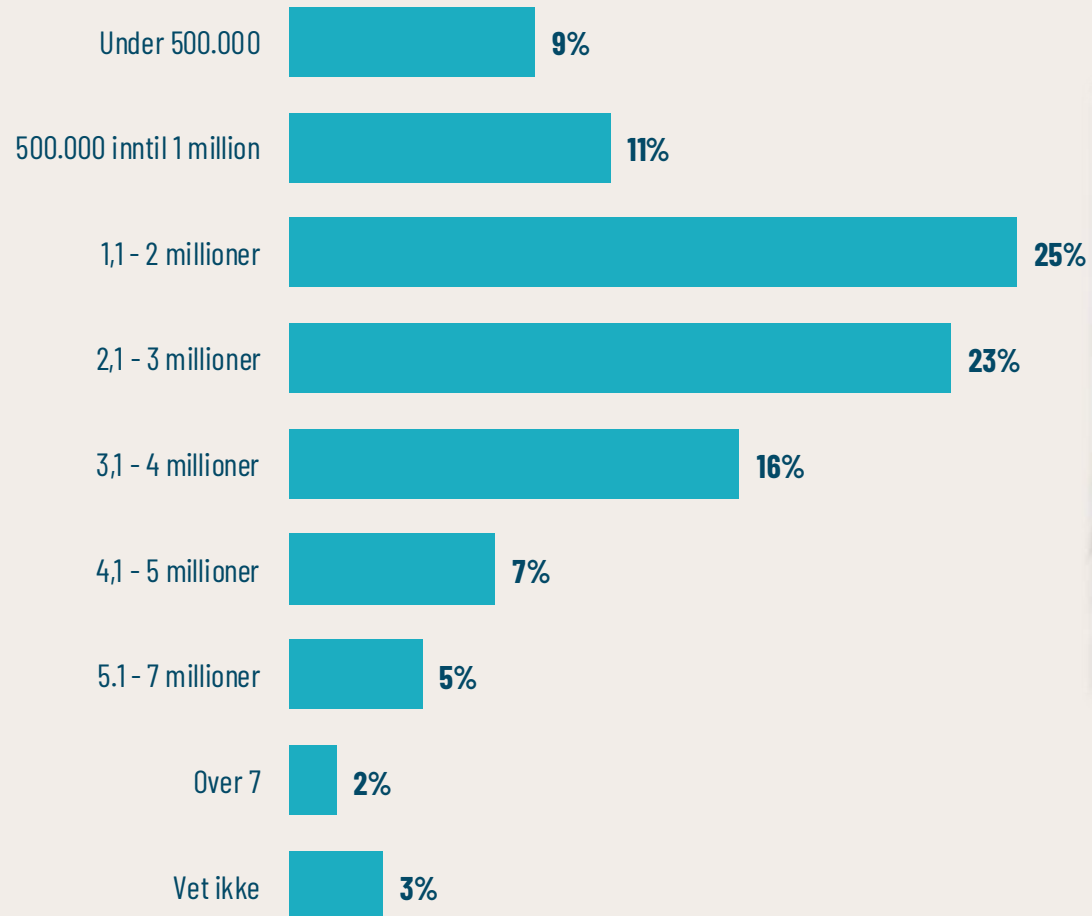


N = 362 (De som flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2024)



Omtrent halvparten med boliglån har lån på 2 millioner eller mer

Omtrent hvor stort var boliglånet ditt pr. 31. desember 2024?
Dersom du har lån sammen med andre, ber vi oppgi deres samlede boliglån



Utvikling i boliglån siste tre år

Omtrent hvor stort var boliglånet ditt pr. 31. desember 2024?
Dersom du har lån sammen med andre, ber vi oppgi deres samlede boliglån



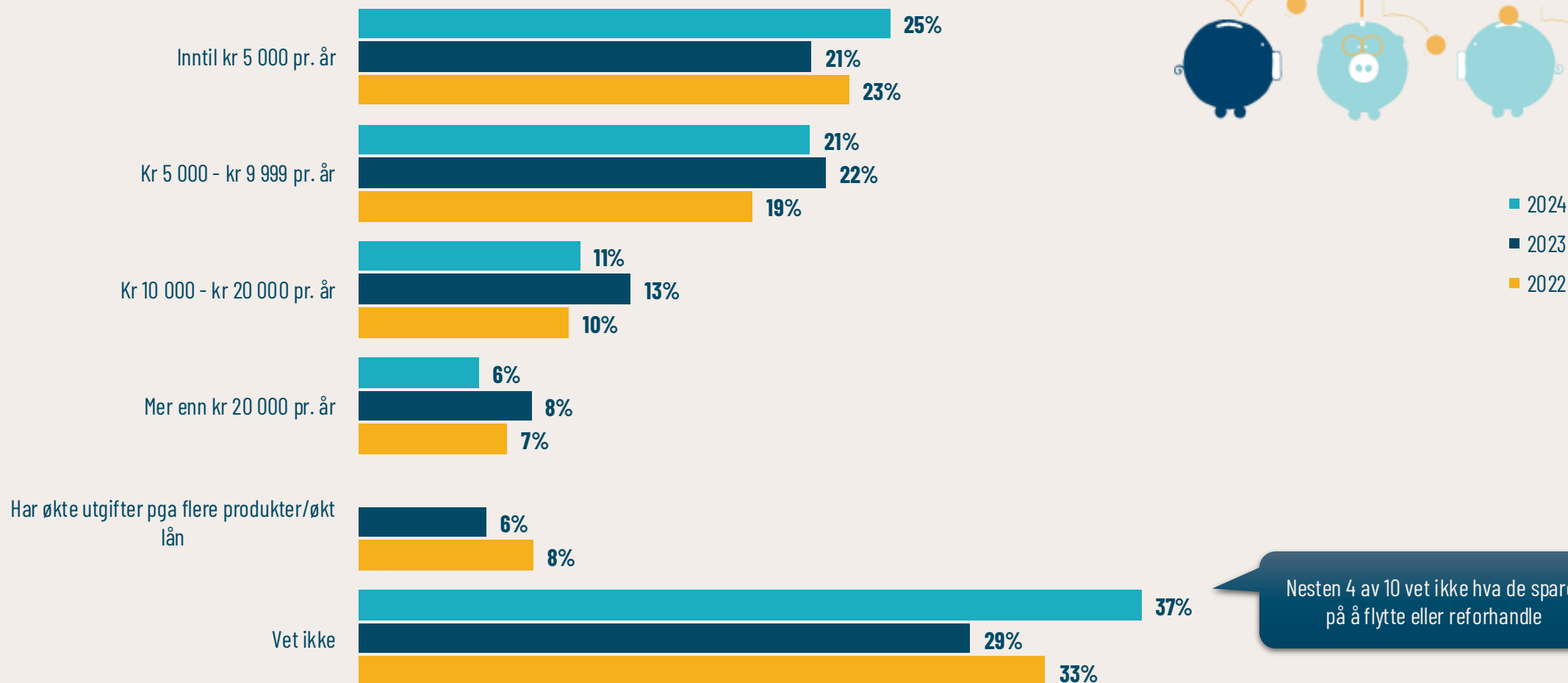
Dette svaralternativet er i årets undersøkelse erstattet med 5,1 - 7 millioner og Over 7 millioner

N = 1339 (De som har boliglån)



4 av 10 sparer over 5 000 kroner i året på å flytte eller reforhandle banktjenester

Omtrent hvor mye sparer du i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet banktjenester?



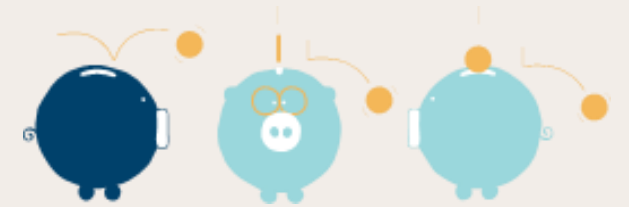
■ 2024
■ 2023
■ 2022

Nesten 4 av 10 vet ikke hva de sparer på å flytte eller reforhandle

N = 724 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester | 2024)



Et grovt overslag viser at de som byttet eller reforhandlet sine banktjenester sparte rundt 8 500 kroner per år



Et grovt overslag viser at vi ved å vekte intervallene over de oppgitte tallene for sparing, vil det kunne gi et gjennomsnittlig sparebeløp per år på rundt 8 500 kroner. Vi kan følgelig anta at de som bytter eller reforhandler og følger med på innsparingen det gir, sparer rundt 8 500 kroner per år på handlingen.

Innenfor bank er det 63% (det vil si 456 personer) som har oppgitt et intervall på hvor mye de har spart per år på å bytte eller reforhandle bank. Vi har regnet gjennomsnittet basert på intervallene respondentene har oppgitt. Intervallene er tallfestet til medianen i hvert intervall, og intervallet «Over 20 000 kroner» er satt til 25 000 kroner. Bruk av intervaller øker usikkerheten, men er relativt nøkternt utregnet.



Flertallets begrunnelser for ikke å ha flyttet eller reforhandlet banktjenester

Hvorfor har ikke du/ husstanden flyttet eller reforhandlet noen banktjenester i løpet av 2024?



Føler meg knyttet til min nåværende bank gjennom et godt kundeforhold

Har ikke kommet så langt ennå, men vurderer å gjøre det

Det er for krevende og komplisert

Det tar for mye tid

Har et kundeprogram som omfatter flere banktjenester

Banken jeg benytter sier jeg har gode betingelser

Avtale gjennom arbeidsgiver/ forening (vet ikke hvordan jeg skal gå frem)

Avtale gjennom arbeidsgiver/ forening

Det er for krevende og tar for mye tid

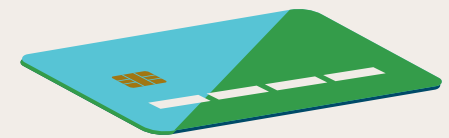
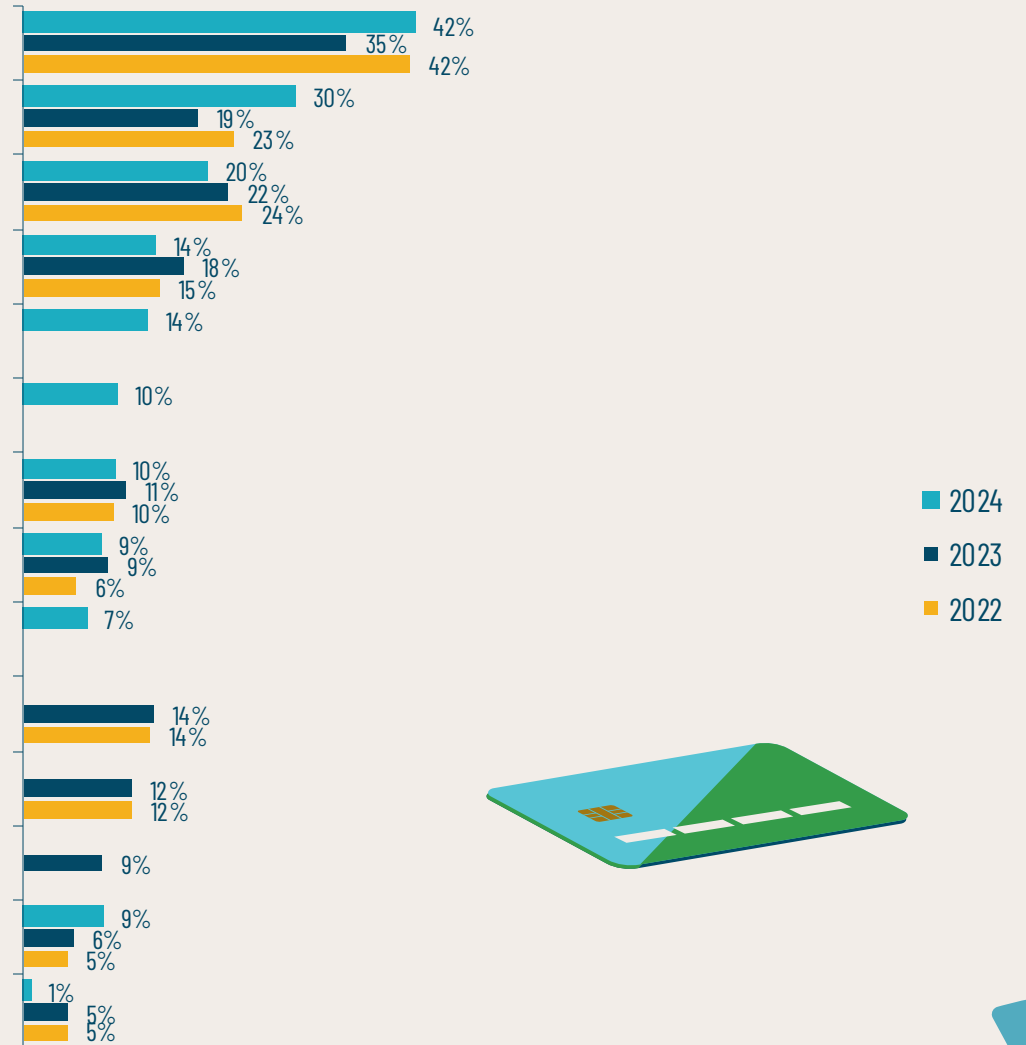
Vet ikke hvordan jeg skal gå frem (nytt fra 2023)

Andre grunner

Vet ikke

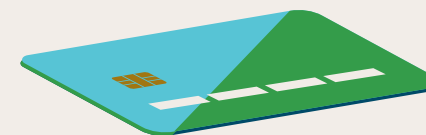
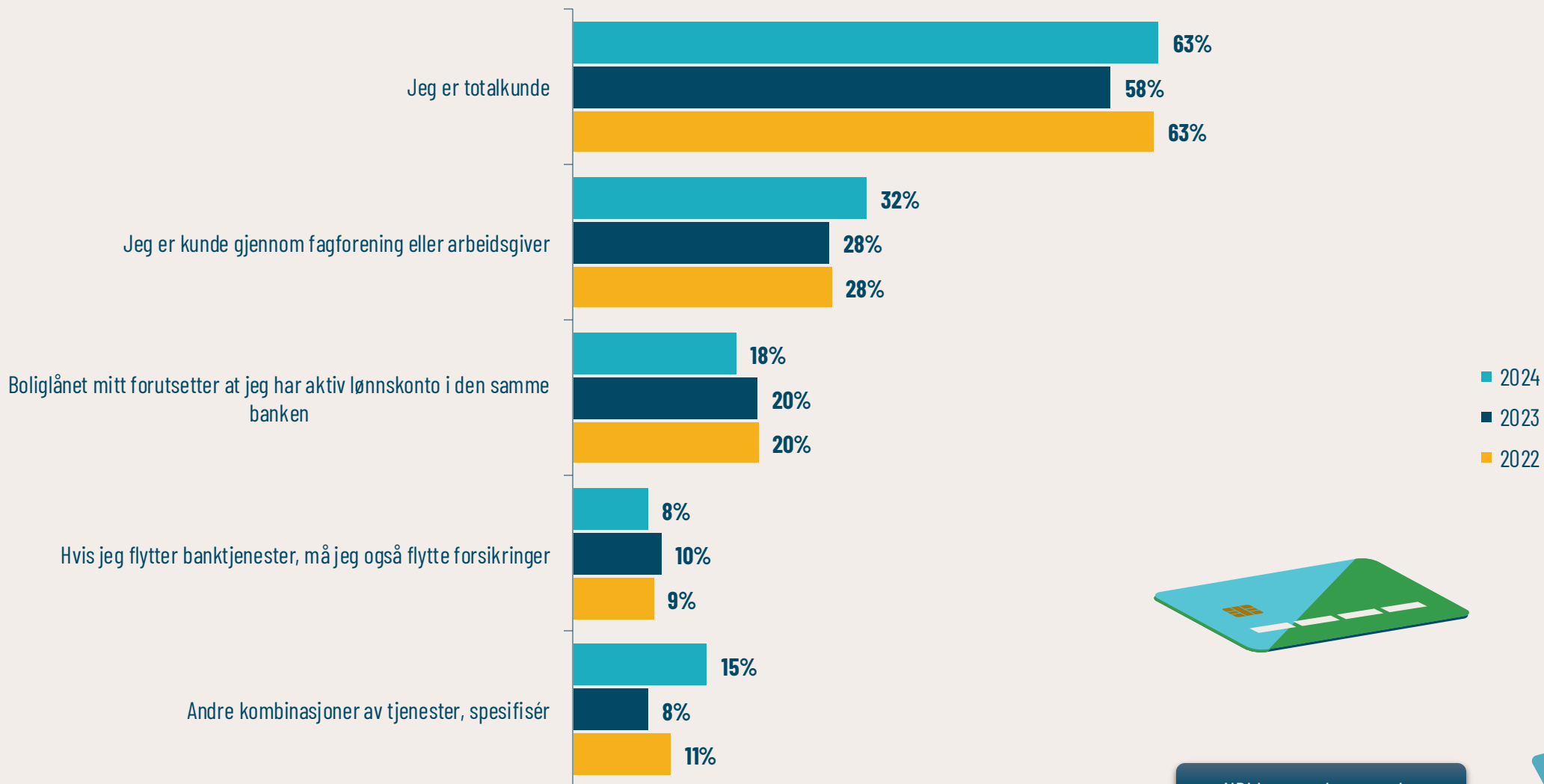
Svaralternativene er nye i årets undersøkelse og erstatter *Det er for krevende og tar for mye tid*

Svaralternativet er nytt og erstatter *Avtale gjennom arbeidsgiver/ forening og Vet ikke hvordan jeg skal gå frem*



Totalkundeprogram låser mange kunder

Hvilke kombinasjoner av banktjenester hindrer deg mest i å flytte eller reforhandle?



NB! Lav utvalgsstørrelse

N = 144 (De som ikke flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester i løpet av 2024, og som har et kundeprogram som omfatter flere banktjenester)



Hvilke kombinasjoner av banktjenester hindrer deg mest i å flytte eller reforhandle?

