



Bytteundersøkelsen 2026

Nordmenns byttevaner i 2025 innen finansielle tjenester

Bakgrunn og formål



Bytteundersøkelsen har i sin nåværende form blitt utført i perioden januar-mars hvert år siden 2013. Formålet med denne undersøkelsen er å kartlegge forbrukernes bytte- og reforhandlingspraksis innenfor områdene bank, forsikring, pensjon og fondssparing. Undersøkelsen har gjennomgått noen mindre endringer i år, og blant annet har fire nye spørsmål kommet til. Men i det store og hele er den videreført i samme form som tidligere.

Bytteundersøkelsen ønsker å kartlegge hvordan forbrukeren opptrer på finansmarkedene, spesielt med tanke på bytteadferd og reforhandling av tjenestene. Vi undersøker også kjennskap til Forbrukerrådets digitale tjenester, hvorvidt folk bruker tjenestene, hva de tror de sparer på å bytte, hvorfor de bytter og hvilke byttebarrierer de møter – og dermed også årsaker til at mange forbrukere *ikke* bytter leverandør eller reforhandler sine avtaler.

Finansportalen er en tjeneste fra Forbrukerrådet, som skal gi forbrukerne makt og mulighet til å ta gode valg i markedet for finansielle tjenester. Portalen inneholder digitale verktøy som hjelper forbrukerne til å sammenlikne og flytte på pensjonsprodukter, banktjenester, forsikringer og pengeplasseringer. Både banker og forsikringsselskaper har innrapporteringsplikt til Finansportalen. En viktig målsetting for Finansportalen er at forbrukeren skal reforhandle betingelser eller bytte leverandør når det lønner seg.



Spørsmålene i undersøkelsen



Bytteundersøkelsen 2026 er gjennomført hovedsakelig i samme form som tidligere, men likevel med noen endringer.

Det er i alt lagt til fire helt nye spørsmål i undersøkelsen:

For å bedre forstå potensialet av en mulig bytte- eller reforhandlingsaktivitet, er det spurt; *Har du i løpet av det siste året undersøkt markedet med tanke på å bytte en eller flere av følgende tjenester?*

For å måle grad av tilfredshet etter et faktisk bytte, er det lagt til spørsmålene; *Hvor fornøyd eller misfornøyd er du etter at du byttet banktjenester?/ Hvor fornøyd eller misfornøyd er du etter at du byttet forsikringer?*

For et ekstra fokus på dyrere lån og tjenester, er det i denne undersøkelsen lagt til «Utsatt betaling» - «kjøp nå, betal senere» som ny banktjeneste. Det førte også med seg et tilleggsspørsmål; *Flyttet eller reforhandlet du/ husstanden noe av dette inn i boliglånet/ Flyttet eller refinansierte du/ husstanden noe av dette inn i nytt forbrukslån?*

Årstallene i rapporten gjelder *foregående år* (året det er spurt om), det vil si at denne rapporten viser tall for 2025. Unntaket er for spørsmålene *Når flyttet eller reforhandlet du sist boliglån* og *Når flyttet eller reforhandlet du sist forsikring*. Disse spørsmålene er formulert på denne måten i undersøkelsen for å fange opp graden av bytte- og reforhandlingsaktivitet *før* 1. januar 2025 – i tillegg til de som aldri har byttet/ reforhandlet boliglån eller forsikringstjenester.



Utvalg og metode (1/2)



Målgruppe og utvalg

Utvalget bestod av personer fra 18 år i Ipsos sitt Norgespanel som består av omtrent 108 000 personer som regelmessig svarer på undersøkelser. Panelet driftes i overensstemmelse med ESOMARs anbefalinger og Ipsos er også ISO-sertifisert. Det kan være viktig å sammenligne onlinepanelets sammensetning med befolkningstall, men det viktigste er imidlertid at man kan trekke representative utvalg fra alle demografiske grupper slik at undersøkelsen får et representativt utvalg.

Metode og tidsperiode feltarbeid

Metodikk: Online undersøkelse i Norgespanel

Målgruppe: Nasjonalt representativ 18+

Lengde på skjema i felt: 7 minutter og 30 sekunder i gjennomsnitt

Drop-out rate: 16%

IR: 100%

Vekten på undersøkelsen er en standard befolkningsvekt beregnet på landsdel, alder og kjønn.

Landsdeler: Østlandet uten Oslo – Oslo – Vestlandet – Midt-Norge og Nord-Norge

Aldersinndelinger: 18-29 / 30-39 / 40-59 / 60+

Kjønn: Mann / Kvinne

Det er 1% personer som oppgir «annet» kjønn – disse vektes sammen med den minste gruppen av kjønn i sin aldersinndeling/landsdel



Utvalg og metode (2/2)



Undersøkelsen er vektet på kjønn, alder og region i henhold til offentlig statistikk fra SSB. Befolkningstallene for populasjonen er hentet fra Statistisk sentralbyrås befolkningsstatistikk tabell 07459 per 25.februar 2025.

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i perioden 20. januar – 7. februar 2025. Totalt 10 405 respondenter ble invitert og 2 055 svarte – og gir dermed en svarprosent på ca. 20 %.

Fjerning av respondenter

Følgende kriterier er utarbeidet til undersøkelsen:

Det er fjernet alle som ikke har kvalifisert via kontrollspørsmål som captcha (trykk på riktig bilde) og et singlespørsmål med en skala, hvor kun én er beskrevet som riktig.

Det er også gjort en manuell sjekk av svarene og gjennomgått åpne svar, og sammenlignet gjennomført intervjutid som er brukt med svarene som er gitt, og mener det ikke er nødvendig å fjerne flere respondenter.

Feilmarginer

± 2 prosentpoeng ved 2 000 intervju. Feilmarginene for tall i undergrupper er større.

Alle forskjeller mellom grupper som omtales er statistisk signifikant. Prosentandeler presenteres i hele tall. På grunn av avrundinger summeres dermed ikke alltid totalen til 100%.



Beskrivelse av utvalget

Kjønn	Uvektet antall	Uvektet prosent	Vektet antall	Vektet prosent
Mann	991	48%	1014	49%
Kvinne	1052	51%	1025	50%
Annet	12	1%	16	1%
Alder				
18-24 år	139	7%	155	8%
25-29 år	206	10%	229	11%
30-44 år	520	25%	523	25%
45-59 år	562	27%	513	25%
60+ år	628	31%	635	31%
Landsdeler				
Oslo	418	20%	271	13%
Østlandet uten Oslo	938	46%	786	38%
Vestlandet	351	17%	536	26%
Midt-Norge	198	10%	279	14%
Nord-Norge	150	7%	182	9%



Nøkkeltall for bytting og flytting – og samfunnseffekt de siste 12 år

Hovedtall (i prosent)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Handling												
Andel som flyttet/reforhandlet minst én bank- eller forsikringstjeneste siste kalenderår	39	40	41	37	37	39	42	37	37	42	45	44
Andel som flyttet pensjonskapitalbevis (blant de som har pensjonskapitalbevis)	-	-	5	5	6	9	4	3	3	7	4	3
Indikatorer samfunnseffekt												
Andel som brukte <i>Finansportalen fra Forbrukerrådet*</i> sist de flyttet eller reforhandlet banktjenester	8	8	14	12	15	21	13	11	12	10	12	15
Sum andeler som brukte <i>Finansportalen fra Forbrukerrådet*</i> og tredjeparter** sist de flyttet/reforhandlet banktjenester	17	18	20	24	21	35	21	17	19	19	20	27
Andel som brukte <i>Finansportalen fra Forbrukerrådet*</i> sist de flyttet eller reforhandlet forsikringer	5	5	8	8	7	11	6	7	4	4	6	6
Andel som brukte <i>Finansportalen fra Forbrukerrådet*</i> og tredjeparter*** sist de flyttet eller reforhandlet forsikringer	12	11	14	13	11	15	8	11	7	9	14	13
Andel som brukte <i>Finansportalen fra Forbrukerrådet*</i> sist de flyttet eller reforhandlet pensjonsprodukter	-	-	5	5	5	29	9	12	8	10	6	5
Andel som brukte <i>Finansportalen fra Forbrukerrådet*</i> sist de flyttet eller reforhandlet fond	-	-	-	9	4	16	5	6	7	6	5	4

*Endret i 2024-undersøkelsen navn fra finansportalen.no

**bytt.no, renteradar.no, dinepenger.no, dinside.no, kredittkort.com, finanssans.no, norskfamilie.no

***bytt.no, Tjenestetorget, penger.no, dinside.no, forsikringer.no og andre prisoversikter eller priskalkulatorer

N = 2055 (Alle | 2025)



Hovedfunn 2025 (1/8)

KJENNSKAP TIL FORBRUKERRÅDETS DIGITALE TJENESTER



- ✓ 26% kjenner til *Finansportalen fra Forbrukerrådet*
 - ✓ Kjennskapsnivået varierer med alder, og varierer fra 12 % kjennskap i den yngste aldersgruppen (18–24 år) til 31 % kjennskap blant de som er mellom 30 og 44 år. Det er også variasjon i kjennskap mellom menn (34 %) og kvinner (19 %).
- ✓ Kjennskapen til nettstedet *forbrukerradet.no* er 71 % for alle spurte.
- ✓ *Strømpris fra Forbrukerrådet* har en total kjennskap på 22 % i befolkningen.
 - ✓ Kjennskapsnivået varierer mellom menn og kvinner – mens det blant menn er 29 % kjennskap, er det kun 14 % blant kvinnene som oppgir kjennskap til tjenesten.
- ✓ *Forbrukerrådets flyrettighetskalkulator* har en kjennskap på 6 % totalt i befolkningen.
- ✓ *Forbrukerrådets miljøveileder*, *Forbrukerrådets podcast* og *Forbrukerrådets togkalkulator* var nye svaralternativer i 2024-undersøkelsen, og oppnår også i år kun lave nivåer av kjennskap, med henholdsvis 3 %, 2 % og 1 %.



Hovedfunn 2025 (2/8)

BYTTE AV BANK OG FORSIKRING

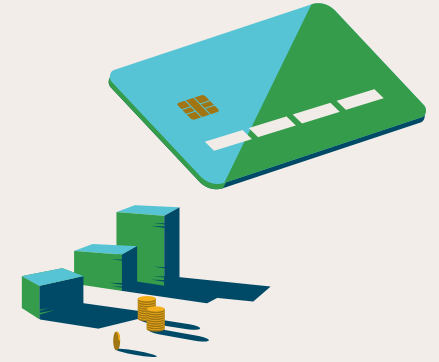


- ✓ I et nytt spørsmål i årets undersøkelse, svarer omtrent halvparten av befolkningen at de har undersøkt markedet med tanke på å bytte en eller flere av sine bank- eller forsikringstjenester.
- ✓ Totalt svarer 56 % at de *ikke* har flyttet eller reforhandlet noen bank- eller forsikringstjenester i løpet av 2025. I 2024-målingen var tallet 55% som *ikke* hadde flyttet eller reforhandlet, mens det i 2023 var 58 % som svarte at de *ikke* hadde flyttet eller reforhandlet noen bank- eller forsikringstjenester.
- ✓ 33 % byttet eller reforhandlet banktjenester i 2025, mens 34 % gjorde det i 2024 og 32 % i 2023 – noe som kan tyde på en stabil andel bytte- og reforhandlingsaktiviteter av banktjenester.
- ✓ 24 % byttet eller reforhandlet forsikringstjenester i 2025. I 2024 og 2023 var det henholdsvis 25 % og 23 % som utførte bytte- eller reforhandlingsaktiviteter av forsikringstjenester – noe som indikerer en stabil andel i bytte- og reforhandlingsaktivitet også av forsikringstjenester.
- ✓ Befolkningen i alderen 25-44 år er de som hyppigst bytter eller reforhandler tjenester.



Hovedfunn 2025 (3/8)

BANKTJENESTER

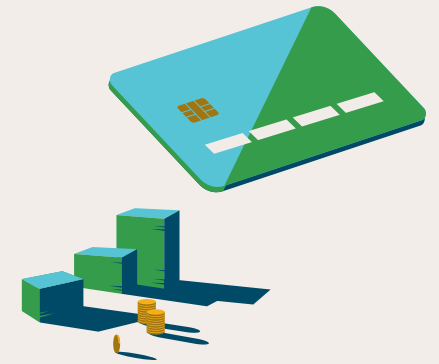


- ✓ Omtrent alle benytter én eller flere banktjenester. Den mest brukte banktjenesten er lønnskonto/brukskonto (93 %).
- ✓ 20 prosent opprettet nye avtaler for forbrukslån, billån, kredittkort eller «utsatt betaling» i løpet av 2025 - og halvparten som opprettet forbrukslån eller kredittavtale i løpet av året gjorde det fordi de mente at det var praktisk å gjøre det.
- ✓ I utgangspunktet var det få som flyttet eller reforhandlet tjenester som forbrukslån, kredittkort eller «utsatt betaling». Kun 11 % av disse flyttet eller refinansierte noe av dette inn i nytt forbrukslån, og enda færre (6 %) flyttet eller reforhandlet dette inn i boliglånet sitt.
- ✓ Boliglån er den banktjenesten som er hyppigst flyttet eller reforhandlet de fem siste årene. 32 % har gjort dette i løpet av 2025, noe som er flere enn i 2024 hvor 27 % oppga at de hadde flyttet eller reforhandlet boliglånet sitt. Av de som ikke flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2025, oppga 27 % at de aldri hadde foretatt en slik bytte- eller reforhandlingsaktivitet. 18 % av de som flyttet eller reforhandlet boliglån gjorde dette i forbindelse med kjøp av ny bolig, noe som er en litt høyere andel enn i 2024 (15 %).
- ✓ Av de som har flyttet eller reforhandlet minst én banktjeneste i løpet av 2025 svarte 55 % at de selv tok kontakt med banken, noe som er flere enn i 2024 da 46 % oppga dette som kontaktform i forbindelse med flytting eller reforhandling. 26 % hadde vært inne på bankens nettsider, mens 7% ble kontaktet av selger/rådgiver i bank. Til sammen var 71 % av de som flyttet eller reforhandlet i kontakt med banken på minst én av disse måtene.



Hovedfunn 2025 (4/8)

BANKTJENESTER



- ✓ 27 % svarer at de brukte sammenligningstjenester i forbindelse med flytting eller reforhandling av banktjenester i 2025. Finansportalen er den mest brukte sammenligningstjenesten med 15 %.
- ✓ Blant de som flyttet eller reforhandlet banktjenester i 2025 svarer nesten halvparten (45 %) at dette har gitt dem en årlig besparelse på over 5 000 kroner.
- ✓ 65 % av de som flytter banktjenester oppgir bedre betingelser/rente i ny bank som årsak, mens 14 % flyttet fordi de var misfornøyde med servicen i tidligere bank og 13 % ønsket å samle flere tjenester.
- ✓ I et nytt spørsmål i årets undersøkelse, sier en stor majoritet (70 %) seg ganske fornøyd/svært fornøyd etter at de hadde flyttet én eller flere banktjenester.
- ✓ Blant dem som *ikke* flyttet eller reforhandlet i løpet av 2025, er hovedårsaken (med 48 %) at de er fornøyd og har gode betingelser – sammenlignet med 2024 viser dette en økning (fra 42 %). Samtidig sier så mange som 26 % at det ikke er så mye å spare, og oppgir dette som grunn for at de ikke flyttet eller reforhandlet noen banktjenester i løpet av fjoråret.
- ✓ Det er fremdeles et totalprogram hos banken som låser mange kunder og som er den kombinasjonen av banktjenester som er den største hindringen fra å bytte eller reforhandle banktjenester (53 %).



Hovedfunn 2025 (5/8)

FORSIKRINGSTJENESTER



- ✓ De mest brukte forsikringstjenestene er innboforsikring (91 %) og reiseforsikring (85 %).
- ✓ Blant forsikringstjenester er bilforsikring mest flyttet eller reforhandlet, med en andel på 22 %. Husforsikring ble flyttet/reforhandlet av 15 %. Av de som *ikke* flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer i løpet av 2025, oppga 24 % at de aldri hadde foretatt en bytte- eller reforhandlingsaktivitet.
- ✓ De som flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester i løpet av 2025 ble spurt om hvilke tjenester de brukte. Nær halvparten (47 %) tok selv kontakt med forsikringsselskapet/ forsikringsagenten. 21 % ble kontaktet av forsikringsselskapet og 20 % var inne på forsikringsselskapets nettsider. Til sammen 13 % benyttet ulike priskalkulatorer og prisoversikter, samtidig som 23 prosent av de spurte oppga at de ikke benyttet seg av noen av disse tjenestene.
- ✓ 24 % anslår en årlig besparelse på over 5 000 kroner ved at de flyttet eller reforhandlet sine forsikringer, mens det samtidig er 8 % som oppga at de ikke kommer til å spare noe som helst ved at de flyttet eller reforhandlet.

Hovedfunn 2025 (6/8)

FORSIKRINGSTJENESTER



- ✓ Bedre pris er fortsatt hovedårsak til å bytte forsikringstjenester (55 %), mens det er 29% som oppgir at de fikk bedre betingelser på grunn av medlemskap i forening eller organisasjon, og derfor valgte å bytte. 16 % flyttet forsikring for å samle flere forsikringer på ett sted og like mange byttet for å oppnå bedre dekning.
- ✓ I et nytt spørsmål i årets undersøkelse, sier en stor majoritet (58 %) seg ganske fornøyd/ svært fornøyd etter at de hadde flyttet én eller flere forsikringstjenester. Til sammenligning er det her kun 5 % her som svarer at de er ganske misfornøyd eller svært misfornøyd etter flyttingen.
- ✓ Blant dem som *ikke* har flyttet eller reforhandlet noen forsikringstjenester i løpet av 2025, svarer nær halvparten (45 %) at de er fornøyd og har gode betingelser. 29 % oppgir som grunn for at de ikke bytter er at de har én eller flere forsikringsavtaler gjennom arbeidsgiver eller forening.



Hovedfunn 2025 (7/8)

PENSJONSPRODUKTER



- ✓ Totalt 50 % av de spurte har ett eller flere pensjonskapitalbevis. Tallene for de tre siste årene viser en stabil andel.
- ✓ 50 % av de som har pensjonskapitalbevis sier at de kjenner til administrasjonskostnadene. Tilsvarende kjennskap i undersøkelsen for 2024 og 2023 var henholdsvis 46 % og 42 %, noe som indikerer at det er stadig flere som har kjennskap til administrasjonskostnadene knyttet til sine pensjonskapitalbevis.
- ✓ 35 % vet hvilke fond pensjonskapitalbeviset deres er investert i. Det er dermed flere enn tidligere som har kjennskap til dette sammenlignet med undersøkelsen for 2024 (31 %).
- ✓ Kun 7 % av de med pensjonsprodukter har flyttet eller slått sammen disse i løpet av 2025.
- ✓ Den viktigste årsaken som oppgis til å *ikke* flytte pensjonsprodukter er at man er fornøyd og har gode betingelser (22 %), man ikke visste at det var mulig (20 %) og at man stoler på at arbeidsgiveren har valgt en god løsning for sin pensjonsordning (18 %). Dette er også de viktigste årsakene som oppgis i tidligere målinger.



Hovedfunn 2025 (8/8)

VERDIPAPIRFOND

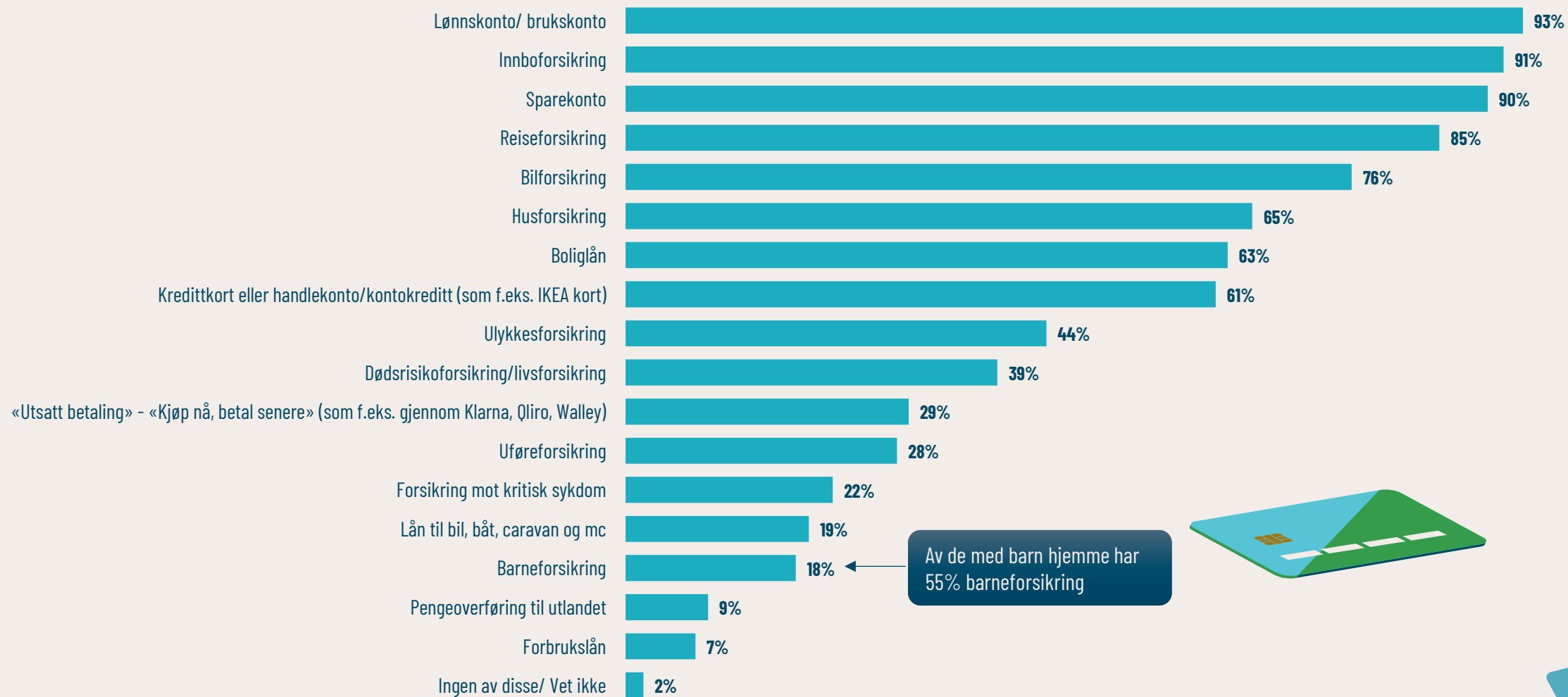


- ✓ 66 % av befolkningen oppgir at de sparer i fond, som er en økning fra 59 % i 2021. 57 % har plassert penger i aksjefond, en oppgang fra 46 % i 2021. 18 % har andre typer fond i 2025.
- ✓ Blant de som har aksjefond eller andre typer fond har 28 % byttet fond i løpet av 2025, som er samme andel som byttet fond foregående år.
- ✓ De fleste som byttet fond i løpet av 2025 brukte en eller flere tjenester i forbindelse med byttet. 52 % benyttet sin egen banks nettside eller app i denne forbindelse, noe som er vesentlig flere enn i 2024 (43 %). 21 % brukte nettsiden til en annen bank eller fondsforvalter – mens 9% brukte morningstar.no, og 4 % brukte Finansportalen fra Forbrukerrådet. Til sammen var det 12 % som benyttet priskalkulatorer og sammenlikningstjenester i forbindelse med bytte av fond i løpet av fjoråret, noe som er lavere enn foregående år (19%).
- ✓ 68 % av fondssparerne som *ikke* byttet fond i løpet av 2025 oppgir som årsak at de er fornøyde og mener de har god avkastning på fondene sine.



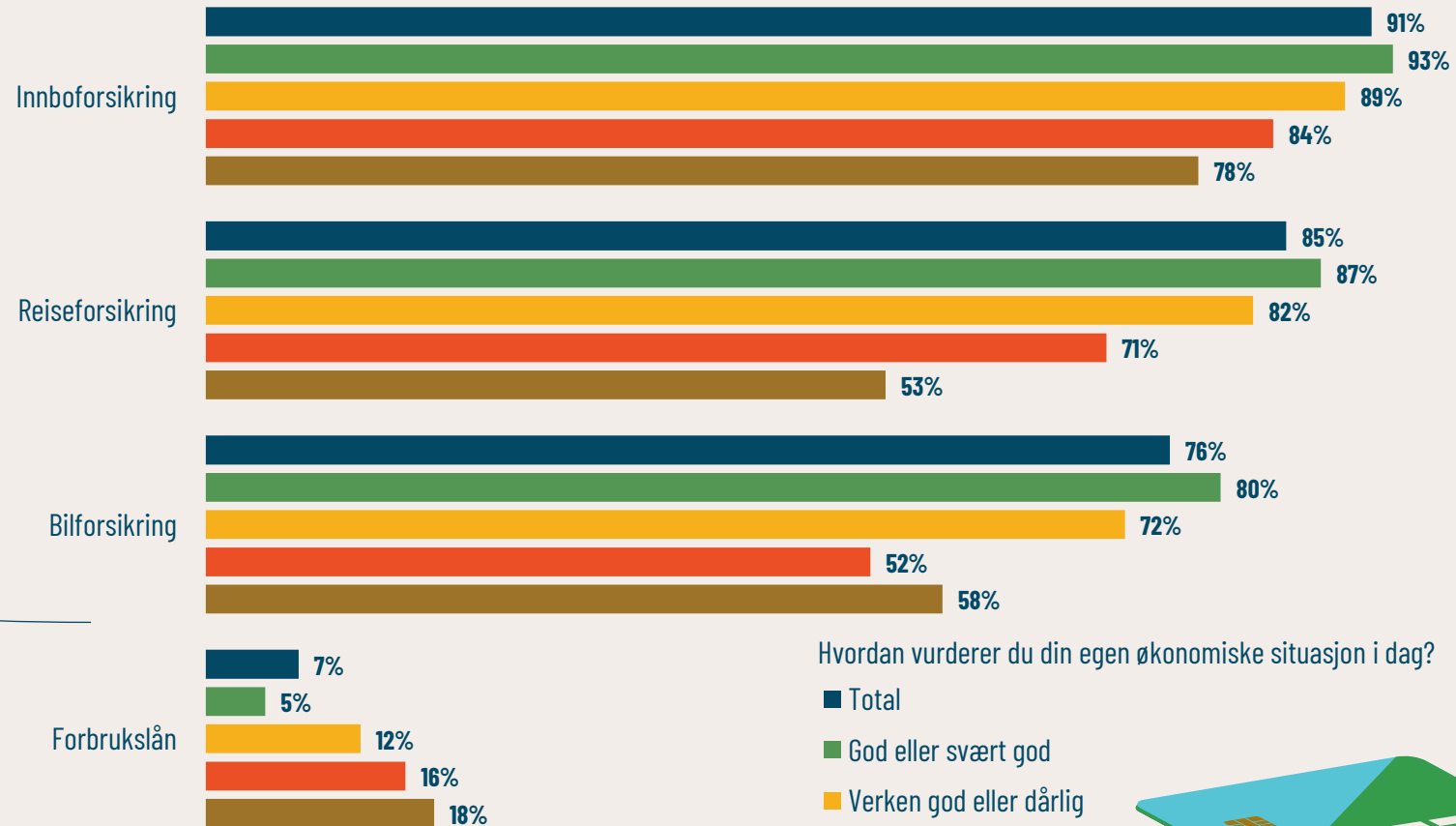
Fordeling av de ulike tjenestene

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



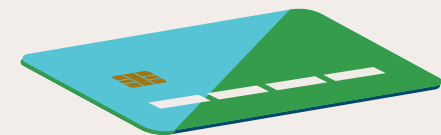
Økonomiske forskjeller i bruk av de finansielle tjenestene

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



Hvordan vurderer du din egen økonomiske situasjon i dag?

