

Forbrukerrådets høringssvar på forslag om endringer i personopplysningsloven for å gjennomføre europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2025/2518

Forbrukerrådet takker for muligheten til å levere innspill til forslag om endringer i personopplysningsloven for å gjennomføre europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2025/2518 om supplerende saksbehandlingsregler for håndhevelse av personvernforordningen.

Vi har følgende hovedinnspill:

- Forordningen bør innføres i Norge samtidig som i EU.
- Departementet bør presisere at Personvernemnda ikke er klageinstans for avgjørelser etter saksbehandlingsforordningen.
- Unntak i innsynsretten på grunn av forretningshemmeligheter må forbeholdes opplysninger.

Det er sentralt at implementeringen av forordningen ikke går på bekostning av norske forbrukeres rettsvern.

Forordningen bør innføres i Norge samtidig som i EU

Forbrukerrådet er glade for å se at departementet tar sikte på å innføre den nye forordningen om saksbehandling i grenseoverskridende saker i Norge samtidig som i EU, slik at Datatilsynet kan fortsette å delta i saksbehandlingen av grenseoverskridende saker. Datatilsynets deltakelse i Personvernrådet er sentralt for å ivareta norske forbrukeres personvern i internasjonale prosesser, inkludert i klagesaker som gjelder noen av verdens største teknologiselskaper.

Det bør presiseres at Personvernemnda ikke behandler klager i grenseoverskridende saker

Departementet ber om høringsinstansenes syn på om det bør presiseres i andre punktum at avgjørelser etter saksbehandlingsforordningen ikke kan påklages til Personvernemnda.

Personvernemnda er en særnorsk klageinstans, og Forbrukerrådet har i forbindelse med etterkontrollen av personopplysningsloven bedt om at Personvernemndas rolle i saksbehandlingen evalueres.

For å unngå usikkerhet og misforståelser knyttet til saksbehandlingsreglene, mener vi det er en fordel om departementet skriver eksplisitt at nemnda ikke fungerer som klageinstans for avgjørelser etter saksbehandlingsforordningen.

Unntaket i innsynsretten må i hovedsak gjelde opplysninger, ikke dokumenter

Departementet skriver «Departementet vil likevel anta, i lys av den klare ordlyden i artikkel 24 nr. 3 bokstav b, at det ikke kan gis innsyn etter forvaltningsloven i dokumenter som inneholder opplysninger som er fortrolige etter forordning (EU) 2025/2518 artikkel 25 nr. 1.»

Forbrukerrådet vil for ordens skyld påpeke at ordlyden i forordningen ikke tilsier at hele dokumenter må unntas innsyn bare fordi dokumentet inneholder opplysninger som er fortrolige etter forordning (EU) 2025/2518 artikkel 25 nr. 1. Det er viktig at innsynsretten forblir så bred som mulig, og at det kun er fortrolige opplysninger som unntas dokumentinnsyn.

Avslutning

Utover våre hovedinnspill over, viser vi ellers til våre innspill til etterkontrollen av personopplysningsloven, der vi ber om en rekke endringer for å styrke forbrukervernet i Norge.

Takk for muligheten til å komme med innspill. Vi er tilgjengelig for å diskutere eller dersom det skulle være noen spørsmål.

Med vennlig hilsen,

Gunstein Instefjord
Avdelingsdirektør

Finn Myrstad
Fagdirektør