Utvalg fra Andre kombinasjoner av tjenester

Private banking
(Mann, 34 år)

Har boligkreditt
(Kvinne, 75 år)

Årlig kundeutbytte gir totalt sett
gode betingelser
(Kvinne, 40 år)

Kundefordelsprogram
(Kvinne, 28 år)

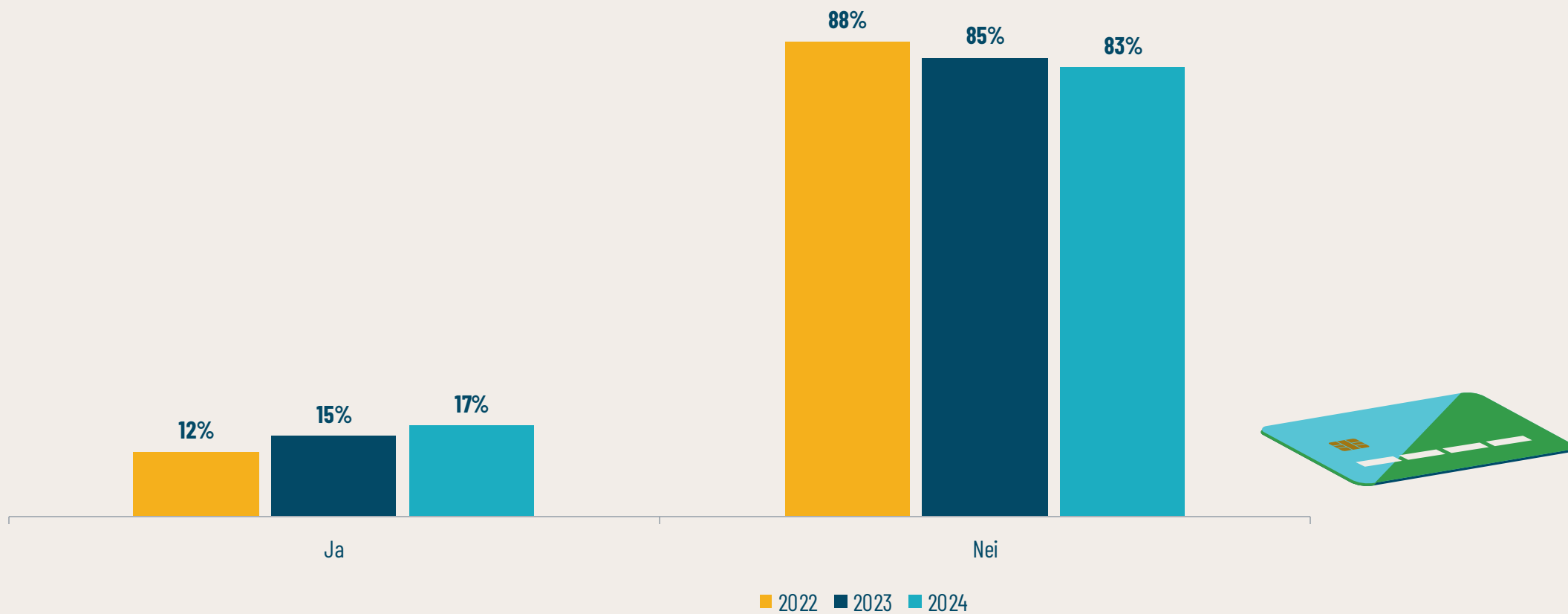
Ingen kombinasjon av tjenester,
men gode betingelser på
renter/konto
(Kvinne, 39 år)

En veldig god nettbank med
økonomimodul inkludert
(Mann, 66 år)



17 prosent har opprettet ekstra konto i ny bank

Har du i løpet av 2024 opprettet en konto i en annen bank i tillegg til de du hadde fra før?

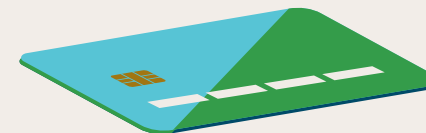
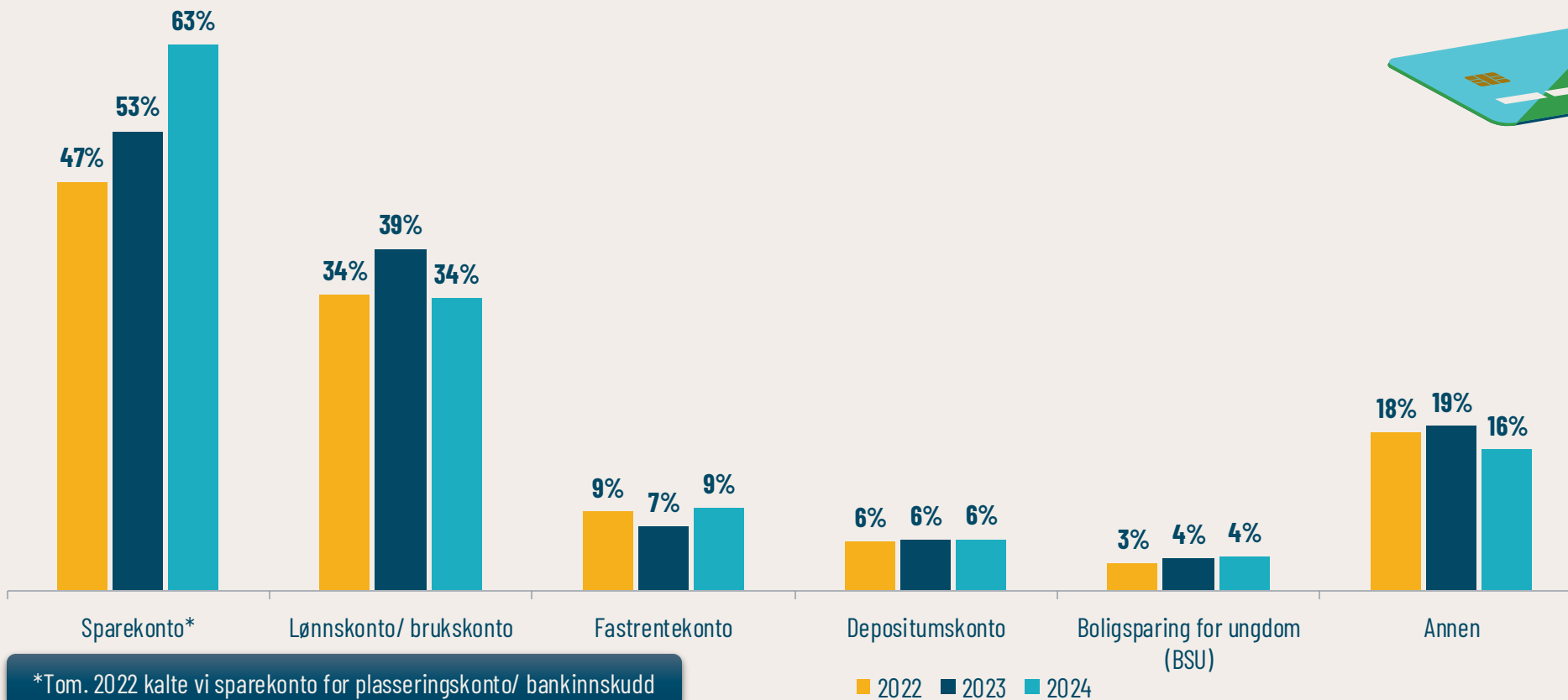


N = 2077 (De som har en eller flere bankkontoer)



Det vanligste å opprette i ny bank er *sparekonto*

Hvilken type konto opprettet du?



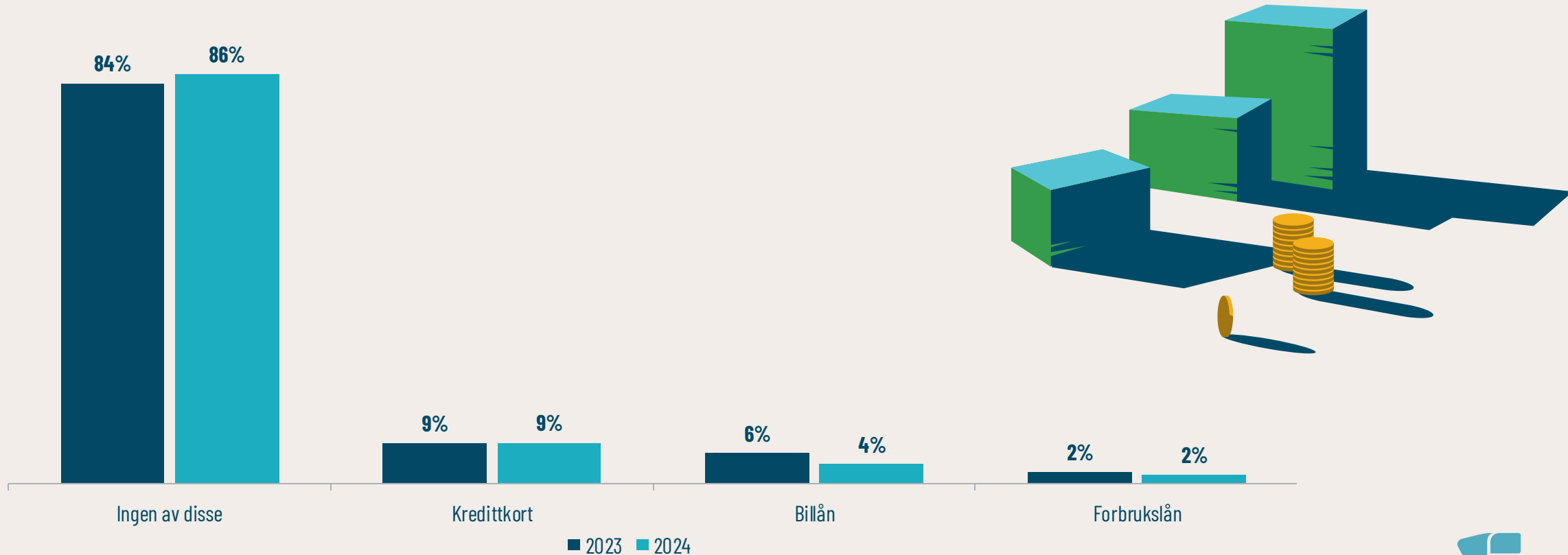
*Tom. 2022 kalte vi sparekonto for plasseringskonto/ bankinnskudd

N = 359 (De som har opprettet bankkonto i annen bank | 2024)



15 prosent av oss opprettet forbrukslån, billån eller kredittkort i fjor

Opprettet du noen av følgende lån i løpet av 2024?

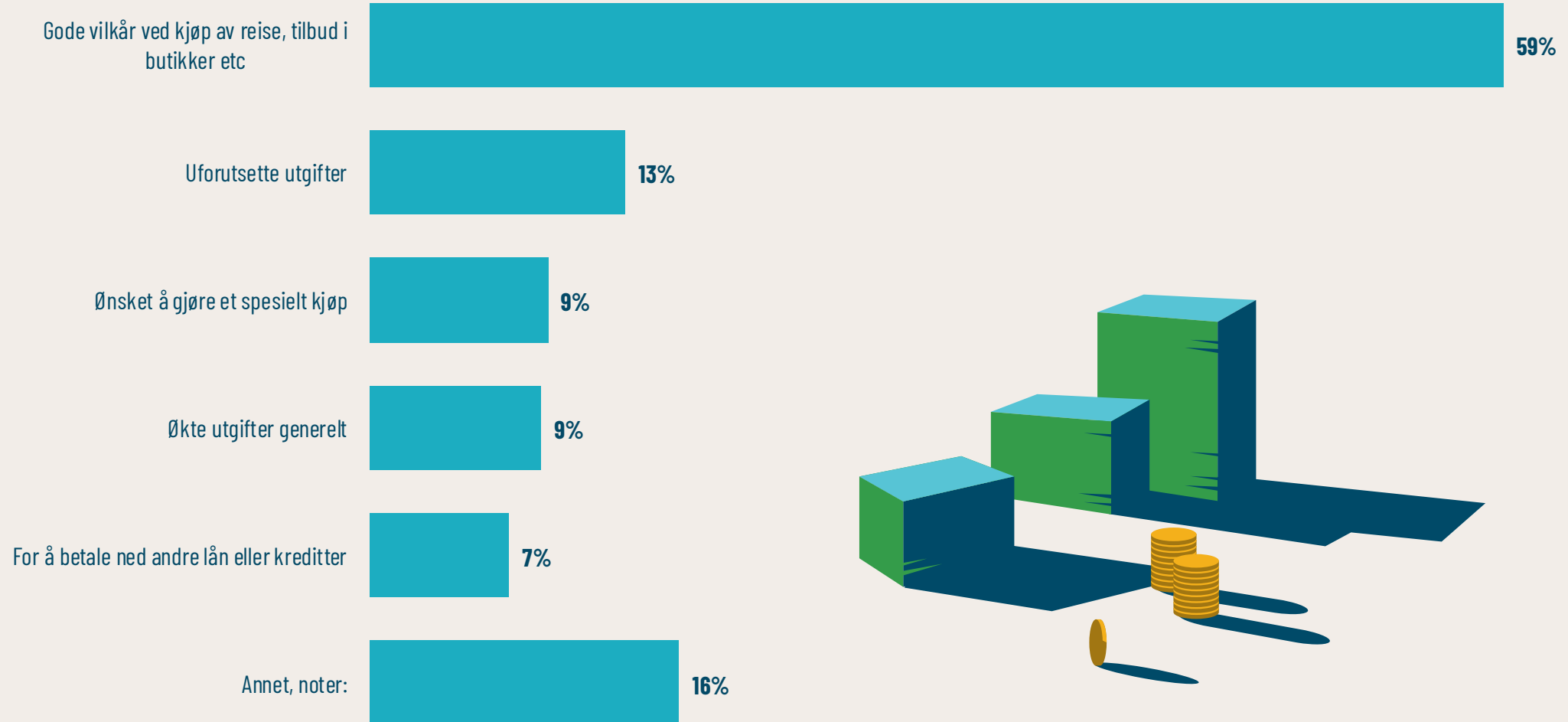


N = 2126 (Alle)



6 av 10 som opprettet forbrukslån eller kredittkort begrunner det med *gode vilkår ved kjøp av reise eller tilbud i butikker*

Hva var grunnen til at du opprettet nytt forbrukslån /kredittkort i 2024? Flere svar mulig



N = 215 (De som opprettet forbrukslån eller kredittkort i 2024)



Hva var grunnen til at du opprettet nytt forbrukslån / kredittkort i 2024?

Utvalg fra Annet, noter:

Danske Bank avsluttet 365 Mastercard. Overført til Nordea.
(Mann, 73 år)

Det gamle kredittkortet mistet sin bonusordning, som var svært gunstig
(Mann, 40 år)

Skulle til utlandet
(Kvinne, 29 år)

Fikk det via jobben for å bruke på jobbreiser
(Kvinne, 35 år)

Trygg netthandel
(Kvinne, 31 år)

Kredittkort koblet opp med ny jobb
(Mann, 34 år)

Nettkjøp og jobbutgifter
(Mann, 36 år)

Apple Pay
(Kvinne, 53 år)

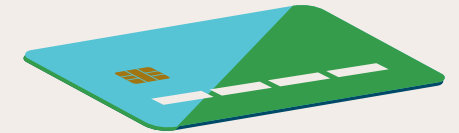
Trumf
(Mann, 56 år)

Coop byttet leverandør
(Mann, 49 år)

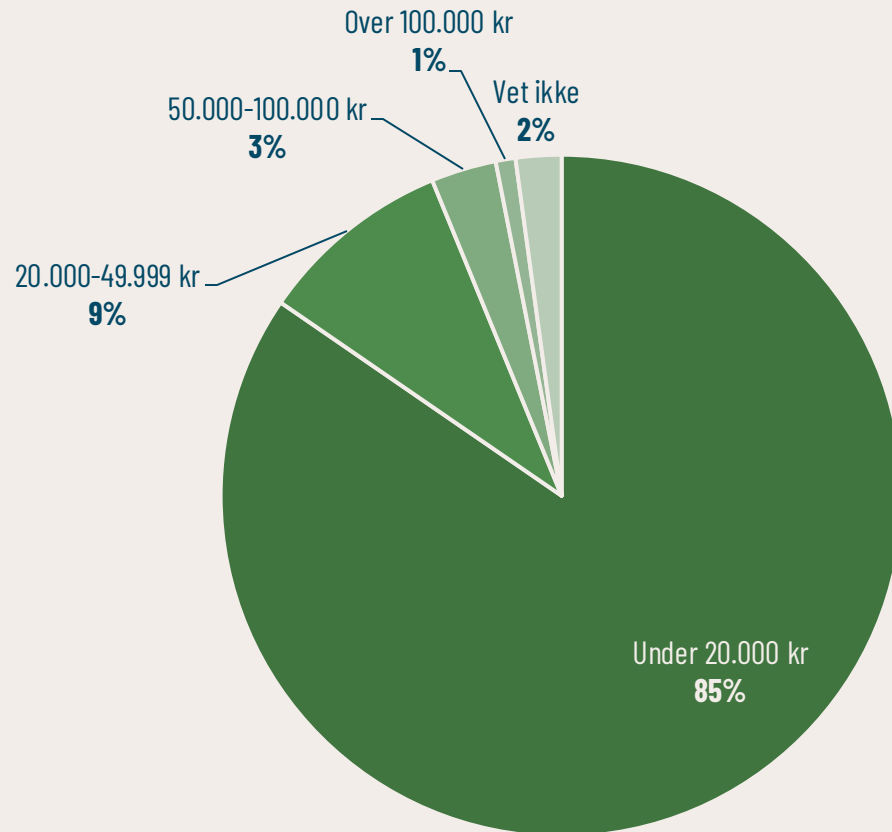
Bytte av bank fra Danske Bank til Nordea
(Mann, 36 år)



Kredittkortgjeld er vanligst og forbrukslån er større summer

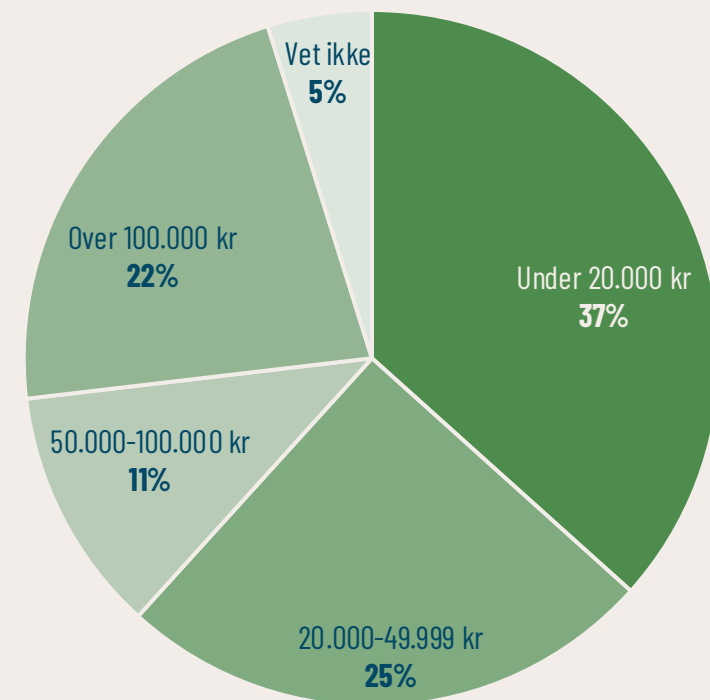


Omtrent hvor mye hadde du utestående i kredittkortgjeld per 31.12.24?