- Total
- God eller svært god
- Verken god eller dårlig
- Dårlig eller svært dårlig
- Vet ikke



De med best økonomi har oftere innboforsikring, reiserforsikring og bilforsikring - men høye nivåer uavhengig av økonomisk situasjon

De med dårligst økonomi har litt oftere typisk dyre lån, som forbrukslån

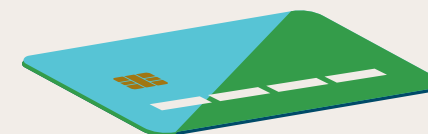
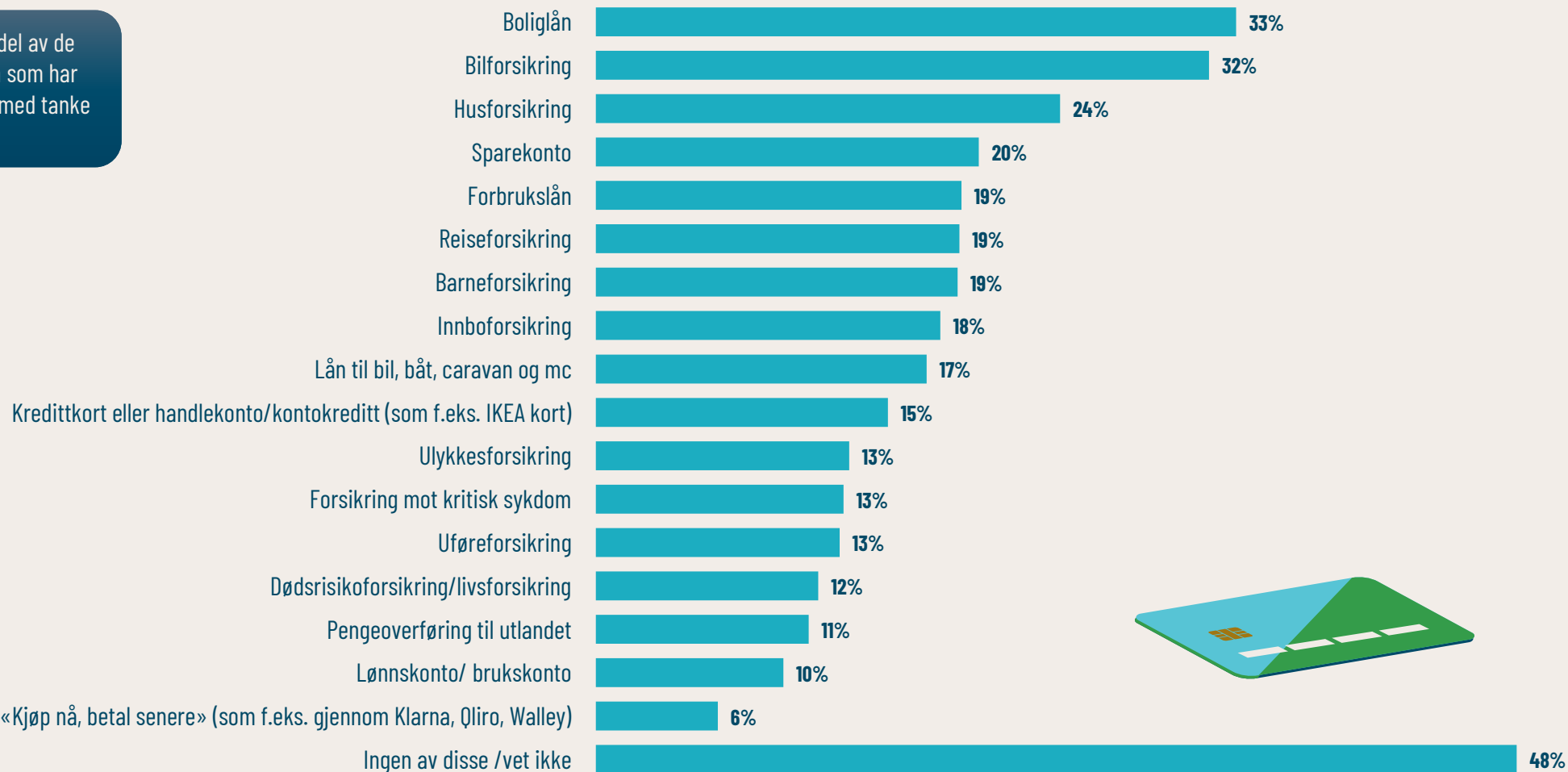


Halvparten har undersøkt markedet i løpet av det siste året med tanke på å bytte en eller flere finansielle tjenester

Nytt spørsmål i 2026

Har du i løpet av det siste året undersøkt markedet med tanke på å bytte en eller flere av følgende tjenester?

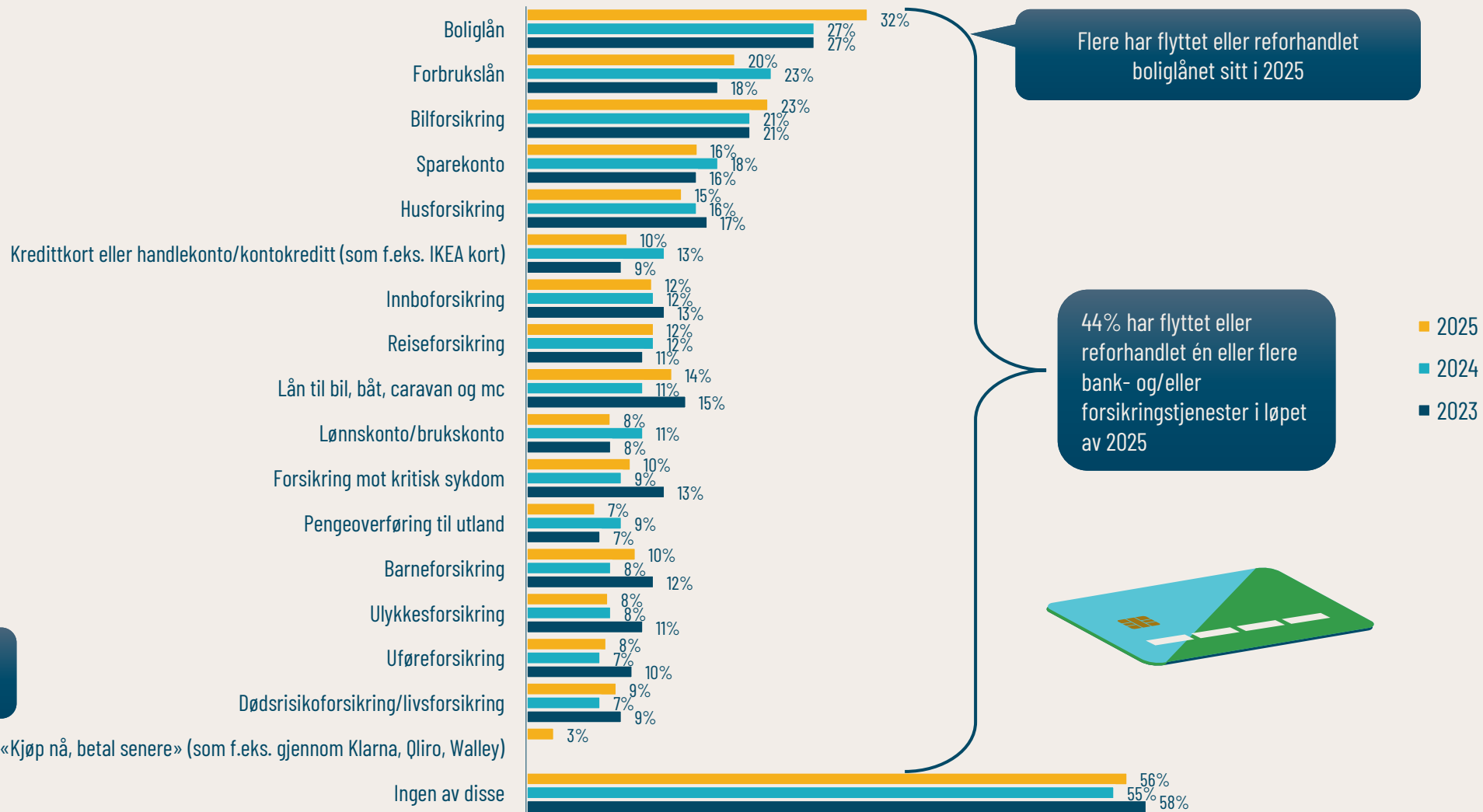
Diagrammet viser andel av de som bruker tjenesten som har undersøkt markedet med tanke på å bytte



Nordmenns bytte- og reforhandlingsaktivitet

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenesten de benytter

Har du/ husstanden flyttet eller reforhandlet følgende i løpet av 2025?



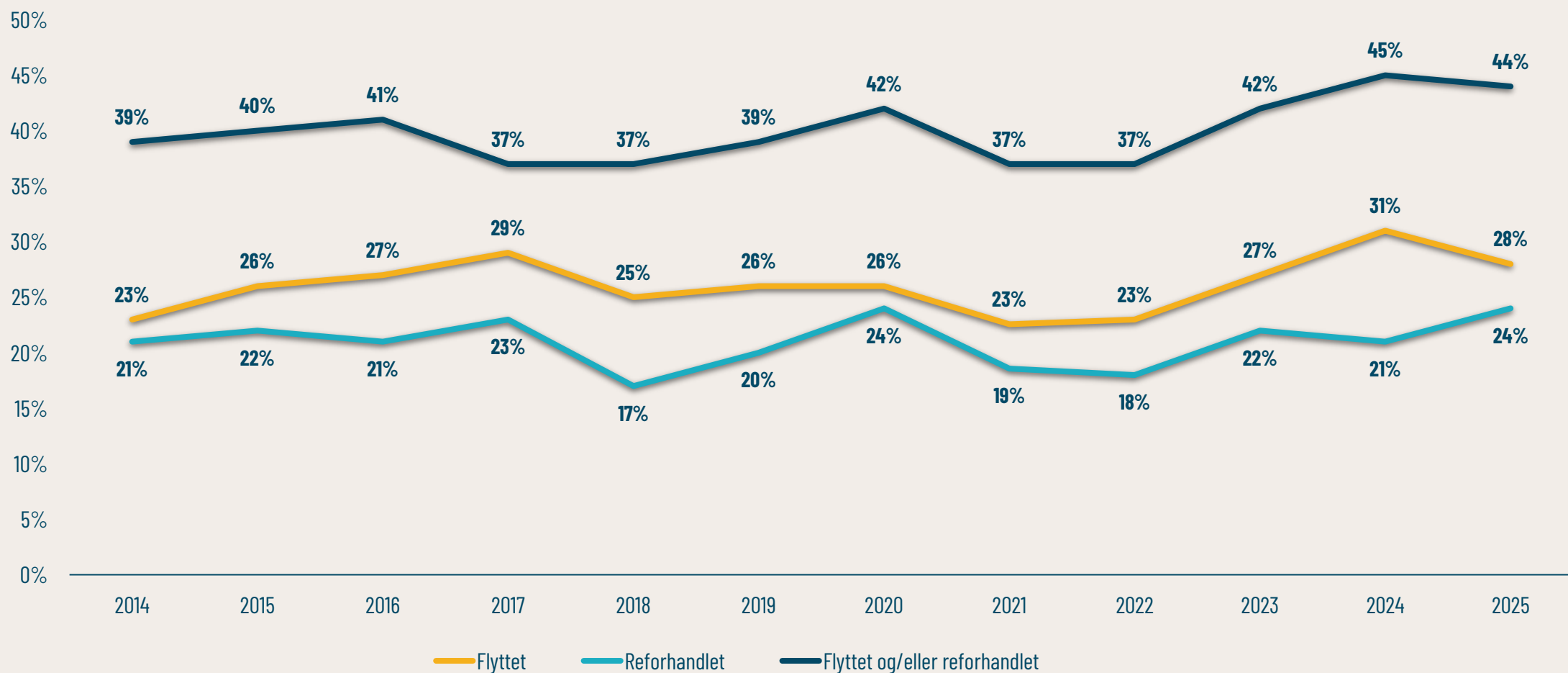
Ny kategori/ tjeneste lagt til i 2025

«Utsatt betaling» - «Kjøp nå, betal senere» (som f.eks. gjennom Klarna, Qliro, Walley)

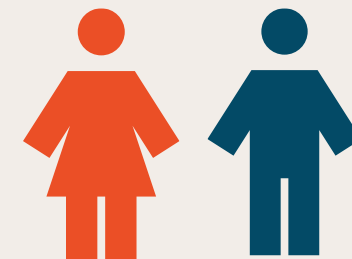


Andel som har **flyttet** bank-/forsikringstjenester

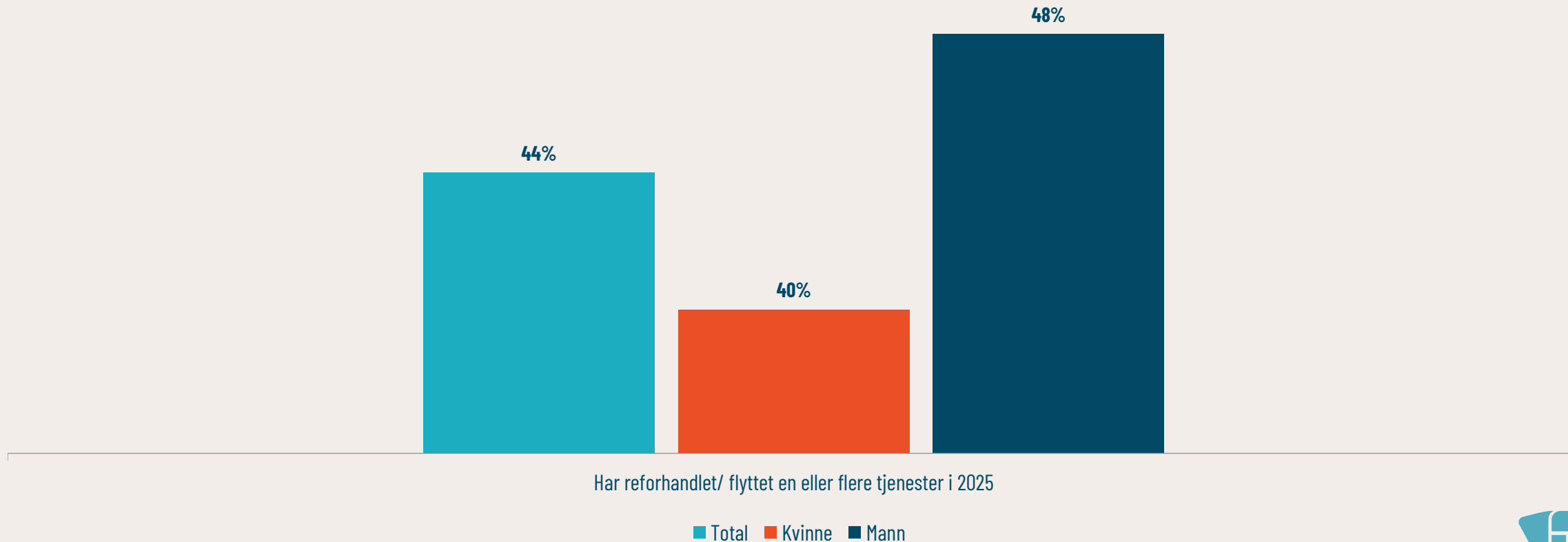
Andel som har **reforhandlet** bank-/forsikringstjenester



Kjønnforskjeller i reforhandling og bytte av bank og forsikring



Har du/ husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2025?
Figuren gjelder alle tjenester innen bank og forsikring



N = 2043 (Alle | 12 respondenter som oppgir svaralternativ *Annet* på kjønn er fjernet. Grunnet få observasjoner avviker ikke resultatene)

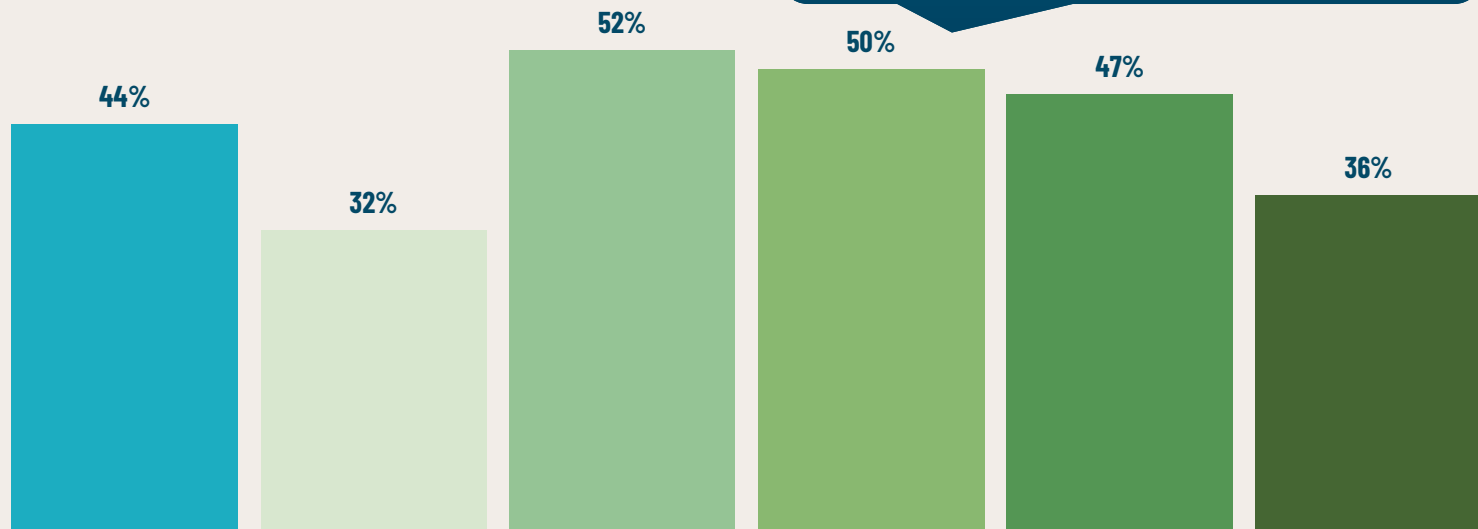


Aldersforskjeller i reforhandling og bytte av bank og forsikring

Har du/ husstanden flyttet eller reforhandlet en eller flere av følgende tjenester i løpet av 2025?
Figuren gjelder alle tjenester innen bank og forsikring



30-44-åringene er eneste aldersgruppe hvor like mange flytter eller reforhandler bank- og forsikringstjenester, som de som ikke gjør det



Har flyttet/ reforhandlet en eller flere tjenester i 2025

- Total
- 18 - 24 år
- 25- 29 år
- 30 - 44 år
- 45 - 59 år
- Over 60 år



Andeler som har flyttet eller reforhandlet én eller flere tjenester

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Boliglån	26	21	20	21	24	30	22	22	27	27	32
Bilforsikring	25	30	22	21	22	23	22	19	21	21	23
Forbrukslån	21	20	18	17	28	18	21	21	18	25	20
Husforsikring	21	22	17	18	17	18	16	15	17	16	15
Sparekonto*	10	11	11	11	16	13	9	12	16	18	16
Lån til bil, båt, caravan og mc	19	18	14	16	22	16	11	13	15	11	14
Forsikring mot kritisk sykdom	18	17	13	14	16	15	8	11	13	9	10
Innboforsikring	16	17	15	14	14	14	13	11	13	12	12
Barneforsikring	18	14	15	15	15	13	12	11	12	8	10
Reiseforsikring	17	17	16	14	15	14	12	11	11	12	12
Ulykkesforsikring	14	13	12	12	11	11	8	9	11	8	8
Uføreforsikring	15	15	10	13	11	12	7	9	10	7	8
Dødsrisikoforsikring/livsforsikring	12	14	9	12	11	11	9	10	9	7	8
Kredittkort eller handlekonto/kontokreditt	9	9	7	8	11	8	5	6	9	13	9
Lønnskonto/brukskonto	6	6	5	6	7	7	5	6	8	11	8
Pengeoverføring til utland	8	7	5	6	15	7	4	6	7	9	7
«Utsatt betaling» - «Kjøp nå, betal senere»**											3
Ingen av disse	60	59	63	63	61	58	63	63	58	55	56
Har flyttet eller reforhandlet	40	41	37	37	39	42	37	37	42	45	44

Boliglån er tradisjonelt mest byttet

Boliglån flyttes eller reforhandles oftere i 2025 enn det har vært gjort de senere år

*Tom. 2022 kalte vi *sparekonto* for plasseringskonto/ bankinnskudd

**«Utsatt betaling» - «Kjøp nå, betal senere» er ny kategori/ tjeneste i undersøkelsen



Kjennskap til våre tjenester siste 5 år

Hvilke av følgende nettsteder/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om?

Endret i 2024-undersøkelsen navn fra finansportalen.no

forbrukerradet.no

Finansportalen fra Forbrukerrådet

Forbrukerrådets produkttester

Strømpris fra Forbrukerrådet

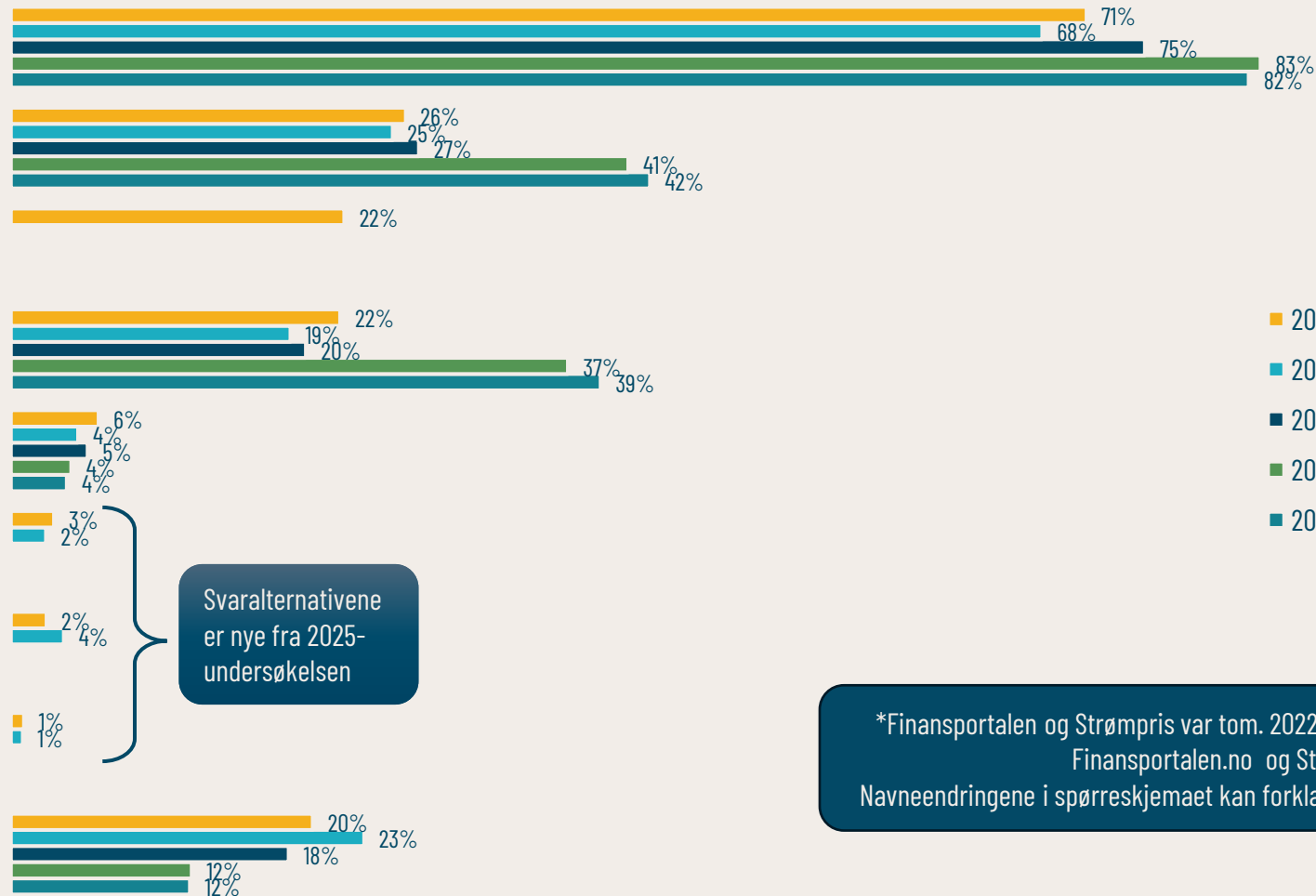
Forbrukerrådets flyrettighetskalkulator

Forbrukerrådets miljøveileder

Forbrukerrådets podkast

Forbrukerrådets togkalkulator

Ingen av disse



Forbrukerrådets produkttester er nytt svaralternativ i årets undersøkelse

Svaralternativene er nye fra 2025-undersøkelsen

- 2025
- 2024
- 2023
- 2022
- 2021

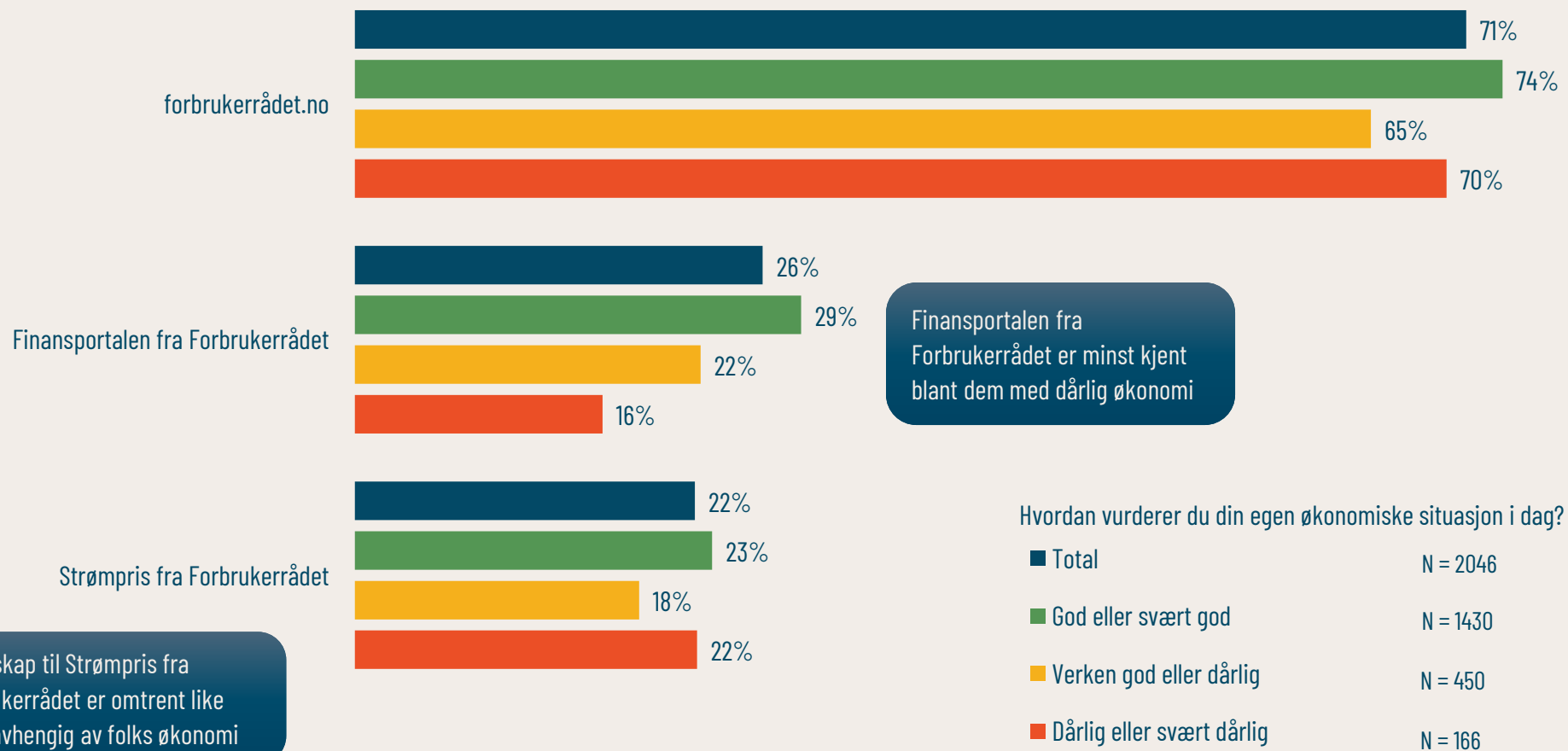


*Finansportalen og Strømpris var tom. 2022 egne nettsider, og omtalt som Finansportalen.no og Strømpris.no. Navneendringene i spørreskjemaet kan forklare lavere kjennskap i 2023-2025



Kjennskap til våre mest brukte tjenester – i ulike økonomiske situasjoner

Hvilke av følgende nettsteder/ tjenester kjenner du til eller har du hørt om?