N = 1631 (De som har kredittkort/ opprettet kredittkort i løpet av 2024)

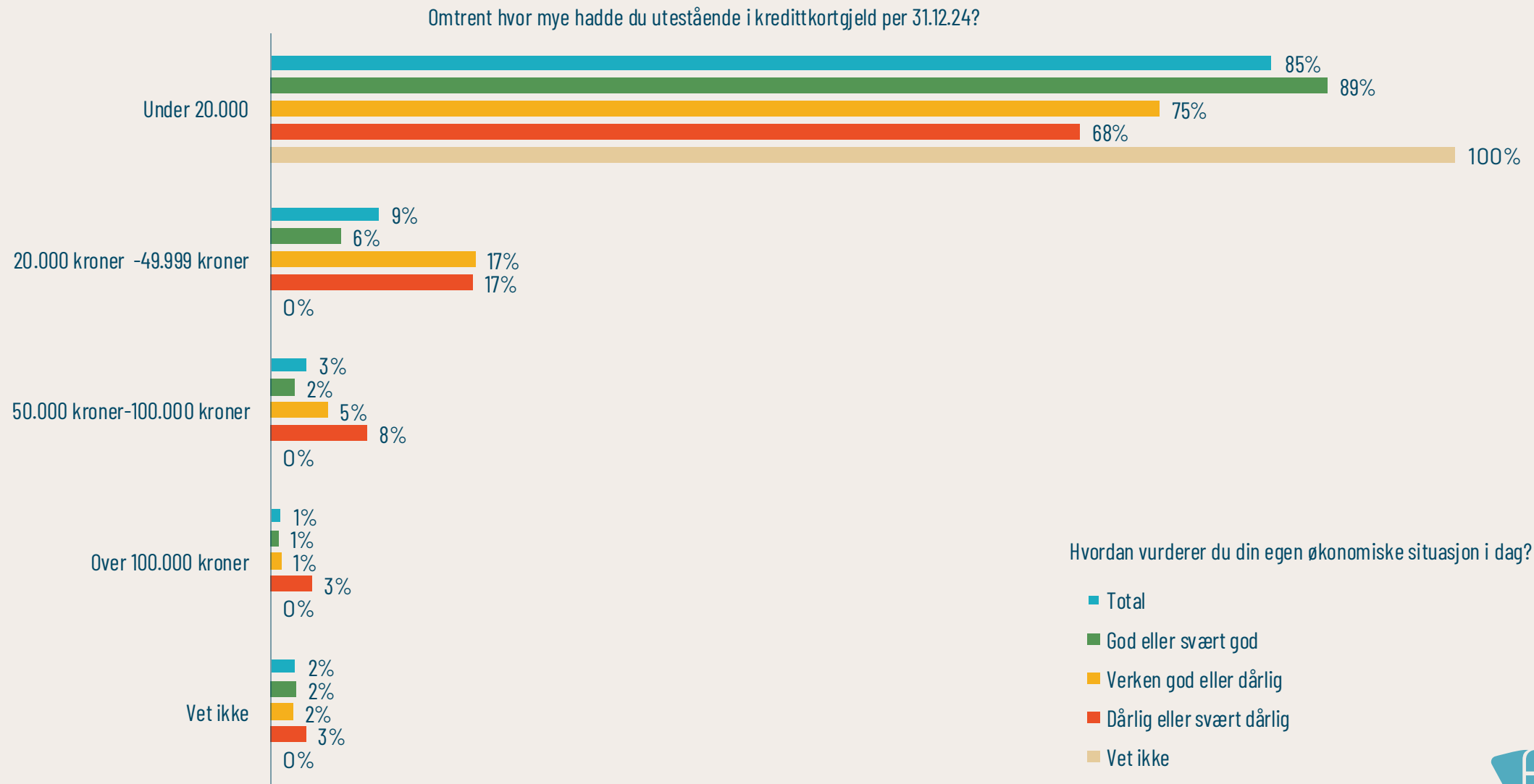
Omtrent hvor mye hadde du utestående i forbruksgjeld per 31.12.24?



N = 177 (De som har forbruksgjeld/ opprettet forbruksgjeld i løpet av 2024)



De med dårlig økonomisk situasjon har oftere høyere kredittkortgjeld enn resten



N = 1631 (De som har kredittkort/ opprettet kredittkort i løpet av 2024)

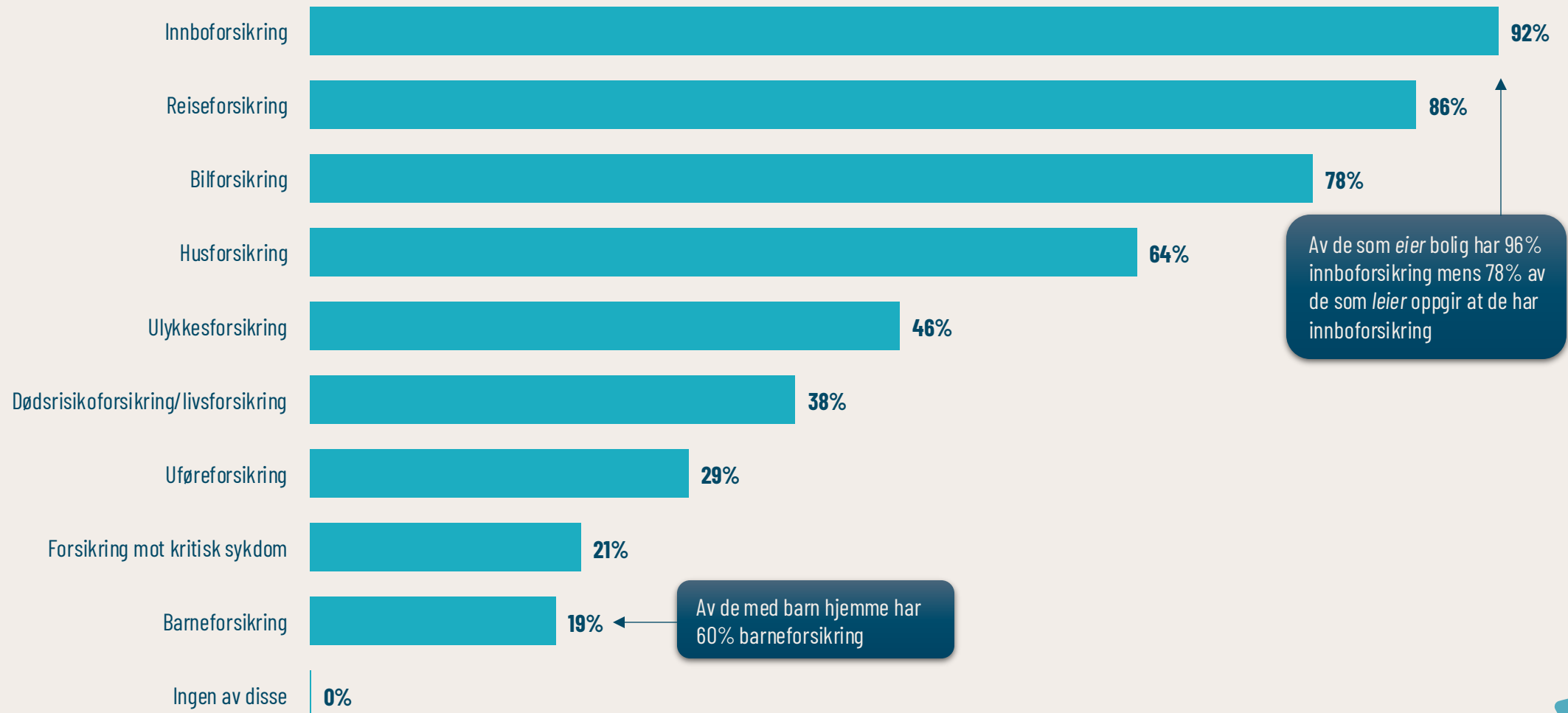




Forsikringstjenester

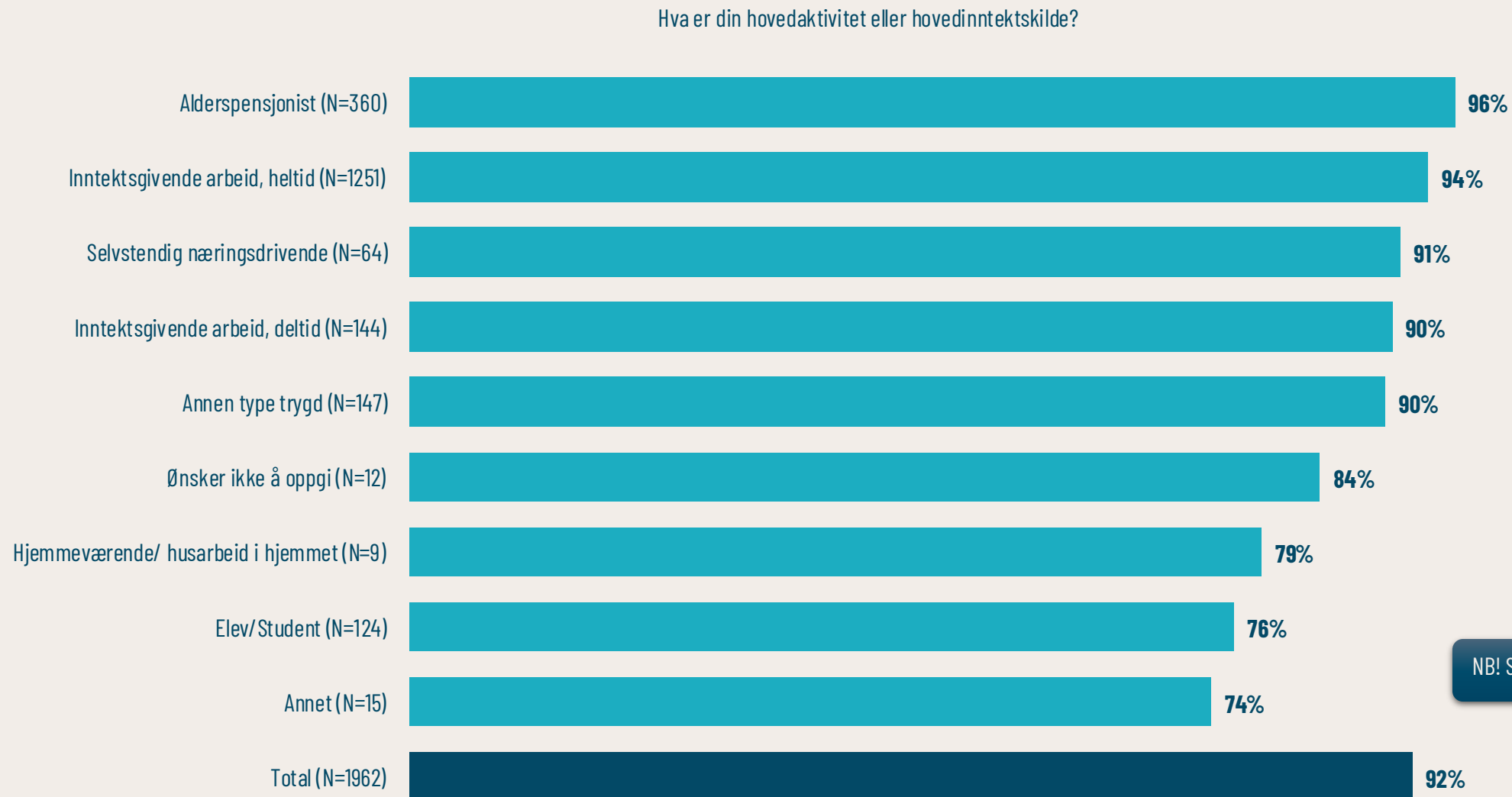
Fordeling av de ulike forsikringstjenestene

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



Innboforsikring og jobbsituasjon

Figuren viser andel som har innboforsikring, fordelt på hovedaktivitet eller hovedinntektskilde



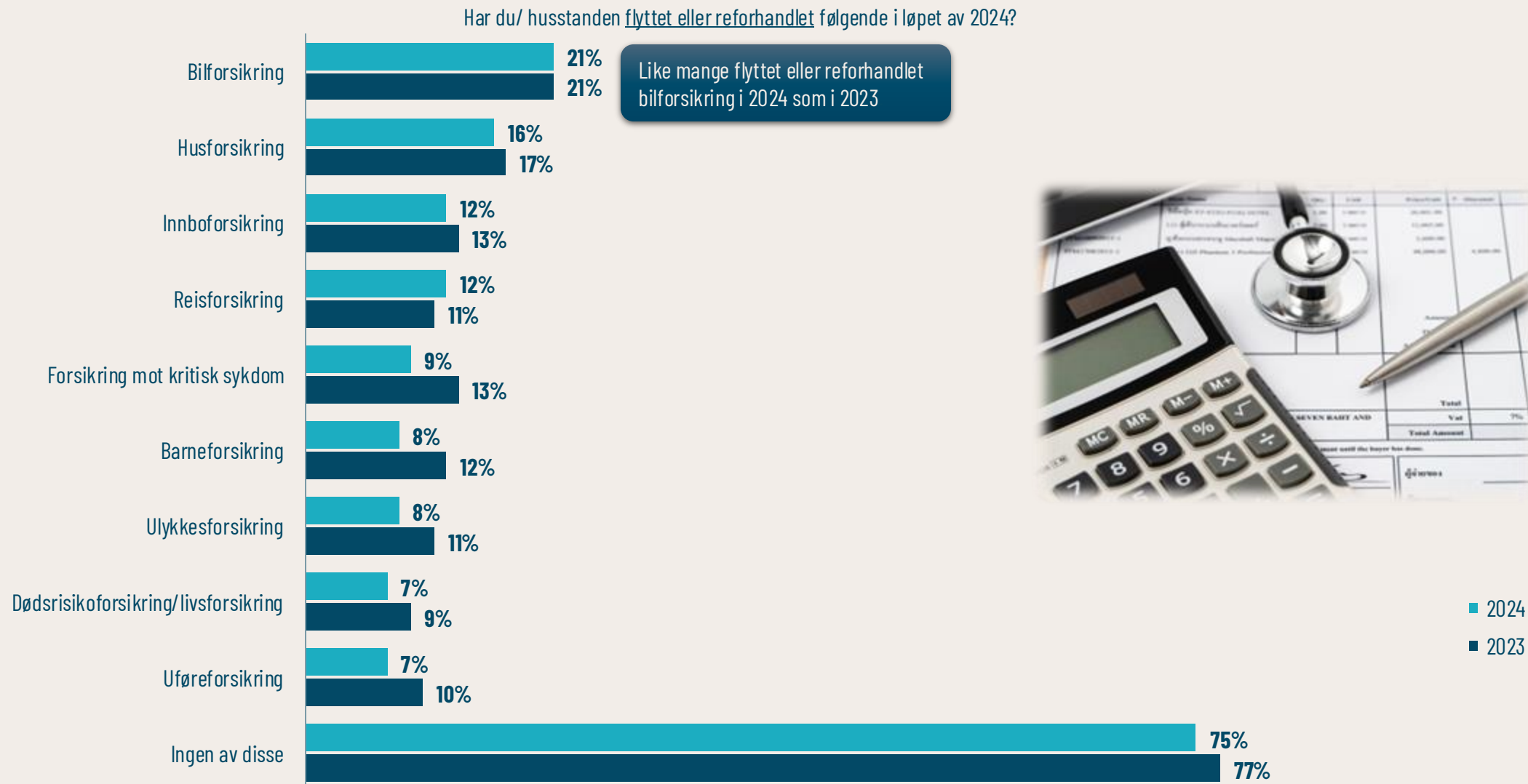
NB! Små tall i noen grupper

N = 1962 (De som har innboforsikring)