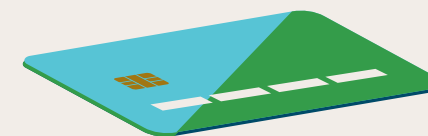
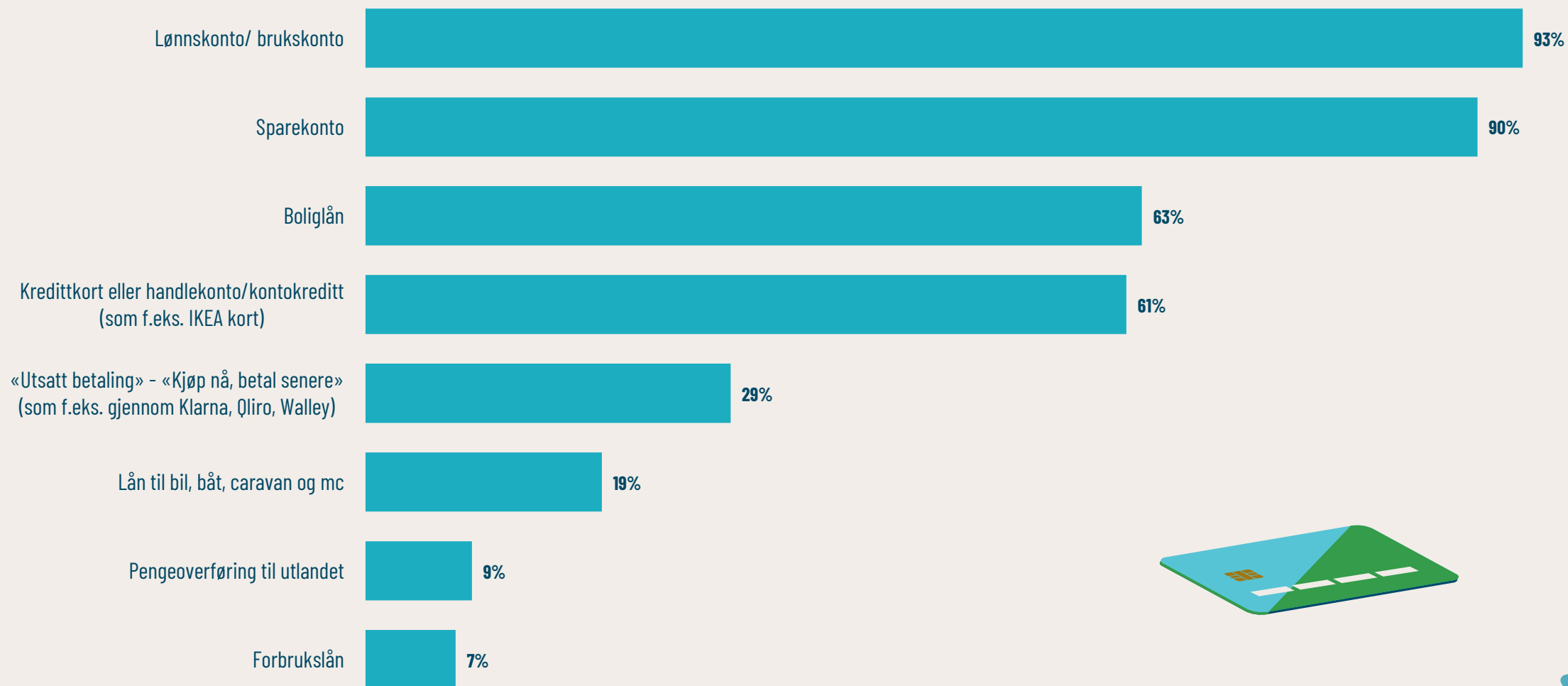




Banktjenester

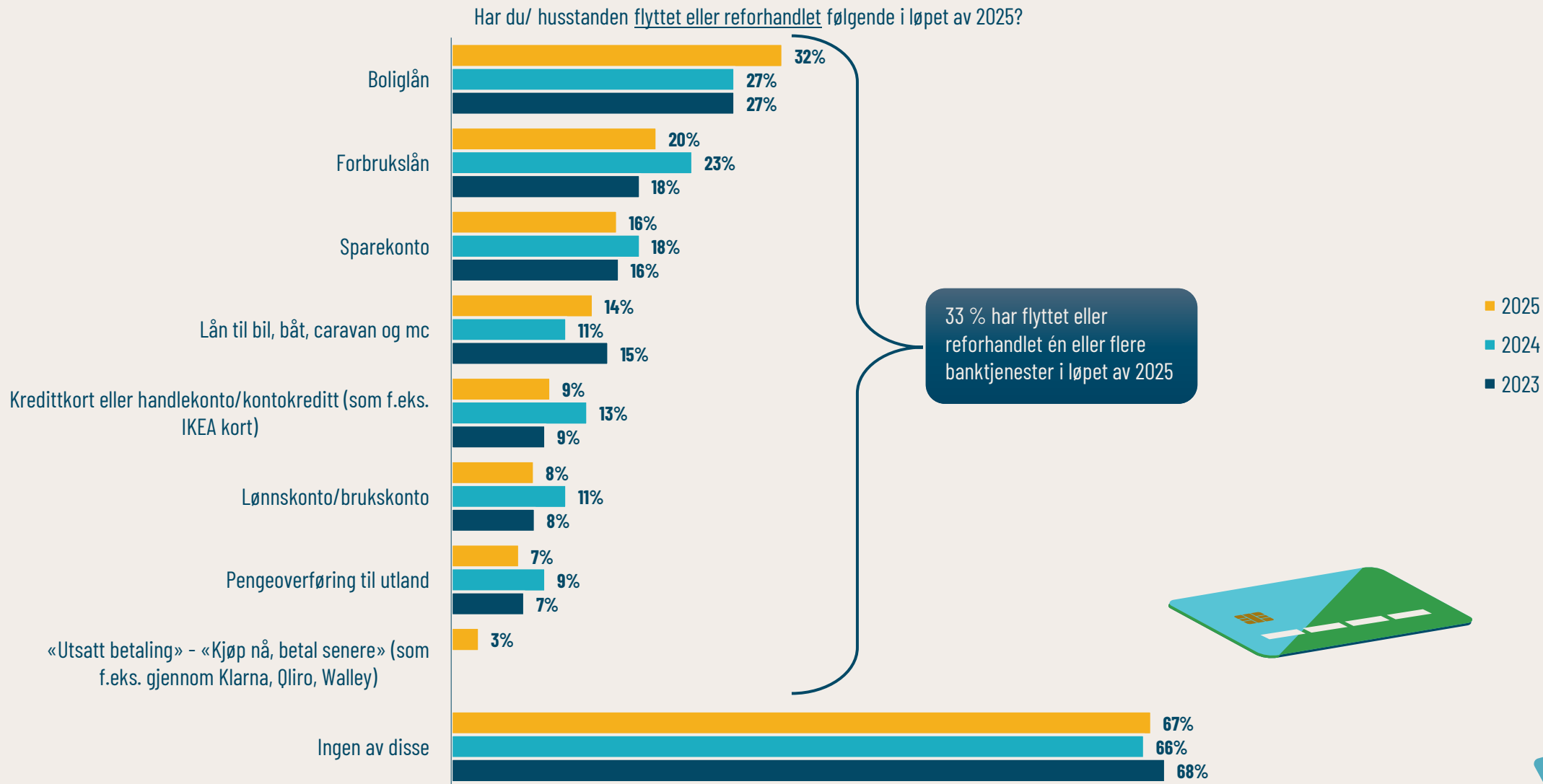
Bruk av banktjenester

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?



Nordmenns bytte- og reforhandlingsaktivitet innen bank

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenesten de benytter

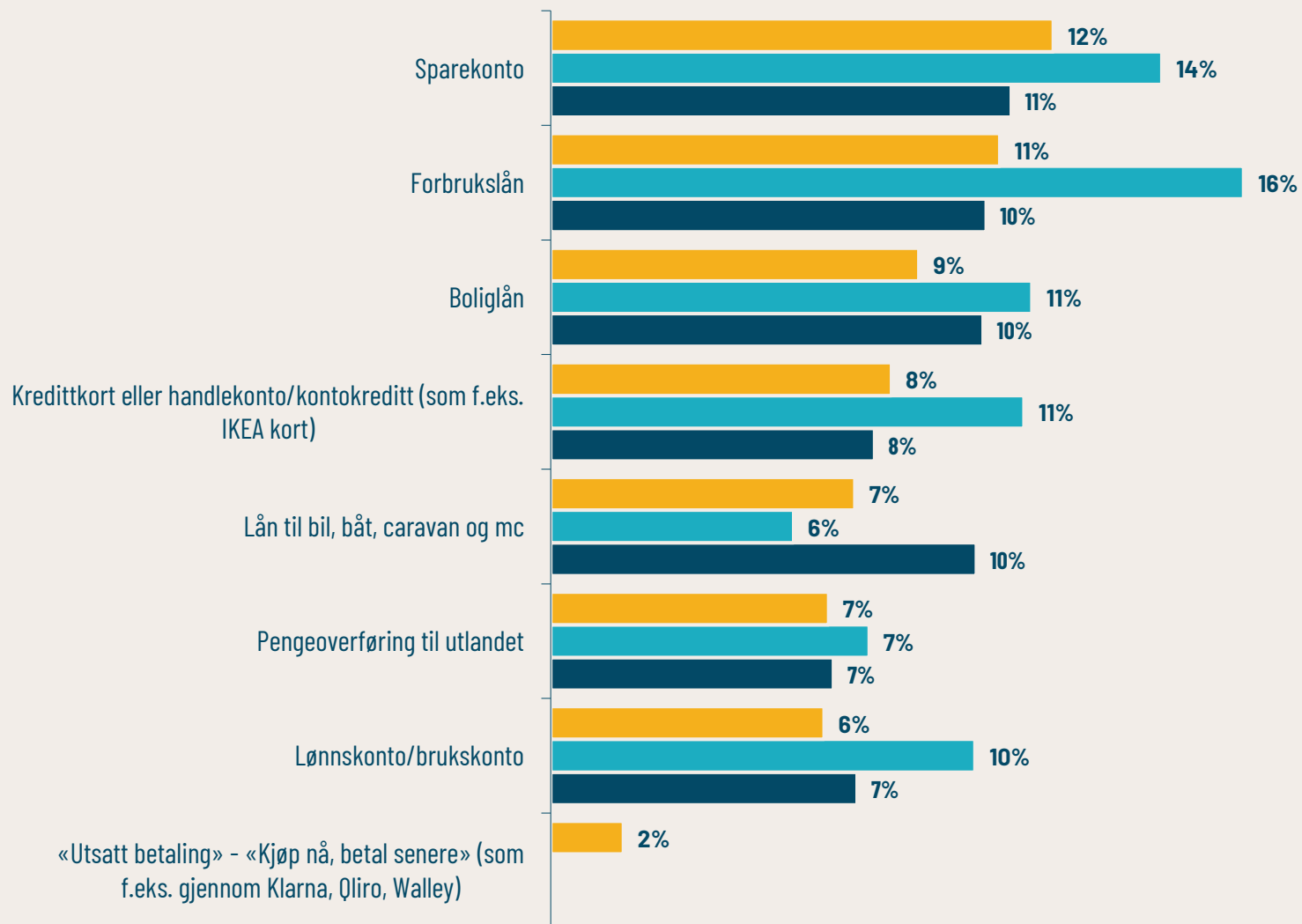


N = 150-1927 (De som benytter den enkelte tjenesten | 2025)



Banktjenester: Har du/ husstanden flyttet følgende i løpet av 2025?

Diagrammet viser andeler som har flyttet tjenesten de benytter

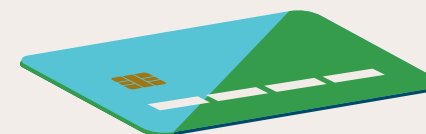


Spørsmålsformulering:

Har du/ husstanden flyttet eller reforhandlet følgende i løpet av 2025?

- Flyttet (byttet leverandør)
- Reforhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)

■ 2025
■ 2024
■ 2023



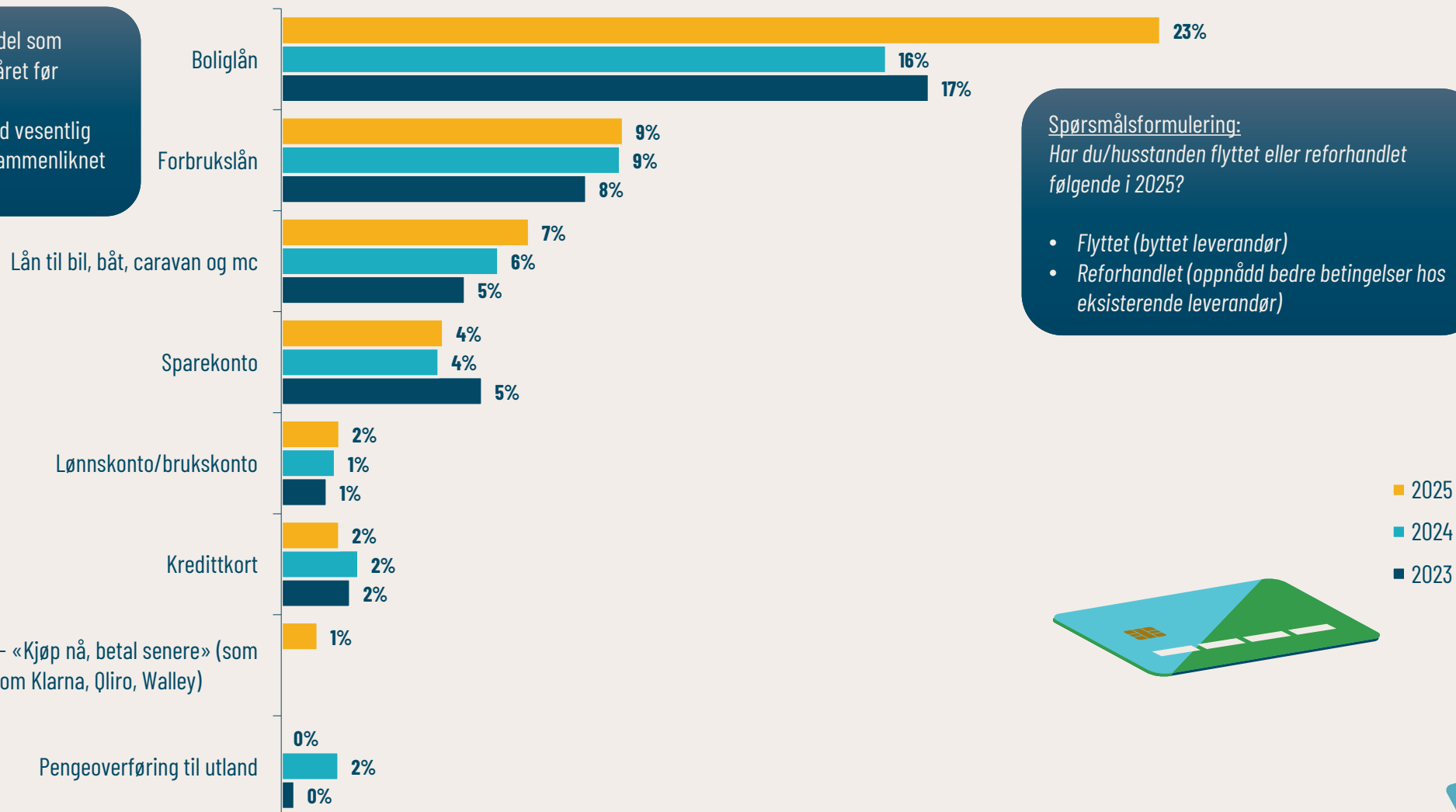
Banktjenester: Har du/ husstanden reforhandlet følgende i løpet av 2025?

Diagrammet viser andeler som har reforhandlet tjenesten de benytter

Boliglån har en større andel som reforhandler i 2025 enn året før

Boliglån skiller seg ut med vesentlig flere som reforhandler sammenliknet med å flytte

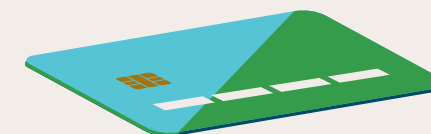
«Utsatt betaling» - «Kjøp nå, betal senere» (som f.eks. gjennom Klarna, Qliro, Walley)



Spørsmålsformulering:
Har du/husstanden flyttet eller reforhandlet følgende i 2025?

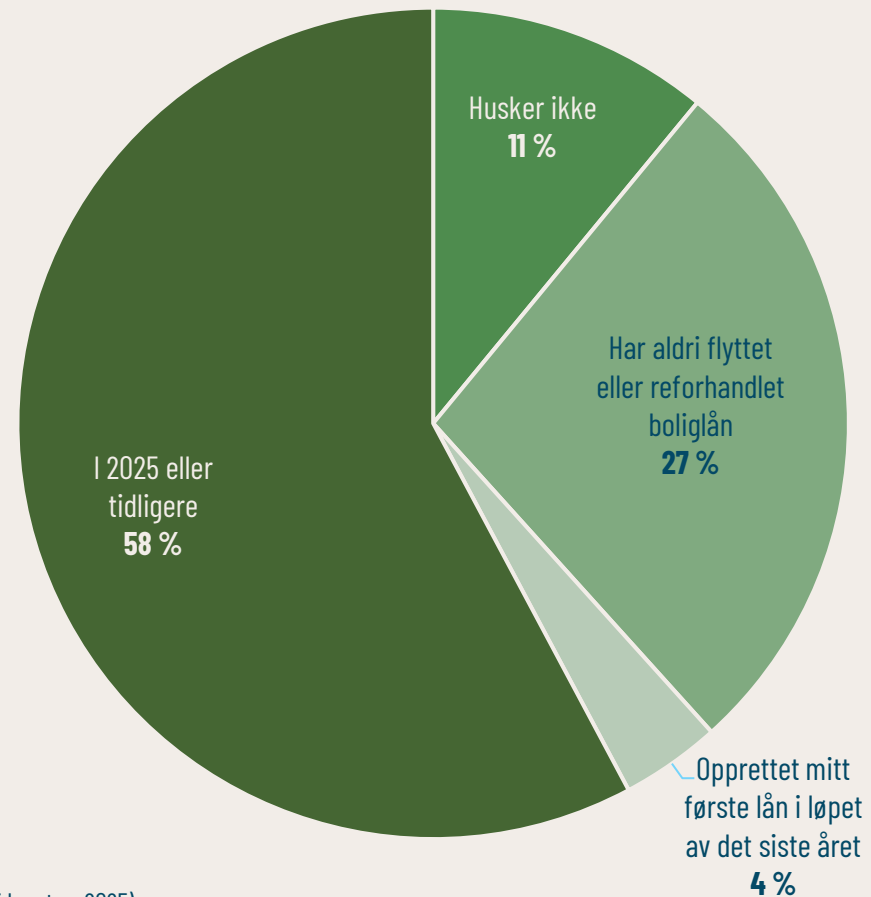
- Flyttet (byttet leverandør)
- Reforhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)

■ 2025
■ 2024
■ 2023



1 av 4 av de som ikke flyttet eller reforhandlet boliglånet i 2025 har aldri gjort det

Når flyttet eller reforhandlet du sist boliglån?

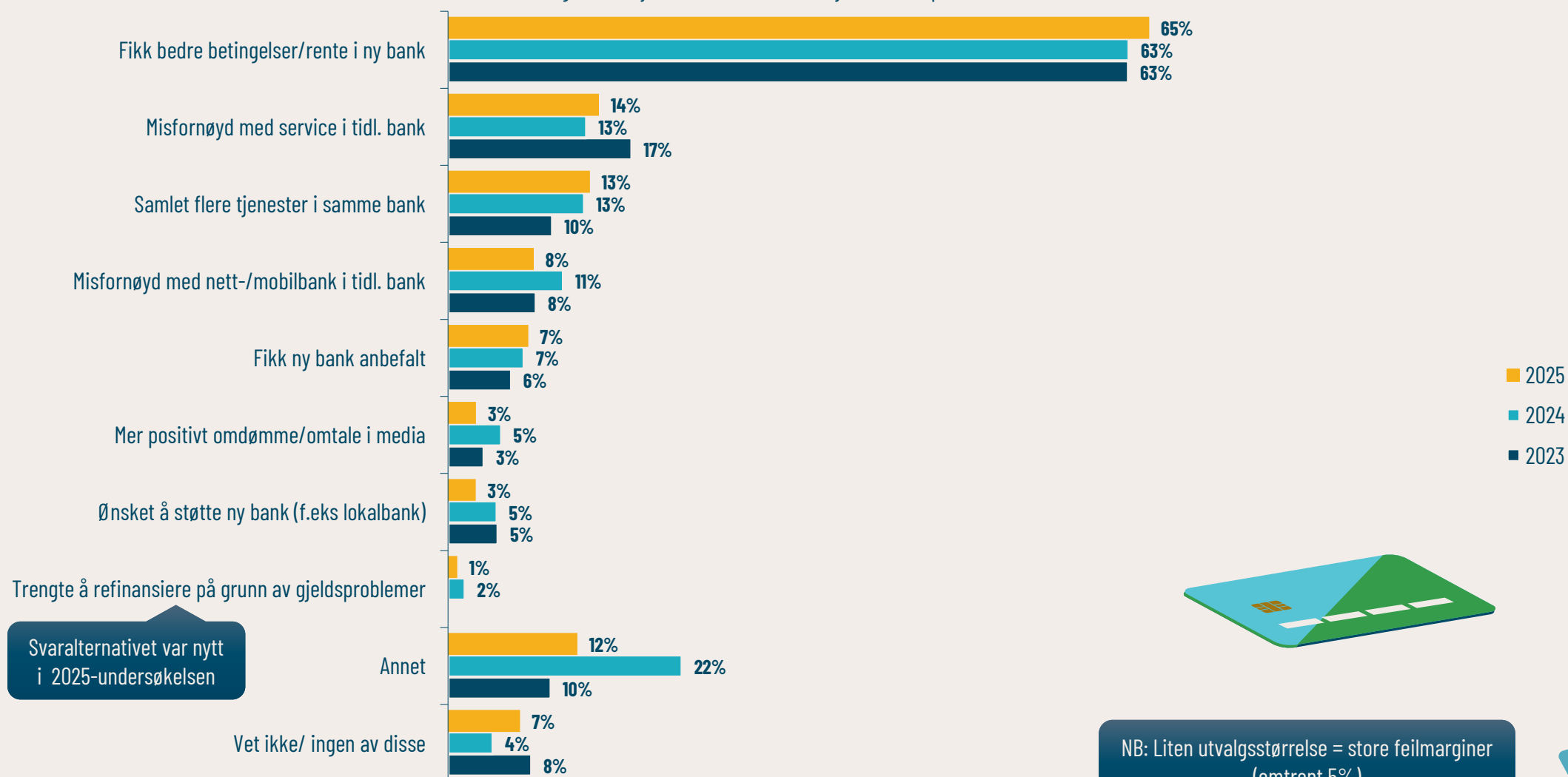


N = 878 (De som ikke flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2025)



2 av 3 oppgir *Bedre betingelser/rente i ny bank* som hovedgrunn for å flytte (bytte leverandør) av banktjenester

Hvorfor valgte du å bytte leverandør av banktjenester i løpet av 2025?



N = 383 (De som flyttet en eller flere banktjenester i løpet av 2025)

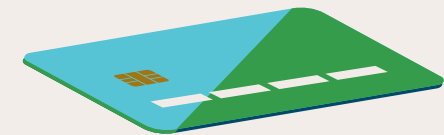
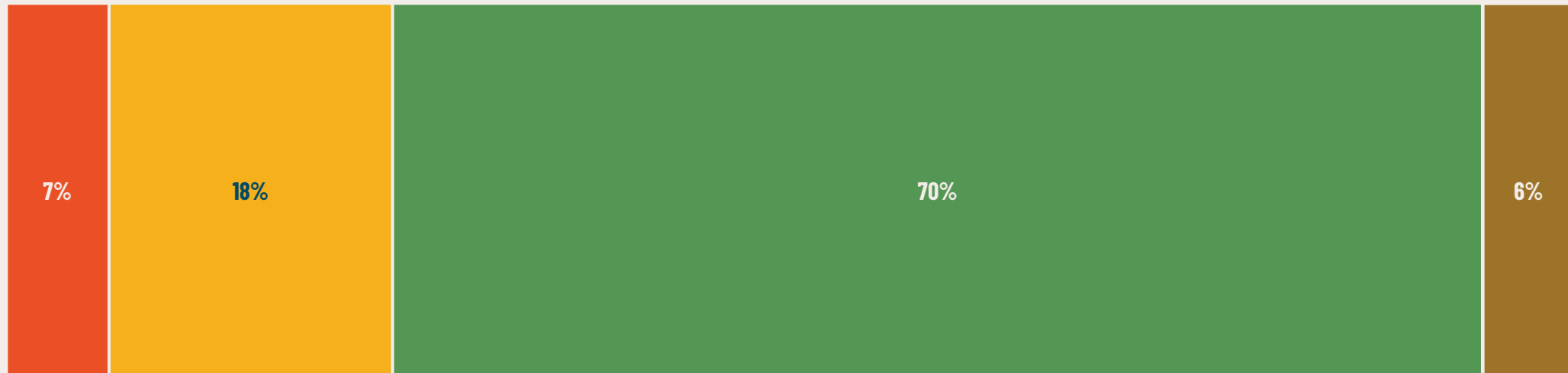


7 av 10 av de som flyttet én eller flere banktjenester i løpet av 2025 sier seg fornøyd etter å ha byttet

Nytt spørsmål i 2026

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du etter at du byttet banktjenester?

■ Ganske misfornøyd/ svært misfornøyd ■ Verken fornøyd eller misfornøyd ■ Ganske fornøyd/ svært fornøyd ■ Vet ikke



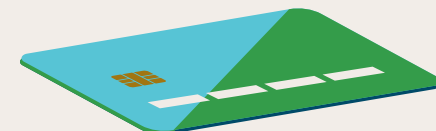
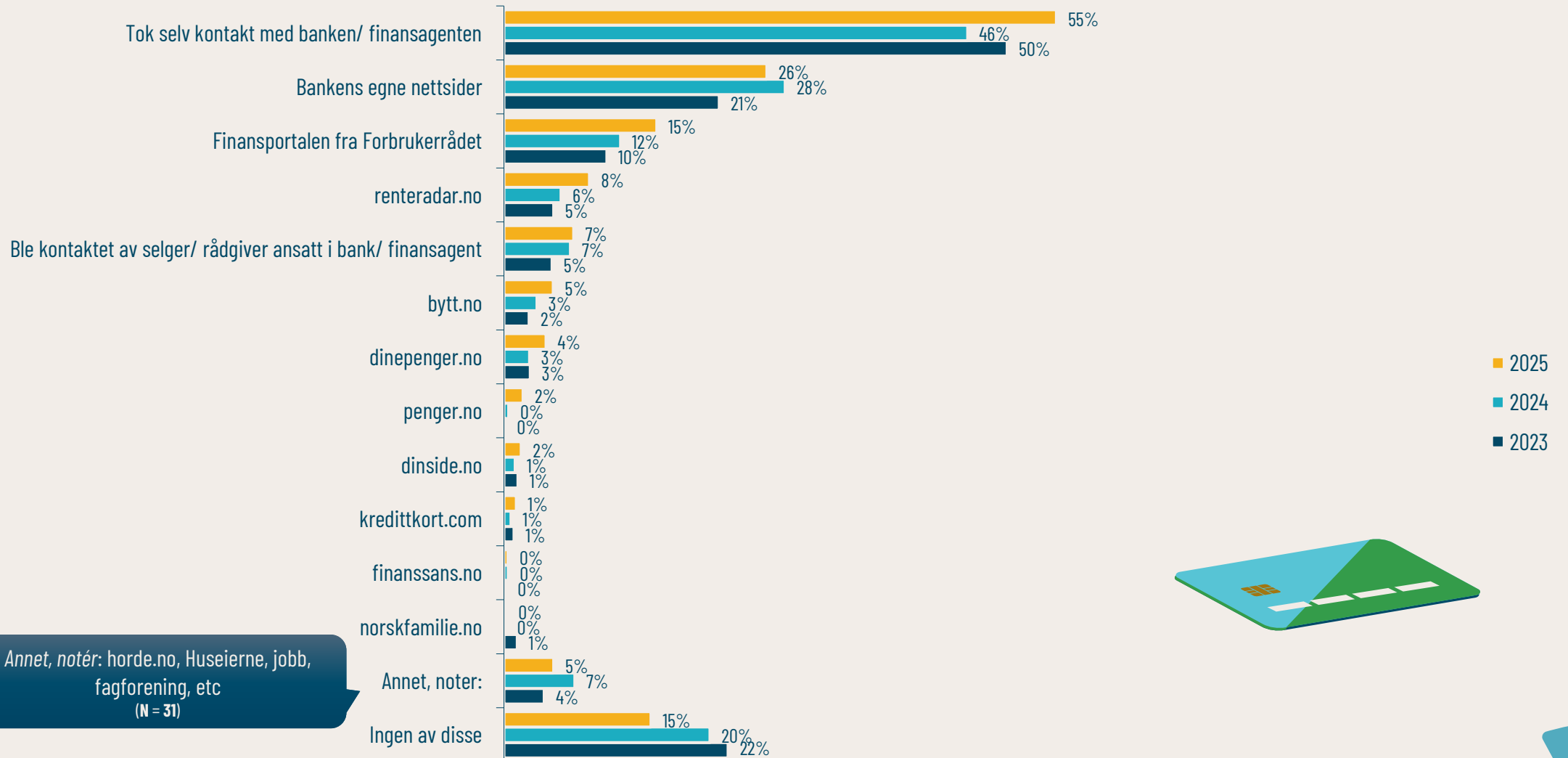
NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 5%)

N = 383 (De som flyttet banktjenester i løpet av 2025)



Over halvparten tok selv kontakt med banken for å flytte eller reforhandle banktjenester

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester (som f.eks. lån/ sparekonto/ lønns-/brukskonto)?

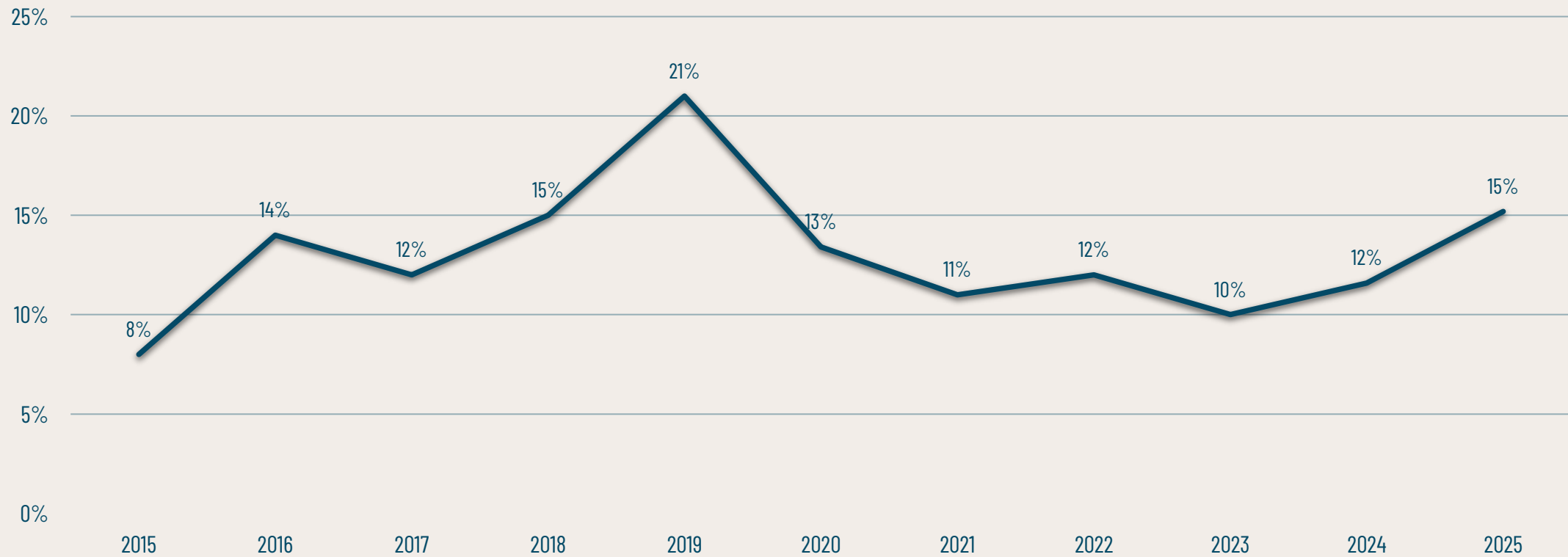
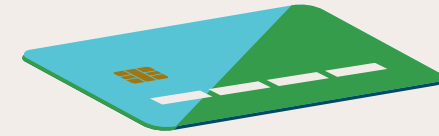


Annet, noter: horde.no, Huseierne, jobb, fagforening, etc
(N = 31)

N = 689 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester | 2025)



Utvikling i andel som bruker Finansportalen fra Forbrukerrådet når de flytter/reforhandler banktjenester

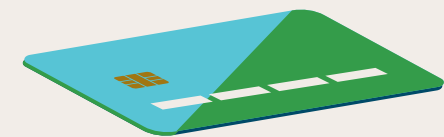
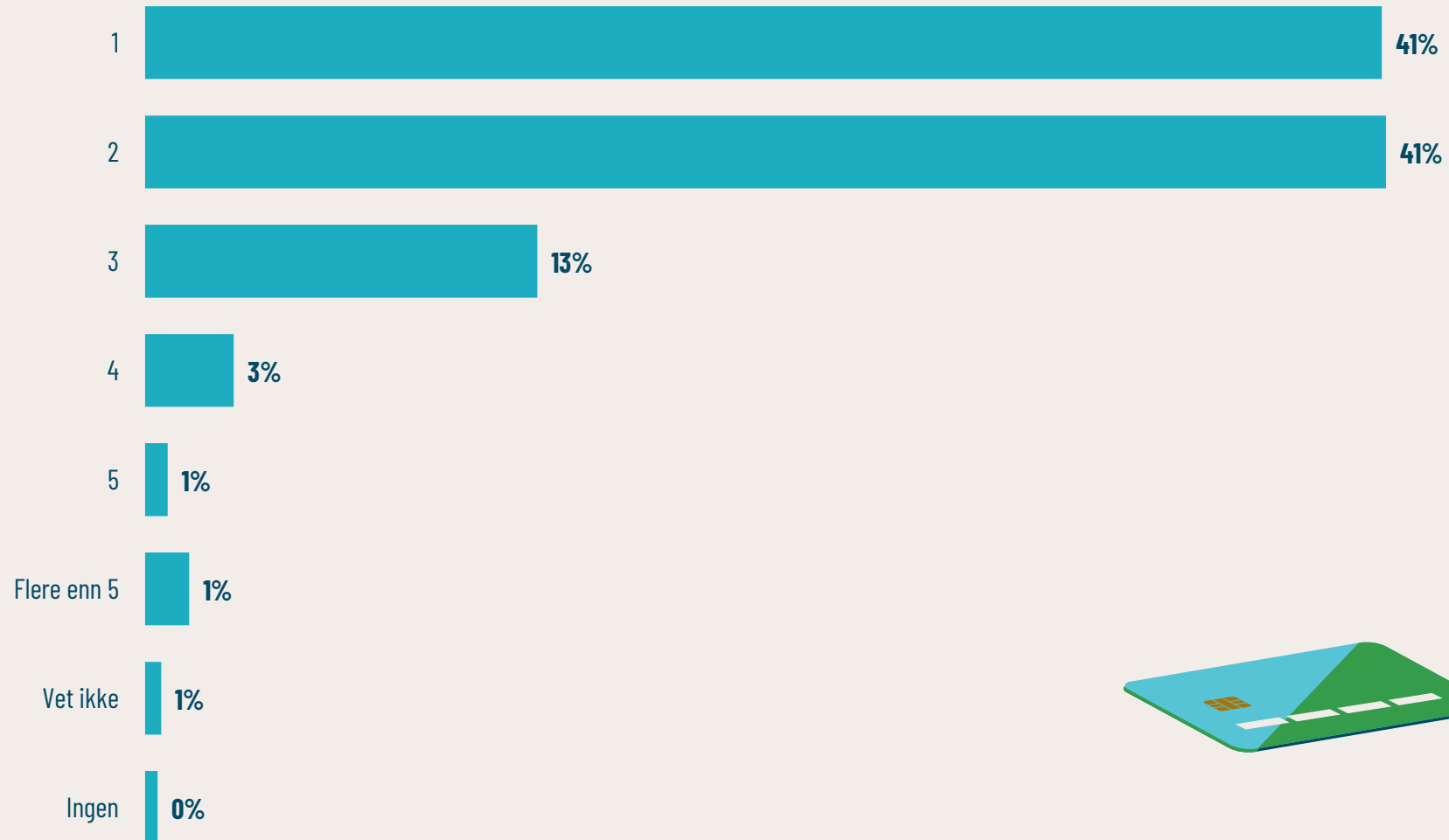


Finansportalen fra Forbrukerrådet endret i 2024-undersøkelsen navn fra finansportalen.no



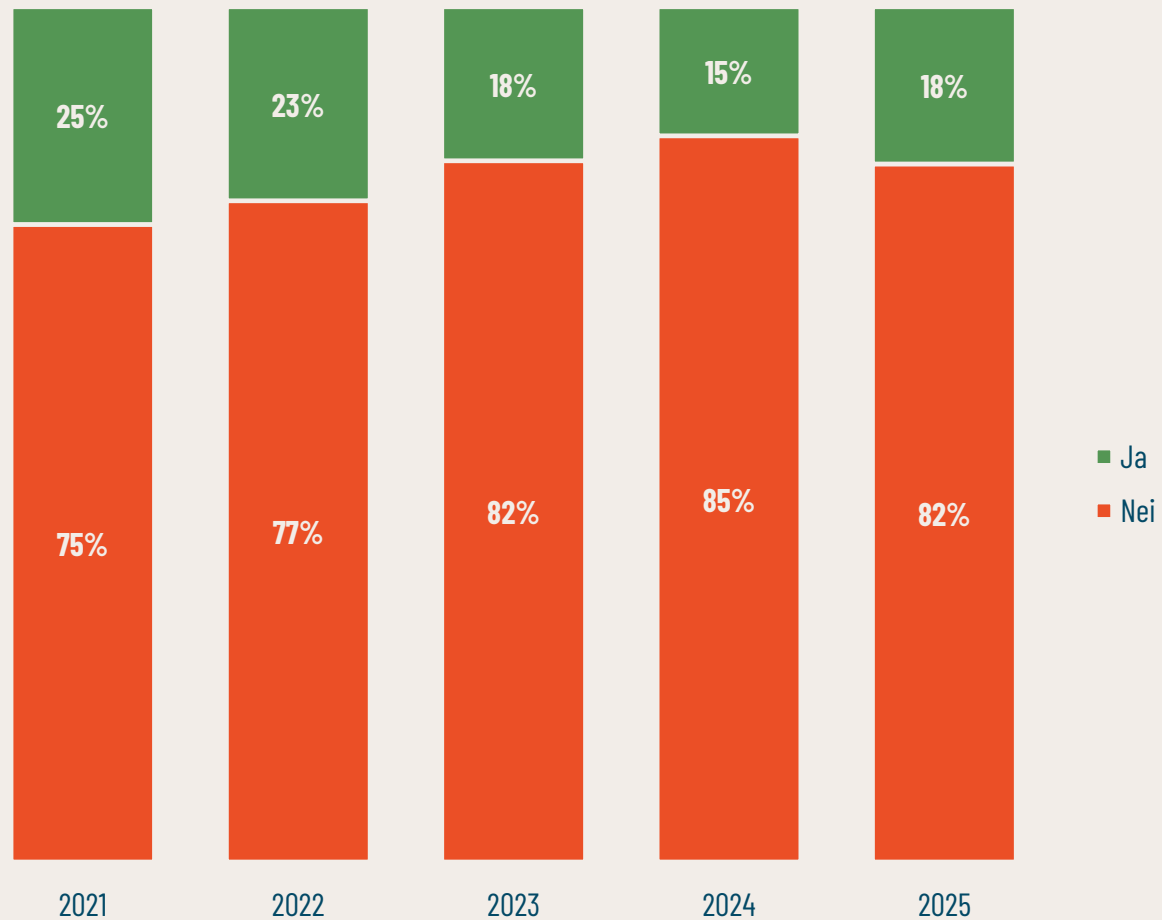
8 av 10 nøyer seg med én eller to bankforbindelser

Hvor mange ulike banker benytter du?



1 av 5 av de som flyttet eller reforhandlet boliglån i løpet av 2025 gjorde det i forbindelse med kjøp av ny bolig

Flyttet eller reforhandlet du/ husstanden boliglånet i forbindelse med kjøp av ny bolig?

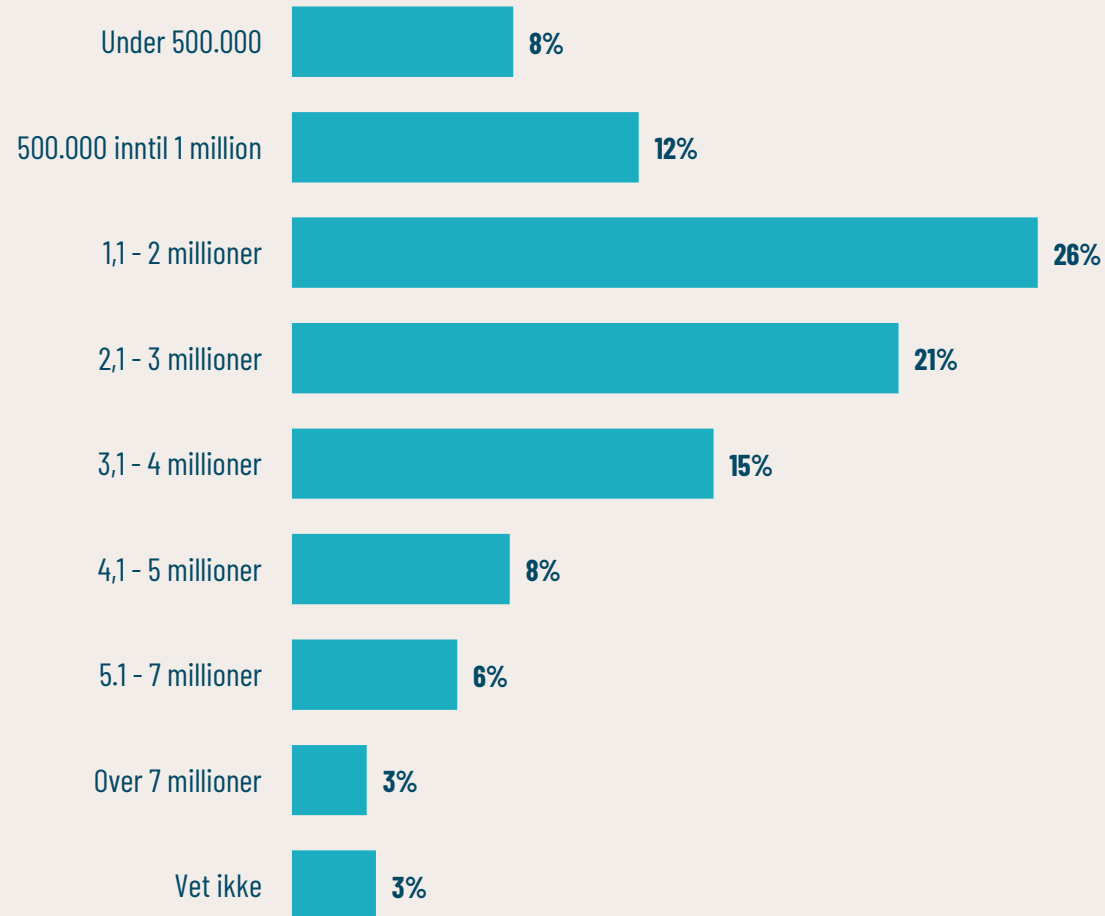


N = 415 (De som flyttet eller reforhandlet boliglån | 2025)



Omtrent halvparten med boliglån har lån på 2 millioner eller mer

Omtrent hvor stort var boliglånet ditt pr. 31. desember 2025?
Dersom du har lån sammen med andre, ber vi oppgi deres samlede boliglån



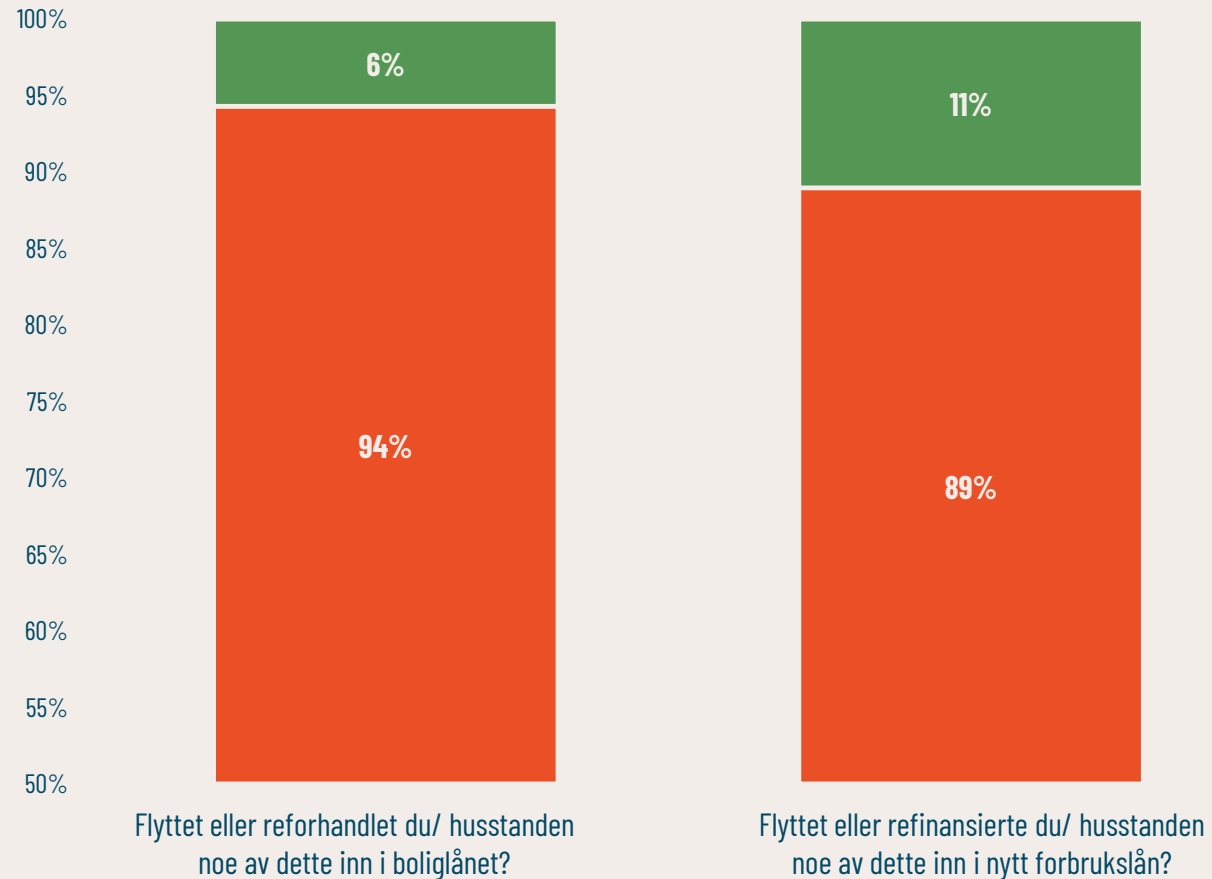
N = 1293 (De som har boliglån)



1 av 10 flyttet eller refinansierte forbrukslån, kredittkort eller «utsatt betaling» inn i nytt forbrukslån – enda færre flyttet eller reforhandlet inn i boliglånet

Nytt spørsmål i 2026

Du svarte at du/ husstanden har flyttet eller reforhandlet Forbrukslån, Kredittkort eller handlekonto/kontokreditt (som f.eks. IKEA Kort), eller "Utsatt betaling" - "Kjøp nå, betal senere" (som f.eks. gjennom Klarna, Qliro, Walley) i løpet av 2025



NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 8%)

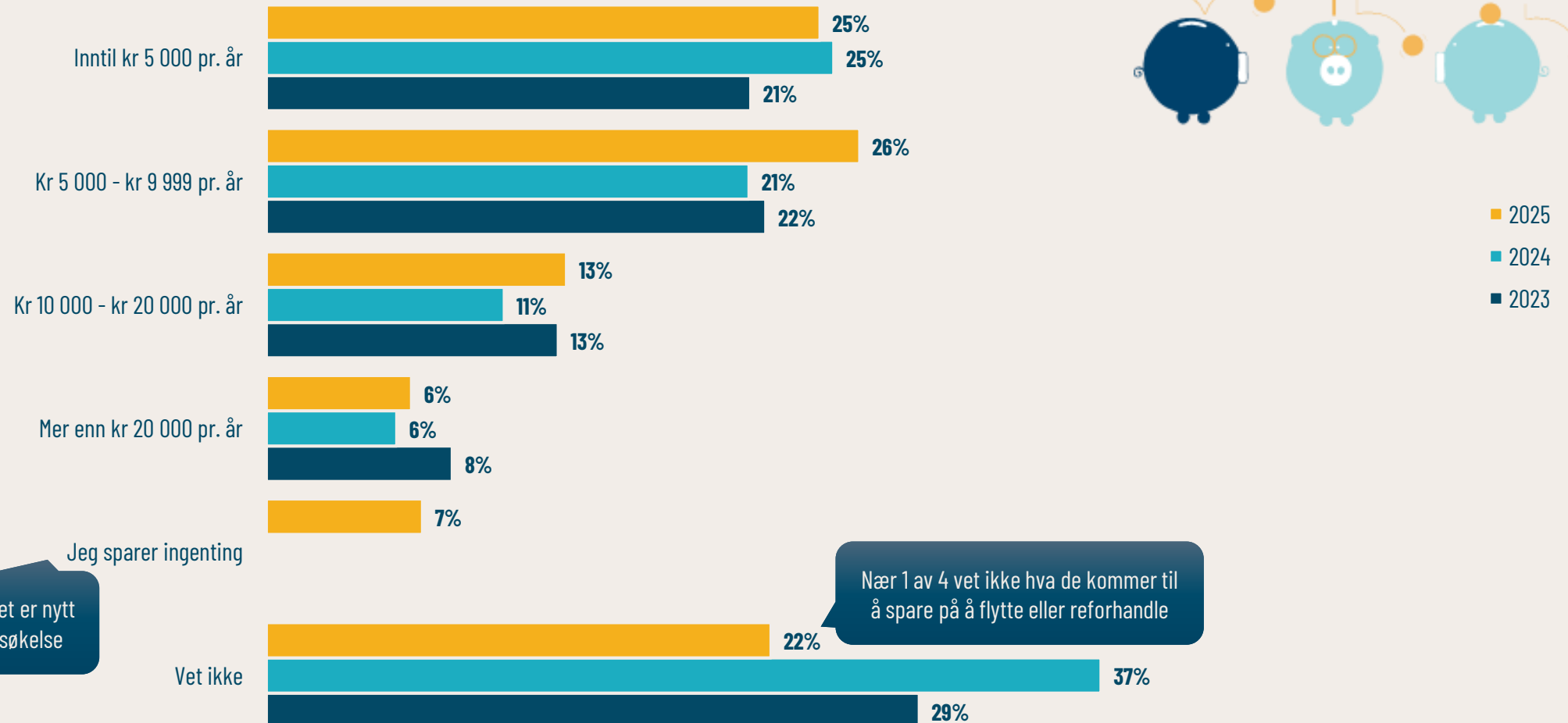
N = 145 (De som flyttet eller reforhandlet forbrukslån, kredittkort eller «utsatt betaling»->kjøp nå, betal senere | 2025)



Halvparten mener de kommer til å spare inntil 10 000 kroner i året på å flytte eller reforhandle banktjenester

Omtrent hvor mye kommer du til å spare i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet banktjenester?

Spørsmålet var i 2024 og tidligere:
Omtrent hvor mye sparer du i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet banktjenester?