Nordmenns bytte- og reforhandlingsaktivitet innen forsikring

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenester de benytter

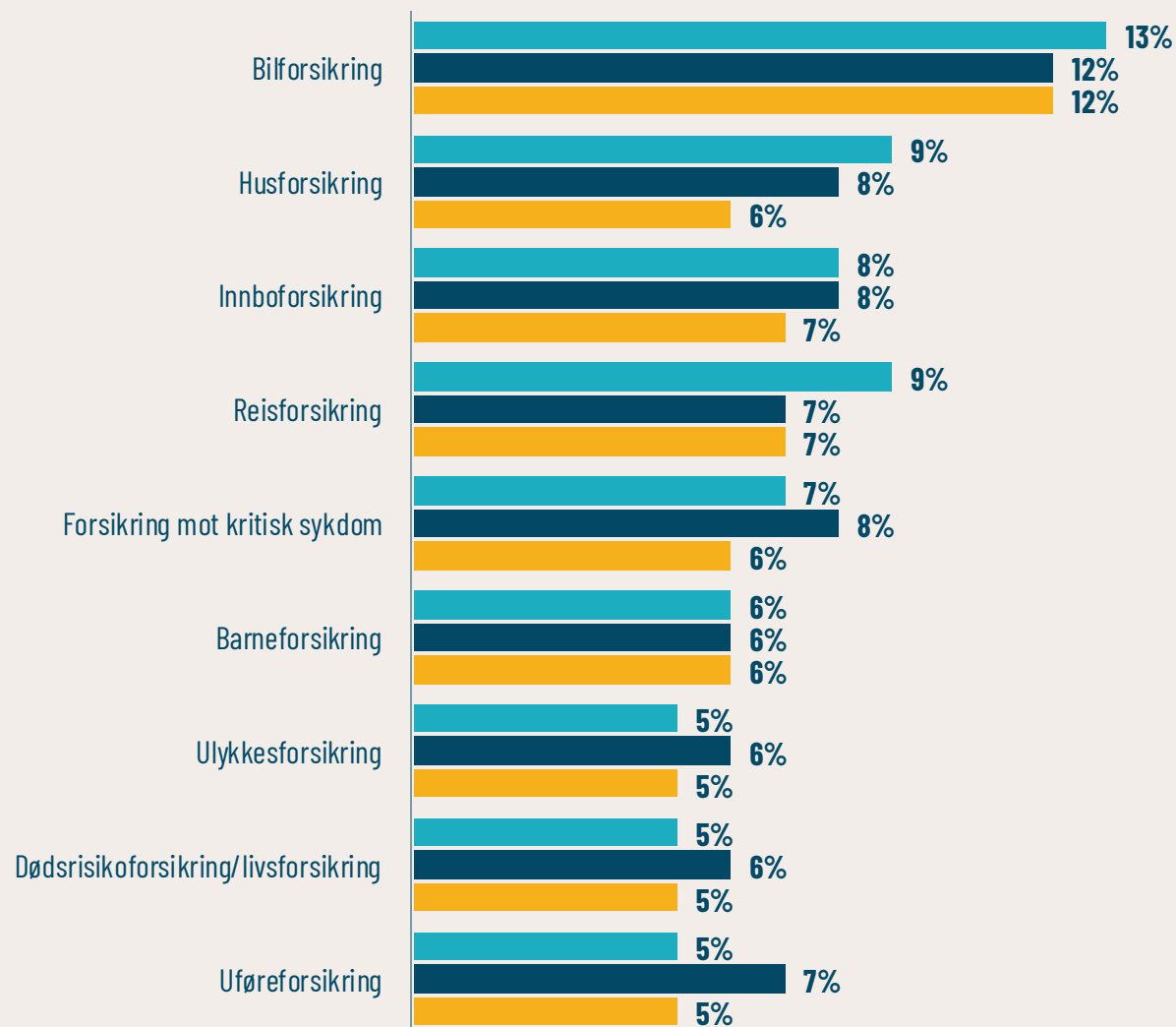


N = 402-1962 (De som benytter den enkelte tjenesten)



Forsikring: Har du/husstanden flyttet en eller flere av følgende i løpet av 2024?

Diagrammet viser andeler som har flyttet tjenester de benytter



Spørsmålsformulering:

Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende i 2024?

- Flyttet (byttet leverandør)
- Reforhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)

■ 2024
■ 2023
■ 2022

N = 402-1962 (De som benytter den enkelte tjenesten)



Forsikring: Har du/husstanden reforhandlet en eller flere av følgende i løpet av 2024?

Diagrammet viser andeler som har reforhandlet tjenester de benytter



Spørsmålsformulering:

Har du/husstanden flyttet eller forhandlet en eller flere av følgende i 2024?

- Flyttet (byttet leverandør)
- Reforhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)

■ 2024
■ 2023
■ 2022

N = 402-1962 (De som benytter den enkelte tjenesten)



Halvparten tar selv kontakt med forsikringsselgere ved bytte eller reforhandling av forsikring

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer?



N = 517 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer i løpet av 2024)



14 prosent av de som flyttet eller reforhandlet forsikringer benyttet priskalkulatorer og prisoversikter med data fra finansportalen.no

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer?

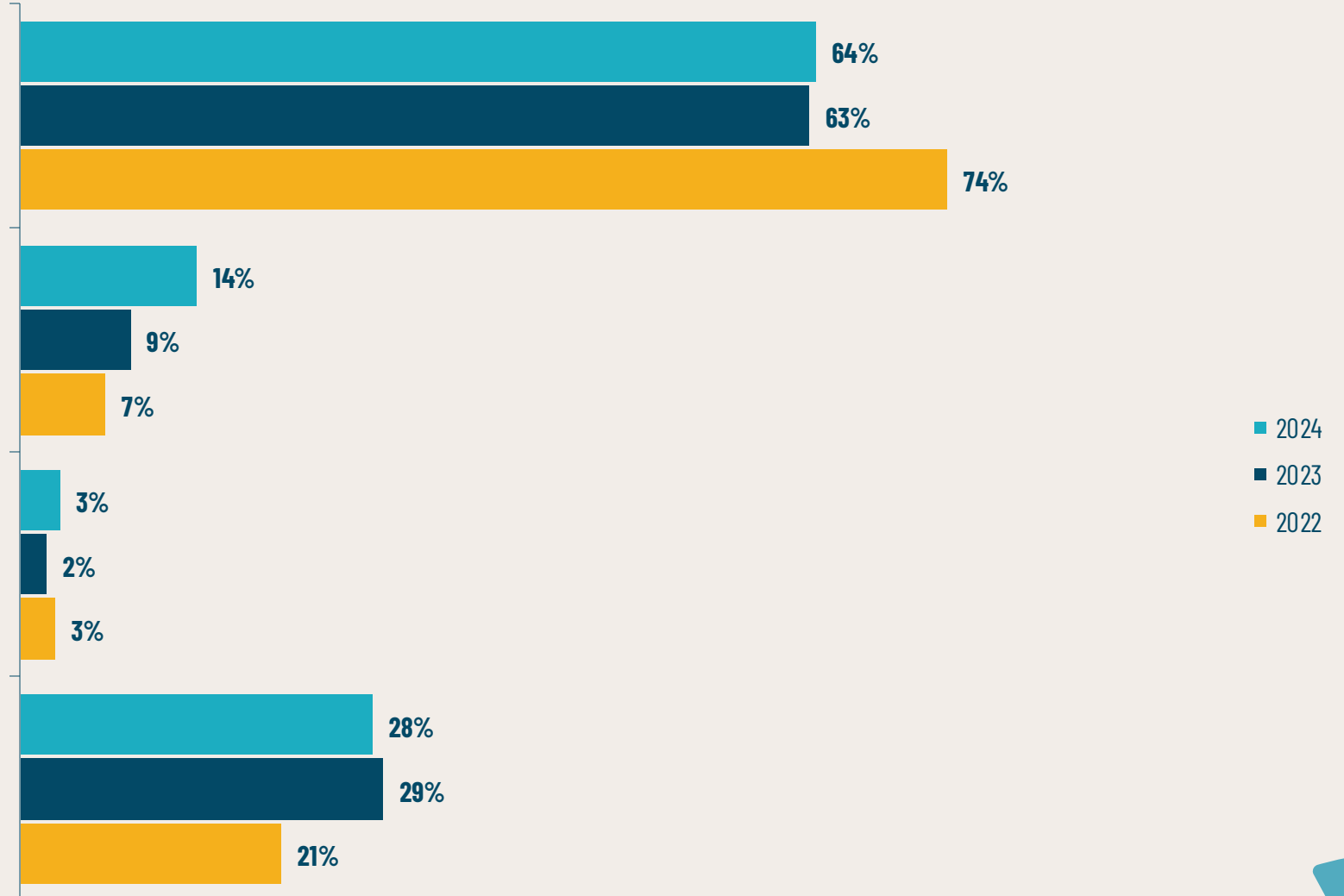
Ble kontaktet av selger eller forsikringsselskap/
tok selv kontakt med forsikringsselskapet/
gikk inn på forsikringsselskapets nettsider

Priskalkulatorer og prisoversikter

Finansportalen fra
Forbrukerrådet, bytt.no,
dinepenger.no, dinside.no,
kredittkort.com,
norskfamilie.no,
renteradar.no, Tjenestetorget
og andre prisoversikter eller
priskalkulatorer

Annet

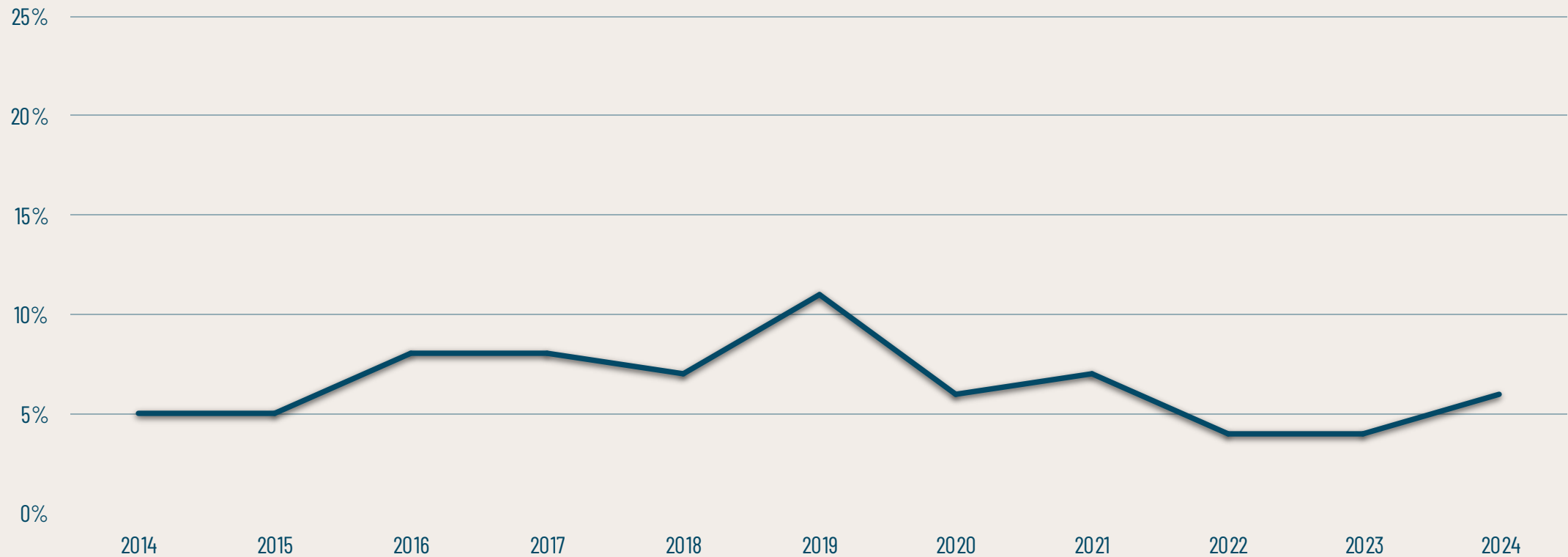
Ingen av disse



N = 517 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer | 2024)



Utvikling i andel som bruker Finansportalen fra Forbrukerrådet når de flytter/reforhandler forsikring – siste 10 år



N = 517 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer | 2024)

Finansportalen fra Forbrukerrådet gikk i 2024 og tidligere under navnet *finansportalen.no*



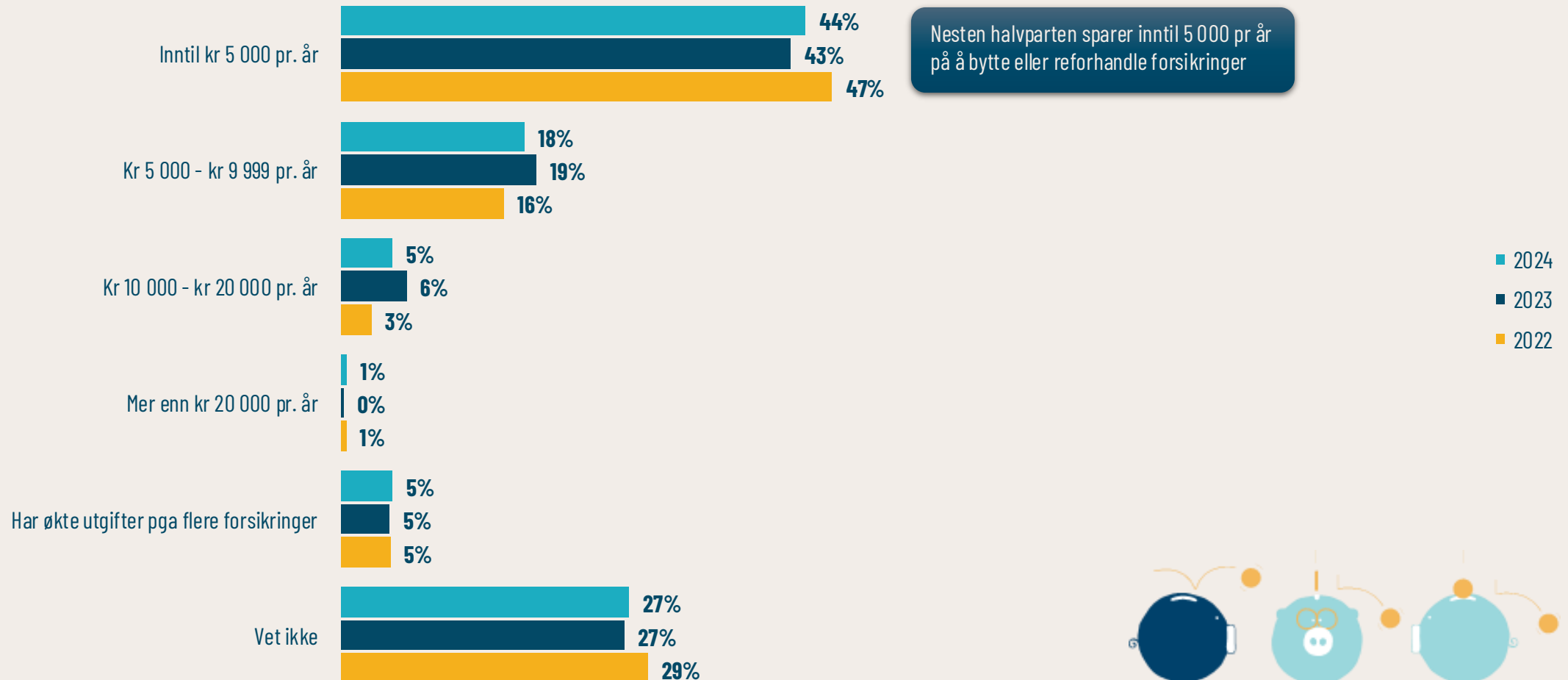
Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer?

Utvalg fra Annet, noter:

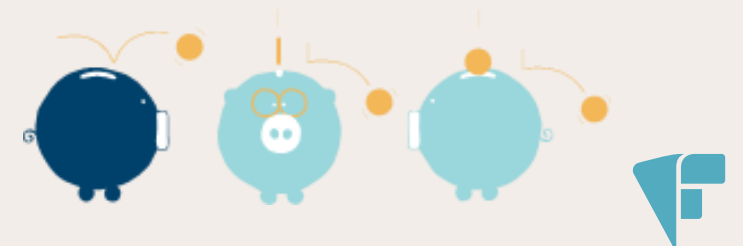


En fjerdedel sier de sparer 5 000,- eller mer i løpet av et år på å bytte eller reforhandle forsikring

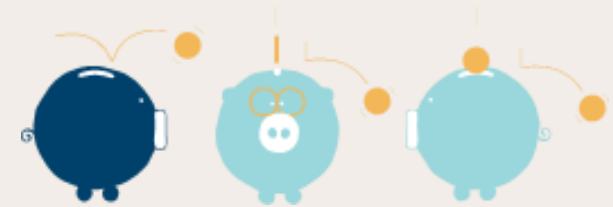
Omtrent hvor mye sparer du i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester?