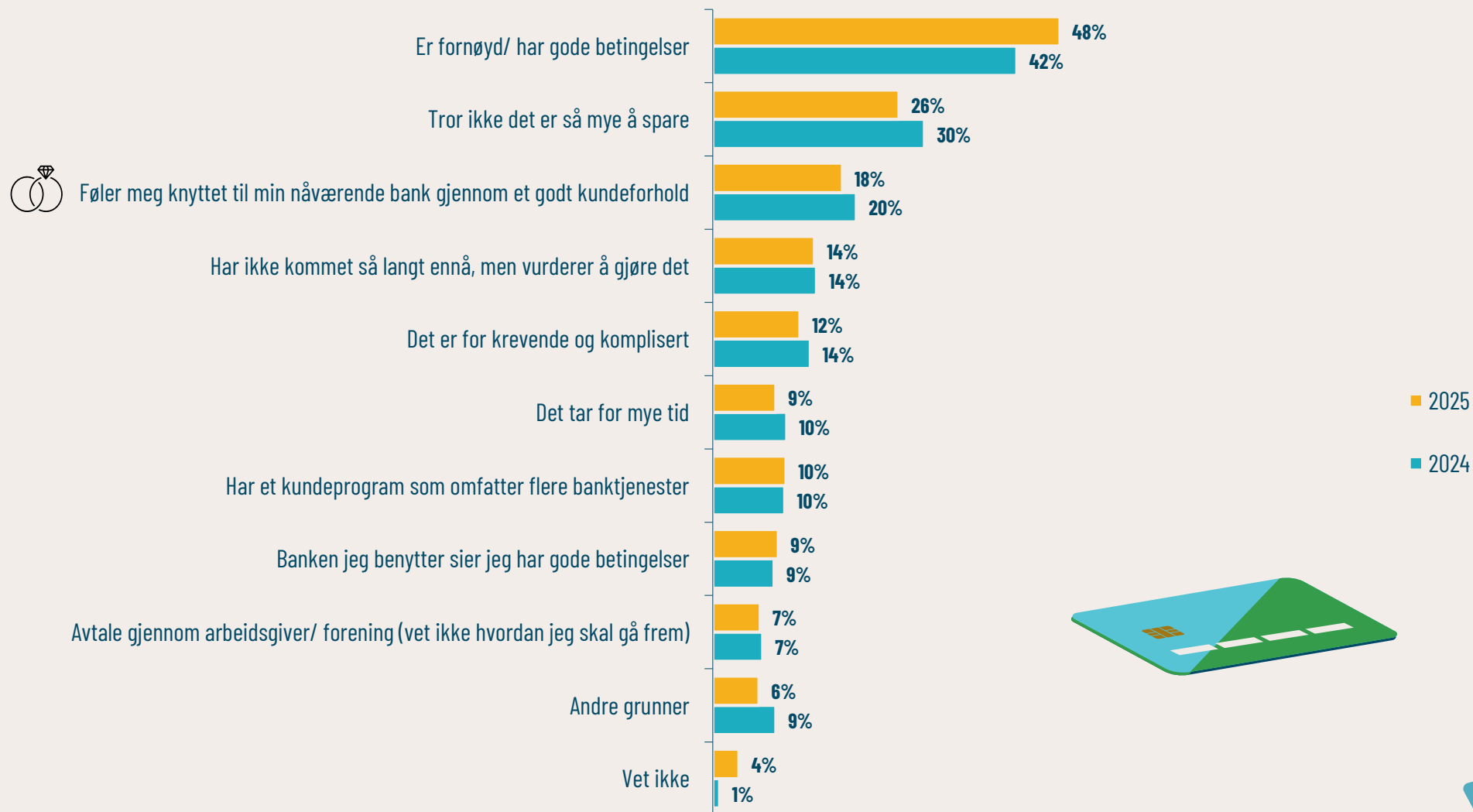
Svaralternativet er nytt i årets undersøkelse

Nær 1 av 4 vet ikke hva de kommer til å spare på å flytte eller reforhandle



Begrunnelser for ikke å ha flyttet eller reforhandlet banktjenester – halvparten sier de er fornøyd og mener de har gode betingelser

Hvorfor har ikke du/ husstanden flyttet eller reforhandlet noen banktjenester i løpet av 2025? Flere svar mulig

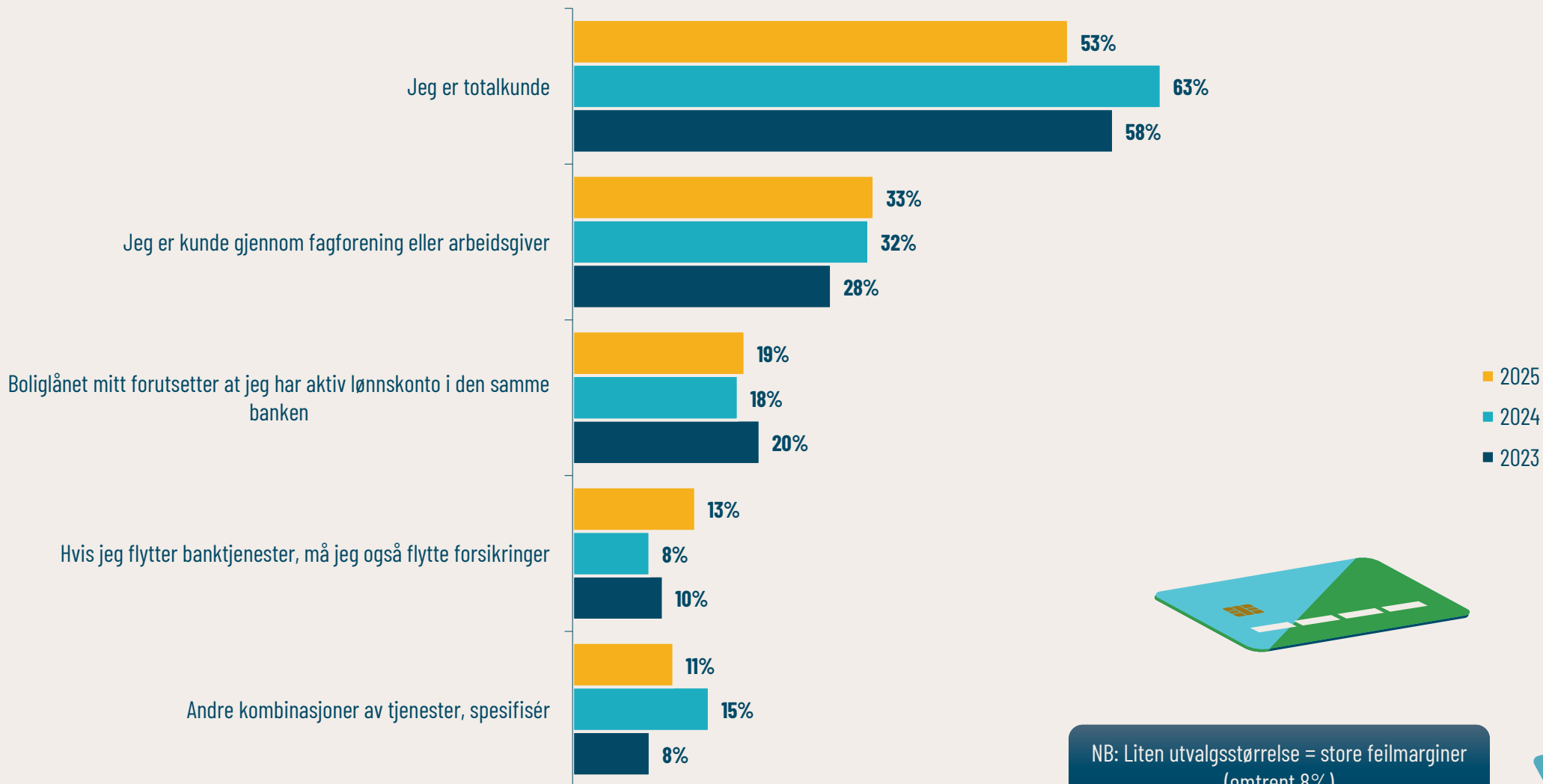


N = 1321 (De som ikke flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester | 2025)



Totalkundeprogram låser mange kunder

Hvilke kombinasjoner av banktjenester hindrer deg mest i å flytte eller reforhandle? Flere svar mulig



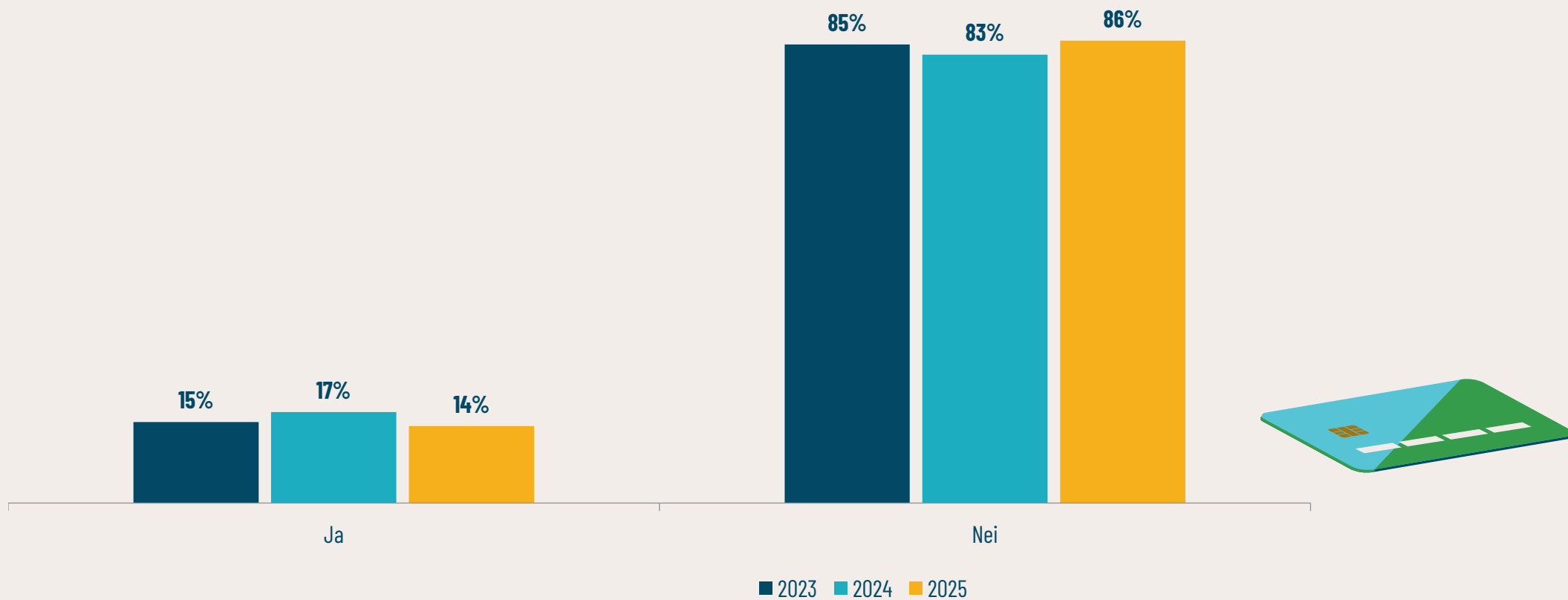
N = 141 (De som ikke flyttet eller reforhandlet en eller flere banktjenester og som har et kundeprogram som omfatter flere banktjenester | 2025)

NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 8%)



14 prosent har opprettet ekstra konto i ny bank i løpet av 2025

Har du i løpet av 2025 opprettet en konto i en annen bank i tillegg til de du hadde fra før?

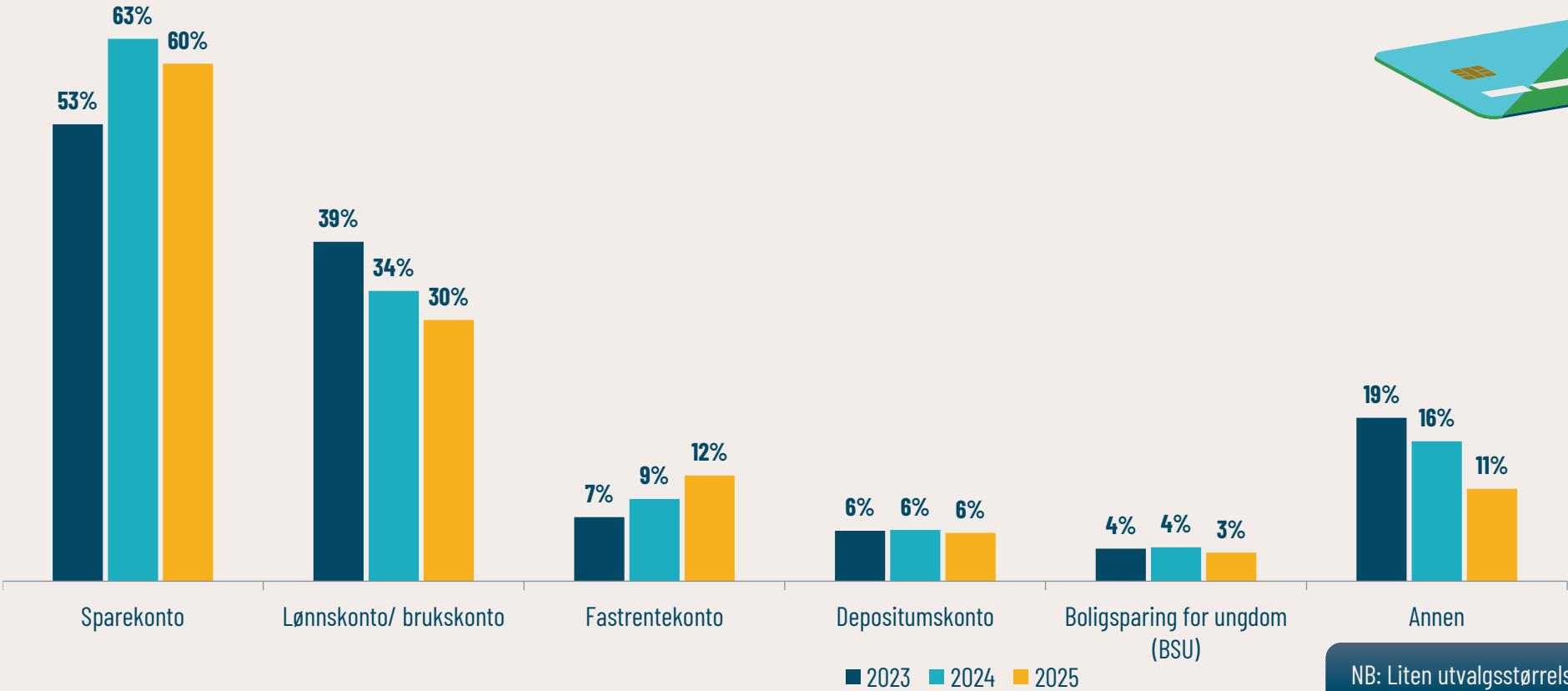
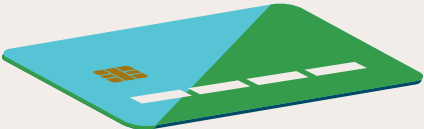


N = 1993 (De som har en eller flere bankkontoer | 2025)



Det vanligste å opprette i ny bank er *sparekonto*

Hvilken type konto opprettet du?



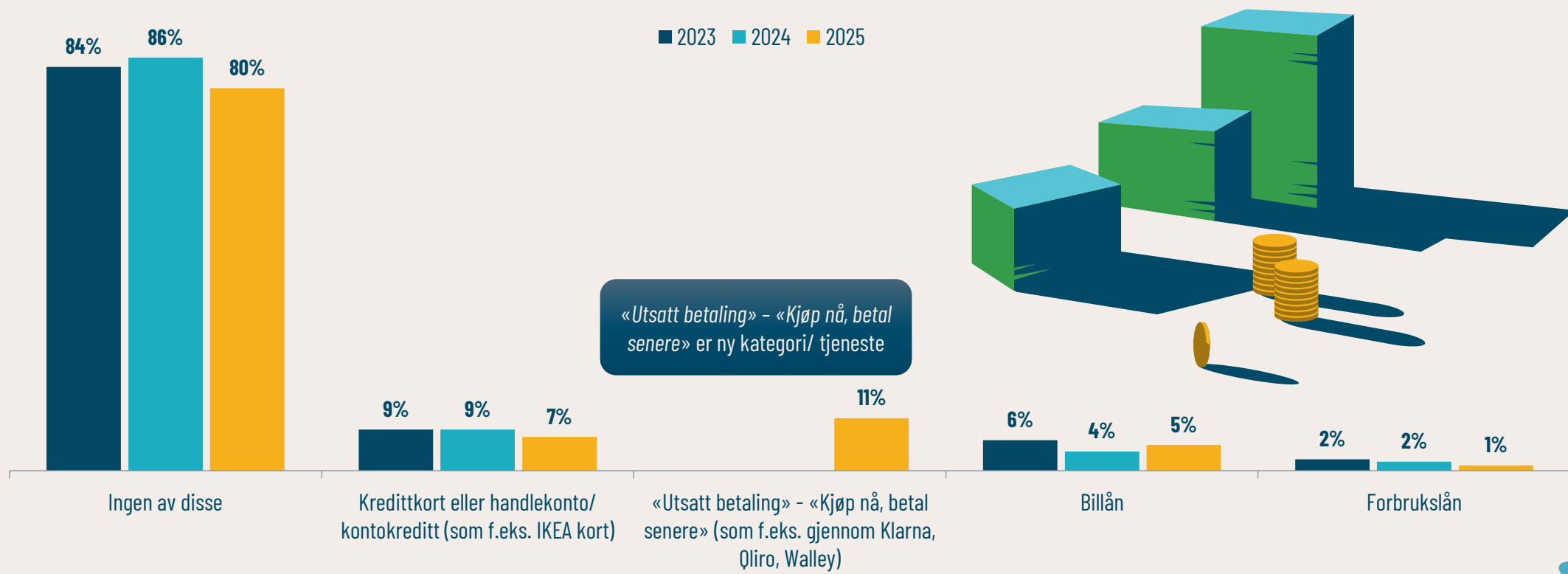
N = 287 (De som har opprettet bankkonto i annen bank | 2025)

NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 6%)



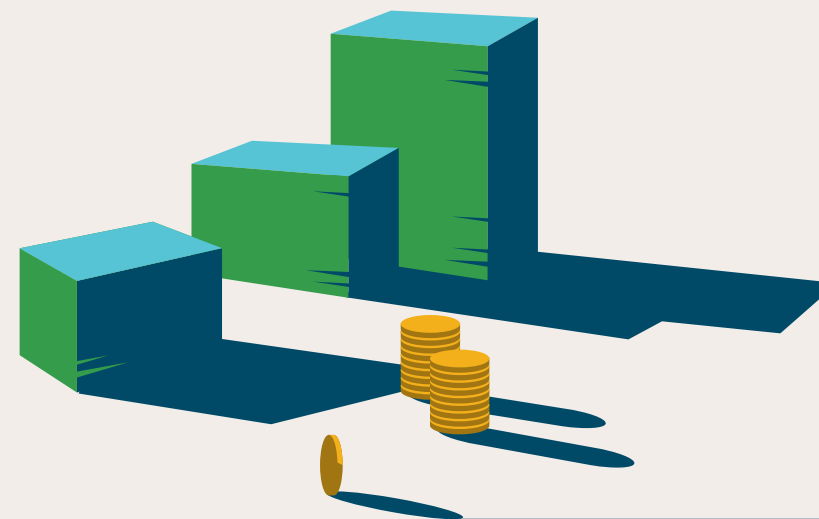
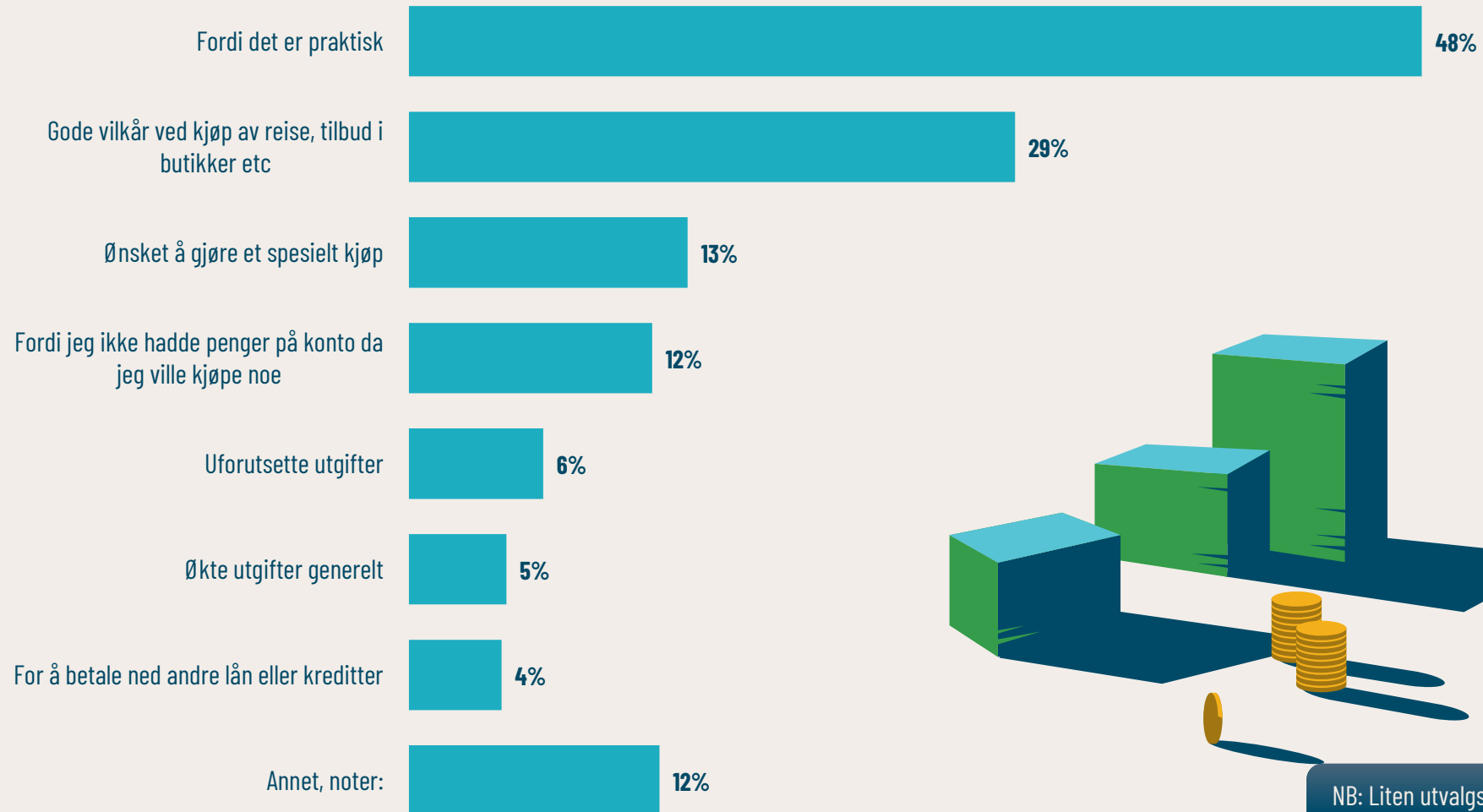
20 prosent av oss opprettet *forbrukslån, billån, kredittkort* eller «*utsatt betaling*» - i løpet av 2025

Opprettet du noen av følgende lån/ kredittavtaler i løpet av 2025?



Halvparten av de som opprettet forbrukslån eller kredittavtale begrunner det rett og slett med at det er praktisk

Hva var grunnen til at du opprettet nytt forbrukslån eller kredittavtale i 2025? Flere svar mulig

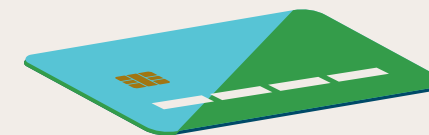


NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 5%)

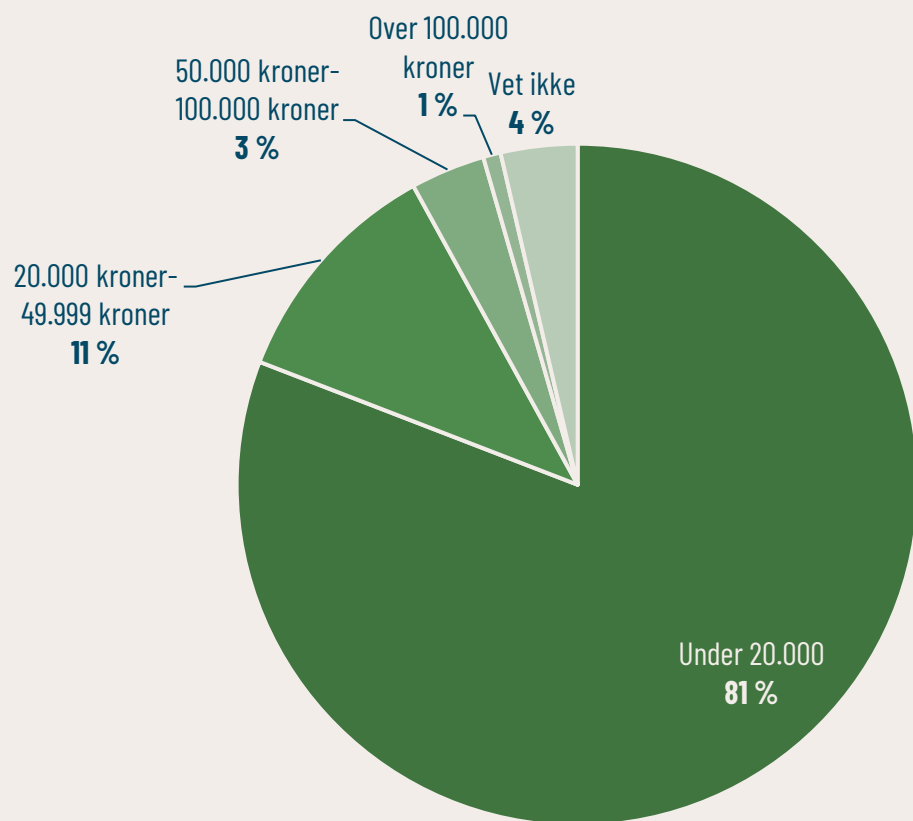
N = 336 (De som opprettet forbrukslån eller kredittavtale i 2025)



Mange har kredittkortgjeld, men er vanligvis på lave beløp - langt færre har forbrukslån, men er på større beløp

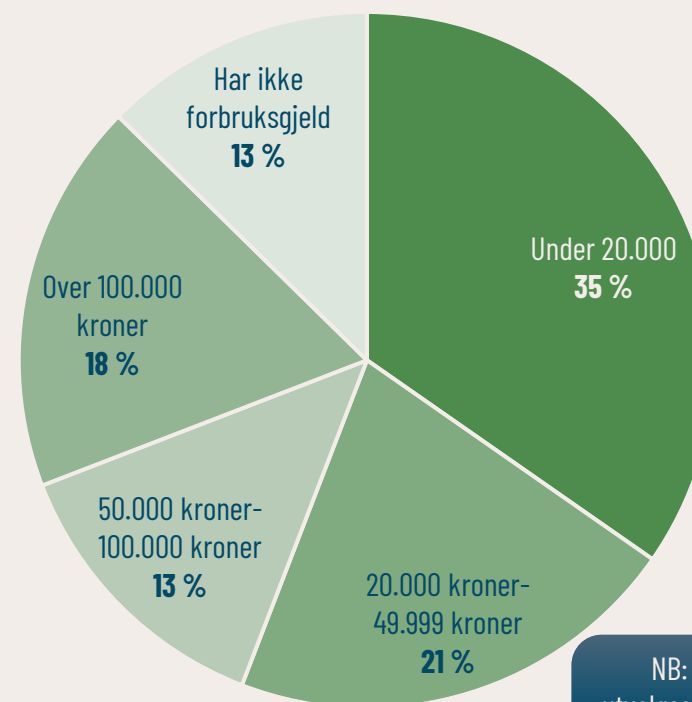


Omtrent hvor mye hadde du til sammen i utestående kredittkortgjeld eller handlekonto/kontokreditt (som f.eks. IKEA Kort), og "utsatt betaling" - "Kjøp nå, betal senere" (som f.eks. gjennom Klarna, Qliro, Walley) pr. 31. desember 2025?



N = 1465 (De som har kredittkort/ opprettet kredittavtale i løpet av 2025)

Omtrent hvor mye hadde du utestående i kun forbrukslån pr. 31. desember 2025?



N = 156 (De som har forbrukslån/ opprettet forbrukslån i løpet av 2025)

NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 8%)

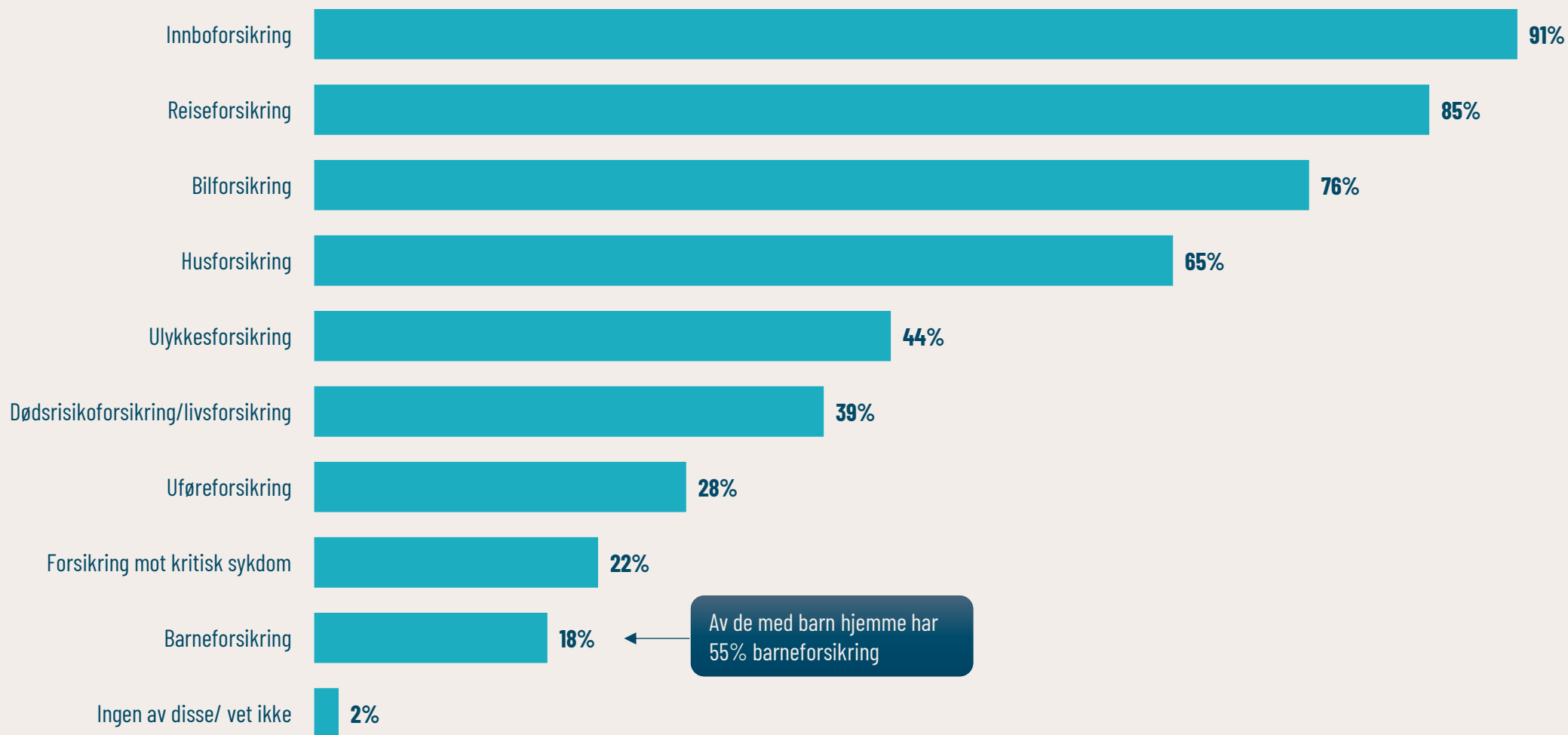




Forsikringstjenester

Bruk av forsikringstjenester

Hvilke av følgende finansielle tjenester benytter du/ din husstand i dag?