N = 517 (De som flyttet eller reforhandlet forsikringer i løpet av 2024)



Et grovt overslag viser at de som byttet eller reforhandlet sine forsikringer sparte rundt 5 000 kroner per år

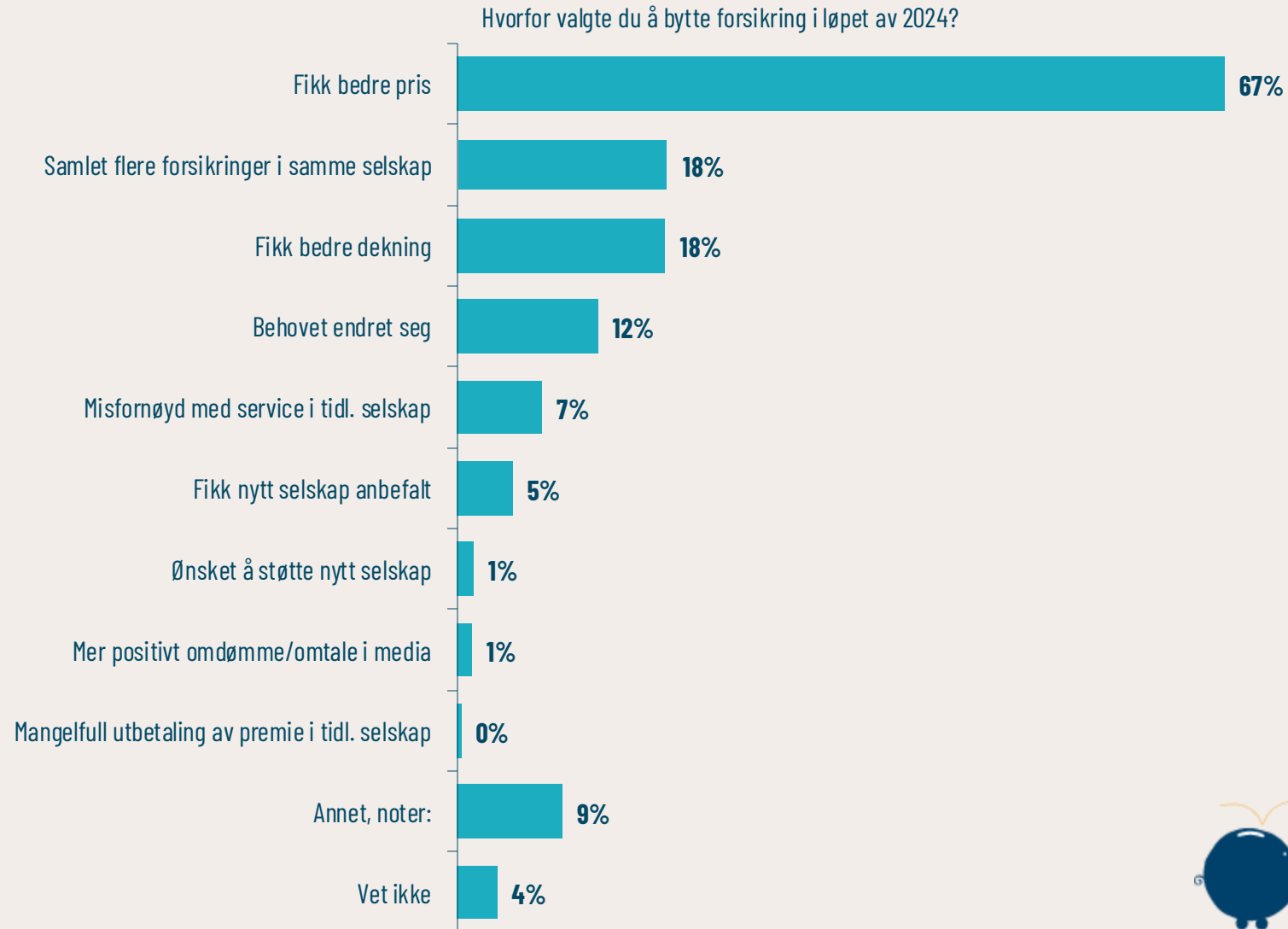


Et grovt overslag viser at vi ved å vekte intervallene over de oppgitte tallene for sparing, vil det kunne gi et gjennomsnittlig sparebeløp per år på rundt 5 000 kroner. Vi kan følgelig anta at de som bytter eller reforhandler og følger med på innsparingen det gir, sparer rundt 5 000 kroner per år på handlingen.

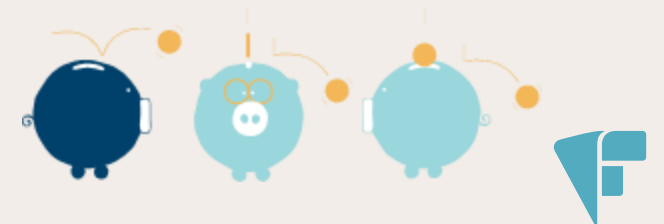
Innenfor forsikring er det 68% (det vil si 329 personer) som har oppgitt et intervall på hvor mye de har spart per år på å bytte eller reforhandle forsikring. Vi har regnet gjennomsnittet basert på intervallene respondentene har oppgitt. Intervallene er tallfestet til medianen i hvert intervall, og intervallet «Over 20 000 kroner» er satt til 25 000 kroner. Bruk av intervaller øker usikkerheten, men er relativt nøkternt utregnet.



Majoriteten bytter forsikringselskap for å få bedre pris



N = 343 (De som flyttet en eller flere forsikringer i løpet av 2024)



Hvorfor valgte du å bytte forsikring i løpet av 2024?

Utvalg fra Annet, noter:

Mannen min sluttet i jobb med reiseforsikring og vi tegnet privat i stedet
(Kvinne, 56 år)

Meldt inn i fagforbund som kommer med innboforsikring
(Kvinne, 27 år)

Flyttet. Ny forsikring inkludert i pakken fra megler
(Mann, 46 år)

Forsikringen fusjonerte med større aktør og hadde allerede gjennom fagforening noen forsikringer med det nye selskapet
(Mann, 54 år)

Kjøpte hus, fikk da forsikringer flyttet over til frende da min bank samarbeider med de
(Mann, 25 år)

Fikk forsikring gjennom arbeidsgiver
(Kvinne, 34 år)

Byttet fagforening
(Mann, 32 år)

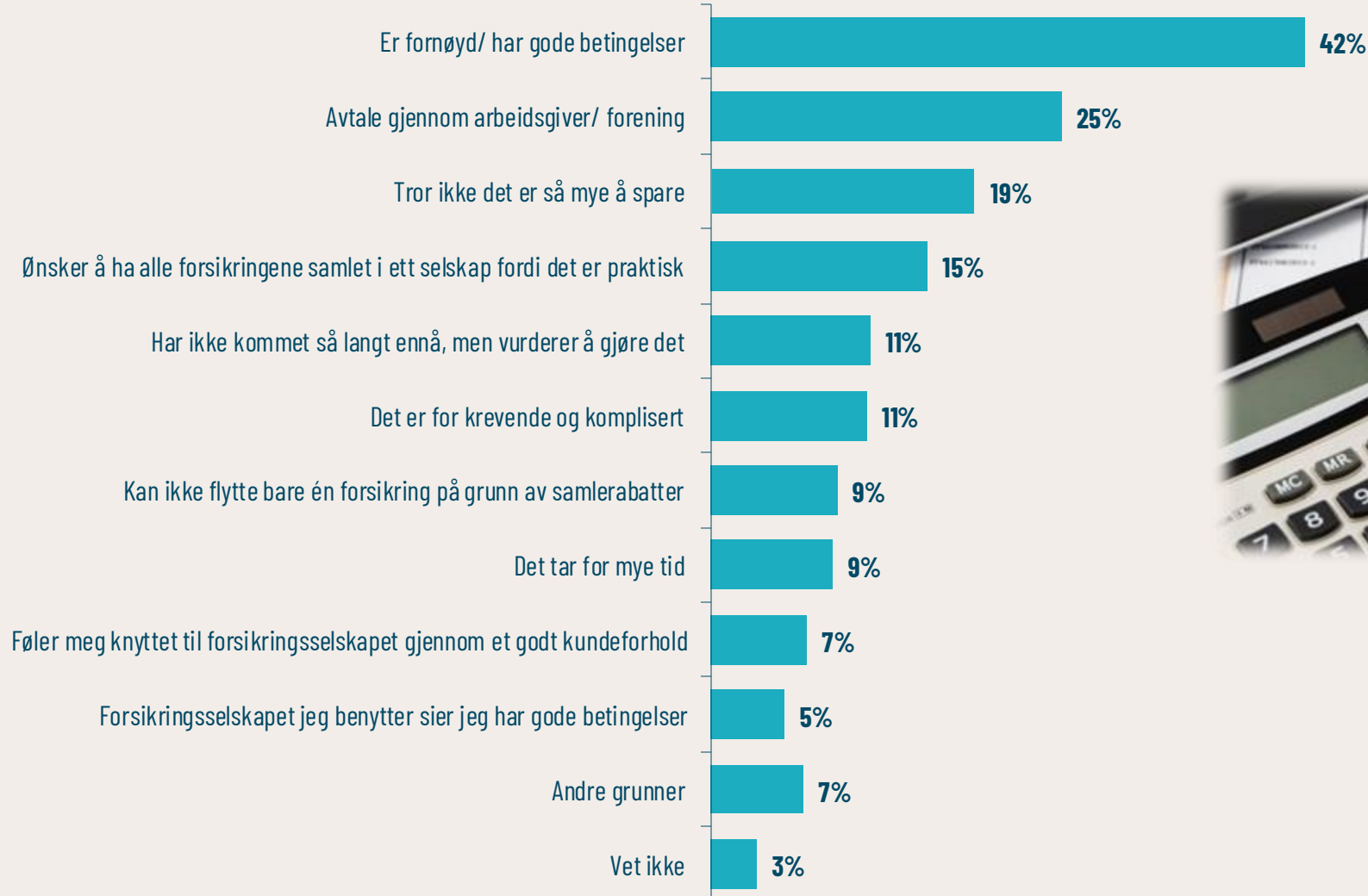
Flyttet fra enebolig til leilighet i borettslag
(Kvinne, 30 år)

Byttet jobb, mistet fordeler i fagforening. Gikk inn på samboers fagforeningsforsikring
(Mann, 41 år)



4 av 10 sier at de er fornøyd og har gode betingelser som grunn for ikke å bytte eller reforhandle forsikringer

Hvorfor har ikke du/ husstanden flyttet eller reforhandlet noen forsikringer i løpet av 2024?



N = 1606 (De som ikke flyttet eller reforhandlet forsikringer i løpet av 2024)



Hvorfor har ikke du/ husstanden flyttet eller reforhandlet noen forsikringer i løpet av 2024?

Utvalg fra Annet, noter:

Forsikret via arbeidsgiver og jobber i forsikring
(Kvinne, 60 år)

Er medlem av Norges Bondelag, da er det ingen som slår Gjensidige på forsikring
(Mann, 33 år)

Ingen andre kunne levere samme dekninger
(Mann, 37 år)

Har husforsikring i tomannsbolig og må ha felles forsikring med sameier. Lønner seg å ha alle forsikringer samlet. Har prøvd å splitte tidligere, lønner seg ikke
(Kvinne, 75 år)

Har gode betingelser gjennom fagbevegelse
(Kvinne, 55 år)

Prøvde å gjøre det i forbindelse med kjøp av ny bil, men forsikringsselskapet jeg hadde valgt (samme som jeg får pensjon fra) var lite imøtekommende. Uvillige til å forsikre uthus bla og generelt ikke serviceinnstilt, så jeg flyttet forsikringene tilbake der jeg hadde vært.
(Kvinne, 66 år)

Har sjekket prisen med andre, og fant at nåværende selskap fremdeles er billigst
(Mann, 58 år)

Får ikke tegnet nye helseforsikringer
(Kvinne, 42 år)

Vanskelig å sammenligne betingelser
(Kvinne, 33 år)

Tror at jeg ved flytting får dårligere dekning på hus og personforsikring om det skulle oppstå skade, fordi ny forsikring ikke gjaldt om skaden oppstod tilbake i tid og som ikke ble oppdaget før nå
(Kvinne, 33 år)

Har aldri oppnådd besparelser i andre selskap grunnet fagforeningen
(Mann, 40 år)

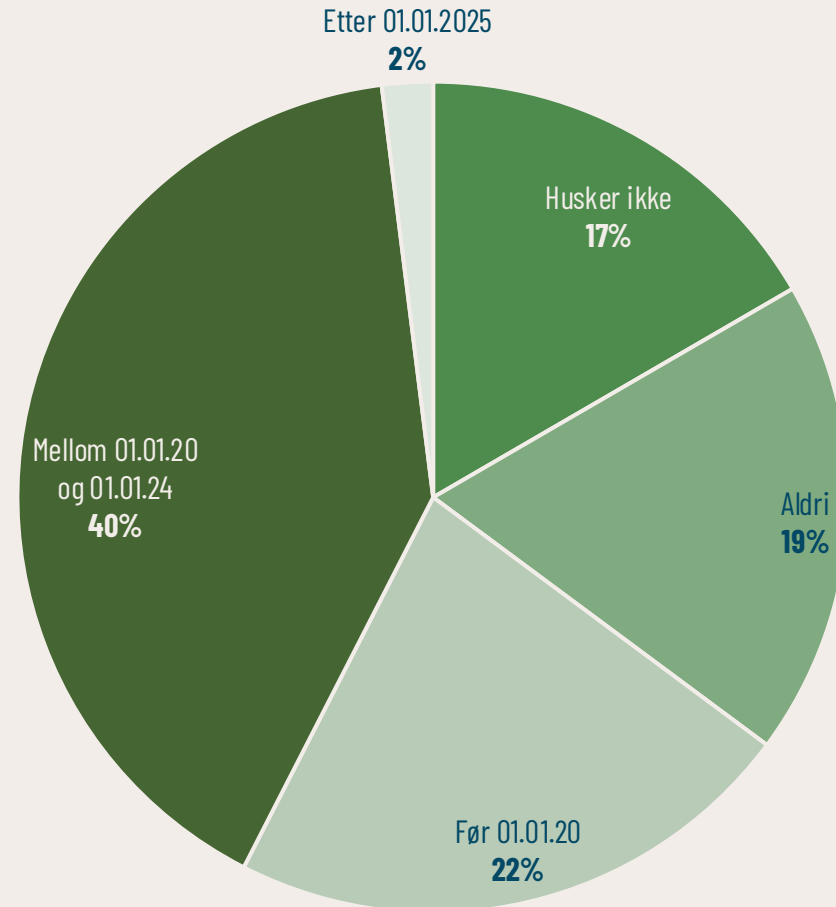
Har sjekket flere ganger tidligere, men de jeg har forsikring hos har kommet seirende ut hver gang
(Mann, 56 år)



1 av 5 har aldri flyttet eller reforhandlet forsikring – av de som ikke flyttet eller reforhandlet forsikring i løpet av fjoråret

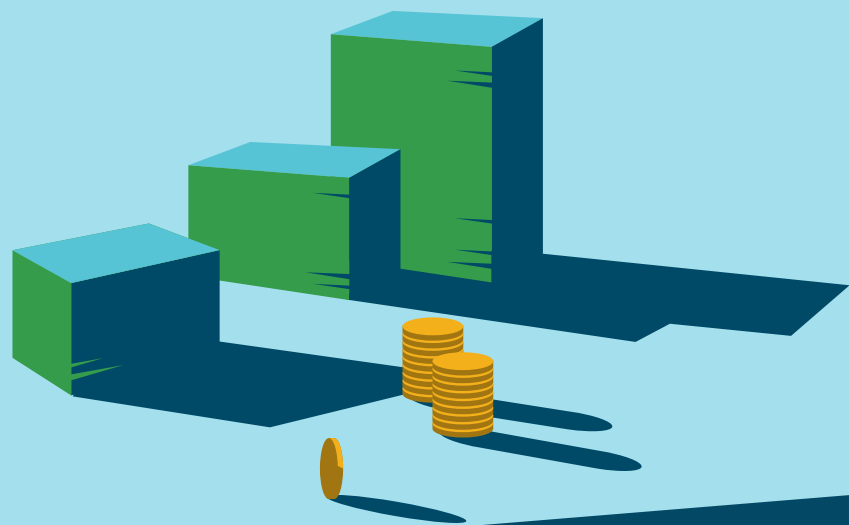
Nytt spørsmål i 2025

Når flyttet eller reforhandlet du sist forsikring?



N = 1606 (De som ikke flyttet eller reforhandlet forsikring i løpet av 2024)





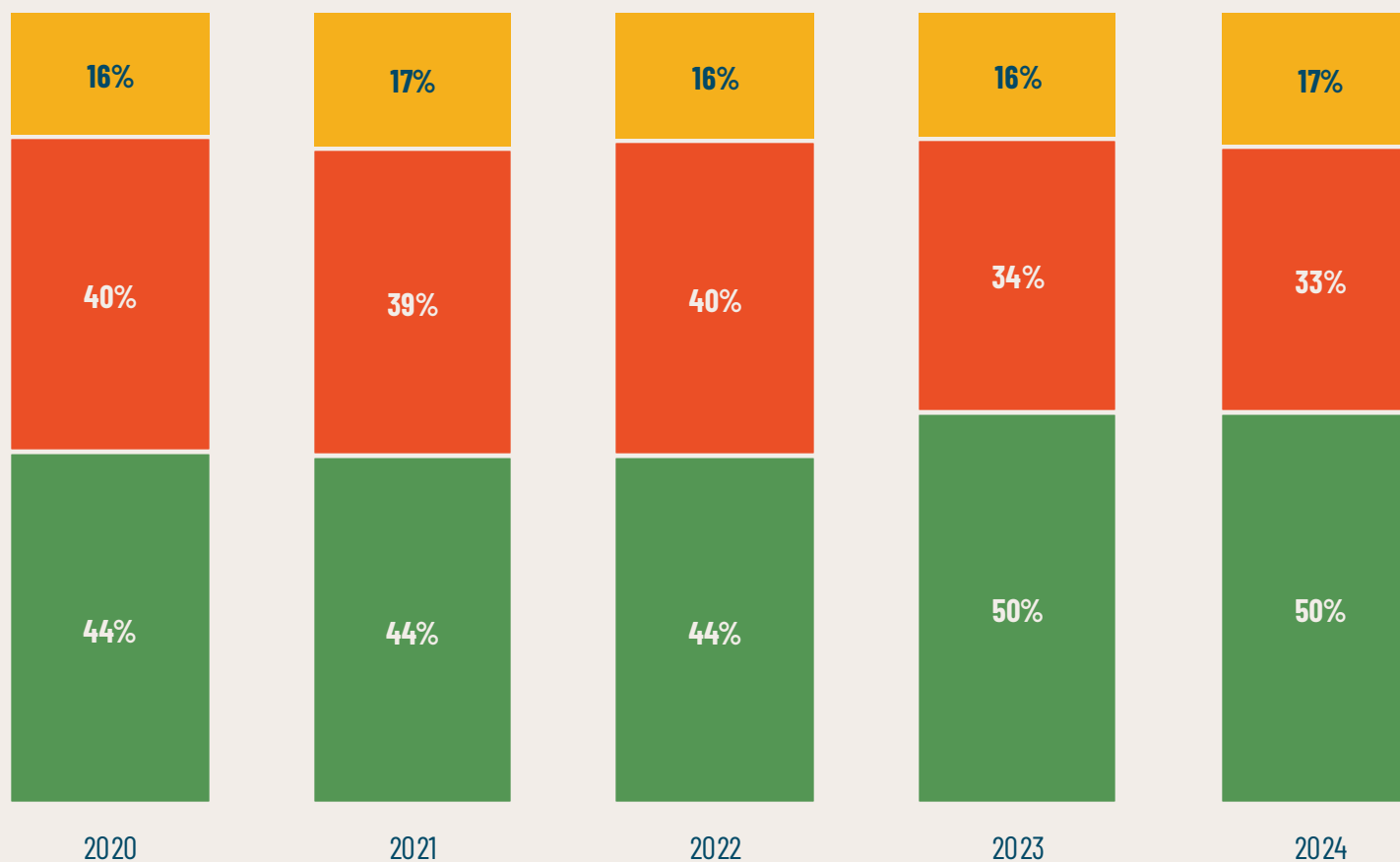
Pensjonsprodukter

Halvparten har ett eller flere pensjonskapitalbevis

Innskuddspensjon innebærer at arbeidsgiver betaler en viss prosent av lønnen til din pensjon hvert år. Når du slutter hos en arbeidsgiver i privat sektor som har innskuddspensjon, får du med deg den oppsparte pensjonen i et pensjonskapitalbevis.

Har du ett eller flere slike pensjonskapitalbevis?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke



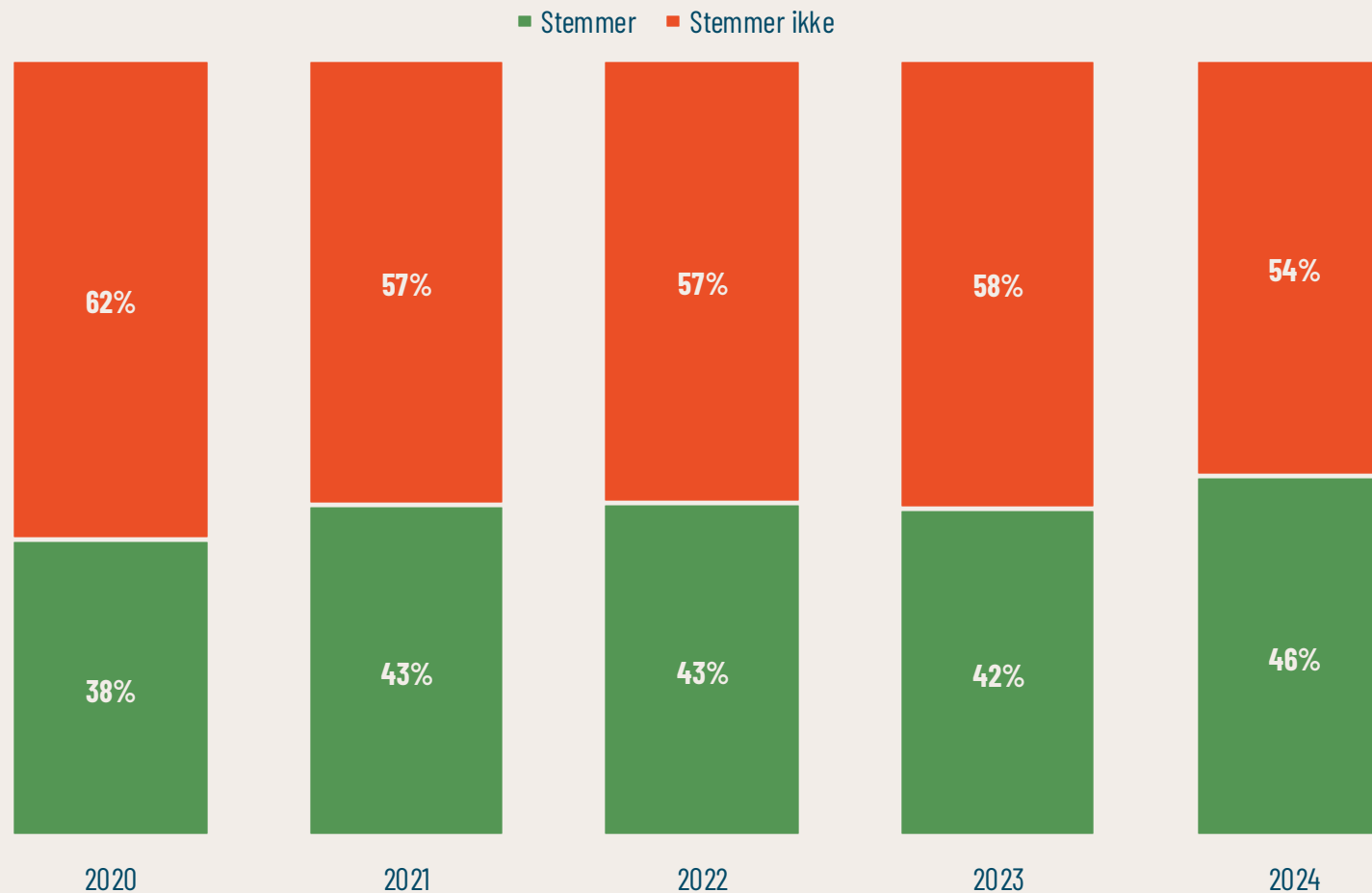
Andelen som har pensjonskapitalbevis er høyere blant yrkesaktive, personer med høy husstandsinntekt, menn og de med hjemmeboende barn



Nesten halvparten kjenner til kostnadene knyttet til pensjonskapitalbevis

Nedenfor ser du et utsagn om pensjonskapitalbevis, kryss av for alternativet som passer best.

Jeg kjenner administrasjonskostnadene knyttet til mine pensjonskapitalbevis. Dette er kostnader som kommer i tillegg til forvaltningskostnader i fondene, og utgjør vanligvis et fast årlig beløp



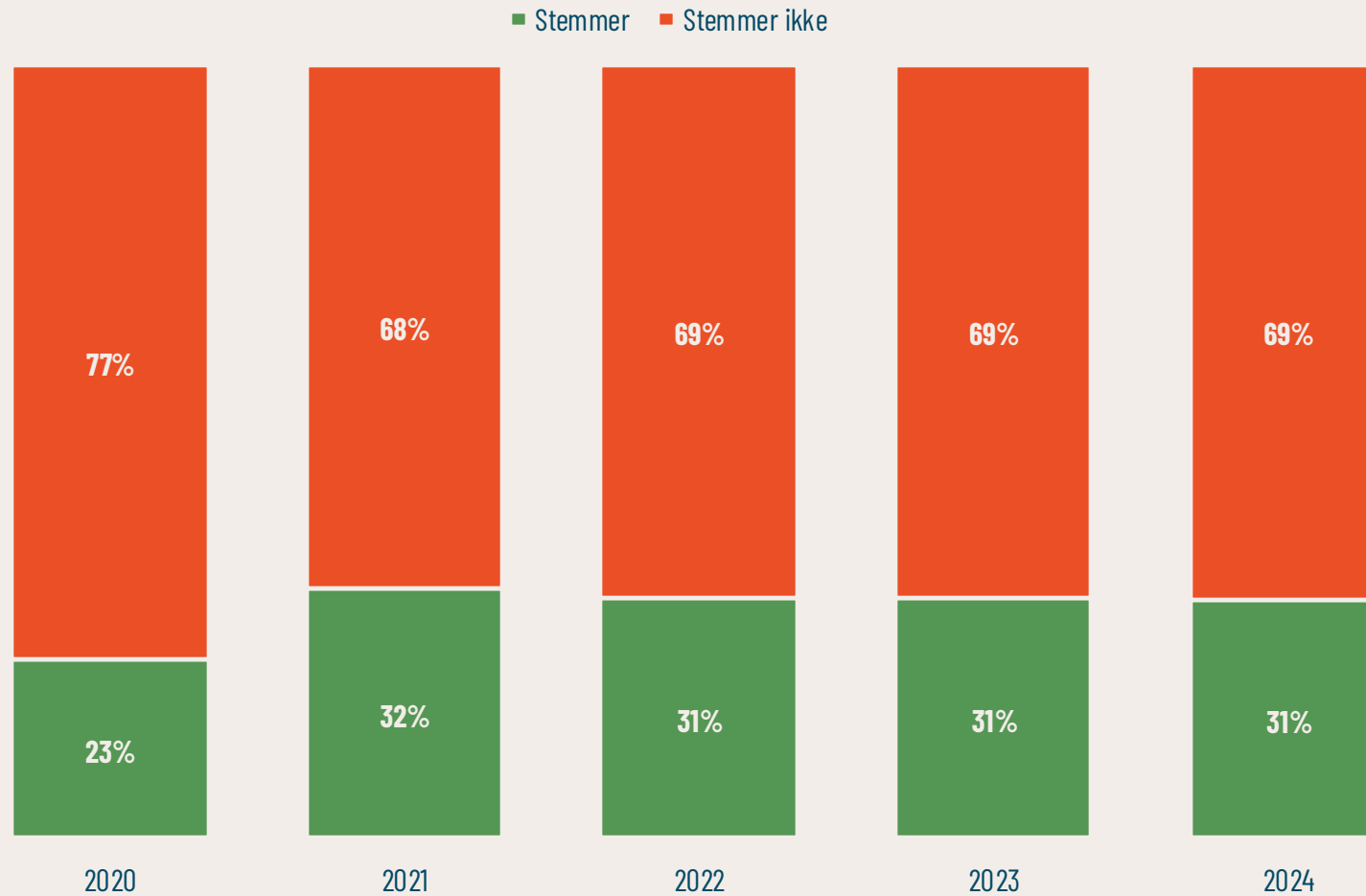
N = 1080 (De som har pensjonskapitalbevis)



De fleste vet ikke hvor pensjonskapitalbeviset er investert – stabil andel de senere år

Nedenfor ser du et utsagn om pensjonskapitalbevis, kryss av for alternativet som passer best.

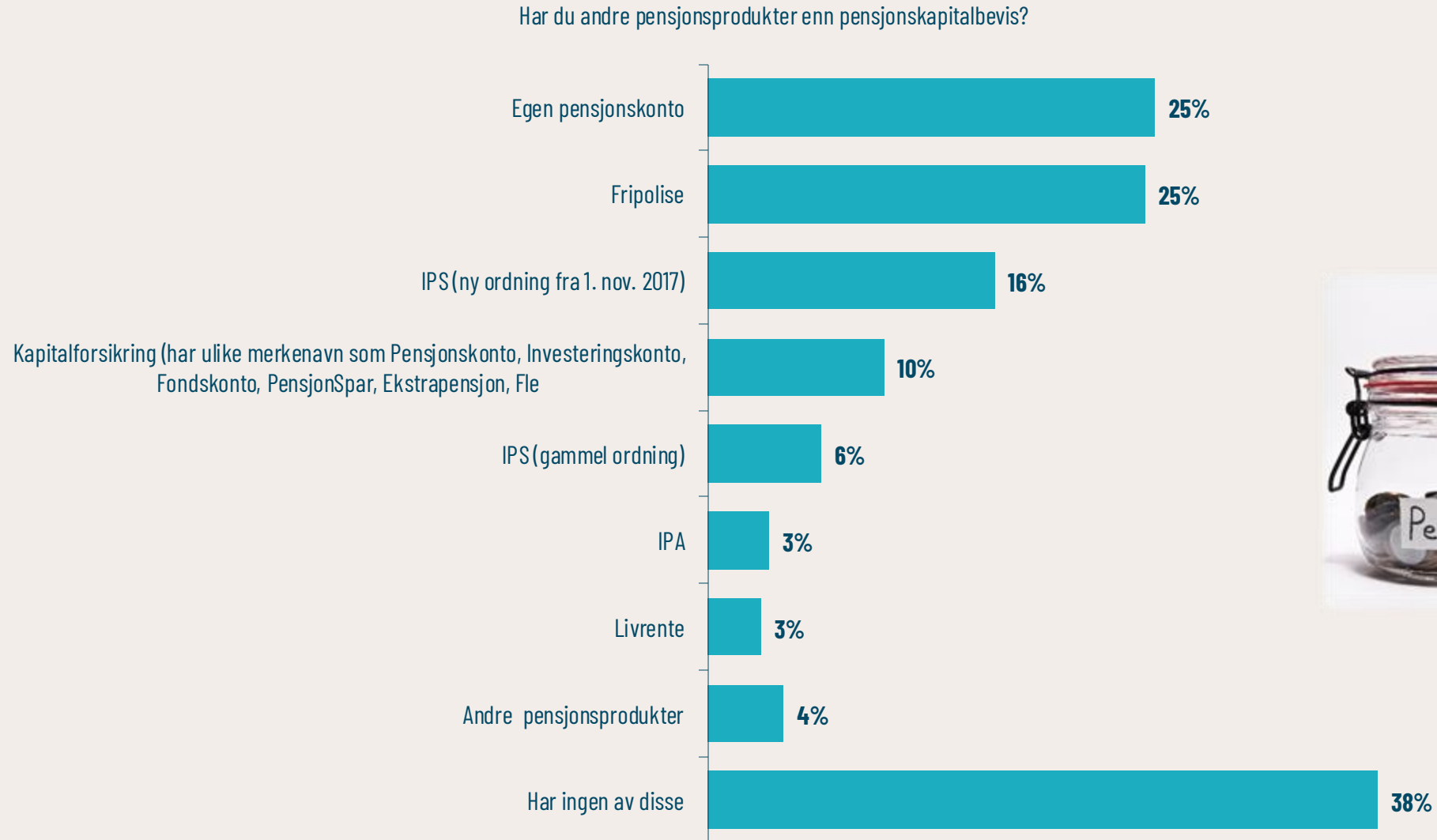
Jeg vet hvilke fond mine pensjonskapitalbevis er investert i



N = 1080 (De som har pensjonskapitalbevis)



4 av 10 har ingen andre pensjonsprodukter enn pensjonskapitalbevis



Det er sjeldent å flytte og slå sammen pensjonsprodukter

Har du flyttet eller slått sammen ett eller flere pensjonsprodukter i løpet av 2024?

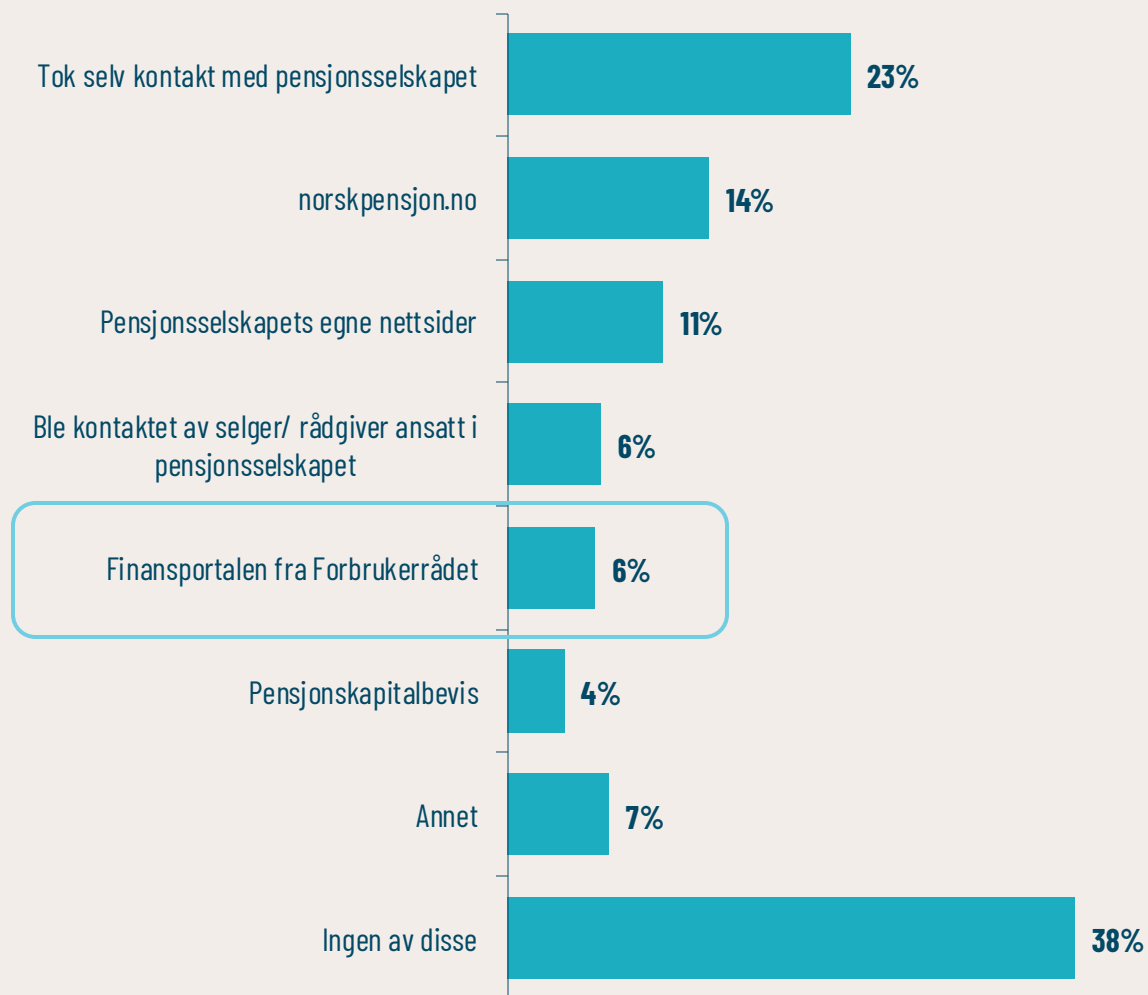


N = 1408 (De som har pensjonsprodukter i 2024)



En fjerdedel tar selv kontakt med pensjonsselskapet ved flytting av pensjonsprodukter

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller slo sammen ett eller flere pensjonsprodukter?