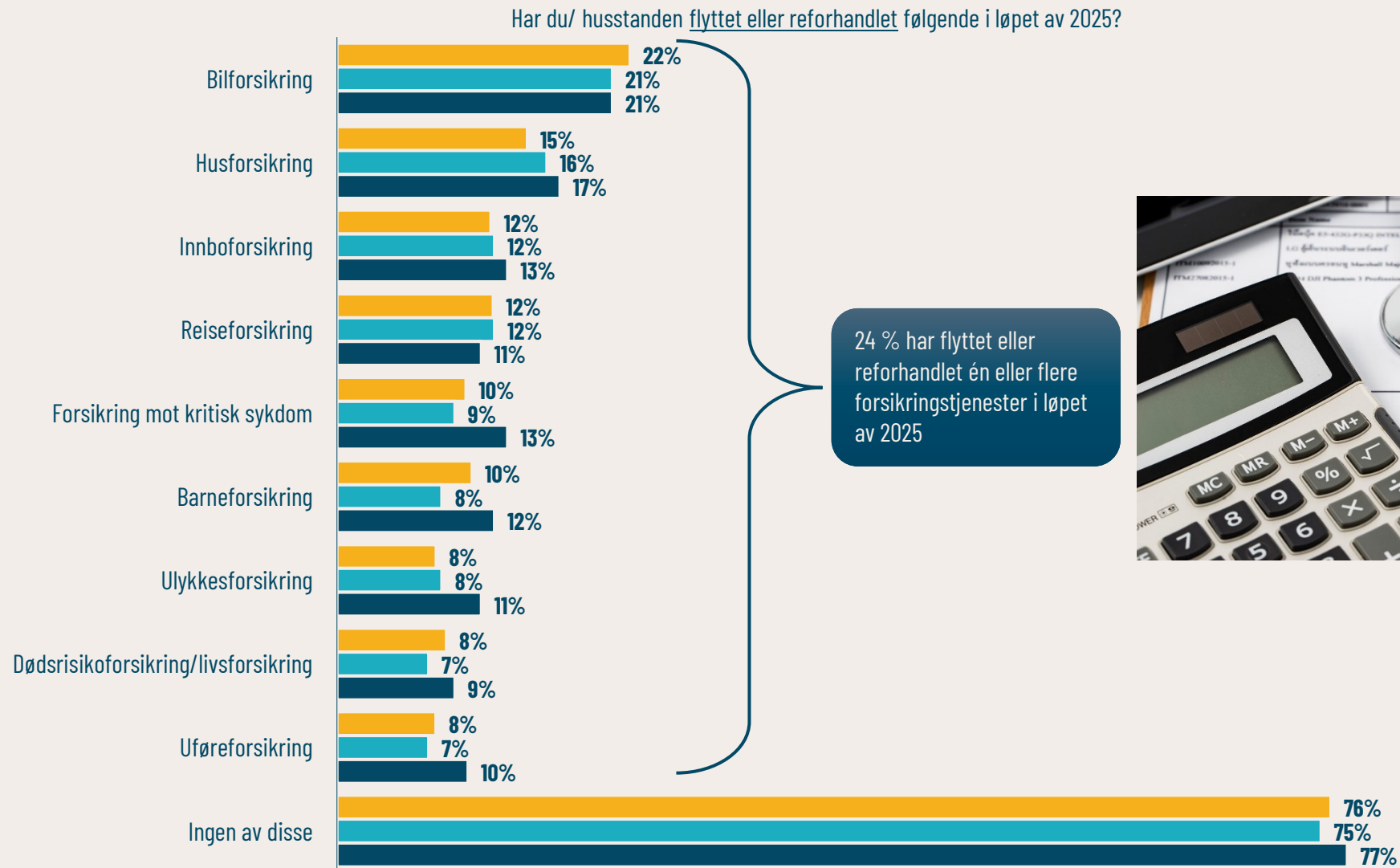


N = 2055 (Alle)



Nordmenns bytte- og reforhandlingsaktivitet innen forsikring

Diagrammet viser andeler som har flyttet eller reforhandlet tjenesten de benytter

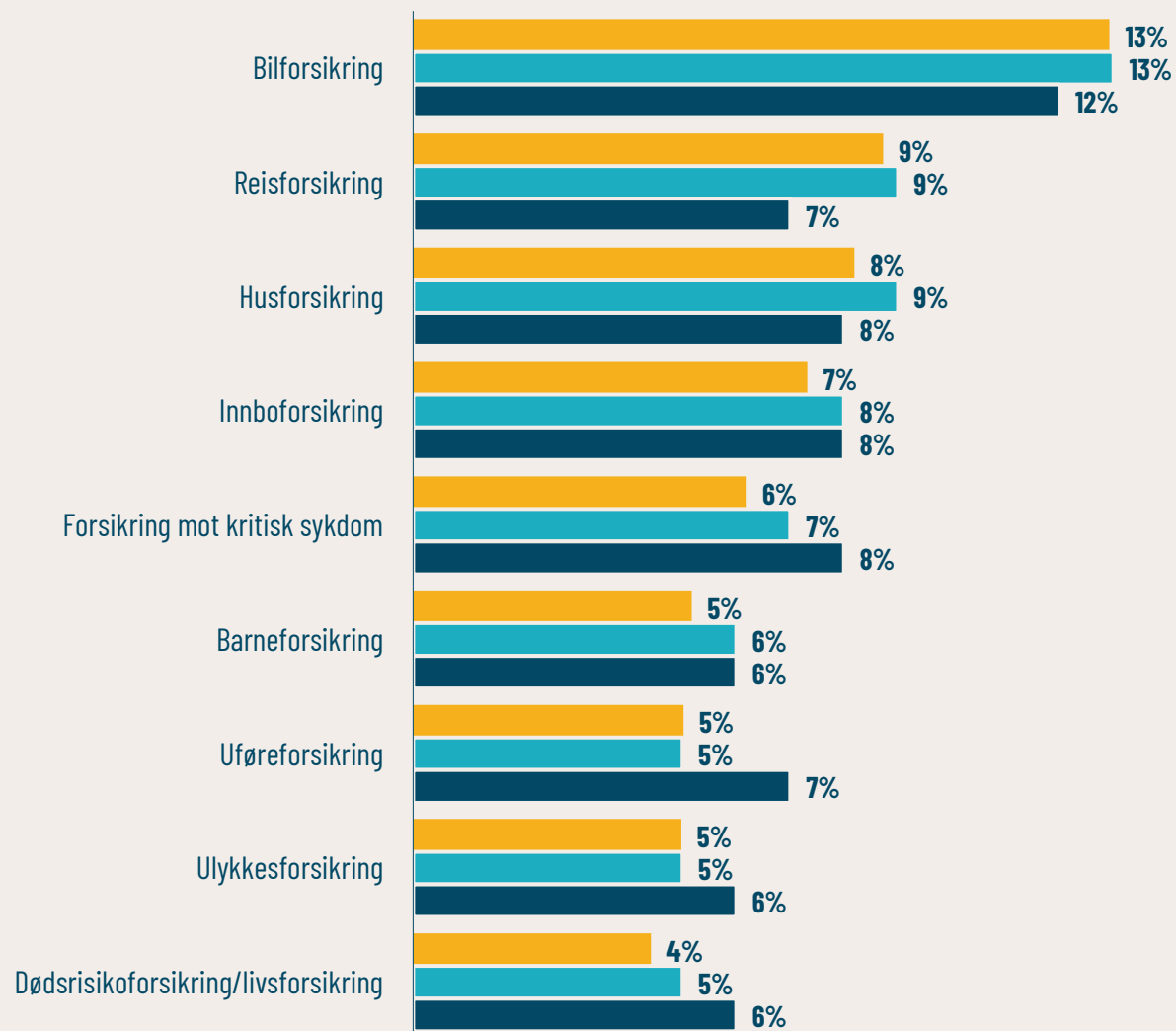


■ 2025
■ 2024
■ 2023



Forsikring: Har du/husstanden flyttet en eller flere av følgende i løpet av 2025?

Diagrammet viser andeler som har flyttet tjenesten de benytter



Spørsmålsformulering:

Har du/ husstanden flyttet eller reforhandlet følgende i 2025?

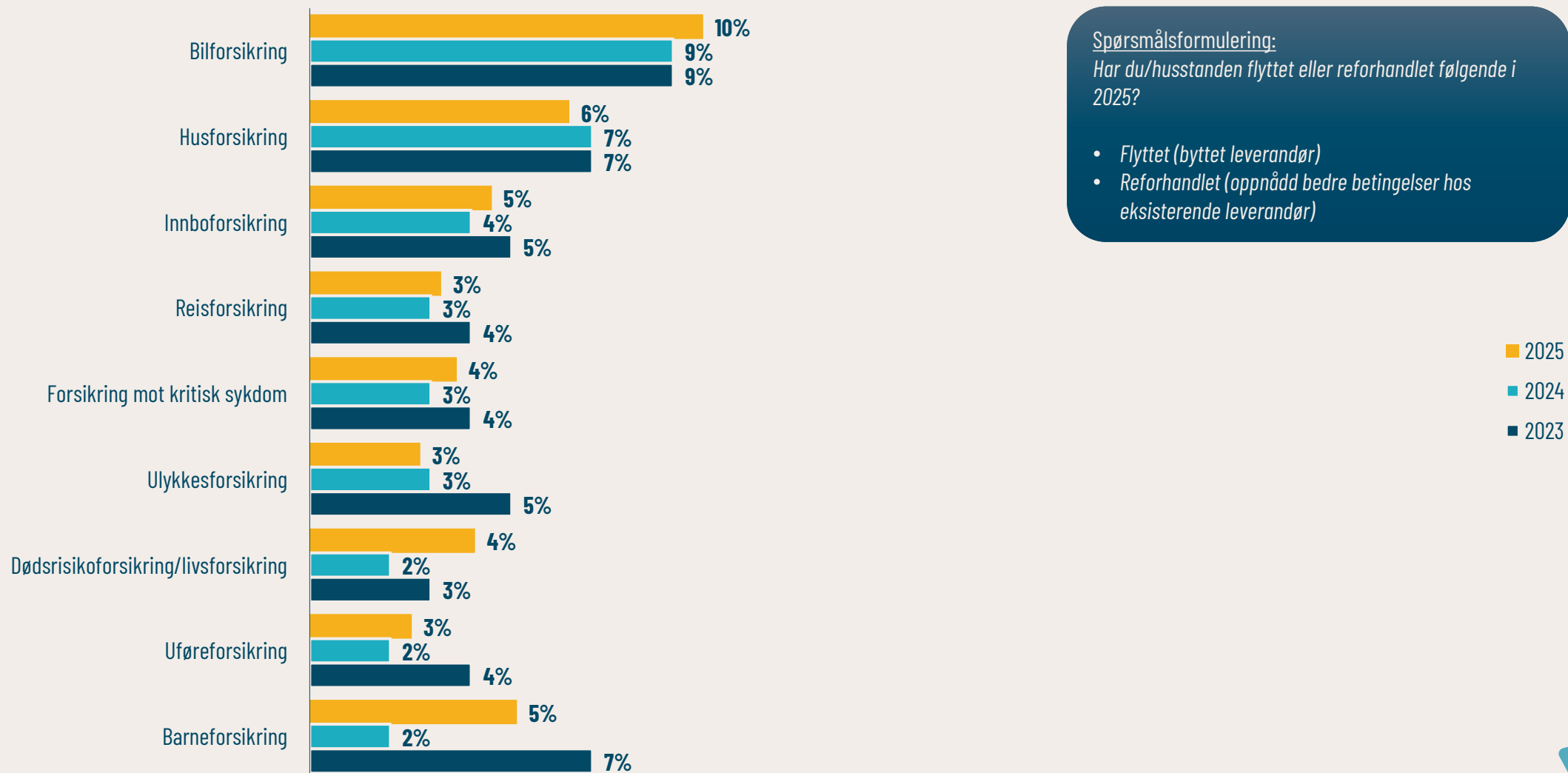
- Flyttet (byttet leverandør)
- Reforhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)

■ 2025
■ 2024
■ 2023



Forsikring: Har du/ husstanden reforhandlet en eller flere av følgende i løpet av 2025?

Diagrammet viser andeler som har reforhandlet tjenester de benytter



Spørsmålsformulering:

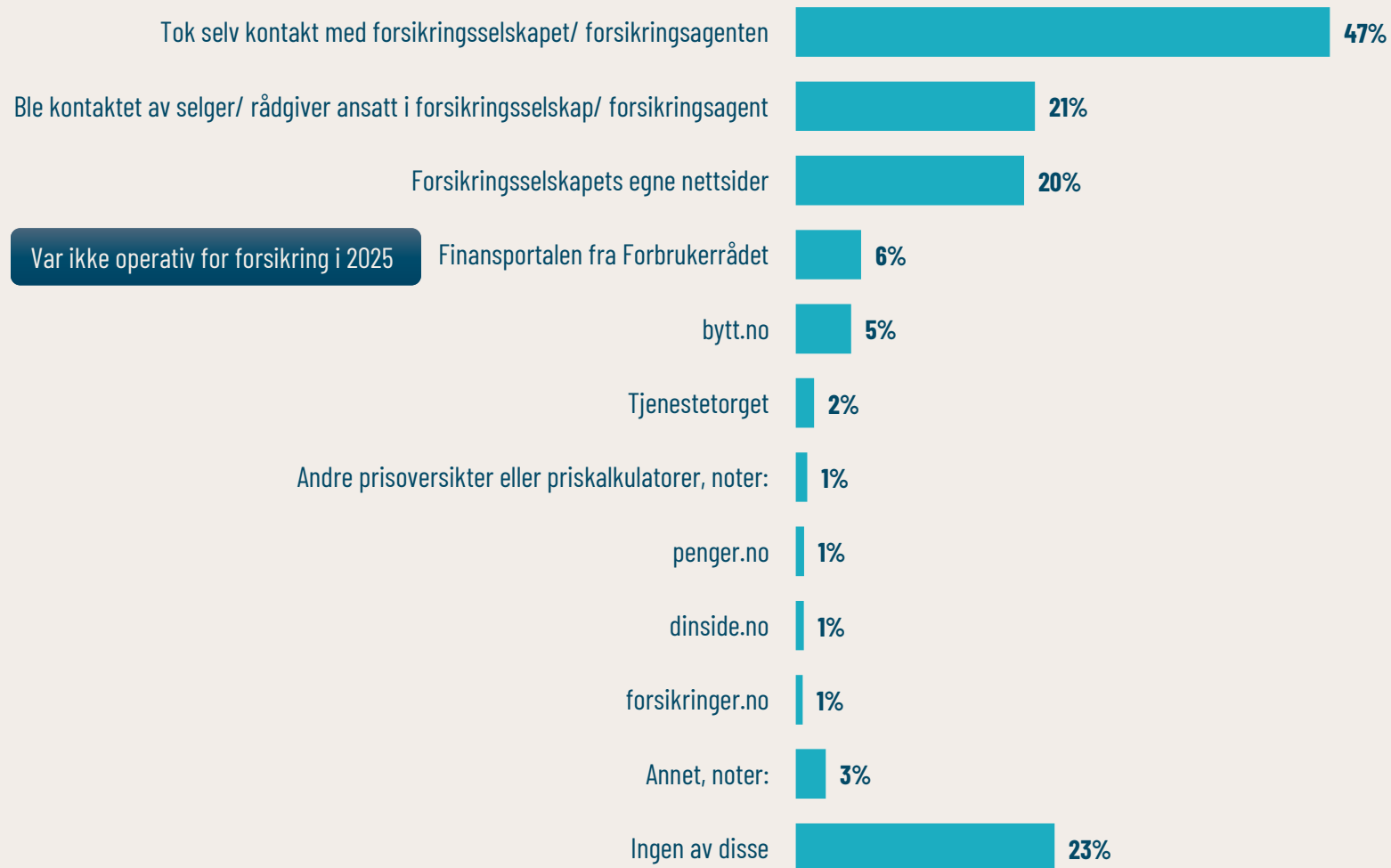
Har du/husstanden flyttet eller forhandlet følgende i 2025?

- Flyttet (byttet leverandør)
- Forhandlet (oppnådd bedre betingelser hos eksisterende leverandør)



Halvparten tar selv kontakt med forsikringsselgere ved bytte eller reforhandling av forsikring

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer?



N = 494 (De som flyttet eller reforhandlet en eller flere forsikringer | 2025)

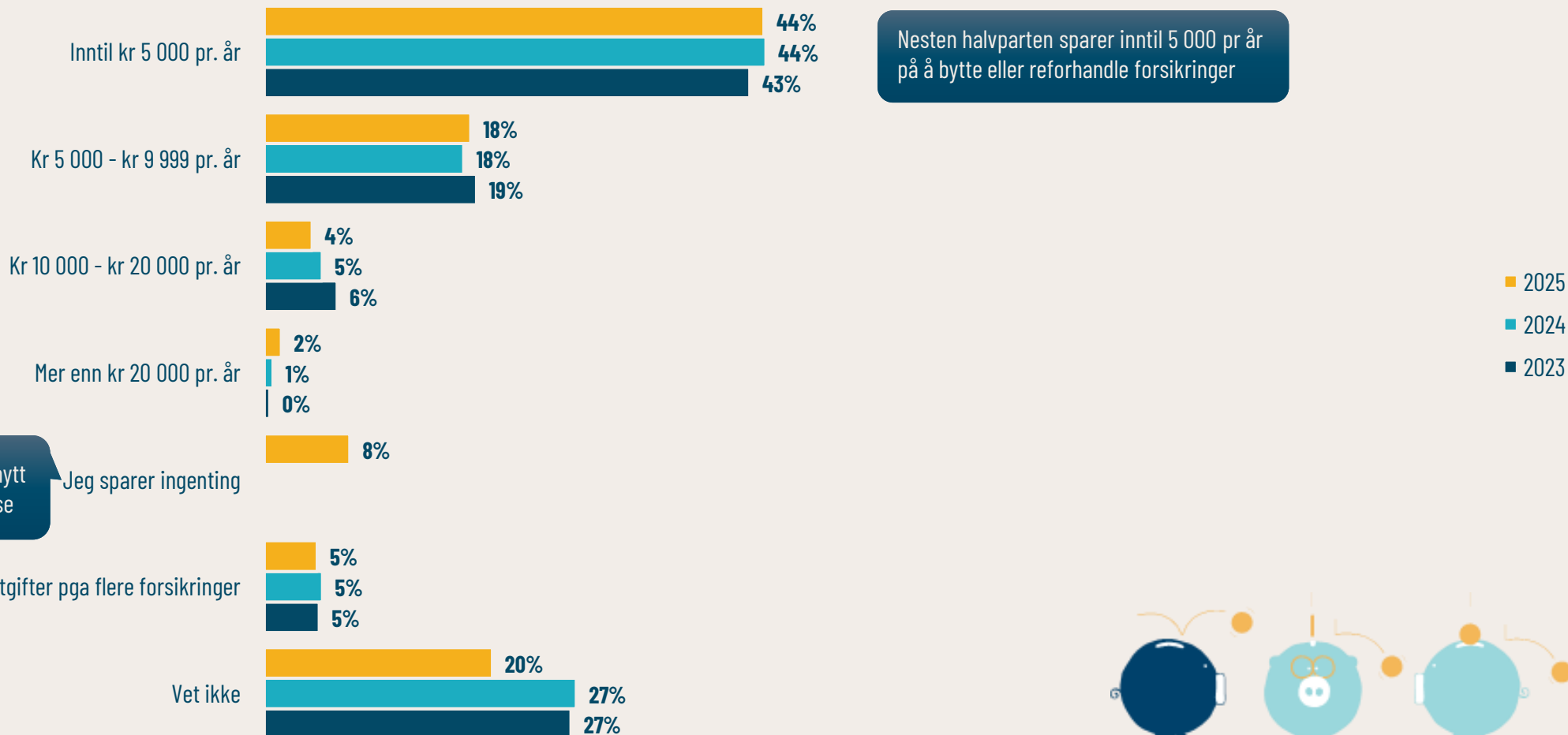


En fjerdedel sier de sparer 5 000,- eller mer i løpet av et år på å flytte (bytte leverandør) eller reforhandle forsikring

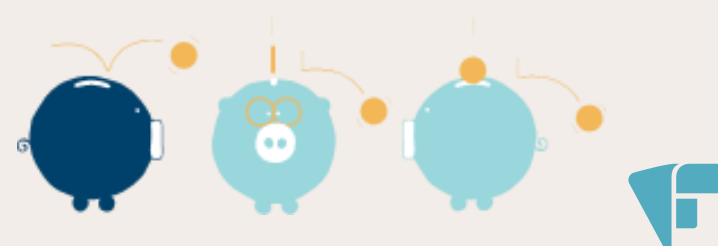
Spørsmålet var i 2024 og tidligere:
Omtrent hvor mye sparer du i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester?

Omtrent hvor mye kommer du til å spare i løpet av et år på at du flyttet eller reforhandlet forsikringstjenester?

Nesten halvparten sparer inntil 5 000 pr år på å bytte eller reforhandle forsikringer

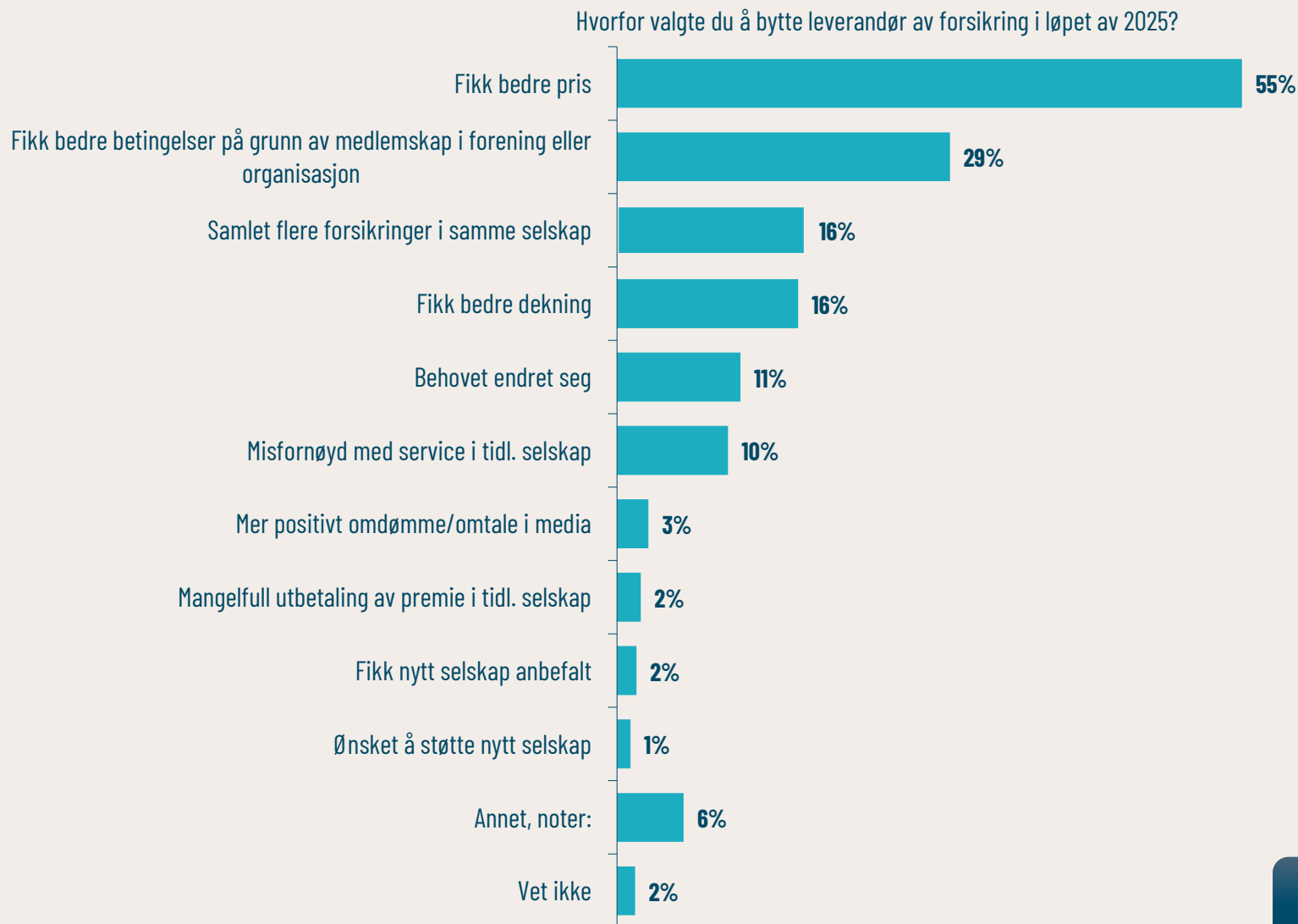


Svaralternativet er nytt i årets undersøkelse



N = 494 (De som flyttet eller reforhandlet forsikringer | 2025)

Majoriteten bytter forsikringselskap for å få bedre pris



N = 315 (De som flyttet en eller flere forsikringer i løpet av 2025)



NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 6%)



6 av 10 av de som flyttet én eller flere forsikringer i løpet av 2025 sier seg fornøyd etter å ha byttet

Nytt spørsmål i 2026

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du etter at du byttet forsikring?