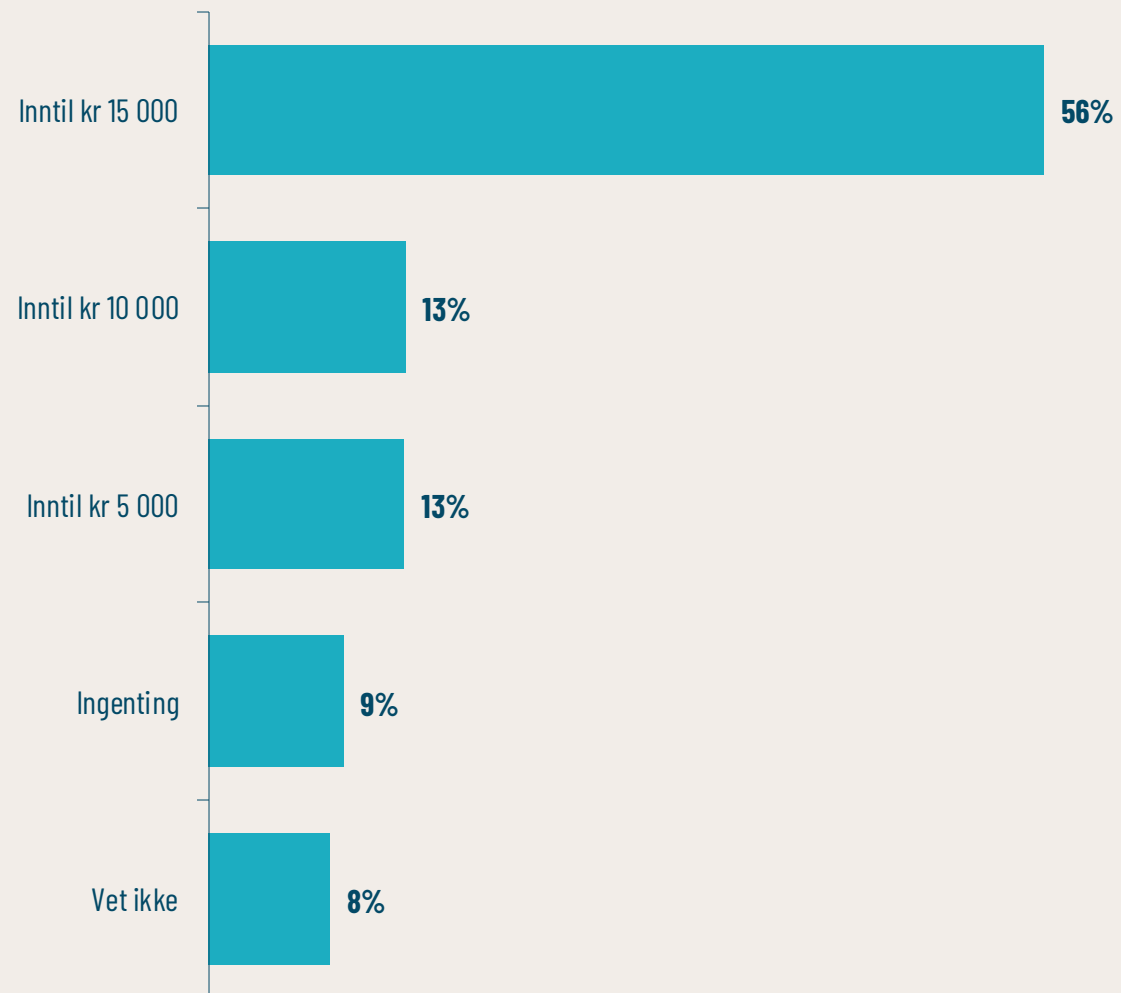
NB: Liten gruppe = store feilmarginer
(omtrent 10%)

N = 104 (De som flyttet eller slo sammen ett eller flere pensjonsprodukter i løpet av 2024)



Over halvparten sparte maksbeløpet i IPS

Hvor mye sparte du i IPS i løpet av 2024?



N = 276 (De som har IPS)

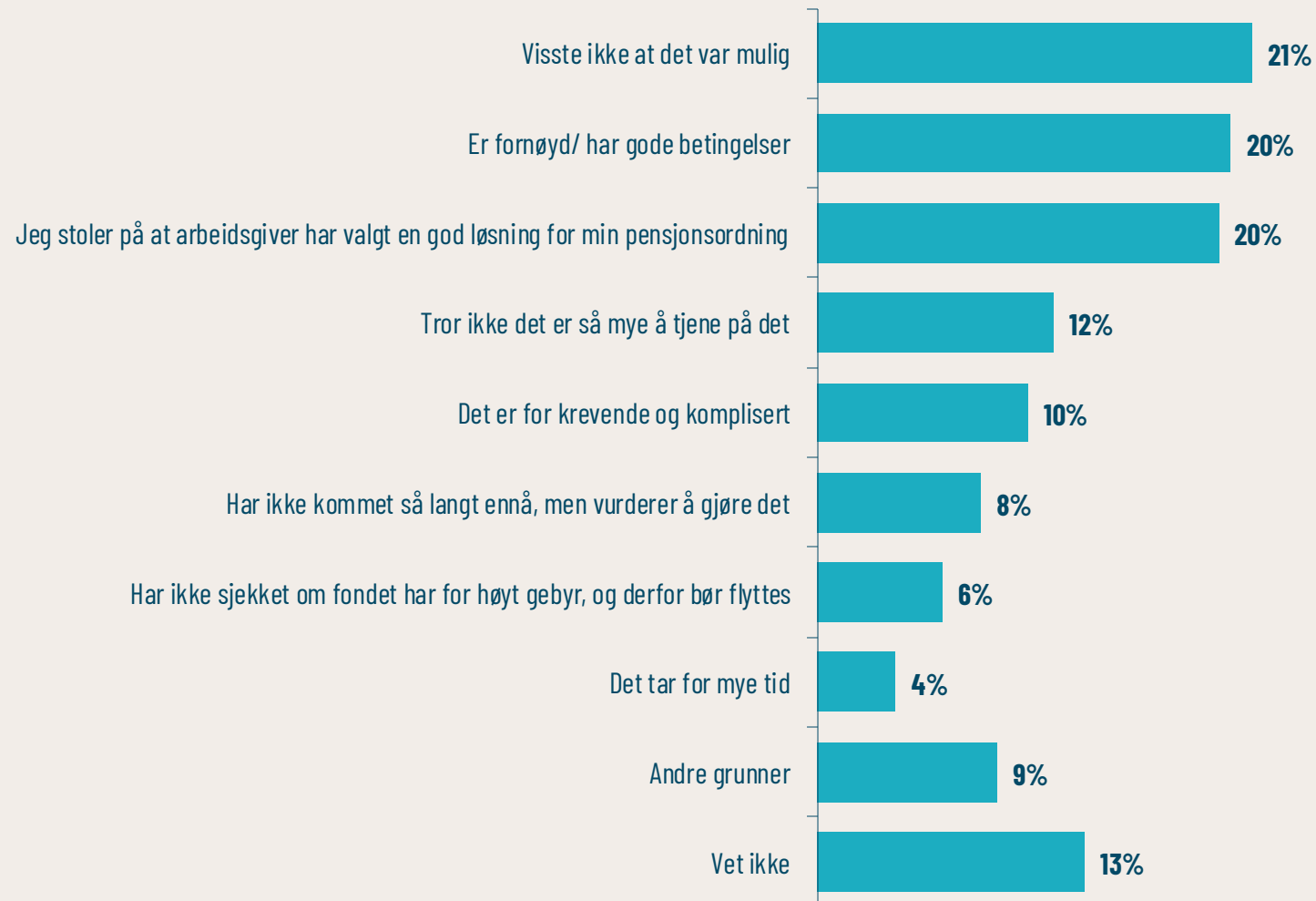


NB: Liten gruppe = store feilmarginer
(omtrent 6%)



Mange er ikke klar over at det er mulig å flytte pensjonsprodukter

Hvorfor har du ikke flyttet eller slått sammen noen pensjonsprodukter i løpet av 2024?



N = 1304 (De som ikke flyttet eller slo sammen pensjonsprodukter i løpet av 2024)



Hvorfor har ikke du/ husstanden flyttet eller slått sammen noen pensjonsprodukter i løpet av 2024?

Utvalg fra Annet, noter:

Har allerede flyttet egen pensjonskonto til en rimeligere leverandør
(Mann, 40 år)

For langt frem i tid til at det har blitt fokusert på
(Mann, 33 år)

Har 27 års opptjening i SPK
(Kvinne, 66 år)

Det er en bitteliten sum fra en deltidsjobb da jeg var ung. Jeg gidder rett og slett ikke å gjøre noe med den pensjonspolisen.
(Kvinne, 43 år)

Jobber i det offentlige, sparer i aksjefond i tillegg
(Kvinne, 58 år)

Bruker Gjensidige og har lett oversikt og føler det er sammenlignbart med mine andre fond. Er sikkert noe å spare på å bytte
(Mann, 58 år)

Har bare en bitteliten fripolise som det ikke er bryet verdt å bruke tid på.
(Kvinne, 59 år)

Er allerede pensjonist
(Kvinne, 72 år)

Kan alt for lite om pensjon
(Mann, 39 år)

Har tenkt å ha inntektsgivende arbeid så lenge som mulig uansett. Pensjonsordninger stoler jeg uansett ikke på, så kaster ikke bort tid på det.
(Mann, 73 år)

Har veldig lite sum der (fra deltidsjobb som student)
(Kvinne, 36 år)

Jeg har pensjonskapitalbevis fra privat arbeidsgiver, som er slått sammen tidligere. Nåværende arbeidsgiver er offentlig, så ikke mulig å slå sammen ytterligere
(Kvinne, 53 år)

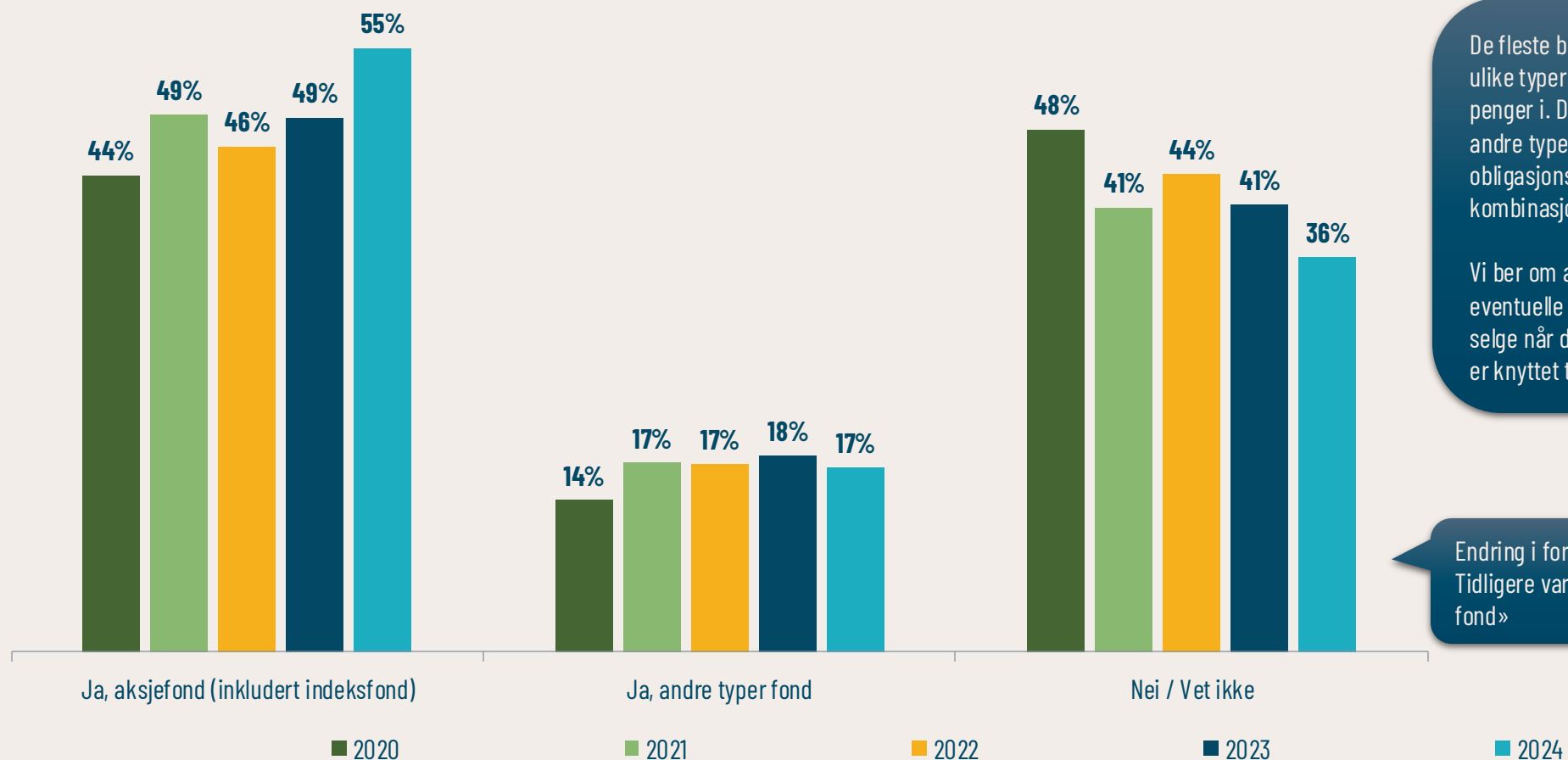




Verdipapirfond

2 av 3 investerer i fond – økende andel

Har du/ din husstand aksjefond eller andre typer fond?



De fleste banker og finansinstitusjoner tilbyr ulike typer verdipapirfond man kan plassere penger i. Dette dreier seg både om aksjefond og andre typer fond som pengemarkedsfond, obligasjonsfond, andre rentefond og kombinasjonsfond.

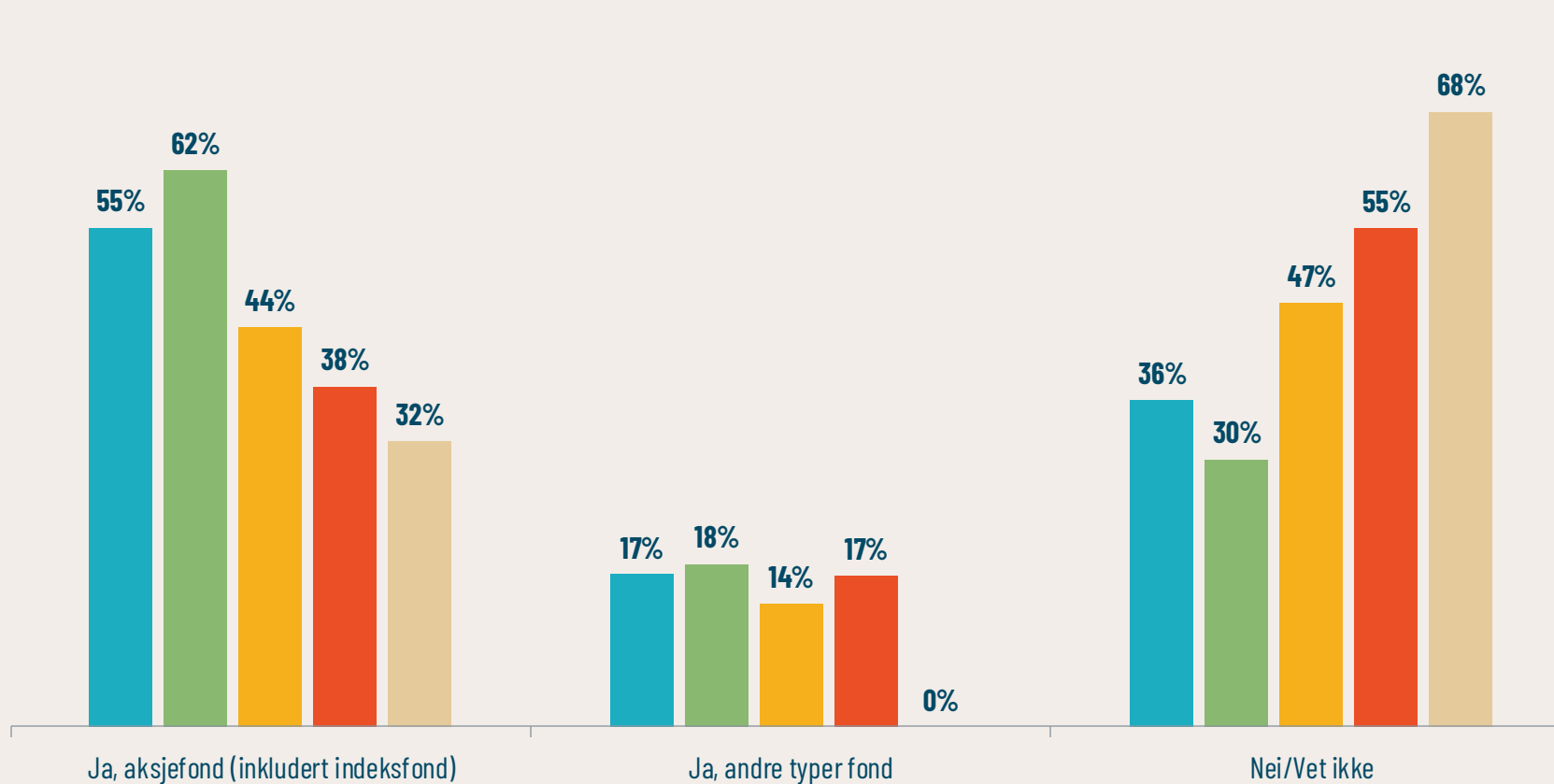
Vi ber om at du svarer med bakgrunn i eventuelle andeler i verdipapirfond som du kan selge når du vil, det vil si fondsandeler som ikke er knyttet til pensjonsprodukter.

Endring i formulering av svaralternativ i 2022. Tidligere var alternativet formulert: «Nei, har ikke fond»



Tydelige økonomiske forskjeller i fondsinvestering

Har du/ din husstand aksjefond eller andre typer fond?



De fleste banker og finansinstitusjoner tilbyr ulike typer verdipapirfond man kan plassere penger i. Dette dreier seg både om aksjefond og andre typer fond som pengemarkedsfond, obligasjonsfond, andre rentefond og kombinasjonsfond.

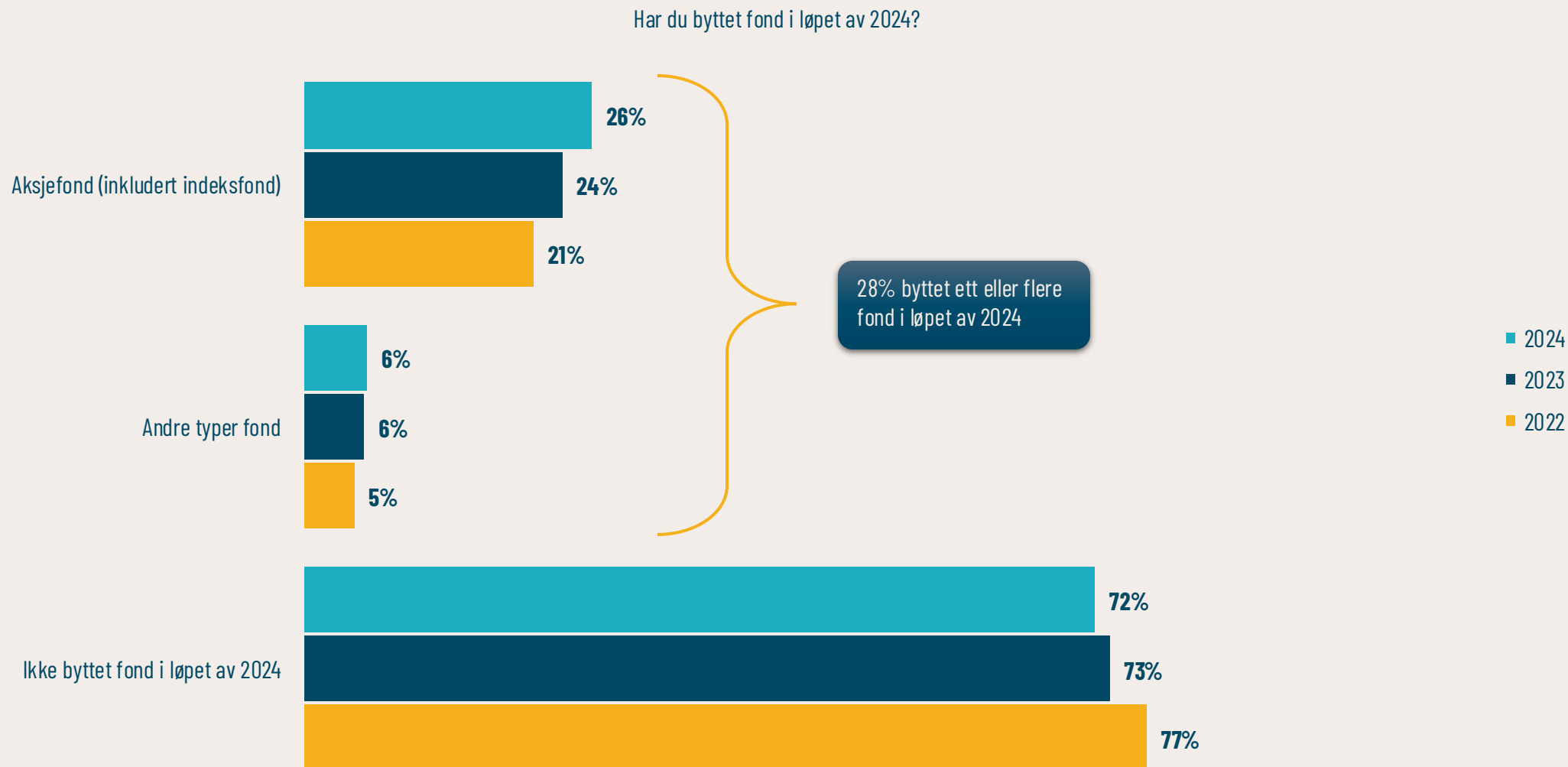
Vi ber om at du svarer med bakgrunn i eventuelle andeler i verdipapirfond som du kan selge når du vil, det vil si fondsandeler som ikke er knyttet til pensjonsprodukter.

Hvordan vurderer du din egen økonomiske situasjon i dag?

- Total
- God eller svært god
- Verken god eller dårlig
- Dårlig eller svært dårlig
- Vet ikke



De færreste bytter fond

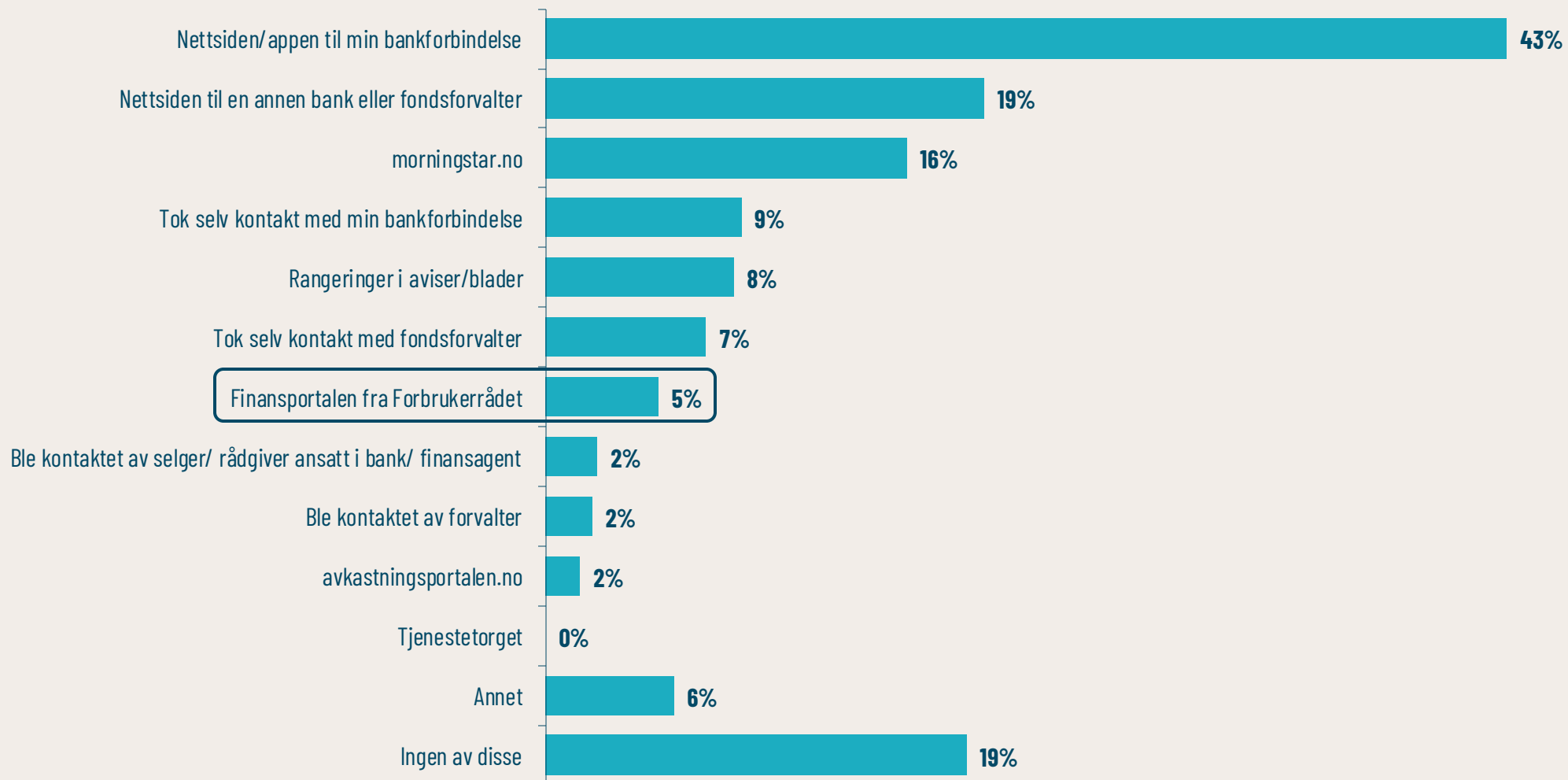


N = 1337 (De som har verdipapirfond 2024)



De fleste byttet selv fond på nett i 2024

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du byttet fond?

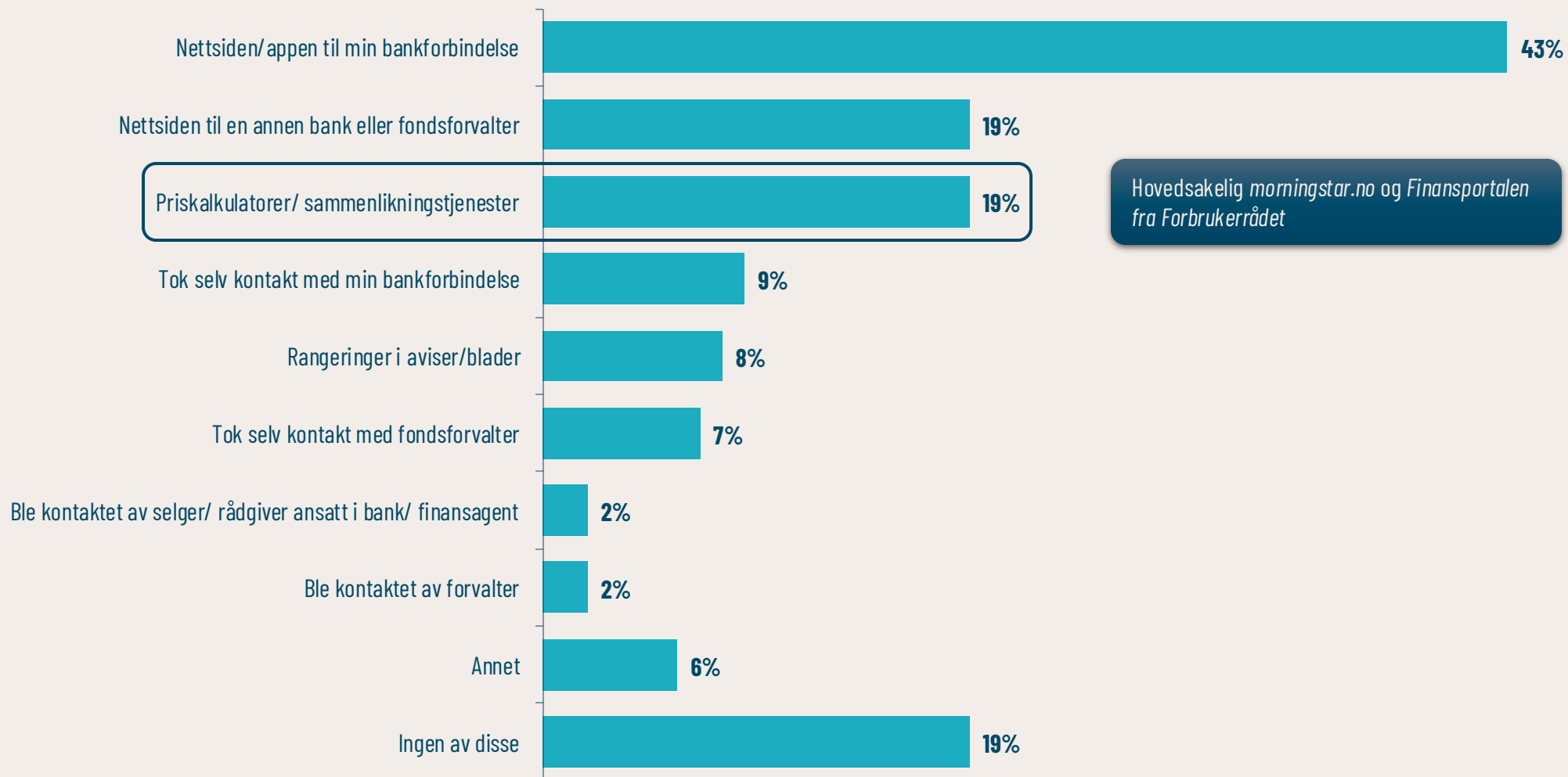


N = 384 (De som byttet fond i løpet av 2024)



De fleste byttet selv fond på nett i 2024

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du byttet fond?



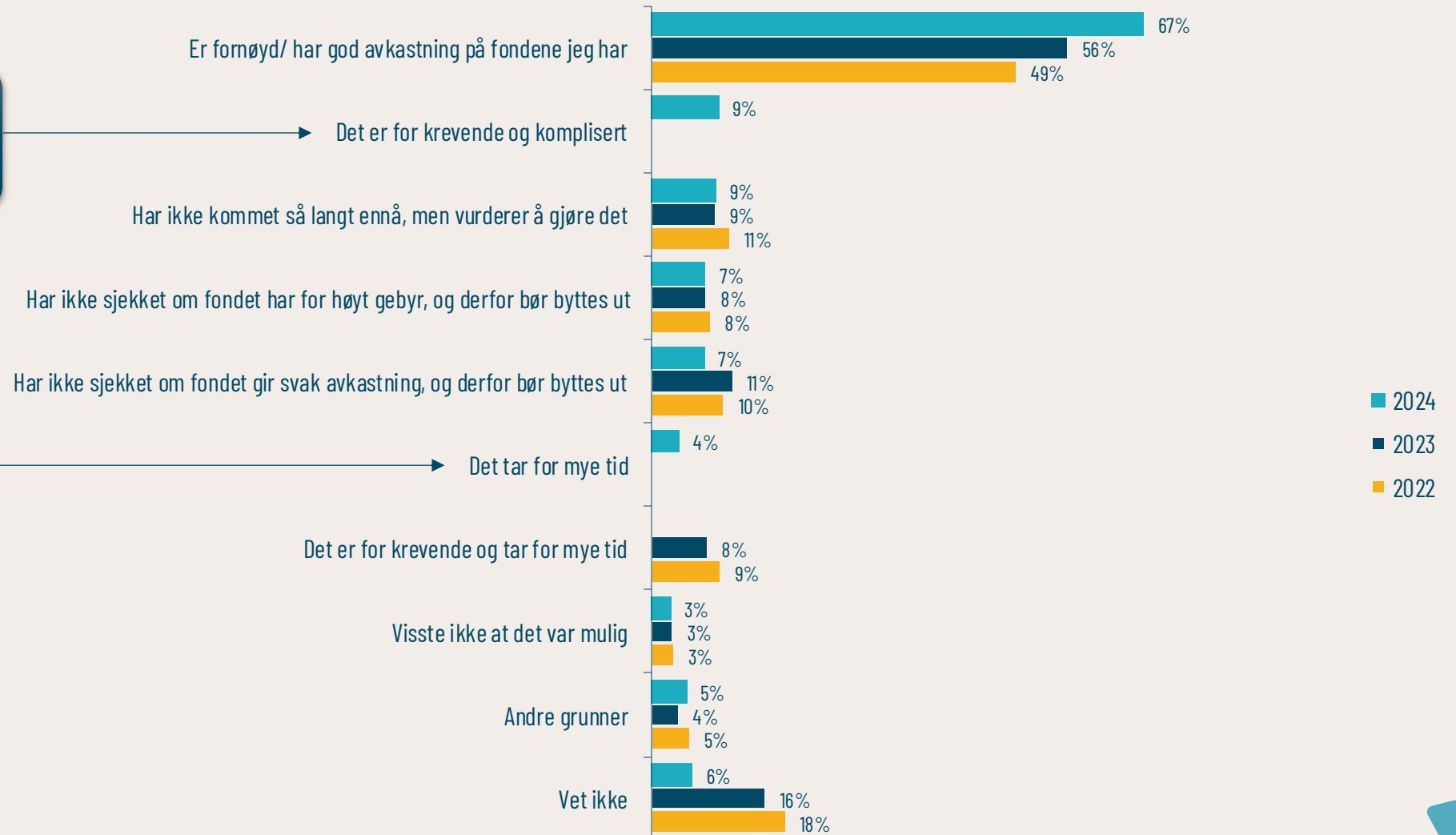
N = 384 (De som har byttet fond i løpet av 2024)



2 av 3 som ikke har byttet sier at de er fornøyd og har god avkastning på fondene sine

Hvorfor har du ikke byttet fond i løpet av 2024?

Svaralternativene er nye i årets undersøkelse og erstatter *Det er for krevende og tar for mye tid*



N = 988 (De som ikke byttet fond i løpet av 2024)



Hvorfor har du ikke byttet fond i løpet av 2024?

Utvalg fra Andre grunner, noter:

Har hatt avtalen i for kort tid til at det har vært interessant å vurdere å bytte.
(Mann, 67 år)

Forstår meg lite på det så vet ikke hva jeg burde ha byttet til
(Kvinne, 29 år)

Investerer i DNBs miljøfond. Taper penger nå. Vurderer å selge meg ut. For gammel for aksjefond
(Kvinne, 66 år)

Det er veldig transparent hva som er kostnaden på det aktuelle fondet og hva slags avkastning og risiko det innebærer. Jeg går da får de med lavest kostnad vs. hvilke produkter jeg ønsker å investere i.
(Mann, 40 år)

Vet ikke hvordan jeg skal gjøre det, samt hva kostnaden med å flytte er
(Kvinne, 30 år)

Etablerte fondet i 2024
(Mann, 27 år)

Langsiktig sparing
(Kvinne, 37 år)

Har indeksfond, fornøyd med lavt forvaltningsgebyr
(Mann, 55 år)

DnB har kjøpt opp Sbanken. Blitt tvangsflyttet fra Sbanken til DnB. Har ikke lenger enkel tilgang til aksjesparekonto som fremdeles er i Sbanken
(Kvinne, 37 år)



SJEKK
FORBRUKERRÅDET.no