■ Ganske misfornøyd/ svært misfornøyd ■ Verken fornøyd eller misfornøyd ■ Ganske fornøyd/ svært fornøyd ■ Vet ikke



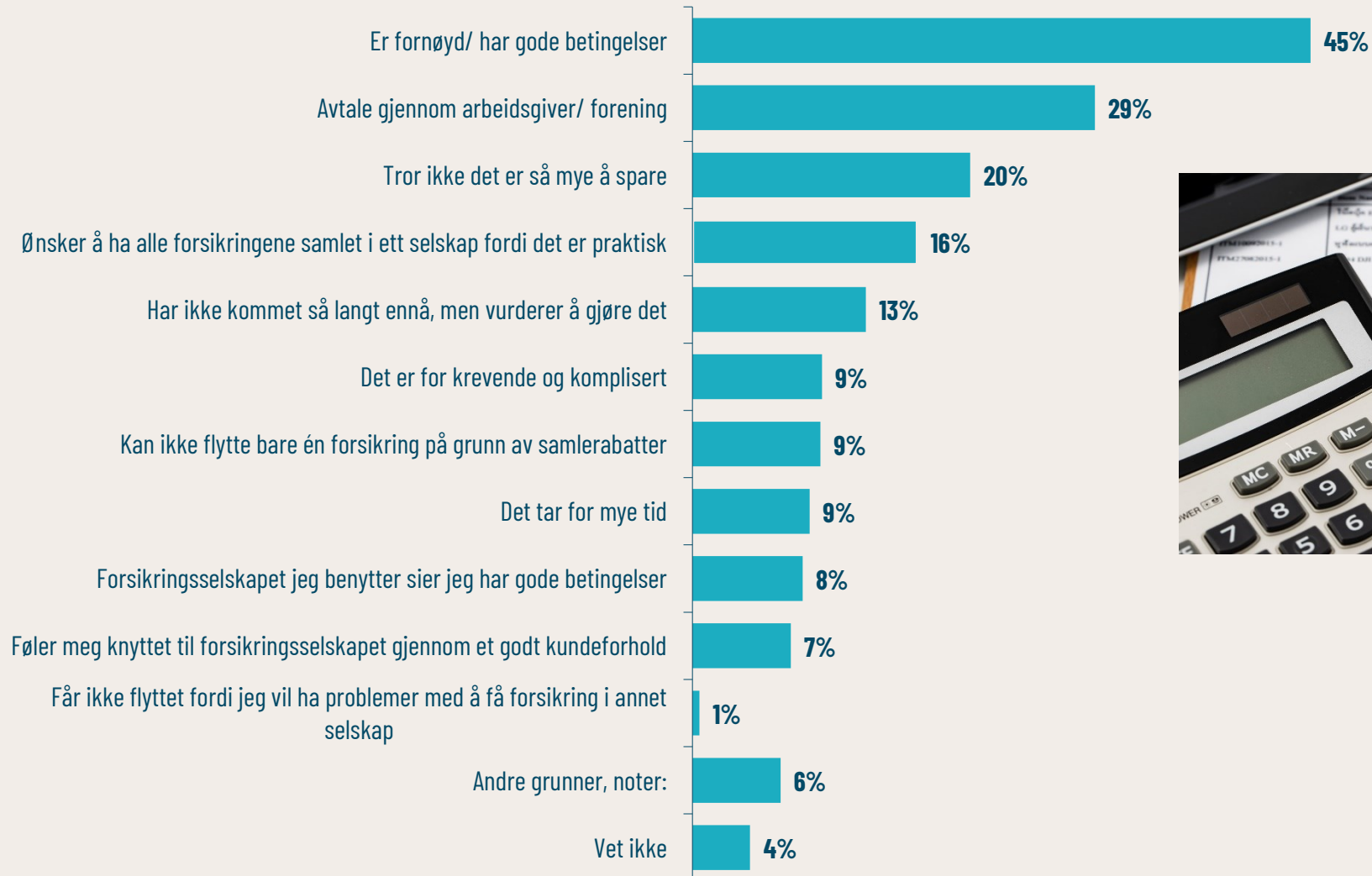
NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 6%)

N = 315 (De som flyttet forsikring i løpet av 2025)



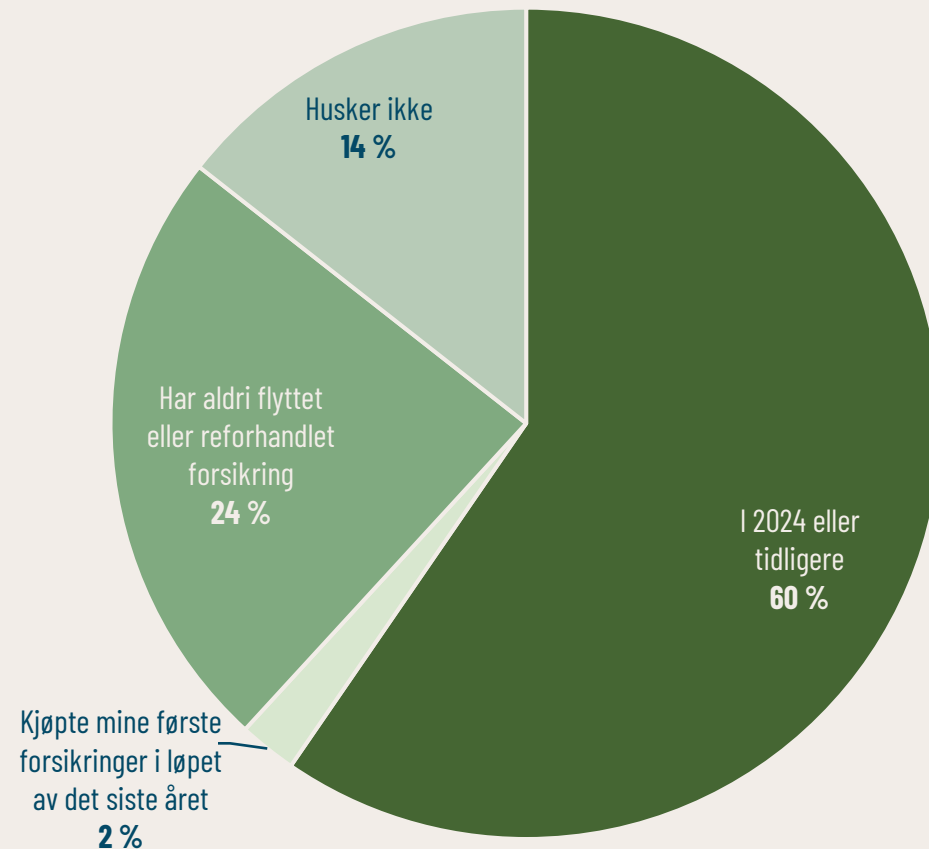
Nesten halvparten sier at grunnen for ikke å bytte/ reforhandle, er at de er fornøyd og har gode betingelser

Hvorfor har ikke du/ husstanden flyttet eller reforhandlet noen forsikringer i løpet av 2025? Flere svar mulig

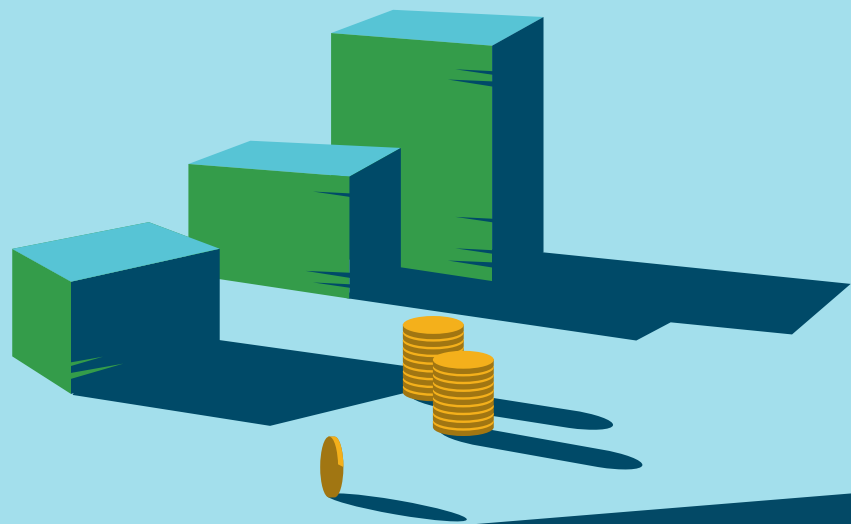


1 av 4 av de som ikke flyttet eller reforhandlet forsikring i 2025 har aldri gjort det

Når flyttet eller reforhandlet du sist en eller flere av dine forsikringer?



Pensjonsprodukter

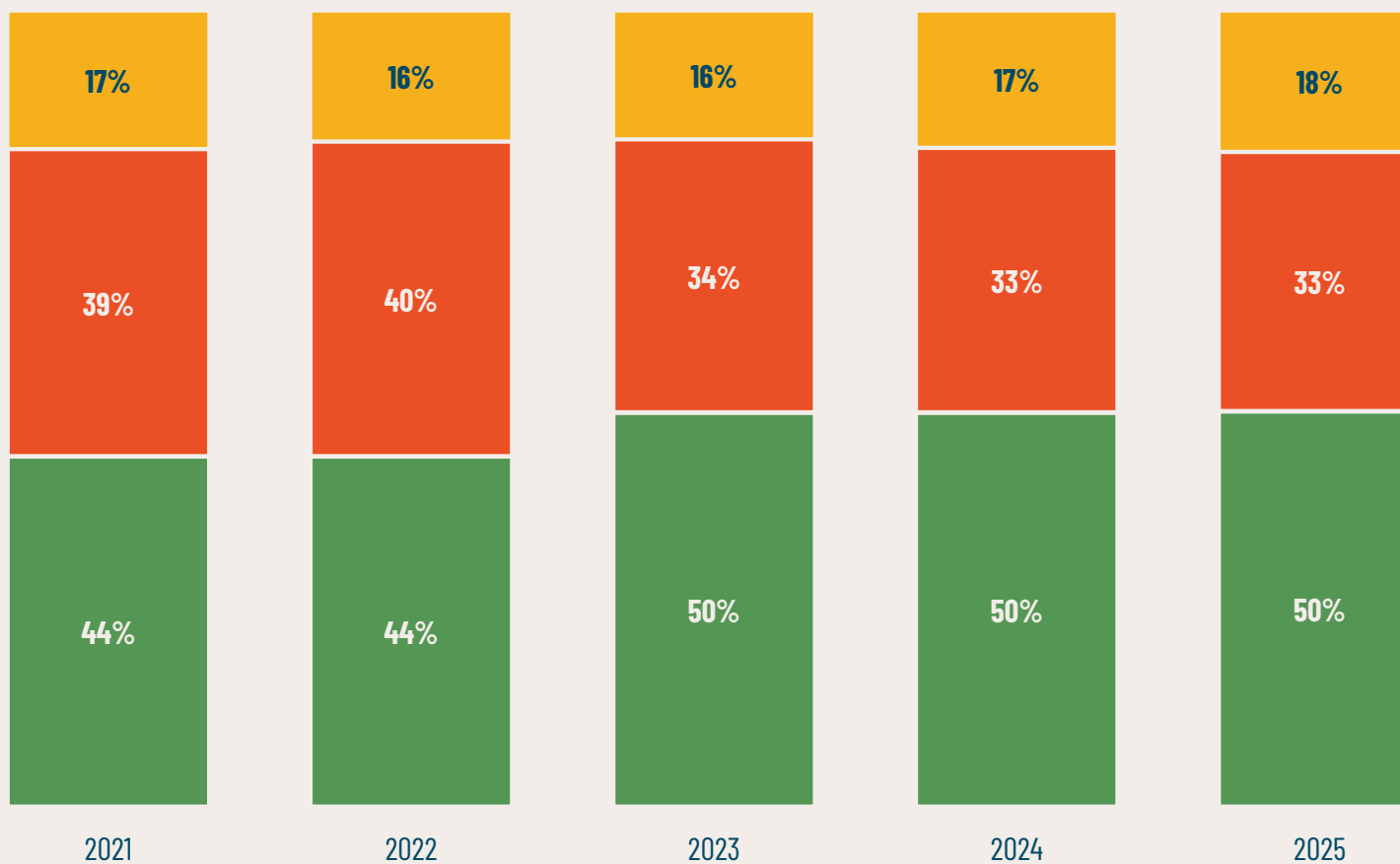


Halvparten har ett eller flere pensjonskapitalbevis

Innskuddspensjon innebærer at arbeidsgiver betaler en viss prosent av lønnen til din pensjon hvert år. Når du slutter hos en arbeidsgiver i privat sektor som har innskuddspensjon, får du med deg den oppsparte pensjonen i et pensjonskapitalbevis.

Har du ett eller flere slike pensjonskapitalbevis?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke



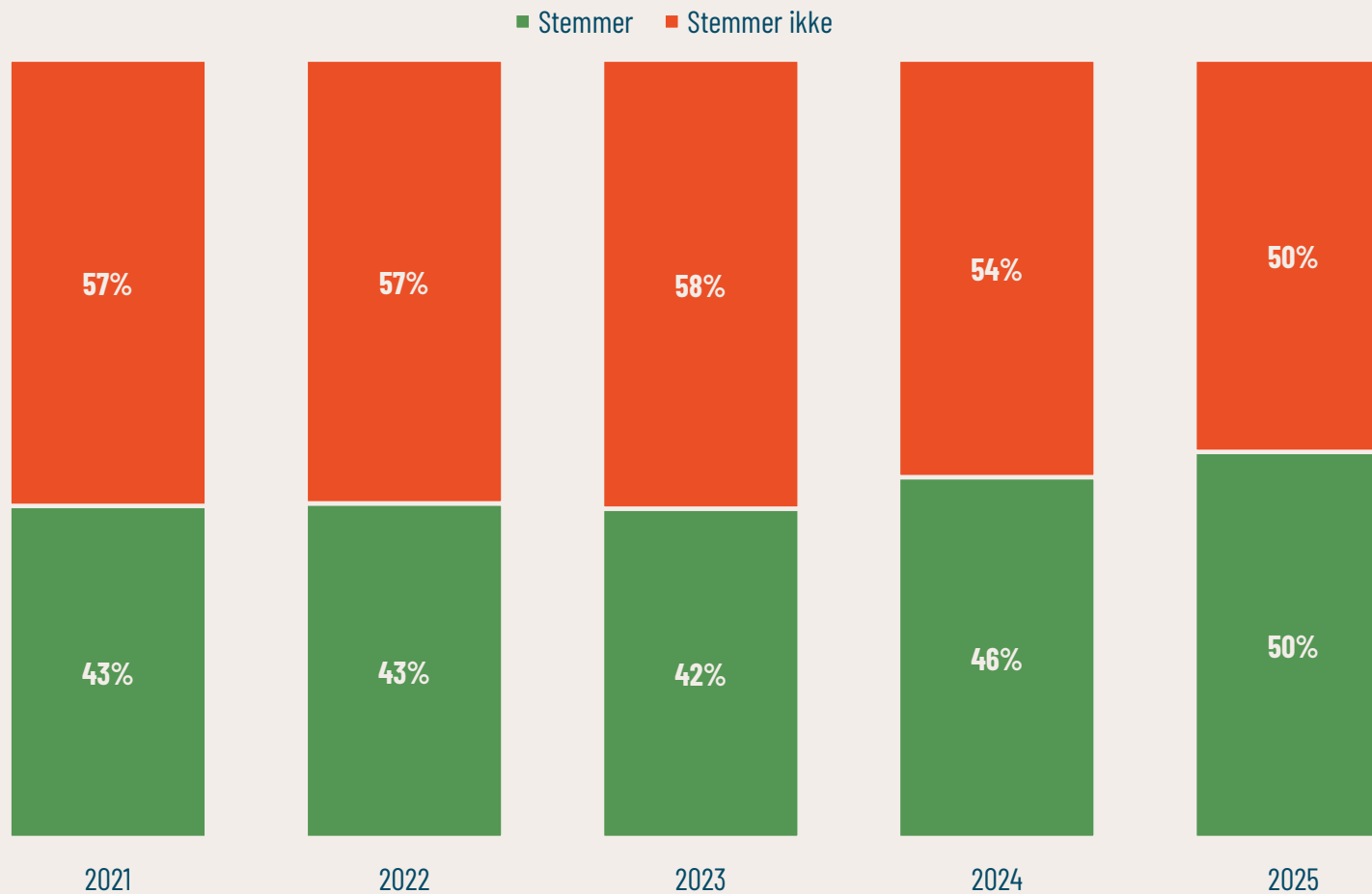
Andelen som har pensjonskapitalbevis er høyere i aldersgruppen 45-59 år, personer med høy husstandsinntekt, menn og de med hjemmeboende barn



Halvparten kjenner til kostnadene knyttet til pensjonskapitalbevis

Nedenfor ser du et utsagn om pensjonskapitalbevis, kryss av for alternativet som passer best.

Jeg kjenner administrasjonskostnadene knyttet til mine pensjonskapitalbevis. Dette er kostnader som kommer i tillegg til forvaltningskostnader i fondene, og utgjør vanligvis et fast årlig beløp

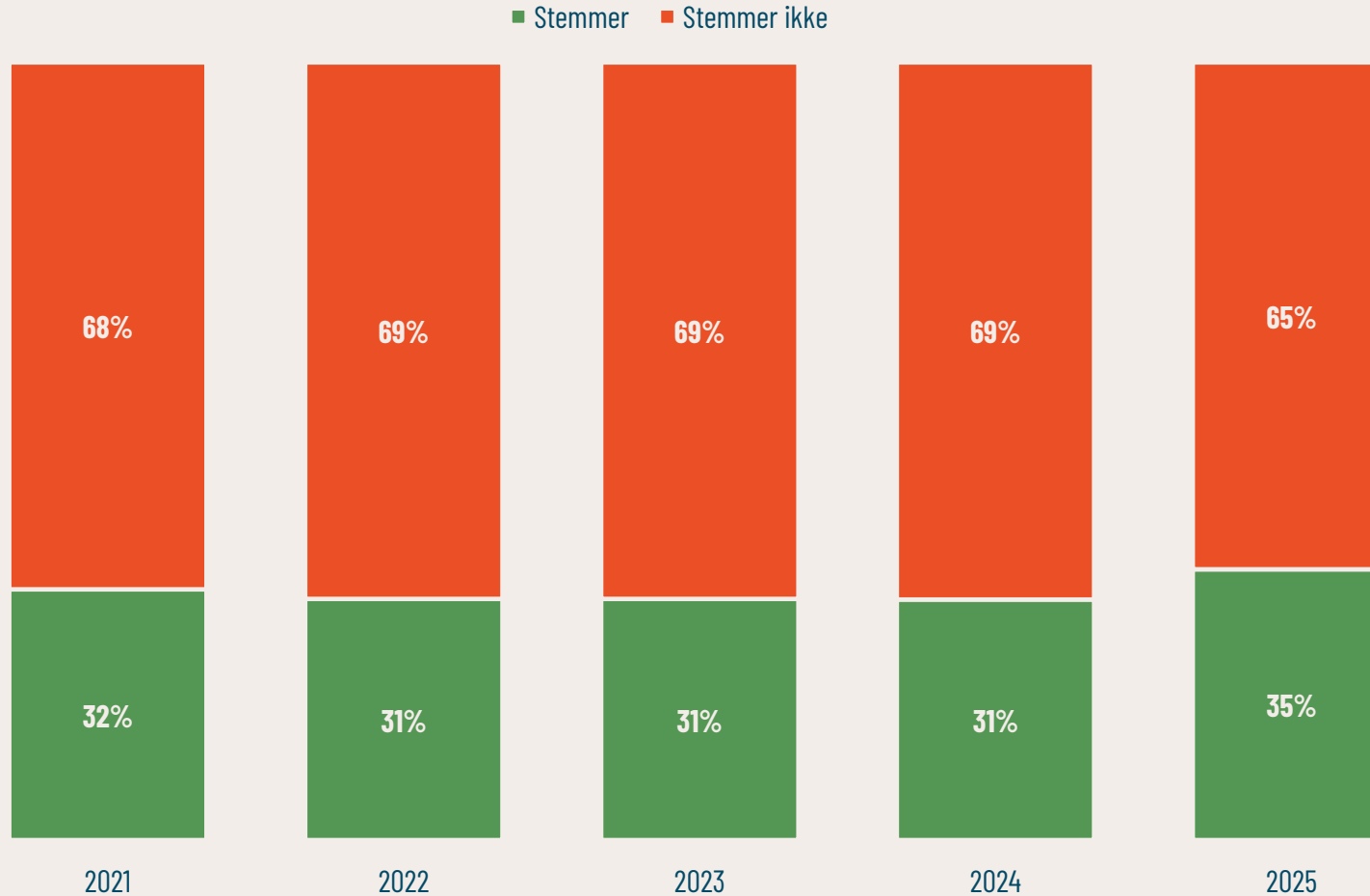


Andelen som kjenner til kostnadene tilknyttet pensjonskapitalbeviset, viser en stigende tendens

Det er nå 1 av 3 som kjenner til hvilke fond pensjonskapitalbeviset er investert i

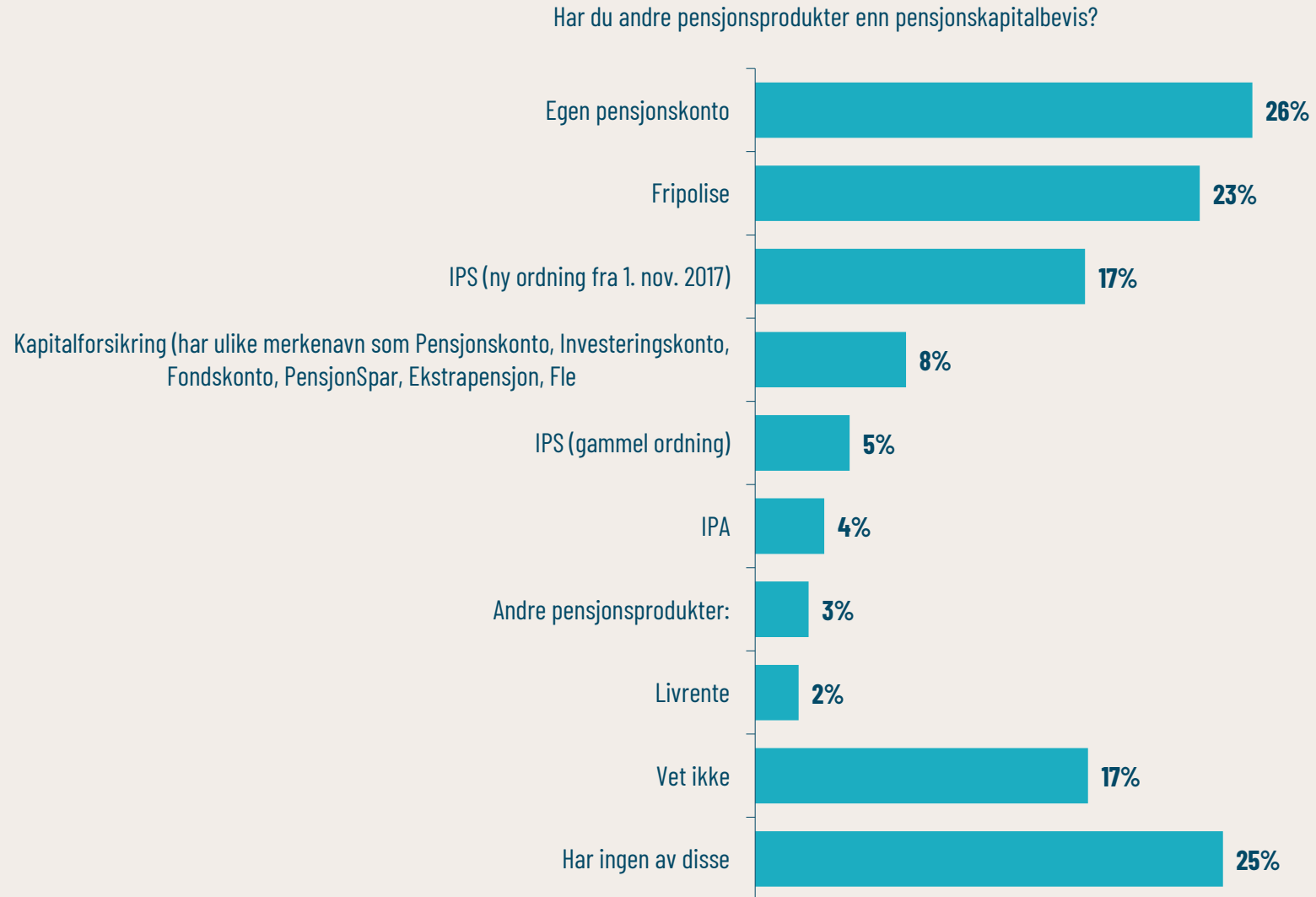
Nedenfor ser du et utsagn om pensjonskapitalbevis, kryss av for alternativet som passer best.

Jeg vet hvilke fond mine pensjonskapitalbevis er investert i



1 av 3 sier de har kjennskap til hvilke fond pensjonskapitalbevisene er investert i

1 av 4 har ingen andre pensjonsprodukter enn pensjonskapitalbevis



N = 1048 (De som har pensjonskapitalbevis)



Det er sjeldent å flytte og slå sammen pensjonsprodukter

Har du flyttet eller slått sammen ett eller flere pensjonsprodukter i løpet av 2025?

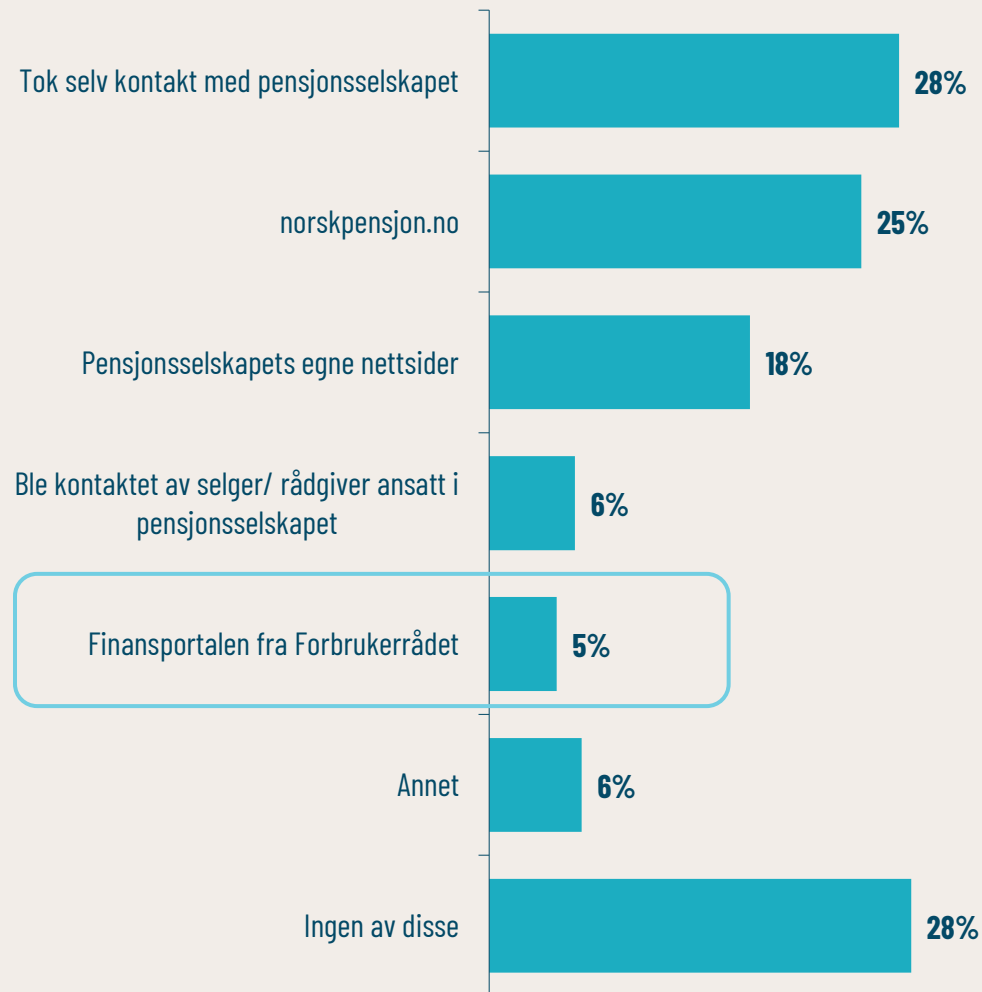


N = 1309 (De som har pensjonsprodukter)



3 av 10 tar selv kontakt med pensjonsselskapet ved flytting av pensjonsprodukter

Brukte du/husstanden noen av følgende tjenester sist du flyttet eller slo sammen ett eller flere pensjonsprodukter?



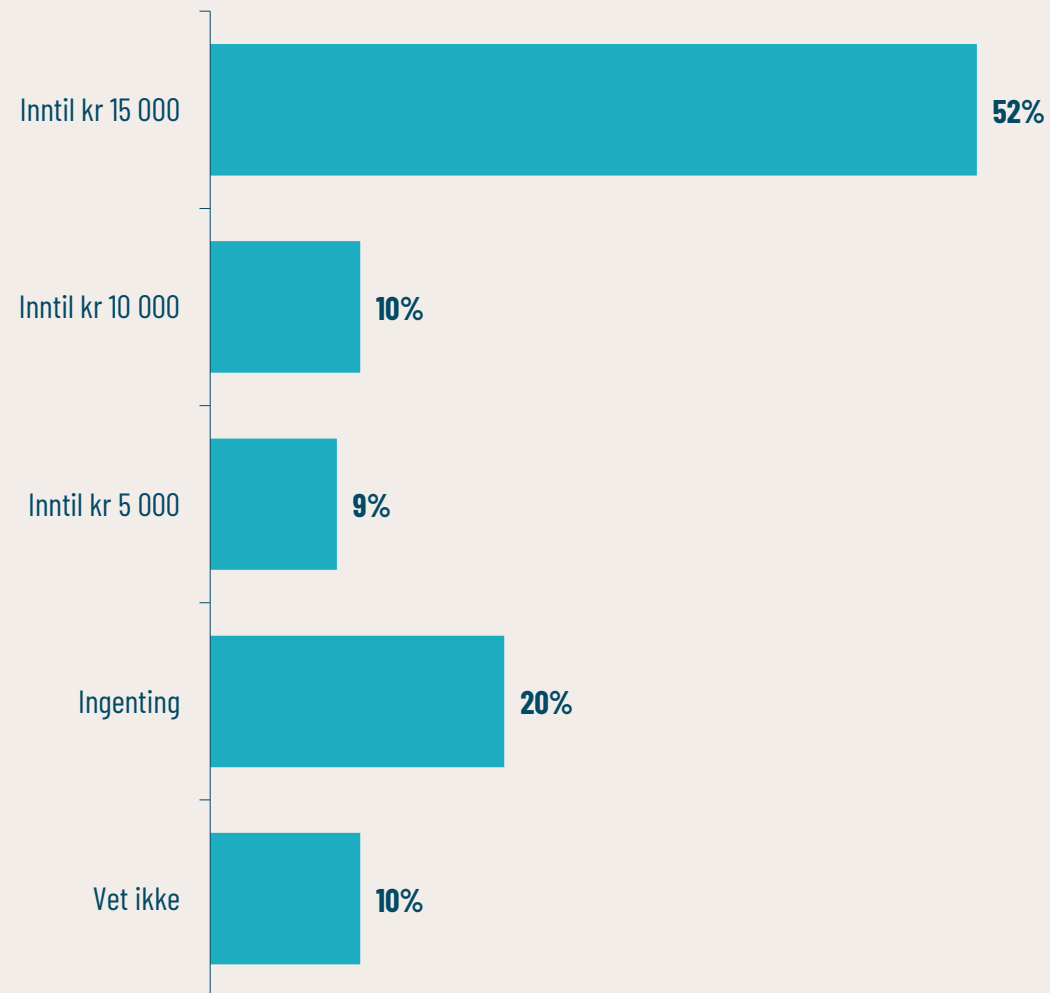
N = 104 (De som flyttet eller slo sammen ett eller flere pensjonsprodukter i løpet 2025)

NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer
(omtrent 10%)



Over halvparten sparte maksbeløpet i IPS

Hvor mye sparte du i IPS i løpet av 2025?



N = 342 (De som har IPS)

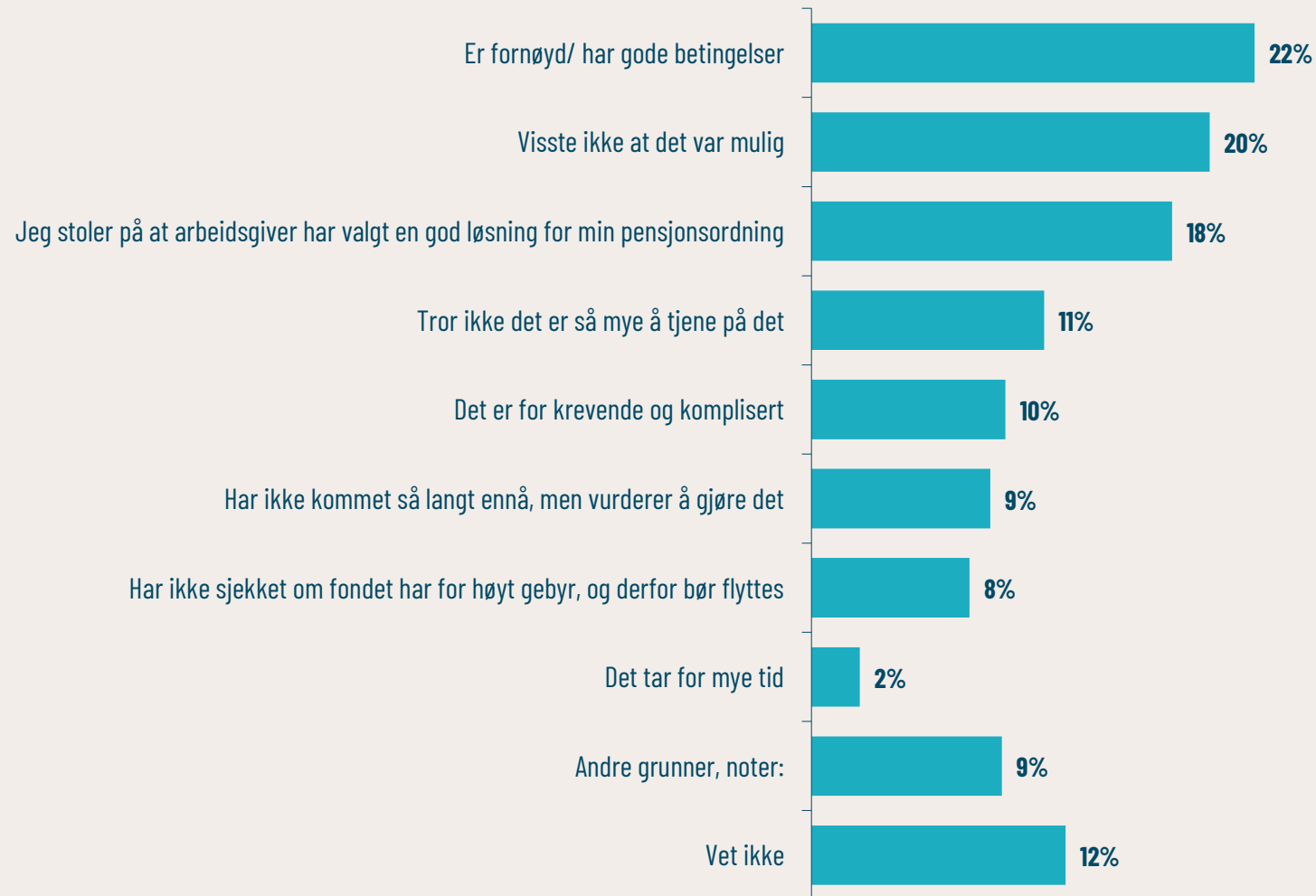


NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 5%)



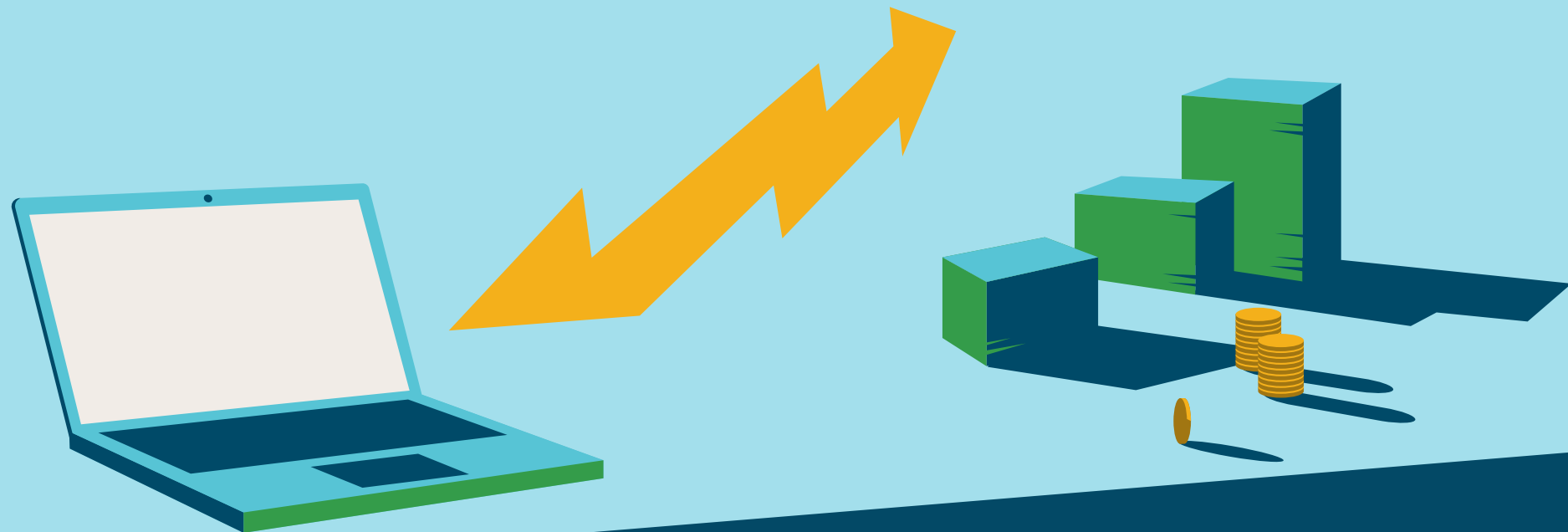
Mange er ikke klar over at det er mulig å flytte pensjonsprodukter – men mange er også fornøyd og har gode betingelser

Hvorfor har du ikke flyttet eller slått sammen noen pensjonsprodukter i løpet av 2025?



N = 1213 (De som ikke flyttet eller slo sammen pensjonsprodukter i løpet av 2025)

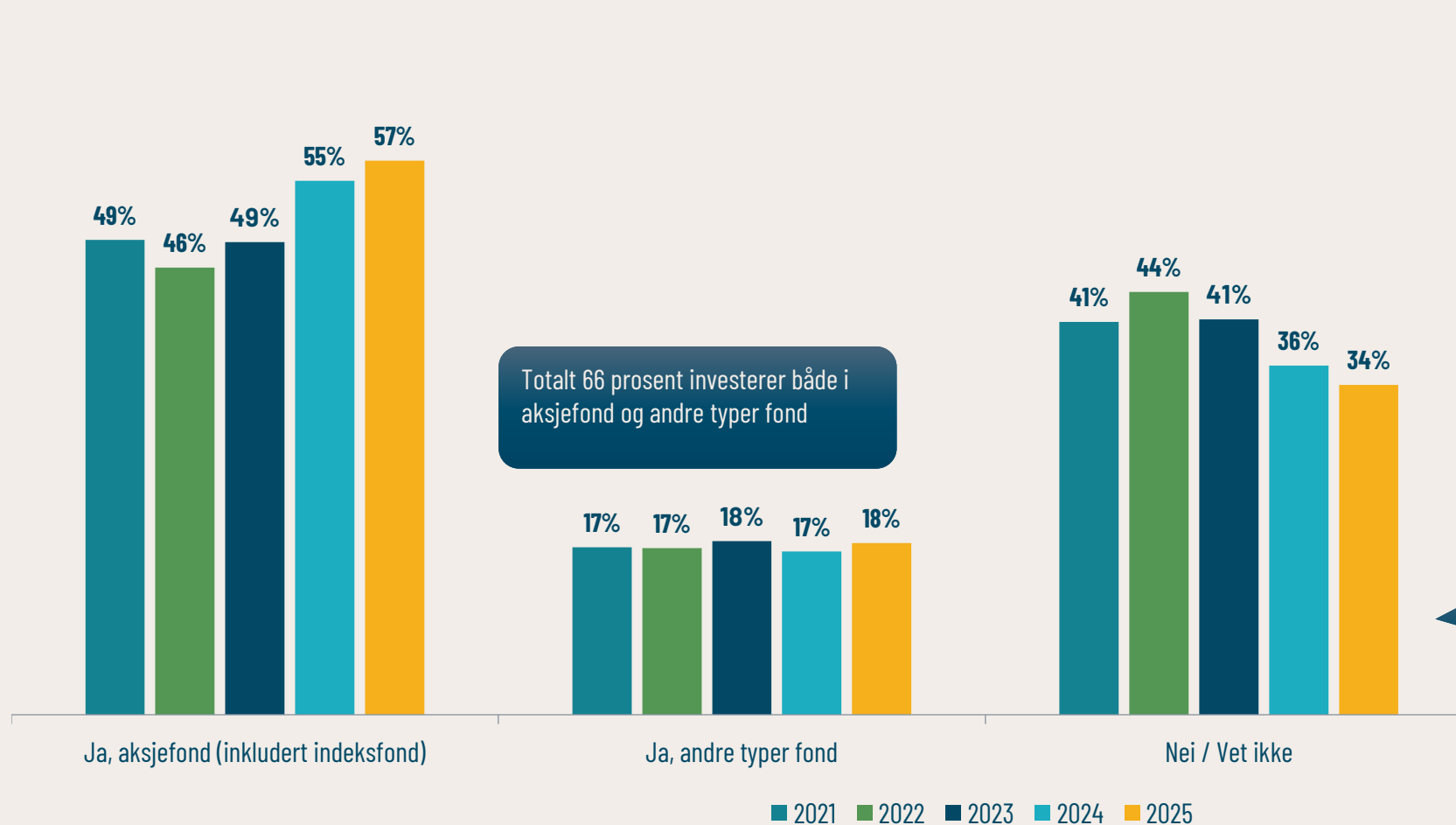




Verdipapirfond

2 av 3 investerer i fond – økende tendens

Har du/ din husstand aksjefond eller andre typer fond?



De fleste banker og finansinstitusjoner tilbyr ulike typer verdipapirfond man kan plassere penger i. Dette dreier seg både om aksjefond og andre typer fond som pengemarkedsfond, obligasjonsfond, andre rentefond og kombinasjonsfond.

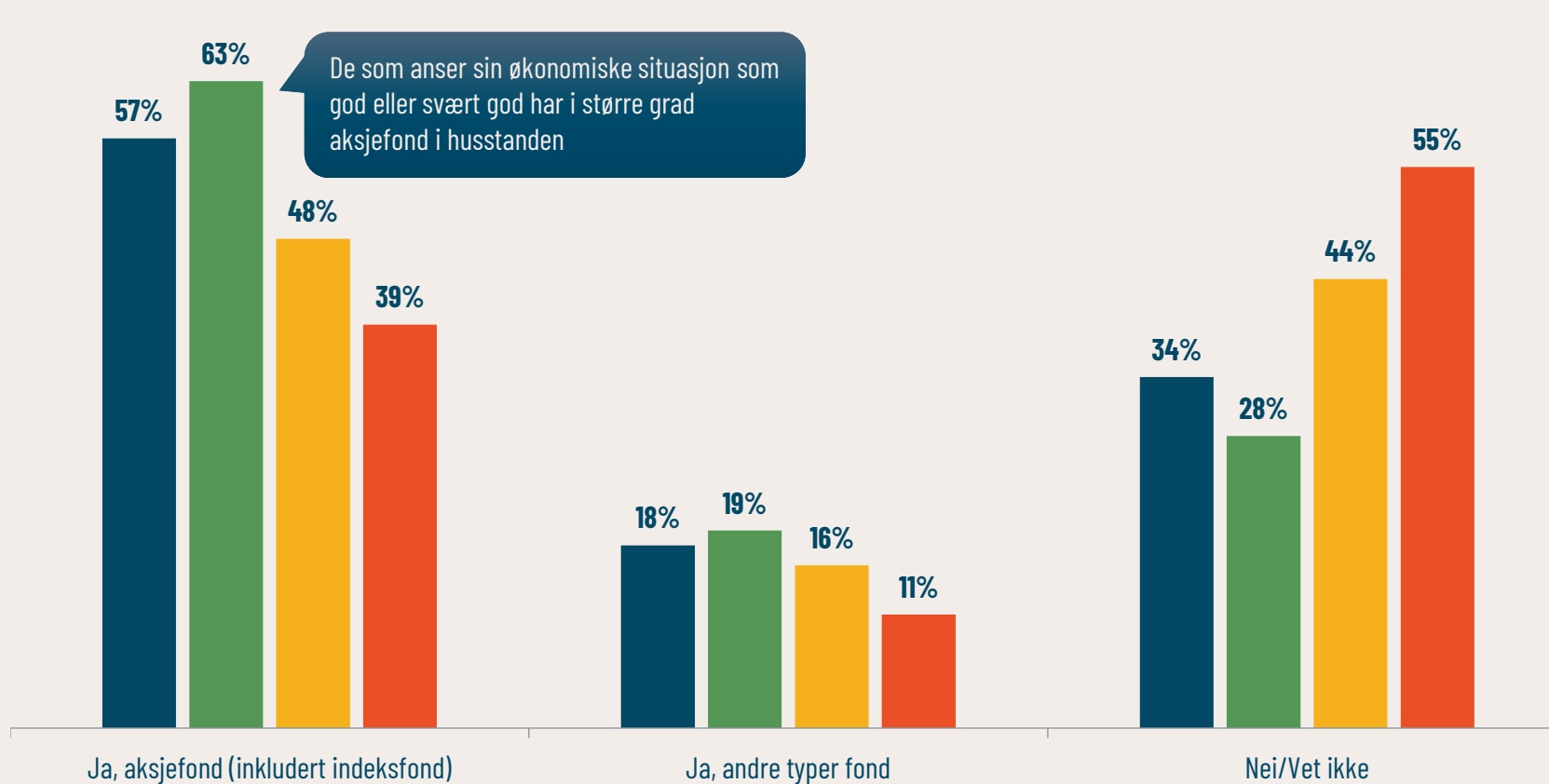
Vi ber om at du svarer med bakgrunn i eventuelle andeler i verdipapirfond som du kan selge når du vil, det vil si fondsandeler som ikke er knyttet til pensjonsprodukter.

Endring i formulering av svaralternativ i 2022. Tidligere var alternativet formulert: «Nei, har ikke fond»



Tydelige økonomiske forskjeller i fondsinvestering

Har du/ din husstand aksjefond eller andre typer fond?



De fleste banker og finansinstitusjoner tilbyr ulike typer verdipapirfond man kan plassere penger i. Dette dreier seg både om aksjefond og andre typer fond som pengemarkedsfond, obligasjonsfond, andre rentefond og kombinasjonsfond.

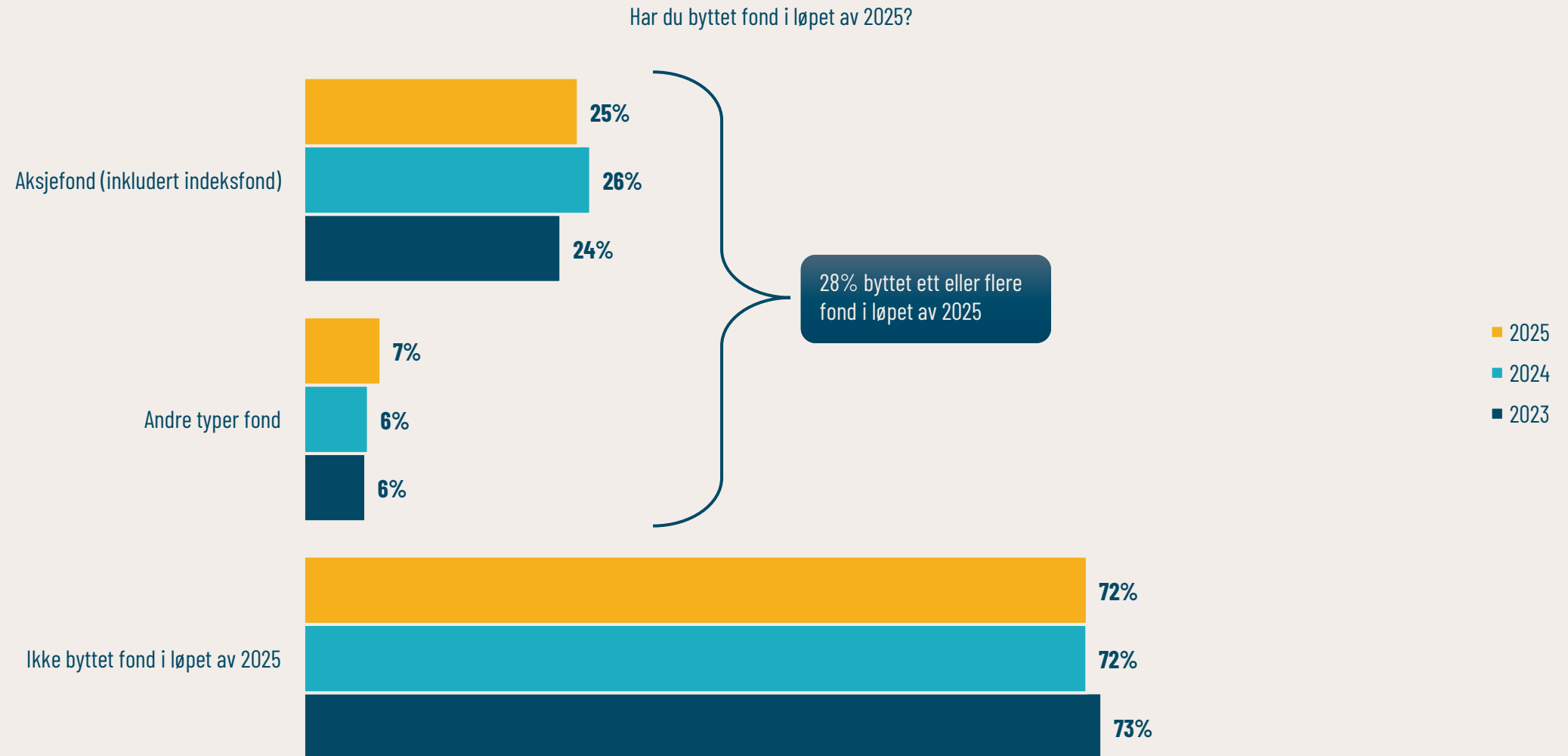
Vi ber om at du svarer med bakgrunn i eventuelle andeler i verdipapirfond som du kan selge når du vil, det vil si fondsandeler som ikke er knyttet til pensjonsprodukter.

Hvordan vurderer du din egen økonomiske situasjon i dag?

■ Total	N = 2055
■ God eller svært god	N = 1430
■ Verken god eller dårlig	N = 450
■ Dårlig eller svært dårlig	N = 166



Over en fjerdedel bytter fond i løpet av året

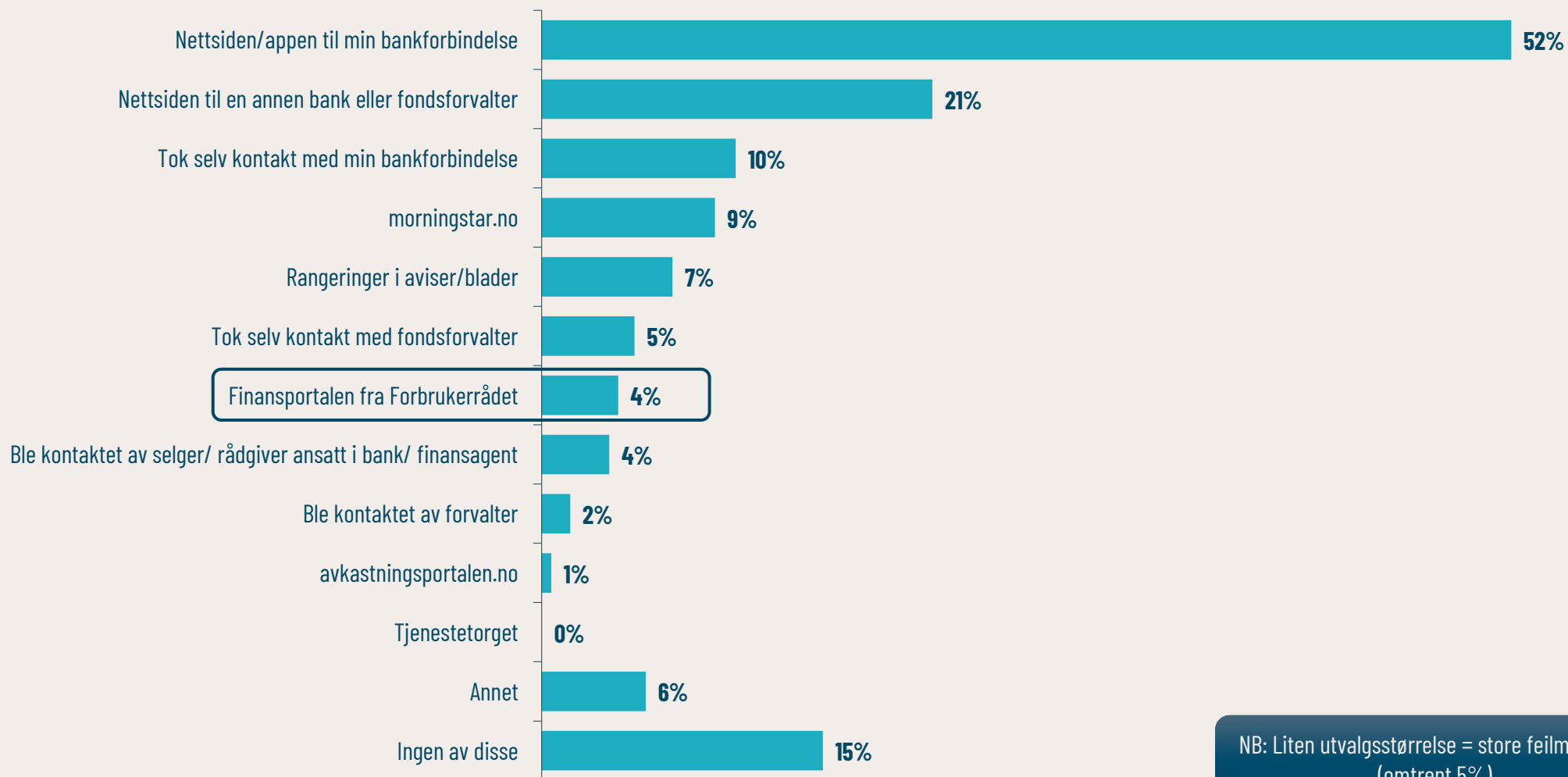


N = 1356 (De som har verdipapirfond | 2025)



De fleste byttet selv fond på nett i 2025

Brukte du/ husstanden noen av følgende tjenester sist du byttet fond?



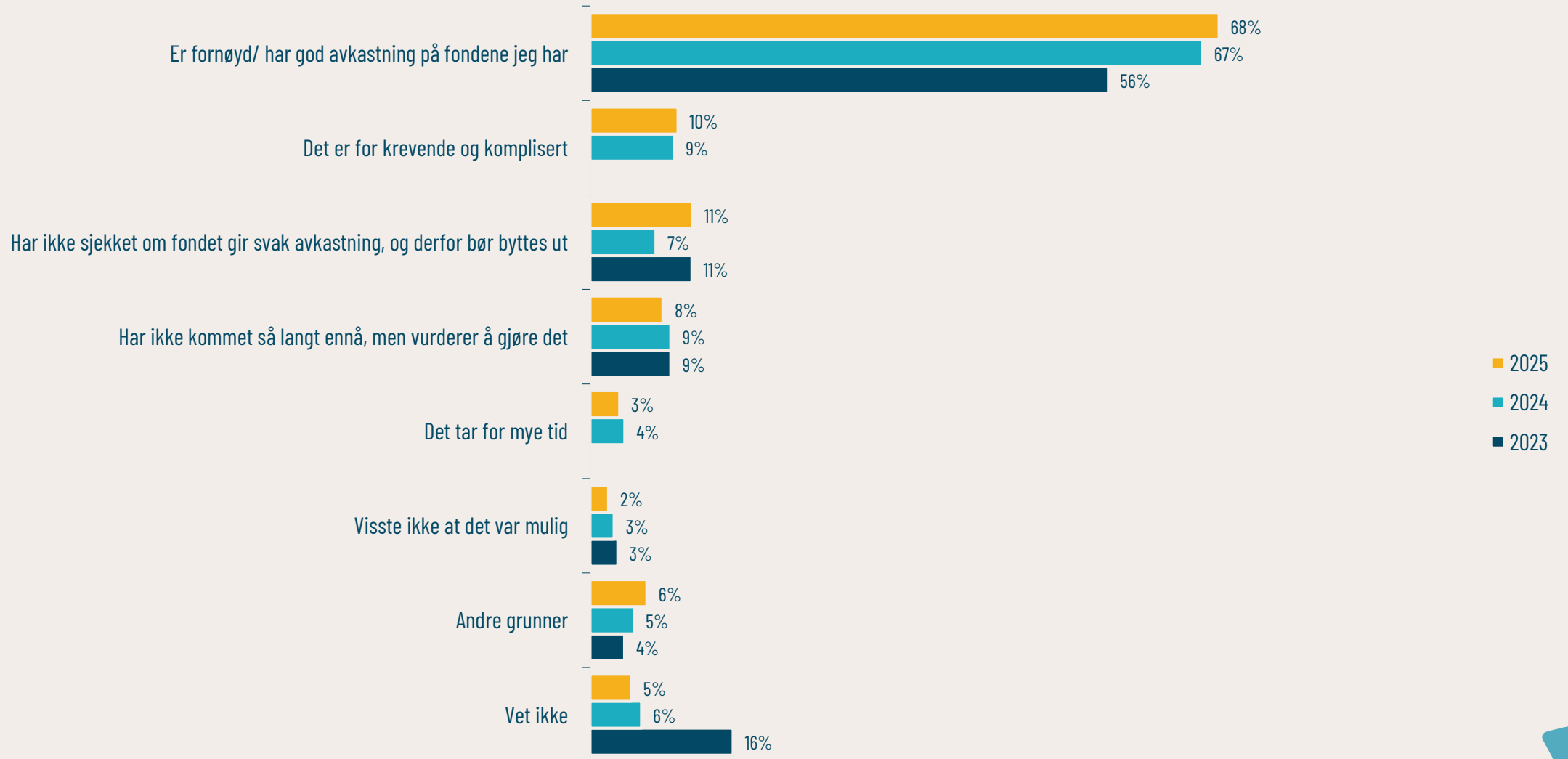
N = 387 (De som byttet fond i løpet av 2025)

NB: Liten utvalgsstørrelse = store feilmarginer (omtrent 5%)



2 av 3 som ikke har byttet sier at de er fornøyd og har god avkastning på fondene sine

Hvorfor har du ikke byttet fond i løpet av 2025? Flere svar mulig



N = 969 (De som har aksjefond/ andre typer fond og som ikke byttet fond i løpet av 2025)



SJEKK
FORBRUKERRÅDET.no

